



## Document d'informations clés (DIC)

CFD SUR DES ETF : tels que Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM), etc. Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des ETF que la Société

propose actuellement.

### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et règlementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce DIC a été créé/mis à jour pour la dernière fois en octobre 2019.

**AVERTISSEMENT : vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.**

### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

**TYPE :** il s'agit d'un « Contrat sur différence » (« CFD », Contract for Difference). Il vous procure une exposition indirecte et généralement à court terme, à un ETF (Exchange Traded Fund ou Fonds négocié en bourse) sous-jacent. Vous ne bénéficierez pas d'intérêt direct sur l'ETF sous-jacent. En conséquence, vous pouvez réaliser des gains ou subir des pertes en raison des fluctuations de prix ou de valeur liées au produit ou à l'instrument financier sous-jacent pour lequel vous disposez d'une exposition indirecte.

Un ETF est un fonds d'investissement tradé sur une bourse d'échange en tant que titre unique. Il est conçu pour suivre une référence sous-jacente. Les ETF ne sont pas limités, ce qui signifie que les actions ETF peuvent être créées au besoin pour répondre à la demande. Un ETF peut suivre différents types d'actifs, ex. des équités (y compris des secteurs spécifiques ou différentes régions ou pays), titres à revenu fixe, matières premières, propriétés, volatilité, etc.

**OBJECTIFS :** l'objectif du trading d'un CFD consiste à obtenir une exposition avec effet de levier (généralement à court terme) aux fluctuations associées à l'ETF sous-jacent sans le posséder. Votre rendement dépend du niveau des performances (ou de la fluctuation) de l'ETF sous-jacent et de la taille de votre position. Par exemple, si vous pensez que la valeur d'un ETF va augmenter, vous achèteriez plusieurs CFD (« position longue »), dans le but de les vendre plus tard quand ils auront pris de la valeur. La différence entre le prix d'achat et votre prix de vente ultérieur reviendrait à votre bénéfice, moins les coûts applicables. Ce produit est généralement tradé sur marge. La marge fait référence à l'utilisation d'une petite valeur de capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue contre vous.

### INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Ce produit est le plus couramment utilisé par des personnes qui souhaitent généralement obtenir des expositions à court terme sur des instruments financiers ; qui tradent avec de l'argent qu'elles peuvent se permettre de perdre ; qui disposent d'un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; qui bénéficient d'une tolérance élevée au risque ; et qui comprennent l'impact du trading de marge et les risques associés.

### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer.

1

2

3

4

5

6

7



RISQUE LE PLUS FAIBLE  
RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Ce classement évalue les pertes potentielles résultant de performances futures à un niveau « très élevé ». Soyez conscient du risque de change. Il est possible que vous receviez des paiements dans une autre devise. Le rendement final que vous obtiendrez dépendra donc du taux de change entre les deux devises. Ce risque n'est pas pris en compte dans l'indicateur présenté ci-dessus. Dans certains cas, vous pourriez être tenu de verser des paiements supplémentaires pour compenser les pertes. Les risques du trading sont amplifiés par l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi.

La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la Société. Les valeurs peuvent considérablement fluctuer en période de grande volatilité ou en période d'incertitude économique/du marché ; de telles fluctuations sont encore plus importantes si vos positions sont à effet de levier et peuvent aussi nuire à votre position. En conséquence, des appels de marge peuvent être effectués rapidement ou fréquemment, et en cas de défaillance, vos positions peuvent être fermées et tout écart sera à votre charge. Tradez uniquement après avoir pris connaissance de ces risques et les avoir acceptés. Vous devriez soigneusement examiner si le trading de produits à effet de levier vous convient. Enfin, veuillez noter que nous pouvons clore votre/vos position(s) sans avoir obtenu votre consentement préalable si vous ne conservez pas une marge suffisante sur votre compte. Si la somme de la marge sur votre compte tombe au-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, nous devons fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

**SCÉNARIOS DE PERFORMANCES**

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quel ETF que nous offrons sur notre plateforme. Toutefois, chaque CFD que vous obtenez auprès de la Société vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix de l'ETF sous-jacent ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque que nous offrons, à l'instar des ordres Stop Loss.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur ETF, par ex. ProShares Ultra S&P500 (détention intrajournalière)		
Prix d'ouverture du CFD sur un ETF :	P	102,97 \$*
Taille du trade (par CFD) :	TT	97,10
Marge % :	M	20 %
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	2 000 \$
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	10 000 \$

\*Prix d'achat

Tableau 1 :

ACHAT (POSITION LONGUE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	VENTE (POSITION COURTE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte

<b>Favorable</b>	105,36 \$	2,32 %	232 \$	<b>Favorable</b>	100,58 \$	-2,32 %	232 \$
<b>Modéré</b>	103,01 \$	0,04 %	4 \$	<b>Modéré</b>	102,93 \$	-0,04 %	4 \$
<b>Défavorable</b>	100,80 \$	-2,11 %	-211 \$	<b>Défavorable</b>	105,14 \$	-2,11 %	-211 \$
<b>Crise</b>	97,13 \$	-5,67 %	-567 \$	<b>Crise</b>	108,81 \$	-5,67 %	-567 \$

**Clause de non-responsabilité : les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.**

#### **QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?**

**eToro EU** est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations dans l'Avis sur l'indemnisation des investisseurs sur le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

#### **QUELS SONT LES COÛTS ?**

Avant de commencer à trader des CFD sur ETF, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez consulter le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=etfs>

#### **Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification**

Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur ETF ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

#### **QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?**

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

#### **COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?**

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client. Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. Nous mettrons tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et

une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :

Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)

Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;

- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### **AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES**

En cas de décalage entre le moment où vous avez placé votre ordre et le moment où il est exécuté, votre ordre peut ne pas être exécuté au prix que vous attendiez. Assurez-vous que le signal de votre connexion Internet soit suffisamment puissant avant de trader.

Les conditions et politiques disponibles à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, qui contiennent des informations importantes concernant votre compte d'investissement, doivent être lues en parallèle de ce document.