



Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

FORSKJELLSKONTRAKT FOR RÅVARER: GULL

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Det er ikke markedsføringsmateriell. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU»)** (<https://www.eto.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte **eToro EU** på <https://www.eto.com/support/> for mer informasjon. Dette NI-dokumentet ble opprettet/sist oppdatert den 11. desember 2018.

NB

Du er i ferd med å kjøpe et produkt som ikke er enkelt, og som kan være vanskelig å forstå.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

TYPE: Dette er en forskjellskontrakt (Contract for Difference «CFD»). Det gir deg en indirekte (også kalt «syntetisk») eksponering mot et underliggende produkt eller finansaktivum (f.eks. verdipapirer, råvarer eller indekser). Du får ikke direkte eierskap til det underliggende produktet/finansaktivumet. Følgelig kan du få fortjeneste eller tap som følge av kurs- eller verdibevegelser i forhold til det underliggende produktet eller finansaktivumet som du har indirekte eksponering mot. En investor kan velge å kjøpe («long») CFD-en for å dra nytte av stigende gullpriser, eller å selge («short») CFD-en for å dra nytte av fallende gullpriser. En investor kan velge å kjøpe («long») CFD-en for å dra nytte av stigende gullpriser, eller å selge («short») CFD-en for å dra nytte av fallende gullpriser.

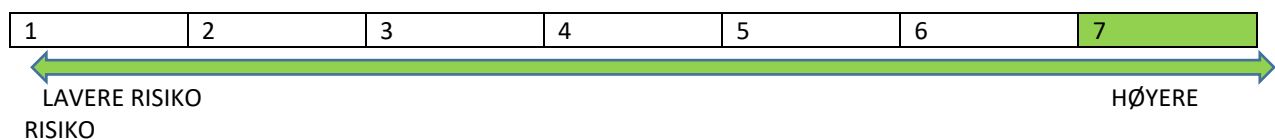
Dette dokumentet omhandler viktig informasjon om CFD-er der det underliggende investeringsalternativet du velger er en råvare, som gull.

FORMÅL: Formålet med å handle forskjellskontrakter er å bli eksponert mot fluktasjoner (som oftest på kort sikt) relatert til det underliggende referanseaktivumet, uten å eie det. Avkastningen avhenger av størrelsen på forskjellen (eller bevegelsen) til den underliggende indeksen og størrelsen på posisjonen din. Dette produktet handles som marginprodukt. Margin betyr bruk av en liten mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring handler forutsetter ekstra nøysomhet, fordi du kan både realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Dette produktet handles vanligvis av personer som generelt ønsker kortvarige eksponeringer mot finansielle aktiva; handler med penger som de har råd til å tape; har en diversifisert investerings- og spareportefølje; har høy risikotoleranse og har god forståelse for virkningen av og risikoen knyttet til marginhandler.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?





Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg. **Vi har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.** Det skildrer at potensielle tap fra fremtidig kursutvikling ligger på et meget høyt risikonivå. Vær oppmerksom på valutarisiko. Du kan motta utbetalinger i en annen valuta, så den endelige avkastningen er avhengig av vekslingskursen mellom de to valutaene. Valutarisikoen er ikke innarbeidet i indikatoren som er omtalt ovenfor. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg kan aldri overstige det investerte beløpet. Verdiene kan variere betydelig i tider med høy volatilitet eller markedsøkonomisk usikkerhet. Slike svingninger er enda mer betydningsfulle hvis posisjonene dine har giring og kan også påvirke posisjonen negativt. Som en følge av dette kan marginbeslutninger fattes raskt eller ofte, og i tilfelle av nullverdi kan posisjonene stenges. Du må kun trade etter at du har forstått og akseptert risikoen. Du bør nøye vurdere om handel med giring passer for deg. Legg også merke til at vi kan lukke din(e) posisjon(er) uten å be deg om samtykke hvis du ikke har nok marginkapital på konto. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må vi lukke en eller flere av de posisjonene.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner med eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til en posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på enhver råvare som vi tilbyr på eToro EU-plattformen. Dog er hver CFD som du inngår med eToro EU, spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge: Når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjonen som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD gull (per intradag)		
Åpningskurs for gull:	P	\$ 1 238,72*
Handelsvolum (Per CFD):	TS	8,08
Margin %:	M	5 %
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	\$ 500
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	\$ 10 000

*Kjøpskurs

Tabell 1

KJØP (LONG) Utviklingsscenario	Sluttkurs (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste /tap	SELG (SHORT) Utviklingsscenario	Sluttkurs (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste /tap
Gunstig	\$ 1 251,73	1,05 %	\$ 105	Gunstig	\$ 1 225,31	1,05 %	\$ 105
Moderat	\$ 1 239,59	0,07 %	\$ 7	Moderat	\$ 1 237,44	0,07 %	\$ 7
Ugunstig	\$ 1 224,72	-1,13 %	-\$ 113	Ugunstig	\$ 1 252,30	1,13 %	-\$ 113
Stress	\$ 1 207,73	-2,55 %	-\$ 255	Stress	\$ 1 269,89	2,55 %	-\$ 255

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTBETALINGER?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlattelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av



fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker ikke institusjonelle eller profesjonelle investorer/kunder, og den totale utbetalte kompensasjonen til hver dekkede kunde må ikke overstige 20 000 EUR, uavhengig av antall kontoer som holdes, valuta og stedet der investeringstjenesten tilbys. Vennligst les [her](#) for mer informasjon.

HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle CFD-er for råvarer, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om kostnadssammensetningen, kan du besøke [eToros nettsted](#). CFD-er for råvarer egner seg ikke for langsiktige investeringer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ingen låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst etter at handelsposisjonen åpnes.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som vi kan hjelpe deg med, har vi flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler.

Hvis vi ikke er i stand til på svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Vi vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Vi vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan vi behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Hvis det er en tidsforsinkelse mellom tidspunktet du legger inn bestillingen og øyeblikket den utføres, kan det hende at bestillingen din ikke utføres til den kursen du forventet. Sørg for at internett-signalet er sterkt nok før handel. Du finner vilkår og betingelser på <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, som inneholder viktig informasjon om investeringskontoen og bør leses i forbindelse med dette dokumentet. Du kan også få informasjonen på forespørsel.