



## Dokument med central information (KID)

### DIFFERENCEKONTRAKT FOR RÅVARER: GULD

#### FORMÅL

Dette dokument indeholder central information om dette investeringsprodukt. Dokumentet er ikke markedsføringsmateriale. Informationen er lovpligtig og har til formål at gøre det lettere for dig at forstå dette produkts karakteristika, risici, omkostninger og mulige afkast og tab og at gøre det lettere at sammenligne produktet med andre produkter.

#### PRODUKT

Producenten af dette produkt er **eToro (Europa) Limited ("eToro EU")** (<https://www.etoro.com>), et selskab registreret i Republikken Cypern og reguleret af Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte **eToro EU** på <https://www.etoro.com/support/> for yderligere oplysninger. Denne KID blev oprettet/sidst opdateret den 11. december 2018.

#### ADVARSEL

**Du er ved at købe et produkt, der ikke er enkelt og kan være vanskeligt at forstå.**

#### HVAD ER DETTE PRODUKT?

**TYPE:** Dette er en "differencekontrakt" ("CFD"). Produktet giver dig mulighed for at opnå indirekte (også kaldet "syntetisk") eksponering mod et underliggende produkt eller et finansielt instrument (for eksempel et værdipapir, en råvare eller et indeks). Du bliver ikke direkte ejer af det underliggende produkt/finansielle instrument. Du vil derfor kunne opnå gevinst eller lide tab som følge af kurs- eller værdibevægelser relateret til det underliggende produkt eller finansielle instrument, som du er indirekte eksponeret mod. En investor har muligheden for at købe (gå "lang") CFD'en for at drage fordel af stigende guldpriser; eller at sælge (gå "kort") CFD'en for at drage fordel af faldende guldpriser. En investor har muligheden for at købe (gå "lang") CFD'en for at drage fordel af stigende guldpriser; eller at sælge (gå "kort") CFD'en for at drage fordel af faldende guldpriser.

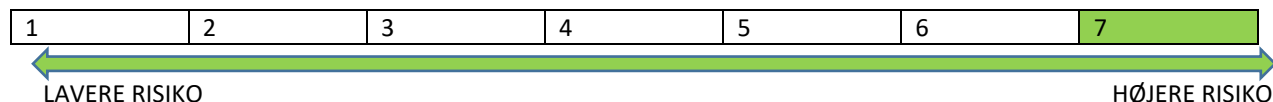
Dette dokument indeholder central information om CFD'er, hvor den underliggende investeringsoption, du vælger, er en råvare såsom guld.

**MÅL:** Målet med CFD handel er at opnå eksponering mod bevægelser relateret til det underliggende referenceaktiv uden at eje det. Dit afkast afhænger af resultatets størrelse (eller pris-/kursudvikling) på det underliggende indeks og størrelsen af din position. Dette produkt handles sædvanligvis på margin. Ved margin forstås brugen af et mindre kapitalbeløb til at støtte en investering for at opnå en større eksponering. Bemærk, at margin/gearinghandel kræver ekstra forsigtighed, da du både kan opnå store gevinster, hvis kursen bevæger sig i gunstig retning, og omfattende tab, hvis kursen bevæger sig i den forkerte retning.

#### EGNET DETAILINVESTOR

Handel med dette produkt er ikke egnet for alle. Produktet anvendes sædvanligvis af personer, der ønsker at opnå kortsigtet eksponering mod finansielle instrumenter; som investerer penge, de har råd til at tabe; som har en diversificeret investerings- og opsparingsportefølje; som har høj risikovillighed, og som forstår virkningen af og risiciene forbundet med marginhandel.

#### HVILKE RISICI ER DER, OG HVOR STORT ET AFKAST KAN JEG FÅ?



Risikoindekatoren angiver dette produkts risikoniveau i forhold til andre produkter. Den viser sandsynligheden for, at du taber penge på produktet som følge af bevægelser i markedet, eller fordi vi ikke er i stand til at foretage



udbetaling til dig. **Vi har klassificeret dette produkt som 7 ud af 7, som er den højeste risikoklasse.** Dette betyder, at de potentielle tab kan være omfattende, såfremt kursen udvikler sig i ugunstig retning. Vær opmærksom på valutarisiko. Du kan modtage betalinger i en anden valuta, så det endelige afkast, du modtager, afhænger af valutakursen mellem de to valutaer. Denne risiko er ikke omfattet af den ovenstående indikator. Handelsrisici øges ved gearing – det samlede tab, du kan pådrage dig, kan dog ikke overstige dit investerede beløb. Værdien af dine investeringer kan vise betydelige udsving på tidspunkter med høj volatilitet eller usikkerhed på markederne eller i forhold til økonomien; sådanne udsving har endnu større betydning, hvis dine positioner er gearede, og kan også påvirke din position negativt. Som følge heraf kan marginkald foretages hurtigt eller ofte, og såfremt du ikke har tilstrækkeligt med margin/sikkerhed på kontoen, kan dine positioner blive lukket. Du bør kun handle, hvis du kan anerkende og acceptere de involverede risici. Du bør overveje grundigt, om handel med gearede produkter er egnet for dig. Endelig skal det bemærkes, at vi kan lukke din(e) position(er) uden at søge dit forudgående samtykke, hvis du ikke har tilstrækkeligt med margin på din konto. Hvis marginbeløbet på din konto falder til under 50 % af den samlede startmargin, der kræves for alle CFD'erne på din konto, er vi nødsaget til at afvikle (close-out) en eller flere af dine åbne positioner.

CFD'er fra eToro EU er ikke noteret på nogen markedsplads (dvs. på en børs), og kurserne og andre vilkår fastsættes af virksomheden. Kontrakten kan kun købes/sælges hos eToro EU, og kan ikke overdrages til anden leverandør/tredjepart. Hvis du har flere positioner hos eToro EU, kan din risiko være kumulativ og ikke begrænset til en position.

## RESULTATSCENARIER

Dette dokument med central information er ikke specifikt for et bestemt produkt. Det er gældende for en CFD vedrørende hvilken som helst råvare, vi tilbyder på eToro EU-plattformen. Hver CFD, du indgår med eToro EU, er imidlertid specifik for dig og dine valg. Du er den ansvarlige for valget af: hvornår du åbner og lukker din position, størrelsen af din position, og om du vil bruge eventuelle risikostyringsværktøjer, der tilbydes på eToro EU-plattformen, dvs. ordrer til at stoppe tab/hjemtage gevinster.

Hvad du får, afhænger af markedets udvikling, og hvor længe du beholder CFD'en. Stressscenariet viser, hvad du eventuelt får tilbage under ekstreme markedsforhold, og der er ikke taget højde for den situation, at vi ikke er i stand til at betale dig.

Følgende forudsætninger er blevet anvendt til at skabe scenarierne i tabel 1:

| CFD for guld (holdt intraday)   |                   |             |
|---------------------------------|-------------------|-------------|
| Åbningsprisen for guld:         | P                 | \$1.238,72* |
| Handelsstørrelse (pr. CFD):     | HS                | 8,08        |
| Margin %:                       | M                 | 5 %         |
| Marginkrav (USD):               | $MK = P * HS * M$ | \$500       |
| Handlens nominelle værdi (USD): | $TN = MK/M$       | \$10.000    |

\*Købspris

Tabel 1

| KØB (LANG)<br>Resultatsscenario | Slutpris<br>(inkl. spredning) | Prisændring | Gevinst/tab | SALG (KORT)<br>Resultatsscenario | Slutpris<br>(inkl. spredning) | Prisændring | Gevinst/tab |
|---------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|----------------------------------|-------------------------------|-------------|-------------|
| Gunstig                         | \$1.251,73                    | 1,05 %      | \$105       | Gunstig                          | \$1.225,31                    | 1,05 %      | \$105       |
| Moderat                         | \$1.239,59                    | 0,07 %      | \$7         | Moderat                          | \$1.237,44                    | 0,07 %      | \$7         |
| Ugunstig                        | \$1.224,72                    | -1,13 %     | -\$113      | Ugunstig                         | \$1.252,30                    | 1,13 %      | -\$113      |
| Stress                          | \$1.207,73                    | -2,55 %     | -\$255      | Stress                           | \$1.269,89                    | 2,55 %      | -\$255      |

## HVAD SKER DER, HVIS ETORO (EUROPA) LTD IKKE ER I STAND TIL AT FORETAGE UDBETALING?

eToro EU er medlem af investorkompensationsfonden for kunder i cypriotiske investeringsvirksomheder (CIF'er) ("Fonden"). Fondens formål er at sikre eventuelle krav fra dækkede kunder mod medlemmer af fonden og at kompensere de dækkede kunder for eventuelle krav som følge af et fondsmedlems manglende opfyldelse af sine



forpligtelser, uanset om denne forpligtelse hidrører fra lovgivning, kundaftalen eller forseelse begået af fondens medlem. Betaling af kompensation fra fonden til medlemmernes kunder er betinget af, at kunderne har et velbegrunder krav mod fondens medlem. Fonden dækker ikke institutionelle eller professionelle investorer/kunder, og den samlede udbetalte kompensation til hver dækket kunde kan ikke overstige 20.000 EUR, uanset antallet af konti i kundens navn, valuta og sted for den udbudte investeringstjeneste. Besøg [her](#) for yderligere oplysninger.

### HVAD ER OMKOSTNINGERNE?

Inden du begynder at handle med CFD'er på råvarer, bør du gøre dig bekendt med alle kommissioner, gebyrer og ekstraomkostninger, som du skal betale. Disse omkostninger reducerer en eventuel nettogevinst eller øger dit tab. Hvis du ønsker yderligere oplysninger om omkostningernes sammensætning, kan du besøge [eToros hjemmeside](#). CFD'er på råvarer er ikke egnede for den langsigtede investor. Hvis du holder en CFD åben over en længere periode, gælder de tilhørende omkostninger som dag-til-dag-gebyrer/kreditter. Det daglige gebyr/den daglige kredit bliver multipliceret med tre for positioner, der overføres på onsdag aftener. Gebyrer/kreditter bliver pålagt/krediteret kl. 17:00 New York-tid for alle positioner, der er åbne på det tidspunkt.

### HVOR LÆNGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGEN, OG KAN JEG TAGE PENGES UD UNDERVEJS?

CFD har ikke nogen anbefalet investeringsperiode og anvendes normalt til handler med kort tidsrum. Der er ingen anbefalet holdeperiode og investoren kan afvikle handelspositionen og omsætte det økonomiske resultat til penge når som helst efter åbningen af handelspositionen.

### HVOR KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørgsmål, som vi kan hjælpe dig med, har vi flere værktøjer, som du kan bruge såsom Ofte Stillede Spørgsmål (OSS), henvise din forespørgsel via et billetsystem til kundeserviceafdelingen eller via chat med en kundeservicerepræsentant.

Hvis vi ikke er i stand til at besvare dine spørgsmål, eller du føler, at vores svar er utilfredsstillende, kan du indgive en officiel klage ved at udfylde den påkrævede formular, der findes nederst i teksten. Vi vil gøre alt, hvad vi kan, for at behandle din klage inden for 48 timer og give dig et svar. Vi holder dig opdateret om status for din klage, og du vil modtage et fuldt skriftligt svar senest otte uger efter datoen for vores modtagelse af klagen.

Hvis du på det tidspunkt føler, at din klage ikke blev løst på tilfredsstillende vis af os, kan du inden for tre (3) måneder efter vores endelige svarbrev forelægge din klage for:

- den **FINANSIELLE OMBUDSMANDSTJENESTE**  
Klager kan indgives til den finansielle ombudsmand på følgende adresse:  
Postadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern  
Fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118  
E-mail: [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Klageformularen skal ledsages af dokumentation for betalt gebyr (20 EUR)
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC) via de procedurer og formularer, der er angivet på følgende e-mailadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### ANDEN RELEVANT INFORMATION

Hvis der er en tidsforsinkelse mellem det tidspunkt, du placerer din ordre og det øjeblik, den udføres, bliver din ordre måske ikke udført til den kurs, du forventede. Sørg for, at dit internets signalstyrke er tilstrækkelig, før du handler. Vilkårene og politikkerne, der er tilgængelige på <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, indeholder vigtige oplysninger om din investeringskonto og bør læses i sammenhæng med dette dokument. Disse oplysninger er ligeledes tilgængelige efter anmodning.