



DOKUMENT ZAWIERAJĄCY KLUCZOWE INFORMACJE

KONTRAKT NA RÓŻNICE KURSOWE (CFD) NA KRYPTOAKTYWA: Bitcoin, Litecoin, XRP itp.
Listę wszystkich kryptoaktywów, które obecnie oferujemy, można znaleźć [tutaj](#).

CEL

Poniższy dokument zawiera kluczowe informacje o danym produkcie inwestycyjnym. Nie jest to materiał marketingowy. Udzielenie tych informacji jest wymagane prawem, aby pomóc w zrozumieniu charakteru tego produktu inwestycyjnego oraz ryzyka, kosztów, potencjalnych zysków i strat z nim związanych, a także pomóc w porównywaniu go z innymi produktami.

PRODUKT

Twórcą tego produktu jest **eToro (Europe) Limited („eToro EU”)** (<https://www.etoro.com>), spółka zarejestrowana w Republice Cypru i podlegająca nadzorowi Cypryjskiej Komisji Papierów Wartościowych i Giełd. Więcej informacji można uzyskać, kontaktując się ze spółką **eToro EU** pod adresem <https://www.etoro.com/support/>. Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje utworzono/zaktualizowano po raz ostatni dnia 11 grudnia 2018 r.

UWAGA

Zamierzasz kupić produkt, który jest skomplikowany i może być trudny do zrozumienia.

CO TO ZA PRODUKT?

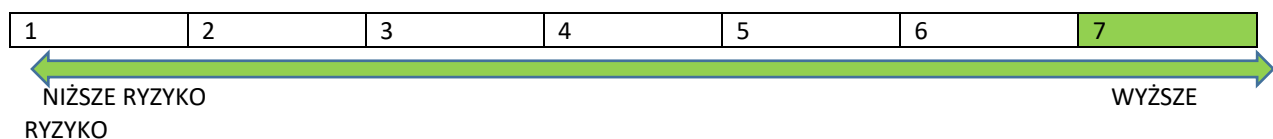
RODZAJ: Jest to „kontrakt na różnice kursowe” („kontrakt CFD”). Pozwala on na pośrednią (określaną również mianem „syntetycznej”) ekspozycję na produkt bazowy. Nie będziesz posiadać bezpośrednich udziałów w kryptoaktywach bazowych. W związku z tym możesz osiągać zyski lub ponosić straty w wyniku zmian kursów lub wartości w odniesieniu do bazowych kryptoaktywów, na które masz ekspozycję pośrednią. Kryptoaktywa to waluty cyfrowe lub wirtualne, które nie są emitowane lub wspierane przez żaden bank centralny ani rząd. Ich kurs wynika z podaży oraz popytu i może być uzyskiwany z określonych giełd kryptoaktywów. Kryptoaktywa notowane są na giełdach kryptoaktywów.

CELE: Celem inwestowania w kontrakt CFD na kryptoaktywa jest uzyskanie finansowanej dźwignią ekspozycji (zazwyczaj w krótkim okresie) na wahania związane z kryptoaktywami bazowymi bez posiadania ich. Twój zysk zależy od skali zmian kursu kryptoaktywów bazowych i wielkości Twojej pozycji. Ten produkt jest zwykle finansowany dźwignią. Dźwignia oznacza wykorzystanie niewielkiej kwoty kapitału w celu dokonania inwestycji zapewniającej większą ekspozycję. Pamiętaj, że inwestycje finansowane dźwignią/depozytem zabezpieczającym wymagają szczególnej ostrożności, ponieważ oprócz możliwości zrealizowania dużych zysków w przypadku korzystnej zmiany kursu występuje również możliwość poniesienia znaczących strat, gdy zmiana kursu okaże się niekorzystna.

DOCELOWY INWESTOR INDYWIDUALNY

Inwestowanie w ten produkt nie będzie odpowiednie dla każdego. Ten produkt byłby powszechnie wykorzystywany przez osoby, które zamierzają uzyskać zasadniczo krótkoterminowe ekspozycje na instrumenty finansowe; inwestują pieniądze, na których utratę mogą sobie pozwolić; posiadają zróżnicowany portfel inwestycyjny i oszczędnościowy; mają wysoką tolerancję na ryzyko; a ponadto dobrze rozumieją konsekwencje inwestowania w oparciu o dźwignię oraz związane z nim czynniki ryzyka.

JAKIE SĄ RYZYKA I MOŻLIWE KORZYŚCI?



Ogólny wskaźnik ryzyka stanowi wytyczną opisującą poziom ryzyka tego produktu w porównaniu z innymi produktami. Pokazuje on, jak prawdopodobne jest, że produkt przyniesie straty z powodu zmian kursów rynkowych lub z powodu tego, że nie będziemy w stanie Ci zapłacić. **Produkt ten sklasyfikowaliśmy na poziomie 7 na 7, co stanowi najwyższą klasę ryzyka.** Klasyfikacja ta oznacza, że poziom potencjalnych strat na przyszłych zmianach kursów oceniono jako „bardzo wysoki”. Miej świadomość ryzyka walutowego. Możesz otrzymywać płatności w innej walucie, więc ostateczny zysk będzie zależeć od wzajemnego kursu wymiany tych walut. Ten czynnik ryzyka nie został uwzględniony w przedstawionym powyżej wskaźniku. W przypadku inwestowania w oparciu o dźwignię znaczenie czynników ryzyka inwestycyjnego wzrasta, jednak całkowita strata, jaką możesz ponieść, nigdy nie przekroczy zainwestowanej przez Ciebie kwoty. Firma oferuje swoim Klientom Ochronę przed Ujemnym Saldem, co oznacza, że ich straty nigdy nie przekroczą kwot zainwestowanych za jej pośrednictwem. Wartości pozycji mogą ulegać znacznym wahaniom w okresach dużej zmienności lub niepewności rynkowej/ekonomicznej; takie wahania są jeszcze bardziej znaczące, jeśli zajęte pozycje są finansowane dźwignią, a wahania mogą ponadto niekorzystnie wpływać ich wartość. W rezultacie wezwania do uzupełnienia depozytu zabezpieczającego mogą być zgłaszane szybko lub często, a w przypadku niewypłacalności Twoje pozycje mogą zostać zamknięte. Inwestuj wyłącznie po zapoznaniu się z występującymi czynnikami ryzyka i zaakceptowaniu ich. Powinieneś dokładnie zastanowić się, czy inwestowanie w produkty lewarowane jest dla Ciebie odpowiednie. Zwróć też uwagę na to, że możemy zamknąć Twoje pozycje bez ubiegania się o Twoją uprzednią zgodę, jeśli nie będziesz utrzymywać na rachunku wystarczającego depozytu zabezpieczającego. Jeśli kwota depozytu zabezpieczającego na Twoim rachunku spadnie poniżej 50% początkowej kwoty depozytu zabezpieczającego wymaganej dla wszystkich kontraktów CFD na Twoim rachunku, będziemy zmuszeni do zamknięcia co najmniej jednej z Twoich otwartych pozycji.

Kontrakty CFD oferowane przez eToro EU nie są notowane w żadnym systemie obrotu (tj. giełdzie), a ceny i warunki są ustalane przez Firmę. Kontrakt może zostać kupiony/sprzedany wyłącznie za pośrednictwem eToro EU i nie można go zbyć na rzecz jakiegokolwiek innego dostawcy/strony trzeciej. Jeśli zajmiesz wiele pozycji za pośrednictwem eToro EU, ponoszone przez Ciebie ryzyko może wzrosnąć i nie ograniczać się do jednej pozycji.

SCENARIUSZE ROZWOJU SYTUACJI

Niniejszy dokument zawierający kluczowe informacje nie dotyczy konkretnego produktu. Dotyczy on kontraktów na różnice kursowe (CFD) na wszystkie kryptoaktywa, które oferujemy na platformie eToro EU. Każdy z kontraktów CFD, które zawierasz z eToro EU, ma parametry specyficzne dla Twojej sytuacji i Twoich wyborów. Będziesz odpowiadać za wybór kryptoaktywów bazowych, momentu otwarcia i zamknięcia pozycji, określenie wielkości pozycji, a także za to, czy zdecydujesz się korzystać z oferowanych przez platformę eToro EU narzędzi zarządzania ryzykiem, takich jak zlecenia stop loss/take profit („zatrzymaj straty”/„realizuj zysk”). Wspomniane kryptoaktywa bazowe oferowane w przypadku każdego z kontraktów CFD będą mieć istotny wpływ na ryzyko Twojej inwestycji oraz uzyskany z niej zwrot.

Kwota, którą otrzymasz, będzie zmieniać się w zależności od zmian kursu rynkowego oraz czasu utrzymywania kontraktu CFD. Scenariusz warunków skrajnych pokazuje, co możesz odzyskać w ekstremalnych warunkach rynkowych, i nie uwzględnia sytuacji, w której nie jesteśmy w stanie Ci zapłacić.

Do opracowania scenariuszy przedstawionych w Tabeli 1 przyjęto następujące założenia:

CFD na kryptoaktywa, tj. BTC (pozycja jednosesyjna)		
Kurs otwarcia:	K	3263,52 USD*
Wielkość pozycji (na każdy kontrakt CFD):	WP	3,064
% depozytu zabezpieczającego:	D	50%
Wymagany depozyt zabezp. (USD):	$WD = K * WP * D$	5000 USD
Teoretyczna wartość pozycji (USD):	$TW = WD/D$	10 000 USD

*Kurs kupna

Tabela 1



KUPNO (POZ. DŁUGA) – scenariusz rozwoju sytuacji	Cena zamknięcia (w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata	SPRZEDAŻ (POZ. KRÓTKA) – scenariusz rozwoju sytuacji	Kurs zamknięcia (w tym spread)	Zmiana kursu	Zysk/strata
Korzystny	3476,95 USD	6,54%	750 USD	Korzystny	3050,09 USD	6,54%	750 USD
Umiarkowany	3299,09 USD	1,09%	250 USD	Umiarkowany	3227,95 USD	1,09%	250 USD
Niekorzystny	3115,03 USD	-4,55%	-750 USD	Niekorzystny	3412,01 USD	4,55%	-750 USD
Warunki skrajne	2834,69 USD	-13,14%	-2500 USD	Warunki skrajne	3692,35 USD	13,14%	-2500 USD

CO SIĘ STANIE, JEŚLI ETORO (EUROPE) NIE MA MOŻLIWOŚCI WYPŁATY?

eToro EU jest członkiem Funduszu Odszkodowań dla Inwestorów dla Klientów Cypryjskich Przedsiębiorstw Inwestycyjnych (CIF), zwanego dalej „Funduszem”. Celem Funduszu jest zabezpieczenie wszelkich roszczeń objętych ochroną klientów wobec członków Funduszu oraz przekazanie objętym ochroną klientom odszkodowań z tytułu wszelkich roszczeń wynikających z nieprawidłowego funkcjonowania członka Funduszu w zakresie wypełniania jego obowiązków, niezależnie od tego, czy obowiązki takie wynikają z przepisów prawa, umowy z klientem, czy też z czynów bezprawnych popełnionych przez członka Funduszu. Wypłata przez Fundusz odszkodowania na rzecz klientów jego członków jest uzależniona od istnienia należycie uzasadnionego roszczenia klientów wobec członka Funduszu. Fundusz nie obejmuje inwestorów ani klientów instytucjonalnych lub branżowych, a całkowita kwota należnego odszkodowania dla każdego z objętych ochroną klientów nie może przekroczyć 20 000 EUR, niezależnie od liczby posiadanych rachunków, waluty i miejsca oferowania usługi inwestycyjnej. Odwiedź [tę stronę](#), aby uzyskać więcej informacji.

JAKIE SĄ KOSZTY?

Przed rozpoczęciem inwestowania w kontrakty CFD na kryptoaktywa powinieneś zapoznać się ze wszystkimi prowizjami, opłatami i innymi obciążeniami, za które będziesz odpowiadać. Opłaty te zmniejszą wszelkie Twoje zyski netto lub powiększą Twoje straty. Aby uzyskać więcej informacji na temat elementów kosztów, odwiedź [witrynę internetową eToro](#). Kontrakty na różnice kursowe (CFD) na kryptoaktywa nie są odpowiednie dla inwestorów długoterminowych. Jeśli utrzymasz otwartą pozycję na kontrakcie CFD przez dłuższy czas, być może będziesz musiał ponieść dodatkowe koszty lub otrzymasz dodatkowe uznania, takie jak koszty/uznania z tytułu utrzymywania otwartej pozycji przez noc (ang. overnight). W przypadku pozycji otwartych w momencie zakończenia sesji śródowej dzienne stawki opłat/uznań będą mnożone przez 3. Opłaty i uznania będą naliczane o godzinie 17:00 czasu nowojorskiego w odniesieniu do wszystkich pozycji, które będą w tym momencie otwarte.

ILE CZASU POWINIENEM POSIADAĆ PRODUKT I CZY MOGĘ WCZEŚNIEJ WYPŁACIĆ PIENIĄDZE?

W przypadku kontraktów CFD nie występuje zalecany okres posiadania, jednak zasadniczo wykorzystywane są one do inwestycji krótkoterminowych. Nie występuje okres zakazu likwidacji pozycji, a inwestorzy mogą likwidować zajęte pozycje oraz realizować ich wyniki pieniężne w dowolnym momencie po zajęciu pozycji inwestycyjnej.

JAK MOGĘ ZŁOŻYĆ SKARGĘ?

Jeśli będziesz mieć jakiegokolwiek pytania, w przypadku których możemy Ci pomóc, mamy wiele narzędzi, z których możesz skorzystać, takich jak lista często zadawanych pytań bądź skierowanie Twojego zapytania za pośrednictwem systemu zgłoszeń (ang. ticket) lub czatu z wyznaczonym przedstawicielem do naszego Działu Obsługi Klienta.

Jeśli nie będziemy potrafili odpowiedzieć na Twoje pytanie lub jeśli uznasz, że nasza odpowiedź jest niezadowolająca, możesz złożyć oficjalną reklamację, wypełniając wymagany formularz, który znajdziesz pod tym tekstem. Dołożymy wszelkich starań, aby rozpatrzyć Twoją reklamację w ciągu 48 godzin i udzielić Ci odpowiedzi.

Dokument zawierający kluczowe informacje – eToro (Europe) Ltd



Będziemy na bieżąco informować Cię o postępach rozpatrywania reklamacji, a następnie prześlemy Ci kompletną, pisemną odpowiedź najpóźniej w ciągu ośmiu tygodni od daty otrzymania reklamacji.

Jeśli wówczas uznasz, że Twoja reklamacja nie została rozstrzygnięta przez nas w sposób satysfakcjonujący, będziesz mieć możliwość przekazania skargi w ciągu trzech (3) miesięcy od otrzymania listu z naszą ostateczną odpowiedzią:

- do **SŁUŻBY RZECZNIKA FINANSOWEGO**

Skargi można adresować do Rzecznika Finansowego, Financial Ombudsman, na następujący adres:

Adres biura: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypr, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypr

Faksem: 00357 22 660 584 or 00357 22 660 118

E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy

Skardze musi towarzyszyć dowód uiszczenia opłaty w wysokości 20 EUR.

- do **CYPRYSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD**

Skargi można adresować do CYPRYSKIEJ KOMISJI PAPIERÓW WARTOŚCIOWYCH I GIEŁD, CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), przesyłając je za pośrednictwem procedur i formularzy dostępnych na następującej stronie internetowej: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

INNE ISTOTNE INFORMACJE

Jeśli pomiędzy momentem złożenia zlecenia a momentem jego realizacji wystąpi opóźnienie, zlecenie może nie zostać zrealizowane po oczekiwanym przez Ciebie kursie. Przed rozpoczęciem inwestowania upewnij się, że siła sygnału Twojego połączenia internetowego jest wystarczająca. Regulaminy i zasady dostępne pod adresem <https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions/>, które zawierają istotne informacje dotyczące Twojego rachunku inwestycyjnego, należy interpretować tak, jak gdyby niniejszy dokument towarzyszył im i stanowił dla nich kontekst. Takie informacje udostępniane są również na życzenie.