



## Faktablad

**CFD:ER PÅ STORA INDEX: Såsom FTSE 100, CAC 40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ 100, Nikkei 225, ASX 200, EURO STOXX 50.** [Här](#) kan du läsa om alla index som vi för närvarande erbjuder.

### SYFTE

Detta dokument ger dig viktig information om denna investeringsprodukt. Det är inte marknadsföringsmaterial. Informationen krävs enligt lag för att hjälpa dig att förstå produktens art, risker, kostnader, potentiella vinster och förluster samt för att hjälpa dig att jämföra den med andra produkter.

### PRODUKT

Tillverkaren av denna produkt är **eToro (Europe) Limited ("eToro EU")** (<https://www.etoro.com>), ett bolag registrerat på Cypern som regleras av Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakta **eToro EU** på <https://www.etoro.com/support/> för mer information. Detta faktablad skapades/uppdaterades senast den 11 december 2018.

### OBS

**Du är i färd med att köpa en produkt som är komplex och som kan vara svår att förstå.**

### VAD ÄR DETTA FÖR PRODUKT?

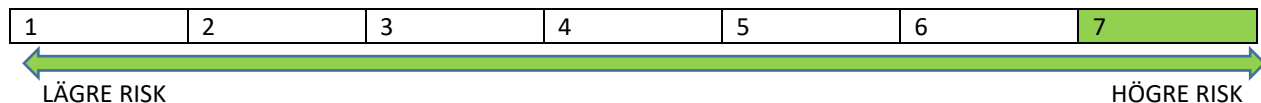
**TYP:** Detta är ett "CFD-kontrakt" (Contract for Difference). Det ger dig en indirekt (beskrivs också som "syntetisk") exponering mot en underliggande produkt eller ett finansiellt instrument (som värdepapper, råvaror eller index). Du kommer inte att ha något direkt intresse i den underliggande produkten/det finansiella instrumentet. Följaktligen kan du göra vinster eller drabbas av förluster till följd av pris- eller värdoförändringar i förhållande till den underliggande produkten eller det finansiella instrumentet som du har den indirekta exponeringen för. En investerare har valet att köpa CFD-kontraktet (gå "lång") för att dra nytta av stigande priser på stora index, eller att sälja CFD-kontraktet (gå "kort") för att dra nytta av fallande priser på stora index. Detta dokument innehåller viktig information om CFD-kontrakt, där det underliggande investeringsalternativet du väljer är ett stort index.

**SYFTEN:** Syftet med CFD-handel är att få exponering för fluktuationer (i allmänhet på kort sikt), relaterad till det underliggande indexet, utan att äga det. Din avkastning beror på storleken på den underliggande investeringens resultat (eller rörelse) och storleken på din position. Denna produkt handlas vanligen på marginalen. Marginal avser användning av en liten mängd kapital för att stödja en investering med större exponering. Observera att marginalhandel/handel med hävstång kräver extra försiktighet. Om priset rör sig till din fördel kan du göra stora vinster men om priset rör sig i motsatt riktning riskerar du omfattande förluster.

### AVSETT FÖR PRIVATINVESTERARE

Handel med denna produkt är inte lämpligt för alla. Denna produkt brukar användas av personer som i allmänhet vill få kortfristiga exponeringar mot finansiella instrument, handlar med pengar som de har råd att förlora, har en diversifierad investerings- och sparportfölj samt en hög risktolerans och en god förståelse för effekterna och riskerna i samband med marginalhandel.

### VILKA ÄR RISKERNA OCH VAD KAN JAG FÅ I AVKASTNING?



Den sammanfattande riskindikatorn är en guide till den här produktens risknivå jämfört med andra produkter. Den visar hur sannolikt det är att produkten kommer att gå med förlust på grund av marknadsrörelser eller för att vi inte kan betala dig. **Vi har klassificerat denna produkt som 7 av 7, som är den högsta riskklassen.** Detta beräknar de potentiella förlusterna från framtida resultat på en "mycket hög" nivå. Tänk på valutarisken. Du kan få betalningar i en annan valuta, så den slutliga avkastningen du får beror på växelkursen mellan de två valutorna.



Denna risk beaktas inte i indikatorn som visas ovan. Handelsrisker förstoras vid handel med hävstångseffekt – dock kan din totala förlust aldrig överstiga ditt investerade belopp. Företaget erbjuder kunderna skydd mot negativt saldo, vilket innebär att de aldrig kan förlora mer än de belopp som investerats hos företaget. Värdena kan variera kraftigt vid hög volatilitet eller när marknaden/ekonomin är osäker. Sådana svängningar är ännu mer betydande om dina positioner har hävstång och kan också påverka din position negativt. Som ett resultat kan marginalmeddelanden skickas snabbt eller ofta och i händelse av utebliven betalning kan dina positioner stängas. Du ansvarar då för eventuellt underskott. Handla först efter att du är införstådd med och godtar riskerna. Du bör noggrant överväga om handel med hävstångsprodukter är lämpligt för dig. Observera slutligen att vi kan stänga din(a) position(er) utan att söka ditt förhandsgodkännande om du inte har tillräcklig marginal på kontot. Om marginalbeloppet på ditt konto understiger 50 % av den totala ursprungliga marginalen som krävs för alla CFD:er på kontot, måste vi stänga en eller flera av dina öppna positioner.

CFD-kontrakt från eToro EU är inte noterade på någon handelsplats (d.v.s. på en börs) och priserna och övriga villkor fastställs av företaget. Kontraktet kan endast köpas/säljas med eToro EU och kan inte överlåtas till någon annan leverantör/tredje part. Om du har flera positioner med eToro EU kan risken vara kumulativ och inte begränsad till en position.

### RESULTATSCENARIER

Detta faktablad är inte specifikt för ett visst mindre index. Det gäller ett CFD-kontrakt på alla index som vi erbjuder på plattformen. Men varje CFD-kontrakt du ingår med oss är specifikt för dig och dina val. Du är ansvarig för att välja: det underliggande indexet, när du ska öppna och stänga din position, storleken på din position och om du ska använda något av de riskhanteringsverktyg som erbjuds på eToro EU-plattformen, d.v.s. stop loss-/take profit-order.

Vad du får varieras beror på hur det går på marknaden och hur länge du behåller ditt CFD-kontrakt. Stressscenariot visar vad du kan få tillbaka under extrema marknadsförhållanden och det tar inte hänsyn till den situation där vi inte kan betala dig.

Följande antaganden har använts för att skapa scenarierna i tabell 1:

CFD på stora INDEX t.ex. FTSE100 (intraday)		
Öppningskurs, stora index:	P	8 612 \$*
Affärsstorlek (per CFD):	TS	1,17
Marginal %:	M	5 %
Marginalkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	500 \$
Affärens nominella värde (USD):	$TN = MR/M$	10 000 \$

\*Köpkurs

Tabell 1

KÖP (LÅNG)	Slutkurs (inkl. spread)	Kursförändring	Vinst/förlust	SÄLJ (KORT)	Slutkurs (inkl. spread)	Kursförändring	Vinst/förlust
Gynnsamt	8 748,53 \$*	1,58 %	158 \$	Gynnsamt	8 748,53 \$*	- 1,58 %	158 \$
Måttligt	8 616,76 \$*	0,05 %	5 \$	Måttligt	8 616,78 \$*	- 0,05 %	- 5 \$
Ogynnsamt	8 475,51 *	- 1,59 %	- 151 \$	Ogynnsamt	8 475,51*	1,59 %	- 159 \$
Stress	8 272,26 \$*	- 3,95 %	- 395 \$**	Stress	8 272,26 \$*	3,95 %	- 395 \$**

\*Omräknat i USD. Valutakursen som användes var 1,26 EUR/USD – köpkurs

\*\* Denna förlust är begränsad till din handelsposition – stop loss-nivån är 50 % av din marginal.

### VAD HÄNDER OM ETORO (EUROPE) LTD INTE KAN BETALA?

#### Faktablad (KID) – eToro (Europe) Ltd

CFD-handel med stora index  
v12.18



**eToro EU** är medlem i en ersättningsfond för investerare hos cypriotiska värdepappersföretag (CIF) ("fonden"). Fondens syfte är att säkerställa eventuella fordringar från berörda kunder mot fondens medlemmar och att kompensera berörda kunder för eventuella fordringar som uppstår på grund av en fondmedlems misslyckande att uppfylla sina skyldigheter om denna skyldighet härrör från lagstiftning, kundavtal eller en fondmedlems oegentligheter. Betalningen av ersättning från fonden till medlemmarnas kunder är föremål för ett välgrundat krav från kunderna mot fondmedlemmen. Fonden täcker inte institutionella eller professionella investerare/kunder och den totala ersättning som betalas till varje kund som omfattas får inte överstiga 20 000 euro, oavsett antal konton som innehas, valuta och plats där investeringstjänsten erbjuds. Mer information finns [här](#).

### VILKA ÄR KOSTNADERNA?

Innan du börjar med CFD-handel med index bör du bekanta dig med alla provisioner, avgifter och andra kostnader som du måste betala. Dessa avgifter minskar eventuell nettovinst eller ökar dina förluster. Mer information om sammansättningen av kostnaderna finns på [eToros webbplats](#). CFD-handel med index är inte lämpade för långsiktiga investerare. Om du håller ett CFD-kontrakt öppet under en längre tid kommer tillhörande kostnader som endagsavgifter/krediter att gälla. Den dagliga avgiften/krediten tredubblas för positioner som överförs på onsdagskvällar. Avgifterna/krediterna debiteras/krediteras kl. 17.00 New York-tid för alla positioner som är öppna vid denna tidpunkt.

### HUR LÄNGE SKA JAG BEHÅLLA KONTRAKTET OCH KAN JAG TA UT PENGARNA TIDIGARE?

CFD-kontrakt har ingen rekommenderad innehavstid och används generellt för kortsiktig handel. Det finns ingen lånsningsperiod och investeraren kan likvidera handelspositionen och tjäna pengar på det ekonomiska resultatet när som helst under marknadens öppettider.

### HUR KAN JAG KLAGA?

Om du har några frågor som vi kan hjälpa dig med har vi flera verktyg som du kan använda, som vanliga frågor och svar (FAQ), hänvisa din förfrågan via ett ärendesystem till kundtjänst eller via en chatt med en kundtjänstrepresentant.

Om vi inte kan svara på din fråga eller om du anser att vårt svar är otillfredsställande, kan du öppna ett officiellt klagomål genom att fylla i formuläret som finns längst ner i texten. Vi kommer att göra allt vi kan för att hantera ditt klagomål inom 48 timmar och ge dig ett svar. Vi kommer att uppdatera dig regelbundet om hur det går med ditt klagomål och ge dig ett fullständigt skriftligt svar senast åtta veckor från det datum vi mottog klagomålet.

Om du sedan känner att vi inte löst ditt klagomål på ett tillfredsställande sätt inom tre (3) månader efter vårt sista svarsbrev, kan du skicka ditt klagomål till:

- **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Klagomål kan ställas till ombudsmannen för ekonomiska frågor på följande adress:

Kontorsadress: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern

Via fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118

Via e-post: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Klagomålsformuläret måste åtföljas av bevis på betald avgift (20 euro) till:

- **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klagomål kan ställas till CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), via de procedurer och formulär som finns på följande webbplats: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### ANNAN RELEVANT INFORMATION

Om det sker en tidsfördröjning mellan den tid du lägger din order och det ögonblick som den verkställs, kanske din order inte verkställs till den kurs som du förväntade dig. Se till att din internetuppkoppling är tillräcklig innan du börjar handla. Villkor och policyer finns på <https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions/>, som innehåller viktig information om ditt investeringskonto och som bör läsas tillsammans med detta dokument.