



Document d'informations clés (DIC)

CONTRAT SUR DIFFÉRENCE SUR DES INDICES SECONDAIRES. Comme le China50, l'ESP35, le HKG50 et le dollar US.

Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des indices que la Société propose actuellement.

OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter **eToro EU** à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce DIC a été créé/mis à jour pour la dernière fois en octobre 2019.

AVERTISSEMENT : vous êtes sur le point d'acheter un produit qui n'est pas simple et qui peut être difficile à comprendre.

EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

TYPE : il s'agit d'un « Contrat sur différence » (« CFD », Contract for Difference). Il vous procure une exposition indirecte à un produit ou instrument financier sous-jacent (par exemple un titre, une matière première ou un indice). Vous ne bénéficierez pas d'intérêt direct sur le produit/l'instrument financier sous-jacent. En conséquence, vous pouvez réaliser des gains ou subir des pertes en raison des fluctuations de prix ou de valeur liées au produit ou à l'instrument financier sous-jacent pour lequel vous disposez d'une exposition indirecte. Un investisseur a le choix d'acheter le CFD (position « longue ») afin de profiter d'une hausse du prix de l'indice secondaire, ou de vendre le CFD (position « courte ») afin de profiter d'une baisse du cours de l'indice secondaire. Le présent document vous fournit des informations clés sur des CFD pour lesquels l'option d'investissement sous-jacent que vous choisissez est un indice secondaire.

OBJECTIFS : l'objectif du trading d'un CFD consiste à obtenir une exposition (généralement à court terme) aux fluctuations associées à l'indice secondaire sous-jacent sans le posséder. Votre rendement dépend de la taille des performances (ou de la fluctuation) de l'indice secondaire sous-jacent et de la taille de votre position. Ce produit est généralement tradé sur marge. La marge fait référence à l'utilisation d'une petite valeur de capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ :

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Ce produit est le plus couramment utilisé par des personnes qui souhaitent généralement obtenir des expositions à court terme sur des instruments financiers ; qui tradent avec de l'argent qu'elles peuvent se permettre de perdre ; qui disposent d'un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; qui bénéficient d'une tolérance élevée au risque ; et qui comprennent l'impact du trading de marge et les risques associés.

QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

RISQUE LE PLUS FAIBLE
RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.

Ce classement évalue les pertes potentielles résultant de performances futures à un niveau « très élevé ». Soyez conscient du risque de change. Il est possible que vous receviez des paiements dans une autre devise. Le rendement final que vous obtiendrez dépendra donc du taux de change entre les deux devises. Ce risque n'est pas pris en compte dans l'indicateur présenté ci-dessus. Les risques du trading sont amplifiés par l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la Société. En conséquence, des appels de marge peuvent être effectués rapidement ou fréquemment, et en cas de défaillance, vos positions peuvent être fermées et tout écart sera à votre charge. Tradez uniquement après avoir pris connaissance de ces risques et les avoir acceptés. Vous devriez soigneusement examiner si le trading de produits à effet de levier vous convient. Enfin, veuillez noter que nous pouvons clore votre/vos position(s) sans avoir obtenu votre consentement préalable si vous ne conservez pas une marge suffisante sur votre compte. Si la somme de la marge sur votre compte tombe au-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, nous devons fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un indice majeur en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quel indice que nous offrons sur notre plateforme. Toutefois, chaque CFD que vous obtenez chez nous vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix de l'indice sous-jacent ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss/Take Profit.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur un indice secondaire, par ex. CHINA50 (détention intrajournalière)		
Prix d'ouverture d'un CFD sur un indice secondaire :	P	11 021 \$*
Taille du trade (par CFD) :	TT	0,91
Marge % :	M	10 %
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	1 000 \$
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	10 000 \$

*Prix d'achat

Tableau 1 :

ACHAT (POSITION LONGUE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/P erte	VENTE (POSITION COURTE) Scénario de performance	Prix à la fermeture (spread inclus)	Variati on du prix	Bénéfice/P erte
Favorable	11 199,80 \$	1,68 %	158 \$	Favorable	10 817,87 \$	-1,68 %	158 \$
Modéré	11 020,26 \$	0,05 %	5 \$	Modéré	10 997,22 \$	-0,05 %	5 \$

Défavorable	10 848,43 \$	-1,51 %	-151 \$	Défavorable	11 168,86 \$	-1,51 %	-151 \$
Crise	10 589,58 \$	-3,86 %	-386 \$	Crise	11 427,42 \$	-3,86 %	-386 \$

Clause de non-responsabilité : les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations dans l'Avis sur l'indemnisation des investisseurs sur le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.

QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur indices, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez consulter le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur indices ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du

texte. Nous mettrons tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par nos soins, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :

Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Par e-mail : complaints@financialombudsman.gov.cy

Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;

- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante :

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

En cas de décalage entre le moment où vous avez placé votre ordre et le moment où il est exécuté, votre ordre peut ne pas être exécuté au prix que vous attendiez. Assurez-vous que le signal de votre connexion Internet soit suffisamment puissant avant de trader.

Les conditions et politiques disponibles à l'adresse <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, qui contiennent des informations importantes concernant votre compte d'investissement, doivent être lues en parallèle de ce document.