



Documento de informação fundamental (DIF)

CONTRATO DIFERENCIAL SOBRE UM ÍNDICE MENOR. Designadamente CHINA50, ESP35, HKG50 e USDOLLAR.

Pode consultar [aqui](#) para visualizar todos os índices que a empresa oferece atualmente.

OBJETIVO

Este documento fornece-lhe informação fundamental sobre este produto de investimento. Não se trata de material de marketing. A informação é necessária por lei para o ajudar a compreender a natureza, riscos, custos, potenciais ganhos e perdas deste produto e ajudá-lo a compará-lo com outros produtos.

PRODUTO

O fabricante deste produto é o **eToro (Europe) Limited** (“eToro EU” ou “a Empresa”) (<https://www.etoro.com>), uma empresa registada na República do Chipre e regulamentada pela Comissão de Títulos e Câmbios do Chipre (Cyprus Securities and Exchange Commission). Para mais informações, contacte o **eToro EU** através dos dados disponíveis em <https://www.etoro.com/support/>. Este DIF foi criado/atualizado pela última vez em outubro de 2019.

AVISO: Está prestes a adquirir um produto que não é simples e pode ser de difícil compreensão.

EM QUE CONSISTE ESTE PRODUTO?

TIPO: Este produto é um contrato diferencial (Contract for Difference, “CFD”). Permite-lhe uma exposição indireta a um instrumento financeiro ou produto subjacente (por exemplo, a um título, matéria-prima ou índice). Não terá qualquer juro direto no instrumento financeiro/produto subjacente. Assim, pode obter ganhos ou sofrer perdas devido aos movimentos de preço ou de valor relativamente ao instrumento financeiro ou produto subjacente face ao qual tem a exposição indireta. Um investidor tem a opção de comprar o CFD (abrir uma posição “longa”) para beneficiar do aumento dos preços dos índices menores; ou de vender o CFD (abrir uma posição “curta”) para beneficiar da queda dos preços dos índices menores. Este documento fornece informação fundamental relativa aos CFD em que a opção de investimento subjacente que escolher é um índice menor.

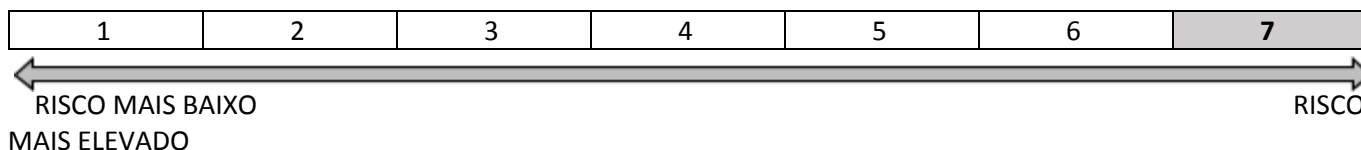
OBJETIVOS: o objetivo de cotar o CFD é ganhar exposição às flutuações (geralmente a curto prazo) relacionadas com o índice menor subjacente sem o possuir. O seu retorno depende da dimensão do desempenho (ou movimento) do índice menor subjacente e da dimensão da sua posição. Este produto é normalmente cotado à margem. A margem diz respeito à utilização de uma pequena quantia de capital para suportar um investimento de uma exposição maior. Tenha em atenção que a margem/negociação alavancada exige um cuidado extra, porque apesar de poder obter grandes lucros se o preço se mover a seu favor, arrisca grandes perdas se o preço se mover contra si.

INVESTIDOR PARTICULAR A QUE SE DESTINA:

A negociação neste produto não é adequada a qualquer um. Este produto é normalmente utilizado por pessoas que pretendem geralmente ganhar exposições a curto prazo a instrumentos financeiros; negociam com dinheiro que podem perder; têm uma carteira diversificada de poupanças e de investimentos; têm uma elevada tolerância ao risco; e têm uma boa compreensão do impacto e dos riscos associados à negociação à margem.

QUAIS SÃO OS RISCOS E QUAL PODERÁ SER O MEU RETORNO?

O indicador sumário de risco constitui uma orientação sobre o nível de risco deste produto em comparação com outros produtos. Mostra a probabilidade de o produto perder dinheiro devido aos movimentos dos mercados ou por não sermos capazes de lhe pagar.



A empresa classificou este produto como 7 em 7, que é a classe de risco mais elevada.

Esta classificação avalia as perdas potenciais do futuro desempenho num nível “muito elevado”. Tenha em atenção o risco da moeda. Pode receber pagamentos numa moeda diferente; deste modo, o retorno final que obterá depende da taxa de câmbio entre as duas moedas. Este risco não é considerado no indicador apresentado acima. Os riscos de negociação aumentam quando negoceia com alavancagem; no entanto, a perda total a que pode estar sujeito nunca ultrapassa o seu montante investido. A empresa oferece aos seus clientes proteção contra o saldo negativo, o que significa que nunca estarão numa posição de perder mais fundos do que os montantes investidos com a empresa. Como resultado, os avisos de cobertura de margem podem ser feitos rápida ou frequentemente e, no caso de incumprimento, as suas posições podem ser fechadas e qualquer carência será suportada por si. Negocie apenas depois de ter tomado conhecimento e aceitado os riscos. Deve considerar cuidadosamente se a negociação em produtos alavancados é apropriada para si. Finalmente, tenha em atenção que podemos fechar a(s) sua(s) posição(ões) sem procurar o seu consentimento prévio, se não mantiver margem suficiente na sua conta. Se o montante da margem na sua conta ficar abaixo dos 50% da margem inicial total necessária para todos os CFD na sua conta, temos de fechar uma ou mais das suas posições abertas.

Os CFD do eToro EU não estão listados em qualquer plataforma de negociação (ou seja, numa bolsa), e os preços e outras condições são definidos pela empresa. O contrato pode ser comprado/vendido apenas pelo eToro EU e não é transferível para qualquer outro fornecedor/terceiro. Se tiver múltiplas posições com o eToro EU, o seu risco pode ser cumulativo e não limitado a uma posição.

CENÁRIOS DE DESEMPENHO

Este documento de informação fundamental não é específico de um índice menor particular. Aplica-se a um CFD sobre qualquer índice que ofereçamos na nossa plataforma. No entanto, cada CFD que celebre connosco é específico para si e para as suas escolhas. Será responsável por escolher: o índice subjacente, quando abre e fecha a sua posição, a dimensão da sua posição e se utiliza quaisquer ferramentas de gestão de risco que a plataforma do eToro EU oferece, ou seja, ordens de stop loss/take profit.

O que obtém irá variar consoante o desempenho do mercado e há quanto tempo detém o CFD. O cenário de stress mostra o que pode reaver em circunstâncias extremas do mercado e não tem em conta a situação em que não somos capazes de lhe pagar.

As seguintes suposições foram utilizadas para criar os cenários na tabela 1:

CFD num índice menor, ou seja, CHINA50 (mantido intradiário)		
Preço de abertura do CFD sobre um índice menor:	P	11 021 USD*
Dimensão do negócio (por CFD):	TS	0,91
Margem %:	M	10%
Requisito da margem (USD):	$MR = P * TS * M$	1000 USD
Valor nocional do negócio (USD):	$TN = MR/M$	10 000 USD

*Preço de compra

Tabela 1:

Cenário de desempenho de COMPRA (LONGA)	Preço de fecho (incl. spread)	Alteração de preço	Lucros/Perdas	Cenário de desempenho de VENDA (CURTA)	Preço de fecho (incl. spread)	Alteração de preço	Lucros/Perdas
Favorável	11 199,80 USD	1,68%	158 USD	Favorável	10 817,87 USD	-1,68%	158 USD
Moderado	11 020,26 USD	0,05%	5 USD	Moderado	10 997,22 USD	-0,05%	5 USD
Desfavorável I	10 848,43 USD	-1,51%	-151 USD	Desfavorável I	11 168,86 USD	-1,51%	-151 USD
Stress	10 589,58 USD	-3,86%	-386 USD	Stress	11 427,42 USD	-3,86%	-386 USD

ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE: Não é possível prever com exatidão os desenvolvimentos futuros do mercado. Os cenários apresentados são apenas uma indicação de alguns dos resultados possíveis com base em retornos recentes. Os retornos reais podem ser inferiores. Os números apresentados incluem todos os custos do próprio produto. Os números não levam em conta a sua situação fiscal pessoal, a qual poderá afetar quanto recebe.

O QUE SUCEDE SE O ETORO (EUROPE) LTD. NÃO PUDE PAGAR?

O eToro EU é membro do Investor Compensation Fund para clientes de empresas de investimento do Chipre (Cypriot Investment Firms, CIFs) (o "Fundo"). O objetivo do Fundo é garantir quaisquer queixas de clientes cobertos contra membros do Fundo e compensar os clientes cobertos por quaisquer queixas provenientes de irregularidades de funcionamento por parte de um membro do Fundo em cumprir as suas obrigações, quer essas obrigações sejam provenientes de legislação, do contrato com o cliente ou de irregularidade por parte do membro do Fundo. O pagamento de indemnização por parte do Fundo aos clientes elegíveis dos seus membros está sujeito à existência de uma queixa bem fundamentada pelos clientes contra o membro do Fundo. O Fundo cobre os investimentos elegíveis de até 20 000 euros por pessoa. Pode encontrar mais informações no Aviso de Indemnização aos Investidores no sítio Web do eToro em <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.

QUAIS SÃO OS CUSTOS?

Antes de começar a negociar em CFD sobre índices, deve familiarizar-se com todas as comissões, taxas e outros encargos pelos quais será responsável. Estes encargos reduzirão qualquer lucro líquido ou aumentarão as suas perdas. Para obter mais informações sobre a composição dos custos, consulte <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

A tabela apresenta os diferentes tipos de categorias de custos e o respetivo significado

Custos pontuais	Spread	A diferença entre os preços de compra e venda é chamada de spread.
	Conversão de moeda	Trata-se de um encargo por converter lucros/perdas realizados da moeda do instrumento para a moeda da conta.
Custos recorrentes	Taxas overnight	As taxas overnight referem-se a cada dia que o cliente mantém a posição aberta. Dependendo da posição mantida e das taxas de juros prevalecentes da empresa, as taxas overnight podem ser creditadas/debitadas na conta do cliente.

Os CFD sobre índices não são adequados para quem investe a longo prazo. Se detém um CFD aberto durante um longo período, aplicar-se-ão os custos associados, tais como os créditos/taxas overnight. Os créditos/taxas diários serão multiplicados por três para as posições mantidas de quarta à noite para quinta-feira. Os créditos/taxas serão creditados/cobrados às 17:00 horas de Nova Iorque para todas as posições que estejam abertas a essa hora.

POR QUANTO TEMPO DEVO MANTER O PRODUTO? E POSSO FAZER MOBILIZAÇÕES ANTECIPADAS DE CAPITAL?

O CFD não tem qualquer período de posse recomendado e geralmente é utilizado para negociações de curto prazo. Não existe qualquer período de bloqueio e o investidor pode liquidar a posição de negociação e capitalizar o resultado financeiro em qualquer altura durante o horário do mercado.

COMO POSSO APRESENTAR QUEIXA?

Se tiver alguma questão com a qual a empresa possa ajudar, a empresa dispõe de múltiplas ferramentas que pode utilizar, designadamente as Perguntas Frequentes, encaminhar a sua questão através de um sistema de Ticket para o departamento de Apoio ao Cliente, ou através do chat com um representante de Apoio ao Cliente.

Se não for possível à empresa responder à sua pergunta ou se considerar que a nossa resposta não é satisfatória, poderá apresentar uma queixa formal preenchendo o formulário que se encontra no final do texto. Faremos tudo o que estiver ao nosso alcance para processar a sua queixa no prazo de 48 horas e para lhe dar uma resposta. A empresa mantê-lo-á ao corrente do progresso da sua queixa e dar-lhe-á uma resposta detalhada por escrito no prazo de oito semanas contadas a partir da data de receção da sua queixa.

Se considerar que não resolvemos satisfatoriamente a sua queixa, no prazo de três (3) meses a contar da data da nossa carta de resposta final, poderá encaminhá-la:

- para o **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

As queixas podem ser dirigidas ao Financial Ombudsman para o seguinte endereço:

Endereço do escritório: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Por fax: 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118

Por e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

O formulário de queixa tem de ser acompanhado do comprovativo da taxa paga (20 €);

- para a **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

As reclamações podem ser dirigidas à CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), através dos procedimentos e formulários localizados no seguinte endereço eletrónico:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OUTRAS INFORMAÇÕES RELEVANTES

Se houver um desfasamento temporal entre o momento em que efetua a sua ordem e aquele em que é executada, a sua ordem pode não ser executada ao preço que espera. Certifique-se de que o sinal da sua Internet é suficiente antes de negociar.

Os Termos e Políticas disponíveis em <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, que contêm informação importante relativa à sua conta de investimento, devem ser lidos juntamente com este documento.