



Documento de informações chave (DIC)

CONTRATO DIFERENCIAL SOBRE UM PAR FX MENOR.

Quando o par de moeda (moeda base/de cotação) é composto **por quaisquer duas** das seguintes moedas:
USD/EUR/JPY/GBP/CAD/CHF

Pode consultar [aqui](#) para visualizar todos os principais pares FX disponíveis que oferecemos atualmente.

OBJETIVO

Este documento fornece-lhe as informações chave sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são necessárias por lei para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas deste produto e ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

PRODUTO

O fabricante deste produto é a **eToro (Europa) Limited ("eToro EU")** (<https://www.etoro.com>), uma empresa registada na República do Chipre e regulamentada pela Comissão de Títulos e Câmbios do Chipre (Cyprus Securities and Exchange Commission). Para mais informações, contacte a **eToro EU** através dos dados disponíveis em <https://www.etoro.com/support/>. Este documento foi publicado a 11 de dezembro de 2018.

AVISO

Está prestes a adquirir um produto que não é simples e pode ser de difícil compreensão.

O QUE É ESTE PRODUTO?

TIPO: este produto é um contrato diferencial (Contract for Difference ("CFD")). Os CFD ("Contract For Difference") são contratos diferenciais num FX menor, o que significa que não está a comprar o ativo subjacente, mas sim a comprar um contrato para liquidar a diferença entre os preços inicial e final do ativo subjacente. O FX é sempre cotado a pares e cotar um CFD num par FX envolve a compra e venda simultânea de duas moedas diferentes. Uma cotação do par FX mostrará ambas as moedas, por exemplo, NZD/USD, a primeira moeda (NZD) é designada a moeda base e a segunda (USD) é designada a moeda variável. A cotação FX permite que um investidor escolha comprar o par de moedas (abrir uma posição "longa") se achar que o preço da moeda "base" irá subir relativamente à moeda "variável" ou de "cotação", ou em alternativa vender o par de moedas (abrir uma posição "curta") se achar que o preço da moeda variável irá subir relativamente à moeda base.

OBJETIVOS: o objetivo de cotar CFD num FX menor é ganhar exposição alavancada às flutuações (geralmente de curto prazo) relacionadas com o par de moedas FX subjacente sem o possuir. O seu retorno depende da dimensão do desempenho (ou movimento) do par de moedas subjacente e da dimensão da sua posição. Este produto é estabelecido com o objetivo de especulação ou cobertura e é normalmente cotado à margem. A margem diz respeito à utilização de uma pequena quantia de capital para suportar um investimento de uma exposição maior. Tenha em atenção que a margem/negociação alavancada exige um cuidado extra, porque apesar de poder obter grandes lucros se o preço se mover a seu favor, arrisca grandes perdas se o preço se mover contra si.

INVESTIDOR PARTICULAR DESTINADO

A negociação neste produto não é adequada a qualquer um. Este produto é normalmente utilizado por pessoas que pretendem geralmente ganhar exposições a curto prazo a instrumentos financeiros; negociam com dinheiro que podem perder; têm uma carteira diversificada de poupanças e de investimentos; têm uma elevada tolerância ao risco; e têm uma boa compreensão do impacto e dos riscos associados à negociação à margem.

QUAIS SÃO OS RISCOS E O QUE POSSO GANHAR COMO RETORNO?



RISCO MAIS BAIXO

RISCO MAIOR

Documento de informações chave (DIC) – eToro (Europa) Ltd

Contrato diferencial em FX menor

v12.18



O indicador de risco resumido é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido aos movimentos dos mercados ou por não sermos capazes de lhe pagar. **Classificámos este produto como 7 em 7, que é a classe de risco mais elevada.** Esta classificação avalia as perdas potenciais do futuro desempenho num nível "muito alto". Tenha em atenção o risco da moeda. Pode receber pagamentos numa moeda diferente; deste modo, o retorno final que obterá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador apresentado acima. Em algumas circunstâncias, pode ser-lhe solicitado que efetue pagamentos adicionais para pagar as perdas. Os riscos de negociação aumentam quando negocia com alavancagem, no entanto, a perda total a que pode estar sujeito nunca ultrapassa o seu montante investido. A empresa oferece aos seus clientes proteção contra o saldo negativo, o que significa que nunca estarão numa posição de perder mais fundos do que os montantes investidos com a empresa. Os valores podem flutuar significativamente em alturas de grande volatilidade ou de incerteza económica/do mercado; tais oscilações são ainda mais significativas se as suas posições estiverem alavancadas e podem também afetar adversamente a sua posição. Como resultado, os avisos de cobertura de margem podem ser feitos rápida ou frequentemente e, no caso de incumprimento, as suas posições podem ser fechadas. Negocie apenas depois de ter tomado conhecimento e aceitado os riscos. Deve considerar cuidadosamente quando a negociação em produtos alavancados é apropriada para si. Finalmente, tenha em atenção que podemos fechar a(s) sua(s) posição(ões) sem procurar o seu consentimento prévio, se não mantiver margem suficiente na sua conta. Se o montante da margem na sua conta cair abaixo dos 50% da margem inicial total necessária para todos os CFD na sua conta, temos de fechar uma ou mais das suas posições abertas.

Os CFD da eToro EU não estão listados em qualquer plataforma de negociação (ou seja, numa bolsa), e os preços e outras condições são definidos pela empresa. O contrato pode ser comprado/vendido apenas pela eToro EU, e não é transferível para qualquer outro fornecedor/terceiro. Se tiver múltiplas posições com a eToro EU, o seu risco pode ser cumulativo e não limitado a uma posição.

CENÁRIOS DE DESEMPENHO

Este documento de informações chave não é específico de um produto particular. Aplica-se a um CFD em qualquer moeda menor que oferecemos na plataforma eToro EU. No entanto, cada CFD que celebre com a eToro EU é específico de si e das suas escolhas. Será responsável por escolher: a moeda menor subjacente, quando abre e fecha a sua posição, a dimensão da sua posição e se utiliza quaisquer ferramentas de gestão de risco que a plataforma da eToro EU oferece, ou seja, ordens de stop loss/take profit. Estas moedas menores subjacentes oferecidas para cada CFD terão impacto material no risco e retorno do seu investimento.

O que obtém irá variar consoante o desempenho do mercado e há quanto tempo detém o CFD. O cenário de stress mostra o que pode reaver em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação em que não somos capazes de lhe pagar.

As seguintes suposições foram utilizadas para criar os cenários na tabela 1:

CFD de FX num FX menor, ou seja NZD/USD (mantido intradiário)		
Preço de abertura para um FX menor:	P	0,6795*
Dimensão do negócio (por CFD):	TS	14.716,70
Margem %:	M	5%
Requisito da margem (USD):	$MR = P * TS * M$	500
Valor notional do negócio (USD):	$TN = MR/M$	10.000

*Preço de compra

Tabela 1

COMPRA (LONGO) Cenário de desempenho	Preço de fecho (incl. spread)	Alteração de preço	Lucros/Perdas	VENDA (CURTO) Cenário de desempenho	Preço de fecho (incl. spread)	Alteração de preço	Lucros/Perdas
Favorável	0,6860	0,96%	96 \$	Favorável	0,6725	-0,96%	96 \$



Moderado	0,6803	0,12%	12 \$	Moderado	0,6782	-0,12%	12 \$
Desfavorável	0,6737	-0,85%	-85 \$	Desfavorável	0,6848	0,85%	-85 \$
Stress	0,6667	-1,88%	-188 \$	Stress	0,6918	1,88%	-188 \$

O QUE ACONTECE SE A ETORO (EUROPA) LTD. NÃO CONSEGUIR PAGAR-LHE?

A **eToro EU** é membro do Investor Compensation Fund para clientes de empresas de investimento do Chipre (Cypriot Investment Firms (CIFs)) (o "Fundo"). O objetivo do Fundo é segurar quaisquer reclamações de clientes cobertos contra membros do Fundo e compensar os clientes cobertos por quaisquer reclamações provenientes do funcionamento defeituoso por parte de um membro do Fundo ao exercer as suas obrigações, quer essas obrigações sejam provenientes de legislação, do acordo do cliente ou de irregularidade por parte do membro do Fundo. O pagamento de compensação pelo Fundo aos clientes dos seus membros está sujeito à existência de uma reclamação bem fundada pelos clientes contra o membro do Fundo. O Fundo não cobre clientes/investidores profissionais ou institucionais e a compensação pagável total a cada cliente coberto não pode ultrapassar os 20.000 EUR, independentemente do número de contas detidas, da moeda e do local de oferta do serviço de investimento. Consulte [aqui](#) para obter mais informações.

QUAIS SÃO OS CUSTOS?

Antes de começar a negociar FX de CFD, deve familiarizar-se com todas as comissões, taxas e outros encargos pelos quais será responsável. Para obter mais informações sobre a composição dos custos, consulte o [website da eToro](#). Os CFD em FX menor não são adequados para quem investe a longo prazo. Se detém um CFD aberto por um longo período de tempo, aplicar-se-ão os custos associados como os créditos/taxas overnight. As taxas/créditos diários serão multiplicados por três para as posições mantidas de quarta à noite para quinta-feira. As taxas/créditos serão cobradas/creditados às 17:00 horas de Nova Iorque para todas as posições que estejam abertas a essa hora.

DURANTE QUANTO TEMPO DEVO MANTÊ-LO E POSSO RETIRAR DINHEIRO MAIS CEDO?

O CFD não tem qualquer período de posse recomendado e geralmente é utilizado para negociações de curto prazo. Não existe qualquer período de bloqueio e o investidor pode liquidar a posição de negociação e capitalizar o resultado financeiro em qualquer altura durante o horário do mercado.

COMO POSSO RECLAMAR?

Se tiver alguma questão com a qual lhe possamos ajudar, dispomos de múltiplas ferramentas que pode utilizar, designadamente as Perguntas Frequentes, consultando a sua questão através de um sistema de Ticket para o departamento de Apoio ao Cliente, ou através do chat com um representante de Apoio ao Cliente.

Se não nos for possível responder à sua pergunta ou se considerar que a nossa resposta não é satisfatória, poderá apresentar uma reclamação formal preenchendo o formulário que se encontra no final do texto. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para processar a sua reclamação no prazo de 48 horas e para lhe dar uma resposta. Mantê-lo-emos ao corrente do progresso da sua reclamação e dar-lhe-emos uma resposta detalhada por escrito no prazo de oito semanas contadas a partir da data de receção da sua reclamação.

Se considerar que não resolvemos satisfatoriamente a sua reclamação, no prazo de três (3) meses a contar da data da nossa carta de resposta final, poderá encaminhá-la:

- para o **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

As reclamações podem ser dirigidas ao Financial Ombudsman para o seguinte endereço:

Endereço do escritório: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Por fax: 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Por e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

O formulário de reclamação tem de ser acompanhado do comprovativo da taxa paga (20 €);

- para a **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**



As reclamações podem ser dirigidas à CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), através dos procedimentos e formulários localizados no seguinte endereço eletrónico: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Se houver um desfasamento temporal entre o momento em que efetua a sua ordem e aquele em que é executada, a sua ordem pode não ser executada ao preço que espera. Certifique-se de que o sinal da sua internet é suficiente antes de negociar. Os Termos e Políticas disponíveis em <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, que contêm informações importantes relativas à sua conta de investimento, devem ser lidos juntamente com este documento.