



## Documento di Informazioni Chiave (Key Information Document - KID)

### CONTRATTO PER DIFFERENZA SU MATERIE PRIME: ORO

#### OBIETTIVO

Il presente documento contiene le informazioni chiave di cui gli investitori devono disporre in relazione a questo prodotto di investimento. Non si tratta di materiale promozionale. Tali informazioni, richieste per legge, hanno lo scopo di aiutare gli investitori a comprendere natura, rischi, costi, potenziali guadagni e perdite di questo prodotto e facilitare il confronto con altri prodotti.

#### PRODOTTO

Confezionatore del prodotto è **eToro (Europe) Limited ("eToro EU")** (<https://www.etoro.com>), società registrata nella Repubblica di Cipro e regolamentata dalla Cyprus Securities and Exchange Commission (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi). Per ulteriori informazioni, è possibile contattare **eToro EU** all'indirizzo web <https://www.etoro.com/support/>. Il presente KID è stato creato/rivisto l'11 dicembre 2018.

#### AVVERTENZA

**Il prodotto che si sta per acquistare è complesso e potrebbe risultare difficile da capire.**

#### IN COSA CONSISTE QUESTO PRODOTTO?

**TIPOLOGIA:** il prodotto consiste in un contratto per differenza ("CFD"), che assicura un'esposizione indiretta (detta anche "sintetica") a un prodotto o strumento finanziario sottostante (ad esempio, un titolo, una materia prima o un indice). L'investitore non avrà alcun interesse diretto nel prodotto o strumento finanziario sottostante. Pertanto, è possibile ottenere guadagni o subire perdite in conseguenza di movimenti di prezzo o valore relativi al prodotto o strumento finanziario sottostante, al quale l'investitore ha esposizione indiretta. L'investitore può acquistare il CFD ("posizione long") per beneficiare di un rialzo dei prezzi dell'Oro, oppure vendere il CFD ("posizione short") per beneficiare di un ribasso nei prezzi dell'Oro. L'investitore può acquistare il CFD ("posizione long") per beneficiare di un rialzo dei prezzi dell'Oro, oppure vendere il CFD ("posizione short") per beneficiare di un ribasso nei prezzi dell'Oro.

Il presente documento contiene informazioni chiave sui CFD in cui l'opzione di investimento sottostante prescelta è una materia prima, come l'Oro.

**OBIETTIVI:** l'obiettivo del trading in CFD è ottenere esposizione alle fluttuazioni relative a uno strumento di riferimento sottostante, pur non possedendolo. I risultati dipendono dalla portata della performance (o movimento) dello strumento sottostante, nonché dall'ampiezza della posizione dell'investitore. Questo prodotto è comunemente scambiato con margine. Per margine si intende l'uso di una piccola somma di capitale per supportare investimenti dall'esposizione più ampia. Ricordiamo che le transazioni a leva/margine richiedono estrema cautela, poiché, se è vero che ampliano i profitti in caso di un movimento di prezzo a favore dell'investitore, è vero anche che moltiplicano le perdite se il movimento di prezzo è a sfavore dell'investitore.

#### INVESTITORI RETAIL A CUI IL PRODOTTO È DESTINATO

Questo prodotto non è adeguato per chiunque. Il prodotto viene comunemente utilizzato da investitori che intendono ottenere esposizione a breve termine agli strumenti finanziari, investono denaro che possono permettersi di perdere, possiedono un portafoglio diversificato di investimenti e risparmi, hanno un livello elevato di propensione al rischio e possiedono una buona comprensione delle conseguenze e dei rischi associati al trading con margine.

#### QUALI SONO I RISCHI E I POSSIBILI RENDIMENTI?





RISCHIO PIÙ BASSO  
RISCHIO PIÙ ELEVATO

L'indicatore sintetico di rischio misura il livello di rischio di questo prodotto rispetto ad altri prodotti, mostrando le probabilità di perdere denaro a causa dei movimenti del mercato o di una nostra incapacità di pagare gli investitori. **Abbiamo classificato il prodotto con un punteggio di 7 su 7, che corrisponde alla categoria di rischio più elevata.** Il punteggio valuta le potenziali perdite nei risultati futuri a un livello "molto elevato". Prestare attenzione al rischio di cambio. È possibile ricevere pagamenti in una valuta diversa: di conseguenza, il rendimento finale ottenuto dall'investitore dipende dal tasso di cambio tra le due valute. Tale rischio non è considerato nell'indicatore di cui sopra. I rischi connessi al trading vengono amplificati dall'utilizzo della leva; tuttavia, le perdite totali eventualmente subite dall'investitore possono non essere superiori al capitale investito. I valori possono subire forti fluttuazioni in periodi di elevata volatilità, o di incertezza economica o dei mercati: tali fluttuazioni risultano ancora più significative se le posizioni dell'investitore sono sottoposte a leva e possono influire negativamente sulla posizione dell'investitore. Pertanto, è possibile che siano eseguite richieste di margine (margin call) rapidamente o frequentemente e, in caso di inadempienza, è possibile che le posizioni dell'investitore vengano chiuse. Raccomandiamo di investire solo dopo aver compreso e accettato i rischi. Valutare attentamente se il trading di prodotti a leva è adeguato per la propria posizione. Ricordiamo infine che potremo chiudere le posizioni dell'investitore senza richiederne il consenso, se l'account dell'investitore non mantiene un margine sufficiente. Qualora il margine nell'account dell'investitore scendesse al di sotto del 50% del margine totale iniziale richiesto per tutti i CFD nell'account, ci vedremo costretti a chiudere una o più posizioni.

I CFD di eToro EU non sono disponibili presso alcuna sede di negoziazione (es. Borse valori); i prezzi e altre condizioni sono stabiliti dalla Società. Il contratto può essere acquistato o venduto esclusivamente con eToro EU e non può essere trasferito ad alcun altro fornitore o terzo. Nel caso l'investitore detenesse più posizioni presso eToro EU, il rischio potrebbe essere cumulativo e non limitato a un'unica posizione.

#### SCENARI DI PERFORMANCE

Il presente documento di informazioni chiave non è specifico per un prodotto in particolare. Esso riguarda i CFD su qualsiasi materia prima offerta sulla nostra piattaforma eToro EU. Tuttavia, ciascun CFD sottoscritto con eToro EU è specifico per l'investitore e le decisioni da lui/lei prese. L'investitore sarà responsabile di scegliere quando aprire e quando chiudere la propria posizione, l'ampiezza della propria posizione e se utilizzare gli strumenti di gestione del rischio offerti sulla piattaforma eToro EU, quali ordini stop loss e take profit.

I risultati ottenuti varieranno in base alle performance del mercato e a quanto a lungo l'investitore terrà il CFD. Lo scenario di stress mostra i possibili risultati in circostanze estreme di mercato e non tiene conto di un eventuale rischio di insolvenza da parte nostra.

Gli scenari di cui alla tabella 1 sono stati creati a partire dalle seguenti ipotesi:

CFD su Oro (intraday)		
Prezzo di apertura Oro:	P	\$1.238,72*
Ampiezza dell'operazione (per CFD):	TS	8,08
Margine (%):	M	5%
Requisito di margine (USD):	$MR = P * TS * M$	\$500
Valore nozionale dell'operazione (USD):	$TN = MR/M$	\$10.000

\*Prezzo di acquisto

Tabella 1

ACQUISTO (LONG) Scenario di performance	Prezzo di chiusura (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita	VENDITA (SHORT) Scenario di performance	Prezzo di chiusura (spread incluso)	Variazione di prezzo	Profitto/Perdita
Favorevole	\$1.251,73	1,05%	\$105	Favorevole	\$1.225,31	1,05%	\$105



Moderato	\$1.239,59	0,07%	\$7	Moderato	\$1.237,44	0,07%	\$7
Sfavorevole	\$1.224,72	-1,13%	-\$113	Sfavorevole	\$1.252,30	1,13%	-\$113
Stress	\$1.207,73	-2,55%	-\$255	Stress	\$1.269,89	2,55%	-\$255

### COSA SUCCEDERÀ SE ETORO (EUROPE) LTD NON È IN GRADO DI PAGARE?

eToro EU è membro dell'Investor Compensation Fund for Customers of Cypriot Investment Firms, il fondo di compensazione degli investitori per i clienti delle società di investimento cipriote (il "Fondo"). L'obiettivo del Fondo è garantire eventuali reclami dei clienti coperti contro i membri del Fondo e compensare i clienti coperti per qualsiasi reclamo derivante da inadempienze di un membro del Fondo in relazione ai propri obblighi, siano essi stabiliti dalla legge, dal contratto con il cliente o derivanti da illeciti commessi dal membro del Fondo. Il pagamento della compensazione da parte del Fondo ai clienti dei propri membri è subordinato all'esistenza di un reclamo fondato, avanzato dai clienti nei confronti del membro del Fondo. Il Fondo non copre investitori o clienti di categoria istituzionale o professionale; l'importo massimo pagabile a titolo di compensazione per ciascun cliente coperto non può superare la somma di 20.000 EUR, indipendentemente dal numero di account detenuti, dalla valuta e dal luogo di offerta dei servizi di investimento. Per maggiori informazioni, consultare questo [link](#).

### QUALI SONO LE SPESE?

Prima di iniziare a scambiare CFD su materie prime, è bene informarsi su tutti i tipi di commissioni e le altre spese che l'investitore dovrà corrispondere. Tali spese riducono il rendimento netto potenziale e aumentano le eventuali perdite. Per ulteriori informazioni sulla composizione delle spese, visitare il [sito web eToro](#). I CFD su materie prime non sono adatti agli investitori a lungo termine. Mantenendo aperta una posizione in CFD per un periodo di tempo prolungato, verranno addebitate le spese associate, come crediti e commissioni overnight. Le commissioni/i crediti giornalieri verranno triplicati per le posizioni trasmesse il mercoledì sera. Le commissioni/i crediti verranno addebitati/accreditati alle 17:00 (ora di New York) per qualsiasi posizione aperta in quel momento.

### PER QUANTO TEMPO MANTENERE LE POSIZIONI? È POSSIBILE SMOBILIZZARE I FONDI ANTICIPATAMENTE?

Per i CFD non esiste un periodo di detenzione raccomandato. Tali prodotti sono generalmente utilizzati per investimenti a breve termine. Non esiste, inoltre, un periodo di lock-up: gli investitori possono liquidare la propria posizione e monetizzare il risultato finanziario ottenuto, in qualsiasi momento dopo l'apertura della posizione.

### COME SPORGERE RECLAMO?

Per qualsiasi eventuale domanda, offriamo vari strumenti agli investitori: una sezione di domande frequenti (FAQ), un sistema di ticket per la trasmissione delle richieste al servizio di assistenza clienti e una chat per comunicare con un operatore addetto all'assistenza clienti.

Se non siamo in grado di fornire una risposta, o se la nostra risposta è stata insoddisfacente, è possibile avviare una procedura di reclamo compilando il modulo in fondo a questa pagina. Faremo il possibile per prendere in carico il reclamo entro 48 ore e fornire una risposta adeguata. Terremo gli investitori informati sullo stato del reclamo e invieremo una risposta completa in forma scritta entro otto settimane dalla data di ricezione del reclamo.

Se si ritiene che il reclamo non sia stato risolto in modo soddisfacente da parte nostra, entro tre (3) mesi dalla nostra lettera di risposta definitiva, è possibile inoltrare il reclamo:

- al **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE (difensore civico finanziario)**:  
i reclami possono essere inviati al Financial Ombudsman Service ai seguenti recapiti:  
tramite posta: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cipro, OPPURE P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cipro;  
tramite fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118;  
tramite e-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy).  
Il modulo di reclamo dovrà essere accompagnato da una ricevuta di pagamento delle commissioni (€20);
- alla **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (Commissione cipriota per i titoli e gli scambi)**:



i reclami possono essere inviati alla CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), attraverso le procedure e i moduli disponibili al seguente indirizzo web: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

#### **ALTRE INFORMAZIONI IMPORTANTI**

Se tra il momento in cui l'ordine viene piazzato e il momento in cui esso viene eseguito trascorre un certo periodo di tempo, l'ordine potrebbe non essere eseguito al prezzo atteso. Prima di avviare una transazione, assicurarsi che il segnale della propria connessione internet sia sufficiente. I Termini e le Politiche disponibili alla pagina web <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/> contengono importanti informazioni sugli account di investimento, che devono essere lette unitamente al presente documento. Tali informazioni sono inoltre disponibili su richiesta.