



Faktablad

CFD-HANDEL MED AKTIER: t.ex. Apple, IBM, Tesla Motors etc. [Här](#) kan du läsa om alla aktier som Företaget för närvarande erbjuder.

SYFTE

Detta dokument ger dig viktig information om denna investeringsprodukt. Det är inte marknadsföringsmaterial. Informationen krävs enligt lag för att hjälpa dig att förstå produktens art, risker, kostnader, potentiella vinster och förluster samt för att hjälpa dig att jämföra den med andra produkter.

PRODUKT

Tillverkaren av denna produkt är **eToro (Europe) Limited ("eToro EU" eller "Företaget")** (<https://www.eto.com>), ett bolag registrerat på Cypern som regleras av Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakta eToro EU på <https://www.eto.com/support/> för mer information. Detta faktablad togs fram/uppdaterades senast i oktober 2019.

OBS! Du är i färd med att köpa en produkt som är komplex och som kan vara svår att förstå.

VAD ÄR DETTA FÖR PRODUKT?

TYP: Det här är ett "CFD-kontrakt" (Contract for Difference). Det ger dig en indirekt exponering mot en underliggande aktie. Även om du aldrig kommer att äga den underliggande aktien, beror avkastningen eller förlusten på den underliggande aktiens prisrörelse för vilken du har den indirekta exponeringen och storleken på din position. Detta dokument innehåller viktig information om CFD-kontrakt, där det underliggande investeringsalternativet du väljer är en stamaktie noterad på en handelsplats. Aktier, benämns även stamaktier eller andelar, representerar andelar i ett företags kapital som är uppdelat för investeringar och äganderätt.

SYFTEN: Syftet med CFD-handel är att få exponering för fluktuationer (i allmänhet på kort sikt), relaterade till den underliggande aktien, utan att äga den. Din avkastning beror på storleken på den underliggande aktiens resultat (eller rörelse) och storleken på din position. Om du till exempel tror att värdet på en aktie ska öka, skulle du köpa ett antal CFD:er ("gå lång"), med avsikt att stänga positionen när den har ett högre värde.

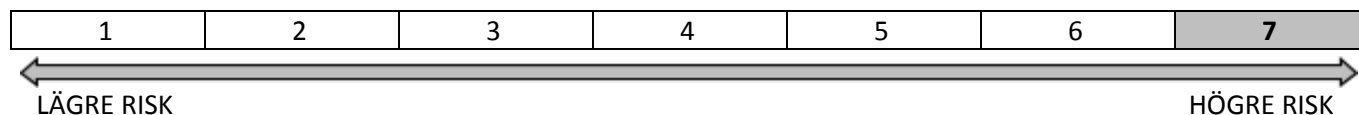
Skillnaden mellan köpkurs och efterföljande säljkurs skulle motsvara din vinst, minus eventuella relevanta kostnader (i förekommande fall). Denna produkt handlas vanligen på marginalen. Marginal avser användning av en liten mängd kapital för att stödja en investering med större exponering. Observera att marginalhandel/handel med hävstång kräver extra försiktighet. Om priset rör sig till din fördel kan du göra stora vinster men om priset rör sig i motsatt riktning riskerar du omfattande förluster.

CFD-kontrakt på aktier påverkas också av företagshändelser som orsakar en prisjustering av den relevanta underliggande tillgången (företagsåtgärder), som: (i) utdelning, (ii) aktiesplit, (iii) omvänd aktiesplit och (iv) nyemission. Utdelning som betalas av företag behandlas om investeraren innehar det faktiska kapitalet. Kunder som innehar långa positioner på förfallodagen kommer att få utdelning i form av kontantjustering. Kunder som innehar korta positioner på återinvesteringsdatumet debiteras utdelningsbeloppet i form av en kontantjustering.

AVSEDD PRIVATINVESTERARE: Handel med denna produkt är inte lämpligt för alla. Denna produkt brukar användas av personer som i allmänhet vill få kortfristiga exponeringar mot finansiella instrument, och som handlar med pengar som de har råd att förlora, har en diversifierad investerings- och sparportfölj samt hög risktolerans och god förståelse för effekterna och riskerna i samband med marginalhandel.

VILKA ÄR RISKERNA OCH VAD KAN JAG FÅ I AVKASTNING?

Den sammanfattande riskindikatorn är en guide till den här produktens risknivå jämfört med andra produkter. Den visar hur sannolikt det är att produkten kommer att gå med förlust på grund av marknadsrörelser eller för att vi inte kan betala dig.



Företaget har klassificerat denna produkt som 7 av 7, som är den högsta riskklassen.

De potentiella förlusterna från framtida resultat uppskattas som "mycket höga". Tänk på valutarisken. Du kan få betalningar i en annan valuta, så den slutliga avkastningen du får beror på växelkursen mellan de två valutorna. Denna risk beaktas inte i indikatorn som visas ovan. Handelsrisker förstoras vid handel med hävstångseffekt, dock kan din totala förlust aldrig överstiga ditt investerade belopp. Företaget erbjuder kunderna skydd mot negativt saldo, vilket innebär att de aldrig kan förlora mer än de belopp som investerats hos företaget. Värdena kan variera kraftigt vid hög volatilitet eller när marknaden/ekonomin är osäker. Sådana svängningar är ännu mer betydande om dina positioner har hävstång och kan påverka din position negativt. Som ett resultat kan marginalmeddelanden skickas snabbt eller ofta och i händelse av utebliven betalning kan dina positioner stängas. Du ansvarar då för eventuellt underskott. Handla först efter att du är införstådd med och godtar riskerna. Du bör noggrant överväga om handel med hävstångsprodukter är lämpligt för dig. Observera slutligen att vi kan stänga din(a) position(er) utan att söka ditt förhandsgodkännande om du inte har tillräcklig marginal på kontot. Om marginalbeloppet på ditt konto understiger 50 % av den totala ursprungliga marginalen som krävs för alla CFD:er på kontot, måste vi stänga en eller flera av dina öppna positioner.

CFD-kontrakt från eToro EU är inte noterade på någon handelsplats (d.v.s. på en börs) och priserna och övriga villkor fastställs av företaget. Kontraktet kan endast köpas/säljas med eToro EU och kan inte överlåtas till någon annan leverantör/tredje part. Om du har flera positioner med eToro EU kan risken vara kumulativ och inte begränsad till en position.

RESULTATSCENARIER

Detta faktablad är inte specifikt för en viss produkt. Det gäller ett CFD-kontrakt på alla aktier som vi erbjuder på eToro EU-plattformen. Men varje CFD-kontrakt som du ingår med eToro EU är specifikt för dig och dina val. Du är ansvarig för att välja: den underliggande aktien, när du ska öppna och stänga din position, storleken på din position och om du ska använda något av de riskhanteringsverktyg som erbjuds på eToro EU-plattformen, d.v.s. stop loss/take profit-order. Dessa underliggande aktietillgångar som erbjuds för varje CFD-kontrakt kommer att ha väsentlig inverkan på din investerings risk och avkastning.

Vad du får varieras beror på hur det går på marknaden och hur länge du behåller ditt CFD-kontrakt. Stressscenariot visar vad du kan få tillbaka under extrema marknadsförhållanden och det tar inte hänsyn till den situation där vi inte kan betala dig.

Följande antaganden har använts för att skapa scenarierna i tabell 1:

CFD-kontrakt på en aktie, t.ex. Apple (intradag)		
CFD på aktie, öppningspris:	P	170,95* \$
Affärsstorlek (per CFD):	TS	14,63
Marginal %:	M	20 %
Marginalkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	500 \$
Affärens nominella värde (USD):	$TN = MR/M$	10 000 \$

*Köpkurs

Tabell 1:

KÖP (LÅNG) Resultatscenario	Slutkurs (inkl. spread)	Kursförändring	Vinst/förlust	SÄLJ (KORT) Resultatscenario	Slutkurs (inkl. spread)	Kursförändring	Vinst/förlust
Gynnsamt	174,56 \$	2,11 %	211 \$	Gynnsamt	167,02 \$	2,11 %	211 \$
Måttligt	171,14 \$	0,11 %	11 \$	Måttligt	170,43 \$	0,11 %	11 \$
Ogynnsamt	167,99 \$	-1,73 %	-173 \$	Ogynnsamt	167,67 \$	-1,73 %	-173 \$
Stress	163 \$	-4,65 %	-465 \$**	Stress	162,69 \$	-4,65 %	-465 \$**

** Denna förlust är begränsad till din handelsposition – stop loss-nivån är 50 % av din marginal.

FRISKRIVNING: Framtida marknadsutveckling kan inte förutsägas exakt. De visade scenarierna är enbart en indikation på några möjliga utfall utifrån senaste avkastningar. Faktiska avkastningar kan bli lägre. I de angivna siffrorna ingår alla kostnader för själva produkten. Siffrorna tar inte hänsyn till just din skattesituation, som också kan påverka hur mycket du får tillbaka.

VAD HÄNDER OM ETORO (EUROPE) LTD INTE KAN BETALA?

eToro EU är medlem i en ersättningsfond för investerare hos cypriotiska värdepappersföretag (CIF) ("fonden"). Fondens syfte är att säkerställa eventuella fordringar från berörda kunder mot fondens medlemmar och att kompensera berörda kunder för eventuella fordringar som uppstår på grund av en fondmedlems misslyckande att uppfylla sina skyldigheter om denna skyldighet härrör från lagstiftning, kundavtal eller en fondmedlems oegentligheter. Betalningen av ersättning från fonden till medlemmarnas berättigade kunder är föremål för ett välgrundat krav från kunderna mot fondmedlemmen. Fonden täcker berättigade investeringar med upp till 20 000 euro per person. Mer information finns under Investor Compensation Notice på eToros webbplats <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>

VILKA ÄR KOSTNADERNA?

Innan du börjar med CFD-handel med aktier bör du bekanta dig med alla provisioner, avgifter och andra kostnader som du måste betala. Dessa avgifter minskar eventuell nettovinst eller ökar dina förluster. Mer information om sammansättningen av kostnaderna finns på <https://www.etoro.com/trading/market-hours-fees/?category=stocks>

CFD-handel med aktier är inte lämpad för långsiktiga investerare.

Av tabellen framgår de olika kostnadskategorierna och vad de innebär

Engångskostnader	Spread	Skillnaden mellan köp- och säljpriset benämns spread.
	Valutaväxling	Detta är en avgift för att växla realiserad vinst/förlust från instrumentets valuta till kontots valuta.
Löpande kostnader	Rolloveravgifter	Rolloveravgifter debiteras för varje dag som en kund håller positionen öppen. Beroende på den position som hålls öppen och Företagets rådande räntesats, kan kundens konto krediteras/debiteras med rolloverkostnaden.

Om du håller ett CFD-kontrakt öppet under en längre tid kommer tillhörande kostnader som rolloveravgifter/krediter att gälla. Den dagliga avgiften/krediten tredubblas för positioner som överförs på onsdagskvällar. Avgifterna/krediterna debiteras/krediteras kl. 17.00 New York-tid för alla positioner som är öppna vid denna tidpunkt.

HUR LÄNGE SKA JAG BEHÅLLA KONTRAKTET OCH KAN JAG TA UT PENGARNA TIDIGARE?

CFD-kontrakt har ingen rekommenderad innehavstid och används generellt för kortsiktig handel. Det finns ingen lånsperiod och investeraren kan likvidera handelspositionen och tjäna pengar på det ekonomiska resultatet när som helst under marknadens öppettider.

HUR KAN JAG KLAGA?

Om du har frågor som Företaget kan hjälpa dig med finns det flera verktyg som du kan använda, till exempel vanliga frågor och svar (FAQ), skicka din förfrågan via ett ärendesystem till kundtjänst eller via en chatt med en kundtjänstrepresentant. Om Företaget inte kan svara på din fråga eller om du anser att vårt svar är otillfredsställande, kan du öppna ett officiellt klagomål genom att fylla i formuläret som finns längst ner i texten. Vi kommer att göra allt vi kan för att hantera ditt klagomål inom 48 timmar och ge dig ett svar. Företaget kommer att uppdatera dig regelbundet om hur det går med ditt klagomål och ge dig ett fullständigt skriftligt svar senast åtta veckor från det datum vi mottog klagomålet.

Om du sedan känner att vi inte löst ditt klagomål på ett tillfredsställande sätt inom tre (3) månader efter vårt sista svarsbrev, kan du skicka ditt klagomål till:

• FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE

Klagomål kan ställas till ombudsmannen för ekonomiska frågor på följande adress:

Kontorsadress: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cypern, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cypern

Via fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118

Via e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy

Klagomålsformuläret måste åtföljas av bevis på betald avgift (20 euro) till:

• CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION

Klagomål kan ställas till CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), via de procedurer och formulär som finns på: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANNAN RELEVANT INFORMATION

Om det sker en tidsfördröjning mellan den tidpunkt du lägger din order och det ögonblick som den verkställs, kanske din order inte verkställs till den kurs som du förväntade dig. Se till att din internetuppkoppling är tillräcklig innan du börjar handla. Villkor och policyer finns på <https://www.etoro.com/customer-service/terms-conditions/>, som innehåller viktig information om ditt investeringskonto och som bör läsas tillsammans med detta dokument.