



Essentiële-informatiedocument (Eid)

'CONTRACT FOR DIFFERENCE' VOOR AANDELEN: zoals Apple, IBM, Tesla Motors, enz.
U kunt [hier](#) kijken voor alle aandelen die we momenteel aanbieden.

DOEL

Dit document bevat essentiële informatie voor u over dit beleggingsproduct. Dit is geen marketingmateriaal. De informatie is wettelijk voorgeschreven om u te helpen de aard, risico's, kosten, potentiële voordelen en verliezen van dit product te begrijpen en om u te helpen het met andere producten te vergelijken.

PRODUCT

De maker van dit product is **eToro (Europe) Limited ('eToro EU')** (<https://www.etoro.com>), een bedrijf dat is geregistreerd in de Republiek Cyprus en wordt gereguleerd door de Cyprus Securities and Exchange Commission. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met **eToro EU** via <https://www.etoro.com/support/>. Dit Eid is gemaakt/voor het laatst bijgewerkt op 11 december 2018.

WAARSCHUWING

U staat op het punt een product te kopen dat complex is en lastig te begrijpen kan zijn.

WAT IS DIT PRODUCT?

TYPE: dit is een Contract for Difference (CFD). Hiermee kunt u profiteren van indirecte (ook wel beschreven als 'synthetische') blootstelling aan een onderliggend aandeel. Ook al bent u nooit eigenaar van de onderliggende aandelen, uw rendement of verlies is afhankelijk van koersschommelingen van de onderliggende aandelen waarvoor u de indirecte blootstelling geniet, evenals de grootte van uw positie.

Dit document bevat essentiële informatie over CFD's waarbij de onderliggende beleggingsoptie die u kiest een op een aandelenbeurs genoteerd effect is. Aandelen vertegenwoordigen eenheden in het kapitaal van een bedrijf, dat vanwege doeleinden rondom investeringen en eigendom wordt verdeeld.

DOELSTELLINGEN: het doel van het beleggen in CFD's is het verkrijgen van blootstelling aan fluctuaties (meestal op de korte termijn) gerelateerd aan het onderliggende aandeel, zonder dit te bezitten. Uw rendement is afhankelijk van de mate van prestaties (of de schommeling) van het onderliggende aandeel en de grootte van uw positie. Als u bijvoorbeeld denkt dat de waarde van een aandeel gaat stijgen, kunt u een aantal CFD's kopen ('long' gaan), zodat u uw positie voor een hogere waarde kunt verkopen.

Het verschil tussen de koopprijs en uw daaropvolgende verkoopprijs is gelijk aan uw winst, minus eventuele relevante kosten (indien van toepassing). Dit product wordt gewoonlijk op basis van marge verhandeld. Marge verwijst naar het gebruik van een kleine hoeveelheid kapitaal om een belegging met een grotere blootstelling te ondersteunen. N.B. Bij beleggen op basis van marges/hefboomwerking moet u extra voorzichtig zijn. Hoewel u grote winsten kunt realiseren als de koers in uw voordeel verandert, riskeert u grote verliezen als de koers nadelig werkt ten opzichte van uw positie.

CFD's voor aandelen worden ook beïnvloed door bedrijfsgebeurtenissen die een aanpassing veroorzaken van de prijs van de relevante onderliggende waarde ('corporate actions' of beheersacties), zoals: (i) dividenden, (ii) aandelensplitsingen, (iii) 'reverse stock-splits' (omgekeerde aandelensplitsingen) en (iv) **uitgiftrechten**. Door bedrijven uitbetaalde dividenden worden behandeld alsof de belegger het onderliggende activum in bezit heeft. Cliënten die op de ex-dividenddatum over een 'long'-positie beschikken, ontvangen dividend in de vorm van een aanpassing in contante middelen. Bij cliënten die op de ex-dividenddatum over een 'short'-positie beschikken, wordt het dividend in rekening gebracht in de vorm van een aanpassing in contante middelen.

POTENTIËLE PARTICULIERE BELEGGER

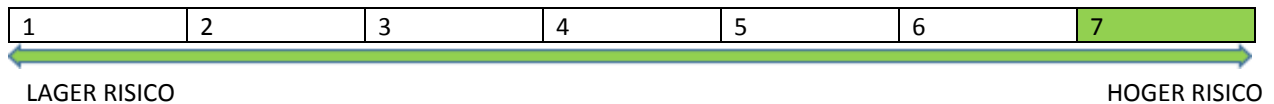
Beleggen in dit product is niet voor iedereen geschikt. Dit product wordt meestal gebruikt door personen die in het algemeen willen profiteren van blootstelling op korte termijn inzake financiële instrumenten; die beleggen met geld waarvan ze zich het verlies kunnen veroorloven; die een gediversifieerde beleggings- en spaarportefeuille bezitten; die een hoge risicotolerantie bezitten; en die een goed begrip hebben van de impact van en de risico's die zijn verbonden aan beleggen op basis van marges.

Essentiële-informatiedocument (Eid): eToro (Europe) Ltd

Contract for Difference op aandelen
v12.18



WAT ZIJN DE RISICO'S EN WAT KUNNEN DE RESULTATEN ZIJN?



De wereldwijde risico-indicator vormt een leidraad voor het risiconiveau van dit product in vergelijking met andere producten. Deze laat zien hoe waarschijnlijk het is dat het product geld verliest door bewegingen op de markt of omdat we u niet kunnen betalen. **We hebben dit product ingedeeld met een score van 7 op een schaal van 7, wat de hoogste risicoklasse is.** Hiermee worden de potentiële verliezen van toekomstige prestaties op 'zeer hoog' niveau geschat. Let op het valutarisico. U kunt betalingen in een andere valuta ontvangen. Uw uiteindelijke rendement is daarom afhankelijk van de wisselkoers tussen de twee valuta's. Dit risico wordt niet in overweging genomen in de indicator hierboven. Beleggingsrisico's nemen toe wanneer u met hefboomwerking belegt. Maar het totale verlies dat u oploopt, zal nooit groter zijn dan uw belegde bedrag. Het bedrijf biedt zijn klanten negatief-saldobescherming. Dit betekent dat klanten nooit meer geld kunnen verliezen dan de bedragen die via het bedrijf zijn belegd. Waarden kunnen aanzienlijk schommelen tijdens periodes met hoge volatiliteit, onzekere markten/economische onzekerheid. Dergelijke schommelingen zijn nog belangrijker als hefboomwerking wordt toegepast op uw posities en deze kan uw positie ook negatief beïnvloeden. Dientengevolge kunnen margecontracten snel of frequent worden uitgevoerd. In geval van betalingsverzuim kunnen uw posities worden afgesloten en elk tekort komt voor uw rekening. Beleg pas nadat u de risico's heeft erkend en aanvaard. U moet zorgvuldig overwegen of beleggen in hefboomproducten bij u past. Tot slot: we kunnen uw positie(s) zonder voorafgaande toestemming sluiten als u over onvoldoende marge beschikt op uw rekening. Als het margebedrag op uw rekening daalt tot minder dan 50% van de totale initiële marge die vereist is voor alle CFD's op uw rekening, moeten we een of meer van uw open posities sluiten.

CFD's van eToro EU staan niet genoteerd op enig beleggingsplatform (d.w.z. op een beurs) en de prijzen en andere voorwaarden worden door het bedrijf vastgesteld. Het contract kan alleen bij eToro EU worden gekocht/verkocht en is niet overdraagbaar aan een andere aanbieder/derde. Als u meerdere posities heeft bij eToro EU, kan uw risico cumulatief zijn en niet beperkt zijn tot één positie.

PRESTATIESCENARIO'S

Dit essentiële-informatiedocument geldt niet specifiek voor één bepaald product. Het is van toepassing op een CFD's voor alle effecten die we op het eToro EU-platform aanbieden. Elke CFD die u bij eToro EU afsluit, geldt echter specifiek voor u en uw keuzes. U bent verantwoordelijk voor het kiezen van: het onderliggende effect, wanneer uw positie wordt geopend en gesloten, de omvang van uw positie en of u hulpmiddelen voor risicobeheer gebruikt voor aanbiedingen op het eToro-EU-platform, zoals stop-loss- en/of take-profitorders. Deze onderliggende effecten die voor elke CFD worden aangeboden, zullen materiële invloed hebben op het risico en het rendement van uw belegging.

Wat u krijgt, is afhankelijk van hoe de markt presteert en hoelang u de CFD aanhoudt. Het stressscenario demonstreert wat u mogelijk terugkrijgt bij extreme marktomstandigheden. Hierin wordt geen rekening gehouden met de situatie waarin we u niet kunnen betalen.

De volgende veronderstellingen zijn gebruikt bij het bedenken van de scenario's in tabel 1:

CFD voor aandeel, bijv. Apple ('intraday' aangehouden)		
Openingskoers van aandeel:	P	\$ 170,95*
Grootte van transactie (per CFD):	TS	14,63
Marge %:	M	20%
Marge-eis (USD):	$MR = P * TS * M$	\$ 500
Nominale waarde van de transactie (USD):	$TN = MR/M$	\$ 10.000

*Kooprijks

Tabel 1

KOPEN (LONG) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies	VERKOPEN (SHORT) Prestatiescenario	Sluitingsprijs (incl. spread)	Prijsverandering	Winst/verlies
Gunstig	\$ 174,56	2,11%	\$ 211	Gunstig	\$ 167,02	-2,11%	\$ 211
Gemiddeld	\$ 171,14	0,11%	\$ 11	Gemiddeld	\$ 170,43	-0,11%	\$ 11
Ongunstig	\$ 167,99	-1,73%	-\$ 173	Ongunstig	\$ 167,67	1,73%	-\$ 173
Stress	\$ 163	-4,65%	-\$ 465**	Stress	\$ 162,69	4,65%	-\$ 465**

**dit verlies is beperkt tot uw beleggingspositie, het stop-lossniveau bedraagt 50% van uw marge.

WAT GEBEURT ER ALS ETORO (EUROPE) LTD NIET KAN UITBETALEN?

eToro EU is lid van het Investor Compensation Fund voor klanten van Cypriot Investment Firms (CIF's) (het 'fonds'). Het doel van dit fonds is het garanderen van eventuele vorderingen van gedekte klanten tegenover leden van het fonds en om gedekte klanten te compenseren voor eventuele vorderingen die voortvloeien uit slecht functioneren van een lid van het fonds bij het nakomen van zijn verplichtingen, ongeacht of die verplichting voortvloeit uit wetgeving, de klantovereenkomst of uit een fout van het lid van het fonds. De betaling van een vergoeding door het fonds aan de klanten van zijn leden is afhankelijk van het bestaan van een gegronde vordering van klanten tegenover het lid van het fonds. Het fonds dekt geen institutionele of professionele beleggers/klanten en de totale betaalbare vergoeding voor elke gedekte klant mag niet hoger zijn dan EUR 20.000, ongeacht het aantal aangehouden rekeningen, valuta's en de plaats van het aanbieden van de beleggingsdienst. Kijk [hier](#) voor meer informatie.

WAT ZIJN DE KOSTEN?

Voordat u begint met beleggen in CFD's voor aandelen, dient u vertrouwd te raken met alle commissies, kosten en andere vergoedingen waarvoor u aansprakelijk bent. Deze vergoedingen zullen elke nettowinst verminderen of uw verliezen vergroten. Bezoek de [website van eToro](#) voor meer informatie over de samenstelling van de kosten. CFD's voor aandelen zijn niet geschikt voor personen die op de lange termijn beleggen. Als u een CFD gedurende een lange periode aanhoudt, zijn bijbehorende kosten van toepassing, zoals nachttoeslagen/-krediet ('overnight'). Alle negatieve getallen verwijzen naar kosten; alle positieve getallen hebben betrekking op een tegoed. De dagelijkse kosten of tegoeden worden driemaal vermenigvuldigd voor posities die op woensdagavond worden overgedragen. De kosten/tegoeden worden om 17.00 uur, tijd in New York (VS), voor elke op dat moment openstaande positie in rekening gebracht/bijgeschreven.

HOELANG MOET IK POSITIES AANHOUDEN EN KAN IK EERDER GELD OPNEMEN?

Voor CFD's bestaat geen aanbevolen periode voor aanhouden en ze worden over het algemeen gebruikt voor kortetermijnbeleggingen. Er geldt geen blokkeringsperiode. De belegger kan de beleggingspositie liquideren en het financiële resultaat op elk moment na opening van de beleggingspositie uitoefenen.

HOE KAN IK EEN KLACHT INDIENEN?

Bij eventuele vragen kunt u gebruikmaken van verschillende hulpmiddelen, zoals onze veelgestelde vragen (FAQ's). Ook kan uw vraag via een ticketsysteem naar de klantenservice worden doorgezonden of kunt u via een chat overleggen met een medewerker van onze klantenservice.

Als we uw vraag niet kunnen beantwoorden of als u niet tevreden bent met ons antwoord, dan kunt u een officiële klacht indienen door het vereiste formulier in te vullen. Dit formulier vindt u onder deze tekst. We doen ons best om uw klacht binnen 48 uur te verwerken en u een reactie te sturen. We zullen u op de hoogte houden van de status van uw klacht en binnen acht weken na de datum waarop we de klacht hebben ontvangen een schriftelijke reactie sturen.

Als u vindt dat uw klacht niet goed door ons is opgelost, dan kunt u uw klacht binnen drie (3) maanden na onze laatste schriftelijke reactie doorsturen naar:

- de **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Klachten voor de Financial Ombudsman kunnen worden verzonden naar het volgende adres:

Kantooradres: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OF P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Via fax: 00357 22 660 584 of 00357 22 660 118

Via e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Bij het klachtenformulier moet het bewijs van de betaalde vergoeding (€ 20) zijn bijgesloten;

Essentiële-informatiedocument (Eid): eToro (Europe) Ltd

Contract for Difference op aandelen

v12.18



- de **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klachten kunnen bij de CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) worden ingediend via de procedures en formulieren op het volgende elektronische adres:
<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OVERIGE RELEVANTE INFORMATIE

Als er een tijdsverschil is tussen het moment waarop u uw bestelling plaatst en het moment waarop deze wordt uitgevoerd, wordt uw bestelling mogelijk niet uitgevoerd tegen de prijs die u had verwacht. Zorg ervoor dat u een goede internetverbinding hebt voordat u belegt. De algemene voorwaarden op <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/> bevatten belangrijke informatie over uw beleggingsrekening en moeten samen met dit document worden gelezen.