



Document d'informations clés (DIC)

CFD SUR UNE PAIRE DE DEVICES SECONDAIRES. Quand une paire de devises (devise de base/de cotation) n'est pas composée de deux des devises suivantes : USD/EUR/JPY/GBP/CAD/CHF. Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des paires de devises secondaires que la Société offre actuellement.

OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.eto.com>), une société enregistrée en République de Chypre et règlementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter **eToro EU** à l'adresse <https://www.eto.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce DIC a été créé/mis à jour pour la dernière fois en octobre 2019.

AVERTISSEMENT : vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

TYPE : il s'agit d'un « Contrat sur différence » (« CFD », Contract for Difference). Un CFD sur une paire de devises étrangères secondaires signifie que vous n'achetez pas l'actif sous-jacent mais plutôt un contrat pour imputer la différence entre le prix initial et le prix final de l'actif sous-jacent. Les devises étrangères sont toujours tradées par deux, et trader un CFD sur une paire de devises étrangères implique l'achat et la vente simultanés de deux devises différentes. Une cotation sur une paire de devises étrangères présentera les deux devises, par ex. NZD/USD, la première devise (NZD) est appelée « devise de base » et la deuxième (USD) est la « devise variable ». Le trading de devises étrangères donne à un investisseur le choix entre acheter (position « longue ») la paire de devises s'il pense que le prix de la devise de « base » va prendre de la valeur par rapport à la devise « variable » ou « de cotation », et vendre (position « courte ») la paire de devises s'il pense que le prix de la devise variable va augmenter par rapport à la devise de base.

OBJECTIFS : l'objectif du trading d'un CFD sur une paire de devises étrangères secondaires consiste à obtenir une exposition avec effet de levier (généralement à court terme) aux fluctuations associées à la paire de devises étrangères sous-jacente sans la posséder. Votre rendement dépend du niveau des performances (ou de la fluctuation) de la paire sous-jacente et de la taille de votre position. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent tradé sur marge. La marge fait référence à l'utilisation d'une petite valeur de capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ : le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Ce produit est le plus couramment utilisé par des personnes qui souhaitent généralement obtenir des expositions à court terme sur des instruments financiers ; qui tradent avec de l'argent qu'elles peuvent se permettre de perdre ; qui disposent d'un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; qui bénéficient d'une tolérance élevée au risque ; et qui comprennent l'impact du trading de marge et les risques associés.

QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur en raison de fluctuations sur les marchés ou à cause de l'incapacité de la Société à vous payer.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---



RISQUE LE PLUS FAIBLE
RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.

Ce classement évalue les pertes potentielles résultant de performances futures à un niveau « très élevé ». Soyez conscient du risque de change. Il est possible que vous receviez des paiements dans une autre devise. Le rendement final que vous obtiendrez dépendra donc du taux de change entre les deux devises. Ce risque n'est pas pris en compte dans l'indicateur présenté ci-dessus. Dans certains cas, vous pourriez être tenu de verser des paiements supplémentaires pour compenser les pertes. Les risques du trading sont amplifiés par l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la Société. Les valeurs peuvent considérablement fluctuer en période de grande volatilité ou en période d'incertitude économique/du marché ; de telles fluctuations sont encore plus importantes si vos positions sont à effet de levier et peuvent nuire à votre position. En conséquence, des appels de marge peuvent être effectués rapidement ou fréquemment, et en cas de défaillance, vos positions peuvent être fermées. Tradez uniquement après avoir pris connaissance de ces risques et les avoir acceptés. Vous devriez soigneusement examiner si le trading de produits à effet de levier vous convient. Enfin, veuillez noter qu'eToro EU peut clore votre/vos position(s) sans avoir obtenu votre consentement préalable si vous ne conservez pas une marge suffisante sur votre compte. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quelle paire de devises secondaires que la Société propose sur la plateforme eToro EU. Toutefois, chaque CFD que vous obtenez sur eToro EU vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix de la paire de devises secondaires sous-jacente ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss/Take Profit. Ces paires de devises secondaires sous-jacentes offertes pour chaque CFD auront un impact considérable sur le risque et le rendement de votre investissement.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle la Société serait dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur une devise secondaire, par ex. NZD/USD (détention intrajournalière)		
Prix d'ouverture d'un CFD sur une paire de devises secondaires :	P	0,6795*
Taille du trade (par CFD) :	TT	14 716,70
Marge % :	M	5 %
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	500
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	10 000

*Prix d'achat

Tableau 1 :

ACHAT (POSITION LONGUE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/P erte	VENTE (POSITION COURTE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variati on du prix	Bénéfice/P erte
Favorable	0,6860	0,96 %	96 \$	Favorable	0,6725	0,96 %	96 \$

Modéré	0,6803	0,12 %	12 \$	Modéré	0,6782	0,12 %	12 \$
Défavorable	0,6737	-0,85 %	-85 \$	Défavorable	0,6848	-0,85 %	-85 \$
Crise	0,6667	-1,88 %	-188 \$	Crise	0,6918	-1,88 %	-188 \$

Clause de non-responsabilité : les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations dans l'Avis sur l'indemnisation des investisseurs sur le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur une paire de devises étrangères, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez consulter le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=currencies>.

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur des paires de devises étrangères ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du

texte. Nous mettrons tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation par la Société.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par nos soins, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :

Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Par e-mail : complaints@financialombudsman.gov.cy

Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;

- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES :

En cas de décalage entre le moment où vous avez placé votre ordre et le moment où il est exécuté, votre ordre peut ne pas être exécuté au prix que vous attendiez. Assurez-vous que le signal de votre connexion Internet soit suffisamment puissant avant de trader. Les conditions et politiques disponibles à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, qui contiennent des informations importantes concernant votre compte d'investissement, doivent être lues en parallèle de ce document.