



Documento de informações chave (DIC)

CONTRATO DIFERENCIAL SOBRE ÍNDICES MENORES: CHINA50, ESP35, HKG50 e USDOLLAR.

Pode consultar [aqui](#) para visualizar todos os índices que oferecemos atualmente.

OBJETIVO

Este documento fornece-lhe as informações chave sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. As informações são necessárias por lei para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas deste produto e ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

PRODUTO

O fabricante deste produto é a **eToro (Europa) Limited ("eToro EU")** (<https://www.etoro.com>), uma empresa registada na República do Chipre e regulamentada pela Comissão de Títulos e Câmbios do Chipre (Cyprus Securities and Exchange Commission). Para mais informações, contacte a **eToro EU** através dos dados disponíveis em <https://www.etoro.com/support/>. Este DIC foi criado/atualizado pela última vez a 11 de dezembro de 2018.

AVISO

Está prestes a adquirir um produto que não é simples e pode ser de difícil compreensão.

O QUE É ESTE PRODUTO?

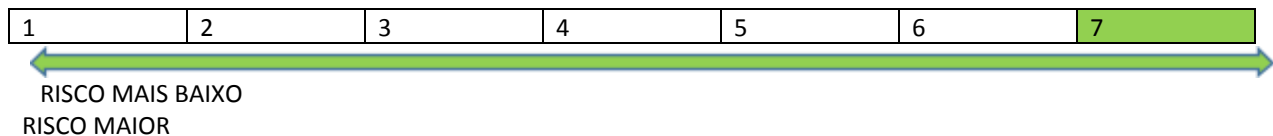
TIPO: Este produto é um contrato diferencial (Contract for Difference ("CFD")). Permite-lhe uma exposição indireta (também descrita como "sintética") a um produto subjacente ou a um instrumento financeiro (por exemplo, a valores, mercadoria ou índice). Não terá qualquer juro direto no produto subjacente/instrumento financeiro. Assim, pode obter ganhos ou sofrer perdas como resultado dos movimentos de preço ou de valor relativamente ao instrumento financeiro ou produto subjacente face ao qual tem a exposição indireta. Um investidor tem a escolha de comprar (abrir uma posição "longa") o CFD para beneficiar do aumento dos preços dos índices menores; ou de vender (abrir uma posição "curta") o CFD para beneficiar da queda dos preços dos índices menores. Este documento fornece informações chave relativas aos CFD em que a opção de investimento subjacente que escolher é um índice menor.

OBJETIVOS: o objetivo de cotar o CFD é ganhar exposição às flutuações (geralmente a curto prazo) relacionadas com o índice menor subjacente sem o possuir. O seu retorno depende da dimensão do desempenho (ou movimento) do índice menor subjacente e da dimensão da sua posição. Este produto é normalmente cotado à margem. A margem diz respeito à utilização de uma pequena quantia de capital para suportar um investimento de uma exposição maior. Tenha em atenção que a margem/negociação alavancada exige um cuidado extra, porque apesar de poder obter grandes lucros se o preço se mover a seu favor, arrisca grandes perdas se o preço se mover contra si.

INVESTIDOR PARTICULAR DESTINADO

A negociação neste produto não é adequada a qualquer um. Este produto é normalmente utilizado por pessoas que pretendem geralmente ganhar exposições a curto prazo a instrumentos financeiros; negociam com dinheiro que podem perder; têm uma carteira diversificada de poupanças e de investimentos; têm uma elevada tolerância ao risco; e têm uma boa compreensão do impacto e dos riscos associados à negociação à margem.

QUAIS SÃO OS RISCOS E O QUE POSSO GANHAR COMO RETORNO?



O indicador de risco resumido é um guia para o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido aos movimentos dos mercados ou por não sermos capazes de lhe pagar. **Classificámos este produto como 7 em 7, que é a classe de risco mais elevada.** Esta

Documento de informações chave (DIC) – eToro (Europa) Ltd

Contrato diferencial em índices menores

v12.18



classificação avalia as perdas potenciais do futuro desempenho num nível "muito alto". Tenha em atenção o risco da moeda. Pode receber pagamentos numa moeda diferente; deste modo, o retorno final que obterá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador apresentado acima. Os riscos de negociação aumentam quando negocia com alavancagem, no entanto, a perda total a que pode estar sujeito nunca ultrapassa o seu montante investido. A empresa oferece aos seus clientes proteção contra o saldo negativo, o que significa que nunca estarão numa posição de perder mais fundos do que os montantes investidos com a empresa. Como resultado, os avisos de cobertura de margem podem ser feitos rápida ou frequentemente e, no caso de incumprimento, as suas posições podem ser fechadas e qualquer carência será suportada por si. Negoeie apenas depois de ter tomado conhecimento e aceitado os riscos. Deve considerar cuidadosamente quando a negociação em produtos alavancados é apropriada para si. Finalmente, tenha em atenção que podemos fechar a(s) sua(s) posição(ões) sem procurar o seu consentimento prévio, se não mantiver margem suficiente na sua conta. Se o montante da margem na sua conta cair abaixo dos 50% da margem inicial total necessária para todos os CFD na sua conta, temos de fechar uma ou mais das suas posições abertas.

Os CFD da eToro EU não estão listados em qualquer plataforma de negociação (ou seja, numa bolsa), e os preços e outras condições são definidos pela empresa. O contrato pode ser comprado/vendido apenas pela eToro EU, e não é transferível para qualquer outro fornecedor/terceiro. Se tiver múltiplas posições com a eToro EU, o seu risco pode ser cumulativo e não limitado a uma posição.

CENÁRIOS DE DESEMPENHO

Este documento de informações chave não é específico de um índice menor particular. Aplica-se a um CFD em qualquer índice que oferecemos na nossa plataforma. No entanto, cada CFD que celebre conosco é específico de si e das suas escolhas. Será responsável por escolher: o índice subjacente, quando abre e fecha a sua posição, a dimensão da sua posição e se utiliza quaisquer ferramentas de gestão de risco que a plataforma da eToro EU oferece, ou seja, ordens de stop loss/take profit.

O que obtém irá variar consoante o desempenho do mercado e há quanto tempo detém o CFD. O cenário de stress mostra o que pode reaver em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação em que não somos capazes de lhe pagar.

As seguintes suposições foram utilizadas para criar os cenários na tabela 1:

CFD num índice menor, ou seja, CHINA50 (mantido intradiário)		
Preço de abertura do índice menor:	P	11.021 \$*
Dimensão do negócio (por CFD):	TS	0,91
Margem %:	M	10%
Requisito da margem (USD):	$MR = P * TS * M$	1000 USD
Valor notional do negócio (USD):	$TN = MR/M$	10.000 \$

*Preço de compra

Tabela 1

COMPRA (LONGO) Cenário de desempenho	Preço de fecho (incl. spread)	Alteração de preço	Lucros/Perdas	VENDA (CURTO) Cenário de desempenho	Preço de fecho (incl. spread)	Alteração de preço	Lucros/Perdas
Favorável	11.199,80 \$	1,68%	158 \$	Favorável	10.817,87 \$	-1,68%	158 \$
Moderado	11.020,26 \$	0,05%	5 \$	Moderado	10.997,22 \$	-0,05%	5 \$
Desfavorável	10.848,43 \$	-1,51%	-151 \$	Desfavorável	11.168,86 \$	1,51%	-151 \$
Stress	10.589,58 \$	-3,86%	-386 \$	Stress	11.427,42 \$	3,86%	-386 \$

O QUE ACONTECE SE A ETORO (EUROPA) LTD. NÃO CONSEGUIR PAGAR-LHE?

Documento de informações chave (DIC) – eToro (Europa) Ltd

Contrato diferencial em índices menores

v12.18



A **eToro EU** é membro do Investor Compensation Fund para clientes de empresas de investimento do Chipre (Cypriot Investment Firms (CIFs)) (o "Fundo"). O objetivo do Fundo é segurar quaisquer reclamações de clientes cobertos contra membros do Fundo e compensar os clientes cobertos por quaisquer reclamações provenientes do funcionamento defeituoso por parte de um membro do Fundo ao exercer as suas obrigações, quer essas obrigações sejam provenientes de legislação, do acordo do cliente ou de irregularidade por parte do membro do Fundo. O pagamento de compensação pelo Fundo aos clientes dos seus membros está sujeito à existência de uma reclamação bem fundada pelos clientes contra o membro do Fundo. O Fundo não cobre clientes/investidores profissionais ou institucionais e a compensação pagável total a cada cliente coberto não pode ultrapassar os 20.000 EUR, independentemente do número de contas detidas, da moeda e do local de oferta do serviço de investimento. Consulte [aqui](#) para obter mais informações.

QUAIS SÃO OS CUSTOS?

Antes de começar a negociar CFD em índices, deve familiarizar-se com todas as comissões, taxas e outros encargos pelos quais será responsável. Estes encargos reduzirão qualquer lucro líquido ou aumentarão as suas perdas. Para obter mais informações sobre a composição dos custos, consulte o [website da eToro](#). Os CFD em índices não são adequados para quem investe a longo prazo. Se detém um CFD aberto por um longo período de tempo, aplicar-se-ão os custos associados como os créditos/taxas overnight. As taxas/créditos diários serão multiplicados por três para as posições mantidas de quarta à noite para quinta-feira. As taxas/créditos serão cobradas/creditadas às 17:00 horas de Nova Iorque para todas as posições que estejam abertas a essa hora.

DURANTE QUANTO TEMPO DEVO MANTÊ-LO E POSSO RETIRAR DINHEIRO MAIS CEDO?

O CFD não tem qualquer período de posse recomendado e geralmente é utilizado para negociações de curto prazo. Não existe qualquer período de bloqueio e o investidor pode liquidar a posição de negociação e capitalizar o resultado financeiro em qualquer altura durante o horário do mercado.

COMO POSSO RECLAMAR?

Se tiver alguma questão com a qual lhe possamos ajudar, dispomos de múltiplas ferramentas que pode utilizar, designadamente as Perguntas Frequentes, consultando a sua questão através de um sistema de Ticket para o departamento de Apoio ao Cliente, ou através do chat com um representante de Apoio ao Cliente.

Se não nos for possível responder à sua pergunta ou se considerar que a nossa resposta não é satisfatória, poderá apresentar uma reclamação formal preenchendo o formulário que se encontra no final do texto. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para processar a sua reclamação no prazo de 48 horas e para lhe dar uma resposta. Mantê-lo-emos ao corrente do progresso da sua reclamação e dar-lhe-emos uma resposta detalhada por escrito no prazo de oito semanas contadas a partir da data de receção da sua reclamação.

Se considerar que não resolvemos satisfatoriamente a sua reclamação, no prazo de três (3) meses a contar da data da nossa carta de resposta final, poderá encaminhá-la:

- para o **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

As reclamações podem ser dirigidas ao Financial Ombudsman para o seguinte endereço:

Endereço do escritório: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Por fax: 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Por e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

O formulário de reclamação tem de ser acompanhado do comprovativo da taxa paga (20 €);

- para a **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

As reclamações podem ser dirigidas à CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), através dos procedimentos e formulários localizados no seguinte endereço eletrónico:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Se houver um desfasamento temporal entre o momento em que efetua a sua ordem e aquele em que é executada, a sua ordem pode não ser executada ao preço que espera. Certifique-se de que o sinal da sua internet é suficiente antes de negociar. Os Termos e Políticas disponíveis em



<https://www.eto.com/customer-service/terms-conditions/>, que contêm informações importantes relativas à sua conta de investimento, devem ser lidos juntamente com este documento.