



Document d'informations clés (DIC)

CONTRAT SUR DIFFÉRENCE SUR DES MATIÈRES PREMIÈRES : OR

OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et règlementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter **eToro EU** à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Le présent DIC a été créé/mis à jour pour la dernière fois le 11 décembre 2018.

AVERTISSEMENT

Vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT, ?

TYPE : il s'agit d'un « Contrat sur différence » (« CFD », Contract for Difference). Il vous procure une exposition indirecte (également appelée « synthétique ») à un produit ou instrument financier sous-jacent (par exemple un titre, une matière première ou un indice). Vous ne bénéficierez pas d'intérêt direct sur le produit/l'instrument financier sous-jacent. En conséquence, vous pouvez réaliser des gains ou subir des pertes résultant de fluctuations de prix ou de valeur liées au produit ou à l'instrument financier sous-jacent pour lequel vous disposez d'une exposition indirecte. Un investisseur a le choix d'acheter le CFD (position « longue ») afin de profiter d'une hausse du cours de l'or, ou de vendre le CFD (position « courte ») afin de profiter d'une baisse du cours de l'or. Un investisseur a le choix d'acheter le CFD (position « longue ») afin de profiter d'une hausse du cours de l'or, ou de vendre le CFD (position « courte ») afin de profiter d'une baisse du cours de l'or.

Le présent document vous fournit des informations clés sur des CFD pour lesquels l'option d'investissement sous-jacent que vous choisissez est une matière première telle que l'or.

OBJECTIFS : l'objectif du trading d'un CFD consiste à obtenir une exposition aux fluctuations associées à l'actif de référence sous-jacent sans le posséder. Votre rendement dépend de la taille des performances (ou de la fluctuation) de l'indice sous-jacent et de la taille de votre position. Ce produit est généralement tradé sur marge. La marge fait référence à l'utilisation d'une petite valeur de capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue contre vous.

INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Ce produit est le plus couramment utilisé par des personnes qui souhaitent généralement obtenir des expositions à court terme sur des instruments financiers ; qui tradent avec de l'argent qu'elles peuvent se permettre de perdre ; qui disposent d'un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; qui bénéficient d'une tolérance élevée au risque ; et qui comprennent l'impact du trading d'instruments à marge et les risques associés.

QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?





RISQUE LE PLUS FAIBLE
RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer. **Nous avons attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.** Ce classement évalue les pertes potentielles résultant de performances futures à un niveau très élevé. Soyez conscient du risque de change. Il est possible que vous receviez des paiements dans une autre devise. Le rendement final que vous obtiendrez dépendra donc du taux de change entre les deux devises. Ce risque n'est pas pris en compte dans l'indicateur présenté ci-dessus. Les risques du trading sont amplifiés par l'effet de levier, mais la perte totale ne pourra pas dépasser le montant que vous avez investi. Les valeurs peuvent considérablement fluctuer en période de grande volatilité ou en période d'incertitude économique/du marché ; de telles fluctuations sont encore plus importantes si vos positions sont à effet de levier et peuvent aussi nuire à votre position. En conséquence, des appels de marge peuvent être effectués rapidement ou fréquemment, et en cas de défaillance, vos positions peuvent être fermées. Tradez uniquement après avoir pris connaissance de ces risques et les avoir acceptés. Vous devriez soigneusement examiner si le trading de produits à effet de levier vous convient. Enfin, veuillez noter que nous pouvons clore votre/vos position(s) sans avoir obtenu votre consentement préalable si vous ne conservez pas une marge suffisante sur votre compte. Si la somme de la marge sur votre compte tombe au-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, nous devons fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quelle matière première que nous offrons sur la plateforme eToro EU. Toutefois, chaque CFD que vous obtenez sur eToro EU vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur l'or (détention intrajournalière)		
Prix de l'or à l'ouverture :	P	1 238,72 \$*
Taille du trade (par CFD) :	TT	8,08
Marge % :	M	5 %
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	500 \$
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	10 000 \$

*Prix d'achat

Tableau 1

ACHAT (POSITION LONGUE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/P erte	VENTE (POSITION COURTE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/P erte



Favorable	1 251,73 \$	1,05 %	105 \$	Favorable	1 225,31 \$	1,05 %	105 \$
Modéré	1 239,59 \$	0,07 %	7 \$	Modéré	1 237,44 \$	0,07 %	7 \$
Défavorable	1 224,72 \$	-1,13 %	-113 \$	Défavorable	1 252,30 \$	1,13 %	-113 \$
Crise	1 207,73 \$	-2,55 %	-255 \$	Crise	1 269,89 \$	2,55 %	-255 \$

QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds au client de son membre est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par le client à l'encontre du membre du Fonds. Le Fonds ne couvre pas les investisseurs/clients institutionnels ou professionnels et l'indemnisation totale payable à chaque client couvert ne peut dépasser 20 000 EUR, quel que soit le nombre de comptes détenus et le lieu où le service d'investissement est proposé. Veuillez cliquer [ici](#) pour plus d'informations.

QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur matières premières, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations, veuillez consulter [le site Web d'eToro](#). Les CFD sur matières premières ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment après ouverture de la position de trading.

COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles nous pourrions répondre, nous avons mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si nous n'avons pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. Nous mettrons tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. Nous vous informerons de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par nos soins, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :

Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Par e-mail : complaints@financialombudsman.gov.cy

Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;



- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

En cas de décalage entre le moment où vous avez placé votre ordre et le moment où il est exécuté, votre ordre peut ne pas être exécuté au prix que vous attendiez. Assurez-vous que le signal de votre connexion Internet soit suffisamment puissant avant de trader. Les conditions et politiques disponibles à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, qui contiennent des informations importantes concernant votre compte d'investissement, doivent être lues en parallèle de ce document. Ces informations sont disponibles sur demande.