



Document cu Informații Cheie (DIC)

CONTRACT PENTRU DIFERENȚĂ PENTRU INDICI MINORI. Precum CHINA50, ESP35, HKG50 și DOLARUL AMERICAN.

Poți intra [aici](#) pentru a vizualiza toți indicii pe care Compania îi oferă în momentul de față.

SCOPUL

Prezentul document îți oferă informații cheie despre acest produs de investiții. Acesta nu este material publicitar. Informațiile sunt obligatorii prin lege și au scopul de a te ajuta să înțelegi natura, riscurile, costurile, posibilele câștiguri și pierderi pe care acest produs le implică și pentru a te ajuta atunci când îl compari cu alte produse.

PRODUSUL

Acest produs aparține **eToro (Europe) Limited („eToro EU” sau „Compania”)** (<https://www.etoro.com>), o societate înregistrată în Republica Cipru și reglementată de Comisia de Valori Mobiliare din Cipru. Pentru mai multe informații, poți contacta **eToro EU** la adresa <https://www.etoro.com/support/>. Acest DIC a fost creat/actualizat în octombrie 2019.

ATENȚIE: Ești pe punctul de a cumpăra un produs complex, care poate fi dificil de înțeles.

CE REPREZINTĂ ACEST PRODUS?

TIPUL: Acesta este un „Contract pentru diferență” („CFD”). Îți permite o expunere indirectă la un produs de bază sau instrument financiar (spre exemplu, la valori mobiliare, mărfuri sau indici). Nu vei deține interese directe în produsul/instrumentul financiar de bază. În consecință, poți să înregistrezi câștiguri sau pierderi ca urmare a modificărilor de preț sau de valoare legate de produsul sau instrumentul financiar de bază la care ești indirect expus(ă). Investitorul are posibilitatea de a alege să cumpere (prin poziția „LONG”) CFD-uri pentru a beneficia de creșterea prețurilor indicilor minori; sau de a alege să vândă (prin poziția „SHORT”) CFD-uri pentru a beneficia de prețurile scăzute ale indicilor minori. Acest document oferă informații cheie privind CFD-urile în care opțiunea de investiție pe care o alegi este reprezentată de un indice minor.

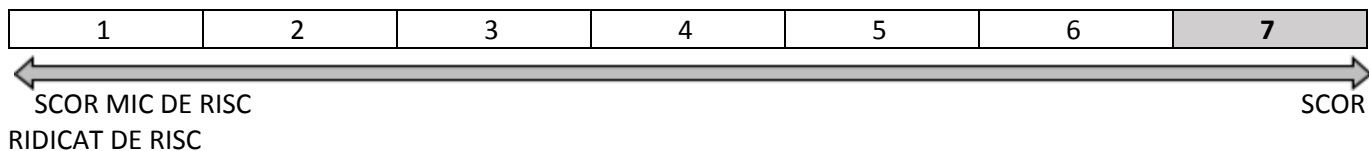
OBIECTIVE: Obiectivul tranzacționării CFD-urilor este acela de a câștiga expunerea (în general, pe termen scurt) la fluctuații legate de un indice minor, fără a-l deține. Câștigul depinde de amploarea prestației (sau modificării) indicelui minor de bază și de capacitatea poziției tale. Acest produs este, de obicei, tranzacționat la marjă. Marja se referă la utilizarea unei sume mici de capital pentru a susține o investiție cu o expunere mai mare. Reține că tranzacționarea la marjă/cu efect de levier necesită o prudență deosebită, pentru că, deși poți realiza profituri mari dacă prețul se modifică în favoarea ta, riști pierderi mari dacă prețul se va modifica în defavoarea ta.

TIPURI DE INVESTITORI CĂRORA SE ADRESEAZĂ:

Tranzacționarea acestui produs nu este adecvată tuturor persoanelor. Acest produs ar fi, în mod obișnuit, utilizat de persoanele care vor, în general, să câștige expuneri pe termen scurt la instrumente financiare, care tranzacționează cu bani pe care își permit să îi piardă, au o investiție diversificată și un portofoliu de economii, au o toleranță ridicată la risc și au o bună înțelegere a impactului și a riscurilor asociate tranzacționărilor la marjă.

CARE SUNT RISCURILE ȘI CE AȘ PUTEA OBȚINE ÎN SCHIMB?

Rezumatul indicatorilor de risc este un ghid cu privire la nivelul de risc al acestui produs în comparație cu alte produse. Acesta arată cât de mari sunt probabilitățile ca produsul să piardă bani din cauza mișcărilor de pe piață sau pentru că nu avem capacitatea de a te plăti.



Compania a acordat acestui produs un scor de 7 din 7, care reprezintă cel mai ridicat scor de risc.

Acesta plasează pierderile ce s-ar putea înregistra în performanța viitoare la un nivel „foarte ridicat”. Nu pierde din vedere riscurile de valută! Este posibil să primești plăți într-o altă monedă, astfel încât câștigul final pe care îl vei înregistra depinde de cursul de schimb dintre cele două valute. Acest risc nu este luat în considerare la

indicatorul prezentat mai sus. Riscurile de tranzacționare sunt amplificate atunci când efectuezi tranzacții cu efect de levier, cu toate acestea, pierderea totală pe care este posibil să o suporti nu va depăși niciodată suma investită. Compania oferă clienților săi protecție în caz de sold negativ, ceea ce înseamnă că aceștia nu vor putea niciodată să piardă mai multe fonduri decât sumele investite prin intermediul Companiei. Prin urmare, apelurile în marjă pot fi efectuate rapid sau frecvent, iar în caz de neconformare, pozițiile tale pot fi închise, iar orice eventuale diferențe vor fi suportate de tine. Tranzacționează numai după ce te familiarizezi cu riscurile și le accepți. Îți recomandăm să analizezi cu atenție dacă tranzacționarea produselor cu efect de levier este potrivită pentru tine. În cele din urmă, reține că este posibil să îți închidem poziția (pozițiile) fără a-ți cere consimțământul prealabil, dacă nu păstrezi o marjă suficientă în contul tău. Dacă valoarea marjei din contul tău scade sub 50% din marja totală inițială necesară pentru toate CFD-urile din contul tău, va trebui să îți închidem una sau mai multe dintre pozițiile deschise.

CFD-urile eToro EU nu sunt cotate pe nicio piață de tranzacționare (adică bursă de schimb), iar prețurile și condițiile sunt stabilite de Companie. Contractul poate fi cumpărat/vândut exclusiv prin eToro EU și nu poate fi transferat niciunui agent prestator de servicii/parte terță. Dacă ai mai multe poziții deschise pe eToro EU, riscurile la care ești expus(ă) se pot cumula, nelimitându-se la o singură poziție.

SCENARIUL DE PERFORMANȚĂ

Prezentul document cu informații cheie nu se referă la un indice minor anume. Se aplică CFD-urilor pentru orice tip de indici pe care noi îi oferim pe platforma eToro EU. Cu toate acestea, fiecare CFD pe care îl închei cu noi se referă în mod specific la tine și la alegerile tale. Tu vei decide: alegerea indicelui de bază, când să îți deschizi și să îți închizi poziția, amplitudinea poziției alege și dacă să utilizezi orice eventuale instrumente de gestionare a riscurilor pe care platforma eToro EU le oferă, și anume opțiuni Stop Loss/Take Profit.

Ceea ce vei obține depinde de felul în care se desfășoară piața și de cât timp păstrezi CFD-ul. Scenariul de stres arată ce ai putea obține în condiții extreme de piață și nu ia în considerare eventualitatea în care nu am avea capacitatea de a te plăti.

S-au aplicat următoarele ipoteze pentru a se realiza scenariile prezentate în Tabelul 1:

CFD pentru un INDICE minor, și anume CHINA50 (deținut pe parcursul zilei)		
CFD pentru prețul de deschidere al unui indice minor:	P	11.021 USD*
Amplitudinea tranzacției (per CFD):	TS	0,91
Marjă %:	M	10%
Cerință marjă (USD):	$MR = P * TS * M$	1.000 USD
Valoarea teoretică a tranzacției (USD):	$TN = MR/M$	10.000 USD

*Prețul de cumpărare

Tabelul 1:

BUY (LONG) Scenariu de performanță	Prețul de închidere (inclusiv diferența)	Schimbarea de preț	Profit/Pierdere	SELL (SHORT) Scenariu de performanță	Prețul de închidere (inclusiv diferența)	Schimbarea de preț	Profit/Pierdere
Pozitiv	11.199,80 USD	1,68%	158 USD	Pozitiv	11.817,87 USD	-1,68%	158 USD
Moderat	11.020,26 USD	0,05%	5 USD	Moderat	10.997,22 USD	-0,05%	5 USD
Negativ	10.848,43 USD	-1,51%	-151 USD	Negativ	11.168,86 USD	-1,51%	-151 USD
Stres	10.589,58 USD	-3,86%	-386 USD	Stres	11.427,42 USD	-3,86%	-386 USD

PRECIZĂRI LEGALE: evoluția viitoare a pieței nu poate fi anticipată cu exactitate. Scenariile prezentate reprezintă doar un indicator al câtorva dintre posibilele rezultate, pe baza profiturilor recente. Profiturile

efective ar putea fi mai mici. Cifrele prezentate includ toate costurile produsului în sine. Cifrele nu iau în considerare impozitele pe care le datorezi, care pot, de asemenea, afecta suma pe care o vei încasa.

CE SE ÎNTÂMPLĂ DACĂ ETORO (EUROPE) LTD NU ARE CAPACITATEA DE A PLĂȚI?

eToro EU este membră a Fondului de compensare a investitorilor pentru clienții firmelor de investiții cipriote (CIF) („Fondul”). Scopul Fondului este acela de a garanta eventualele cereri de despăgubire emise de clienții asigurați către membrii Fondului și de a compensa clienții asigurați pentru orice eventuale cereri de despăgubire izvorâte din neîndeplinirea corespunzătoare de către un membru al Fondului a obligațiilor sale, indiferent dacă respectiva obligație are legătură cu legislația, acordul cu clientul sau este din vina membrului Fondului. Plata compensației de către Fond în favoarea clienților eligibili ai membrilor săi este condiționată de existența unei cereri de despăgubire bine întemeiată, formulată de către client împotriva membrului Fondului. Fondul acoperă investițiile eligibile de până la 20.000 EUR de persoană. Mai multe informații pot fi consultate în Notificarea privind compensarea investitorilor pe site-ul web al eToro <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.

CARE SUNT COSTURILE?

Înainte de a începe să tranzacționezi CFD-uri pentru indici, îți recomandăm să te familiarizezi cu toate comisioanele, taxele și alte tarife care vor cădea în răspunderea ta. Aceste taxe îți vor reduce profitul net sau îți vor spori pierderile. Pentru mai multe informații despre alcătuirea costurilor, te rugăm să vizitezi <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=indices>

Tabelul prezintă diferitele tipuri de categorii de costuri și ce reprezintă acestea		
Costuri unice	Spread	Diferența dintre prețul de cumpărare și cel de vânzare se numește spread.
	Conversie valutară	Acesta este un comision perceput la conversia profitului/pierderii realizate din moneda instrumentului în moneda contului.
Costuri continue	Comisioane overnight	Comisioanele overnight se percep pentru fiecare zi în care un client menține deschisă o poziție. În funcție de poziția păstrată și de ratele prevalente ale dobânzii percepute de Companie, contul clientului poate fi creditat/debitat cu comisionul overnight.

CFD-urile pentru indici nu sunt oportune pentru investitorul pe termen lung. Dacă deții un CFD deschis pentru o perioadă lungă de timp, se vor aplica costurile asociate, cum ar fi Taxe/Sume creditate Overnight. Comisionul sau sumele creditate zilnic vor fi multiplicat de trei ori în cazul pozițiilor Overnight din nopțile de miercuri. Comisioanele sau sumele creditate vor fi încasate/plătite la ora 17:00, ora New Yorkului, pentru orice poziții deschise la momentul respectiv.

CÂT TIMP AR TREBUI SĂ-L PĂSTREZ? POT RETRAGE BANI ÎNAINTE DE TERMEN?

CFD-ul nu are o perioadă anume de deținere și, în general, este utilizat pentru tranzacționarea pe termen scurt. Nu există o perioadă de blocare, iar investitorul poate lichida poziția de tranzacționare și poate genera câștigurile din rezultatul financiar în orice moment în timpul orelor de deschidere a pieței.

CUM POT DEPUNE O PLÂNGERE?

Dacă ai întrebări la care Compania îți poate răspunde, aceasta dispune de mai multe instrumente pe care le poți utiliza, cum ar fi întrebări frecvente (FAQ), transmiterea solicitării tale prin intermediul unui sistem de ordine, Departamentului de Relații cu Clienții sau serviciul de chat, prin care clienții pot discuta direct cu un reprezentant al Serviciului de Relații cu clienții.

În cazul în care Compania nu îți poate oferi un răspuns sau crezi că răspunsul nostru este nesatisfăcător, poți trimite o reclamație oficială, completând formularul obligatoriu din partea de jos a acestui text. Vom face tot ce putem pentru a-ți analiza reclamația în termen de 48 de ore și pentru a-ți răspunde. Compania te va ține la curent cu evoluția procesului de soluționare a reclamației tale și ți se va trimite un răspuns complet, în scris, în cel mult opt săptămâni de la data la care am primit reclamația.

Dacă, la acel moment, vei considera că reclamația ta nu a fost rezolvată în mod satisfăcător, în termen de trei (3) luni de la data scrisorii noastre finale, ai posibilitatea de a depune o plângere:

- la **SERVICIUL FINANCIAL OMBUDSMAN.**

Plângerile adresate Serviciului Financiar Ombudsman pot fi trimise la următoarea adresă:

Adresa sediului: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, SAU P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Prin fax: 00357 22 660 584 sau 00357 22 660 118

Prin e-mail: complaints@financialombudsman.gov.cy

Formularul plângerii trebuie să fie însoțit de dovada achitării taxei (20 EUR);

- către **COMISIA PENTRU VALORI MOBILIARE ȘI BURSE DE VALORI DIN CIPRU**

Plângerile pot fi adresate COMISIEI PENTRU VALORI MOBILIARE ȘI BURSE DE VALORI DIN CIPRU (CYSEC), prin intermediul procedurilor și formularelor pe care le poți găsi la următoarea adresă electronică:

<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ALTE INFORMAȚII RELEVANTE

Dacă există un decalaj între momentul în care plasezi ordinul și momentul în care acesta este executat, este posibil ca ordinul tău să nu fie executat la prețul scontat. Înainte de a tranzacționa, asigură-te că semnalul conexiunii la internet este suficient de puternic.

Termenii și politicile disponibile pe <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, care conțin informații importante referitoare la contul tău de investiții, trebuie citite împreună cu acest document.