



Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

FORSKJELLSKONTRAKT FOR AKSJER: Som Apple, IBM, Tesla Motors osv. Du kan lese [her](#) for å se alle mulige aksjer som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette nøkkelinformasjonsdokumentet ble opprettet/sist oppdatert i oktober 2019.

NB: Du er i ferd med å kjøpe et produkt som ikke er enkelt, og som kan være vanskelig å forstå.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

TYPE: Dette er en forskjellskontrakt (Contract for Difference «CFD»). Det gir deg en indirekte eksponering mot en underliggende aksje. Selv om du aldri kommer til å eie den underliggende aksjen, avhenger eventuell fortjeneste eller tap av bevegelser i prisen på den underliggende aksjen som du har indirekte eksponering mot, og på størrelsen på posisjonen din. Dette dokumentet omhandler viktig informasjon om CFD-er der det underliggende investeringsalternativet du velger, er en aksje som omsettes på en børs. Aksjer, (som på engelsk kalles stocks, equities eller shares), representerer andeler av et selskaps kapital som er oppdelt grunnet investeringer og eierskap.

FORMÅL: Formålet med å handle forskjellskontrakter er å bli eksponert mot fluktuasjoner (som oftest på kort sikt) relatert til den underliggende aksjen, uten å eie den. Avkastningen avhenger av størrelsen på forskjellen (eller bevegelsen) til underliggende aksje og størrelsen på posisjonen din. Hvis du for eksempel tror at verdien av en aksje kommer til å øke, bør du kjøpe flere CFD-er («long»), med den hensikt å stenge posisjonen når den har en høyere verdi.

Forskjellen mellom kjøpesummen og påfølgende salgspris vil generere fortjenesten, minus eventuelle tilhørende kostnader (hvis det påløper). Dette produktet handles ofte som marginprodukt. Margin betyr bruk av en liten mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

CFD på aksjer påvirkes også av selskapsspesifikke hendelser som medfører en justering av prisen på den gjeldende underliggende eiendelen (konsernkunngjøring), for eksempel: (i) utbytte, (ii) aksjesplittelser, (iii) reverserte aksjesplittelser og (iv) rett til utstedelse.. Eventuelle konsernutbytter behandles som om investoren eide den faktiske aksjen. Kunder som har kjøpsposisjoner på datoen etter utbytte vil motta et utbytte i form av kontantjustering. Kunder som har salgssposisjoner på datoen etter utbytte vil bli belastet utbyttebeløpet i form av kontantjustering.

BEREGNET FOR PROFESJONELLE: Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Dette produktet handles vanligvis av personer som generelt ønsker kortvarige eksponeringer mot finansielle aktiva; handler med penger som de har råd til å tape; har en diversifisert investerings- og spareportefølje; har høy risikotoleranse og har god forståelse for virkningen av og risikoen knyttet til marginhandler.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO
HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Det rangerer potensielle tap fra fremtidig kursutvikling til et meget høyt risikonivå. Vær oppmerksom på valutarisiko. Du kan motta utbetalinger i en annen valuta, så den endelige avkastningen er avhengig av vekslingskursen mellom de to valutaene. Valutarisikoen er ikke innarbeidet i indikatoren som er omtalt ovenfor. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Verdien kan variere betydelig i tider med høy volatilitet eller markedskononomisk usikkerhet. Slike svingninger er enda mer betydningsfulle hvis posisjonene dine har giring og kan påvirke posisjonen negativt. Som en følge av dette kan marginbeslutninger fattes raskt eller ofte, og i tilfelle av nullverdi kan posisjonene stenges, og du må dekke eventuelle negative avvik. Du må kun trade etter at du har forstått og akseptert risikoen. Du bør nøye vurdere om handel med giring passer for deg. Legg også merke til at vi kan lukke din(e) posisjon(er) uten å be deg om samtykke hvis du ikke har nok marginkapital på konto. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må vi lukke en eller flere av de posisjonene.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner med eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til en posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på enhver aksje som vi tilbyr på eToro EU-plattformen. Dog er hver CFD som du inngår med eToro EU, spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge: Den underliggende aksjen, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger. De underliggende aksjene som tilbys for hver CFD, vil få betydelig innvirkning på risikoen og avkastningen på investeringen.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD for aksje, f.eks. Apple (som intradag)		
CFD på aksjer, åpningskurs:	P	\$ 170,95*
Handelsvolum (Per CFD):	TS	14,63
Margin %:	M	20 %
Marginkrav (USD):	MR = P * TS * M	\$ 500
Nominell handelsverdi (USD):	TN = MR/M	\$ 10 000

*Kjøpskurs

Tabell 1:

KJØP (LONG) Utviklingsscenario	Sluttkurs (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste /tap	SELG (SHORT) Utviklingsscenario	Sluttkurs (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste /tap
Gunstig	\$ 174,56	2,11 %	\$ 211	Gunstig	\$ 167,02	2,11 %	\$ 211
Moderat	\$ 171,14	0,11 %	\$ 11	Moderat	\$ 170,43	0,11 %	\$ 11
Ugunstig	\$ 167,99	-1,73 %	-\$ 173	Ugunstig	\$ 167,67	-1,73 %	-\$ 173
Stress	\$ 163	-4,65 %	-\$ 465**	Stress	\$ 162,69	-4,65 %	-\$ 465**

** dette tapet er begrenset til din handelsposisjon – stop loss er på 50 % av marginen din.

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere.

Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Mer informasjon finner du i Investorkompensasjonsskrivet på eToros nettsted <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle CFD-er på aksjer, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Hvis du vil ha mer informasjon om kostnadssammensetningen, kan du besøke <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=stocks>

CFD-er for aksjer egner seg ikke for langsiktige investorer.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning

Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter, kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT Penger UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ingen låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler. Hvis selskapet ikke er i stand til på svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Selskapet vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan vi behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- **til FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**

Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:

Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus

Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118

Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy

Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);

- **til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**

Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettadresse:
<https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Hvis det er en tidsforsinkelse mellom tidspunktet du legger inn bestillingen og øyeblikket den utføres, kan det hende at bestillingen din ikke utføres til den kursen du forventet. Sørg for at Internett-signalet er sterkt nok før handel. Du finner vilkår og betingelser på <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, som inneholder viktig informasjon om investeringskontoen og bør leses i forbindelse med dette dokumentet.