ETORO

شروط وأحكام العميل

سبتمبر 2021

شكراً لك على فتح حساب eToro. لقد تم تحديث هذه الشروط والأحكام ونشرها بتاريخ 30 سبتمبر 2021 وتشتمل على بيان للخدمات المختلفة التي قد نقدمها لك. يرجى طباعة نسخة للاحتفاظ بها في سجلاتك.

	نبذة عنا	.1
_	خدماتنا	.2
	الوضع التنظيمي لخدماتنا	.3
5.	القيود المفروضة على خدماتنا	.4
	المخاطر الرئيسة لاستخدام خدماتنا	.5
	التنفيذ الأفضل	.6
	تضارب المصالح	.7
	كيفية حماية أموالك	.8
	كيف يمكنك تقديم شكوى	.9
	التواصل معك	.10
	تصنيف العميل	.11
	طريقة فتح حساب ETORO والحفاظ عليه	.12
	الحفاظ على أمان حسابك على ETORO	.13
	كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على ETORO	.14
	كيف نعامل أموالك.	.15
	متى تُنزَع عن أموالك صفة أموال العملاء	.16
	إبرام الصفقات - عروض الأسعار	.17
	إبرام الصفقات - تقديم طلب	.18
	إبرام الصفقات- تعديل طلبك أو الغاؤه أو رفضنا له	.19
	سجلات الصفقات	.20
	الرسوم والتكاليف. تسجيل تواصلك معنا	.21 .22
		.22
	قواعد التداول	
	مجتمع ETORO ومعلومات عن منصة ETORO المسؤولية عن الخسارة	.24 .25
	المسوولية على الحساره. إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على ETORO و/أو الخدمات	.25 .26
	إعلاق أو ملع الوصول إلى حسابك على ETORO و / و الخلمات	.26 .27
	حلق المفاصة والحق العام في الحجر والرائل الحياري. حادث الإهمال	.28
	لحادث الإستثنائية. الحوادث الاستثنائية.	.29
	الحوات الاستناب. الإقرارات والكفالات والضمانات.	.30
	المارات والمقدعة	.31
	التنازل و الاستبدال	.32
	رق و	.33
	استقلالية الأحكام.	.34
	الملكية الفكرية أ	.35
	البيانات الشخصية والخصوصية	.36
	التَسُويق والعروضُ الترويجيةُ	.37
	الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات	.38
	الضرائب	.39
26	حقوق الأطراف الخارجية	.40
26	القوانين واللوائح المعمول بها	.41
26	القانون الحاكم والولاية القضائية	.42
27	داول العقود مقابل الفروقات	الملحق أ - ،
27	ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟	.1
	خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	.2
	القيود المفروضة على خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات	.3
	المخاطر الرئيسة لنداول العقود مقابل الفروقات	.4
	التنفيذ الأفضل	.5
	تضارب المصالح	.6
	استخدام الرافعة المالية والهامش	.7
	تقديم طلب	.8
	إغلاق طلباتك تلقائياً	.9
29	الرسوم والتكاليف	.10

30	العمليات المؤسسية	.11
31	الاستثمار في الأوراق المالية	الملحق ب -
33	خدمتنا لتداوُّل الأور آق المالية	.1
33	القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأوراق المالية	.2
33	المخاطر الرئيسة لتداول الأوراق المالية	.3
33	التنفيذ الأفضل	.4
	تضارب المصالح	.5
34	تقديم طلب	.6
34	الرسوم والتكاليف	.7
34	التَسوية .	.8
35	الحفظ	.9
36	العمليات المؤسسية	.10
36	تأثير الإنهاء	.11
36	يجور لنا إقراض أوراقك المالية.	.12
	تداول الأصول الرقمية	الملحق ج -
	خدمتنا لتداول الأصول الرقمية	.1
	حماية المستثمر وتعويضه	.2
	القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية.	.3
	الطلّبات	.4
	صفقات التداول بالهامش	.5
=	تحويل الأصول الرقمية	.6
41	المخاطر الرئيسة لتداول الأصول الرقمية. 	.7
	حدود المسؤولية	.8
	تقديم طلب 	.9
43	الاحتفاظ بالأصول	.10
	الرسوم والتكاليف	.11
45	التسوية	.12
_	الحفظ	.13
	حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.	.14
	يجوز لنا أن نقرض أصولك الرقمية ونحتفظ بها ونستخدمها	.15
	التَّداول بالنسخ	
	ما المقصود بالنداول بالنسخ	.1
51	خدمتنا للتداول بالنسخ	.2
	تصنيف التداول	.3
52	الوضّع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة.	.4
52	القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ	.5
	المخاطر الرئيسة للتداول بالنسخ	.6
	تصارب المصالح	.7
53	توب السبب تقديم طلب	.8
54	_يم الرسوم والتكاليف	.9
54	مرسرم وركبية حقو قنا وحقو قك في الظروف الخاصة	.10
5.4 5.4	ـــرد وـــرد	11

الجزء 1 - علاقتك معنا

- 1. نبذة عنا
- 1.1 تشكّل هذه الشروط والأحكام، شاملة الملاحق وأي موافقات صريحة تقدمها أنت من حينٍ إلي آخر بالإضافة إلى أي وثائق نشير إليها، ومنها الإقصاح عن المخاطر eToro (Europe) Limited يبنك وبين شركة العامة وسياسة تضارب المصالح وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات وإشعار الخصوصية، الاتفاقية المبرمة بينك وبين شركة Europe eToro"، "ويضمير المتكلم الجمع المنفصل"، "ويضمير إنا المتصل على اختلاف محلّه رفعاً ونصباً وجراً")، وكذلك، في حال الانطباق، بين شركة eToro Germany GmbH وذلك للمقيمين في ألمانيا الذين يتداولون بالأصول الرقمية فقط، ونشير إلى كل هذه الوثائق بمصطلح "الاتفاقية". كما أنك توافق صراحةً على شروط الاتفاقية، وسوف نعتبر نحن بدورنا وصولك إلى خدماتنا (يرد شرح "خدماتنا" في البند 2 أدناه) واستخدامك لها، قبولاً بشروط الاتفاقية.
- 1.2 ويقع على عاتقك أيضاً مسؤولية التحقق من موقعنا الإلكتروني بوتيرة دورية لمراجعة النسخة الحالية من الشروط والأحكام. يُرجى التواصل معنا إذا كان لديك أي أسئلة. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 10" أدناه.
- 1.3 إن شركة eToro (Europe) Limited هي شركة مصرح لها بالعمل وخاضعة للتنظيم وفقاً للوائح هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية ("CySec") المالية والبورصات القبرصية ("KIBC (Kanika International Business Center) بمقتضى الرقم المرجعي 10/109. ويقع المقر القانوني ومقر العمل الرئيس للشركة على العنوان (Tth floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus.
 - 1.4 فيما يأتي تفاصيل التواصل مع هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:

عنوان المقر: 19 Diagorou Str. CY-1097 نيقوسيا، قبرص

الهاتف: 22506600 +357

العنوان البريدي: ص.ب: 24996، 1306 نيقوسيا، قبرص

- 2. خدماتنا
- 2.1 إننا نوفر لعملاننا منصة تداول رقمية يمكن الوصول إليها عبر تطبيق للأجهزة المحمولة و/أو تطبيق على شبكة الإنترنت، حيث يمكنك:
 - أ. تداول العقود مقابل الفروقات ("CFDs")؛
 - ب. الاستثمار في الأوراق المالية،
 - ج. تداول الأصول الرقمية،
 - يُطلق على ما سبق اسم "خدمات التداول"،
- تداول العقود مقابل الفروقات والاستثمار في الأوراق المالية و/أو تداول العملات الرقمية إمّا بنسخ تداولات العملاء الأخرين الذين يتداولون على منصة eToro أو بنسخ التداولات التي جمعناها معاً في محفظة، وهذه ما نطلق عليها اسم "خدمات التداول بالنسخ".
 - 2.2 كما نقدم أيضاً خدمات الحفظ المخصصة لتداو لاتك بالإضافة إلى تداو لاتك بالنسخ.
- 2.3 حينما نذكر مصطلح "الخدمات"، فإننا نقصد به كل خدماتنا كما ورد توصيفها أنفأ ومنها خدمات التداول وخدمات التداول بالنسخ وخدمات الحفظ والخدمات الأخرى
- 2.4 لأتُطبَق بعض الشروط الواردة في الاتفاقية سوى على خدمات محددة فقط وإذا لم تستخدم هذه الخدمات، فلن تشكّل هذه الشروط جزءاً من اتفاقيتك معنا. كما أننا سنحرص دائماً على توخي الوضوح إزاء أي من الشروط التي ينطبق على أي من الخدمات، ومع ذلك يُرجى التواصل معنا لاستيضاح أي التباس لديك.

2.5 يجب عليك قراءة الأجزاء من 1 إلى 5، بالإضافة إلى الملحق الذي ينطبق (الملاحق التي تنطبق) على الخدمات التي تستخدمها، على النحو الأتي:

eToro Europe على كل عملاء وToro Europe

الملحق أ: ينطبق إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات ("CFDs")

الملحق ب: ينطبق إذا كنت تستثمر في الأوراق المالية أو تتداولها

الملحق ج: ينطبق إذا كنت تتداول الأصول الرقمية

الملحق د: ينطبق إذا كنت تستخدم خدمات التداول بالنسخ

3. الوضع التنظيمي لخدماتنا

خدمات التداول وتقييم مدى الملائمة

- 3.1 تعدُّ خدمات التداول خدمات تنفيذية فقط. و هذا يعني أنك ستتحمل مسؤولية كل قرارات الاستثمار والإجراءات المتعلقة بالتداول التي تتخذها. ومنها، على سبيل المثال لا الحصر، فتح صفقة أو إغلاقها أو الامتناع عن فتحها أو الامتناع عن إغلاقها. إن الإمكانيات التي نتداول بها بالنيابة عنك، ومنها تلك التي نتداول بها سواءً بصفتنا موكلاً أو وكيلاً، مبينةً في الملحق (الملاحق) التي تنطبق على الخدمات التي تستخدمها.
- 3.2 من الممكن أن تتداول في منتج معقد، كالعقود مقابل الفروقات على سبيل المثال، حينما تستخدم خدمات التداول التي نقدمها. ولكن قبل أن تتداول في منتج معقد، يتوجب علينا أن نقيّم ما إذا كان المنتج مناسباً لك ("تقييم مدى الملائمة"). ونقوم بإجراء هذا التقييم عن طريق الحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في تداول تلك المنتجات، ومن ثم تقييم تلك المعلومات.
- 3.3 إذا ارتأينا أن المنتج المعقد غير مناسب لك، أو إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملائمة، فقد لا نسمح لك بالتداول في مثل تلك الأدوات الاستثمارية أو سنقدم لك تحذيراً فيما يتعلق بتداول تلك الأدوات.

خدمات التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة

- 3.4 تُعد خدمات التداول بالنسخ شكلاً مقيداً من أشكال إدارة الاستثمار التقديرية. وذلك يعني أنه لزام علينا، قبل أن تتمكن من ممارسة التداول بالنسخ، إجراء تقييم لمدى ملاءمة خدماتنا لك ("تقييم مدى الملاءمة"). ويُجرى هذا التقييم بالحصول على معلومات منك عن معرفتك الاستثمارية وخبرتك في التداول بالنسخ وأهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمل خسائر مالية إلى حد يتوافق مع هدف استثمارك.
- 3.5 إذا ارتأينا أن خدمات التداول بالنسخ التي نقدمها غير مناسبة لك بناءً على نتيجة تقييم مدى الملاءمة أو بموجب التزاماتنا المترتبة على عاتقنا بمقتضى القانون المعمول به وسياستنا وإجراءاتنا الداخلية أو إذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة لإجراء تقييم مدى الملاءمة، فلن يكون بمقدورك ممارسة التداول بالنسخ على منصة eToro.
- 3. يجوز لنا تحديث تقييم مدى الملاءمة من حينٍ إلى آخر. وفي حال حدوث تغيرٍ في معرفتك أو خبرتك أو وضعك المالي أو أهداف استثمارك، لا سيما قدرتك على تحمّل المخاطر، يجب عليك حيننذ إبلاغنا بذلك حتى يتسنى لنا تحديث تقييم مدى الملاءمة المخصص لك.

المعلومات التي تزودنا بها

3.7 إنك توافق وتقر بأن تقييم مدى الملائمة و/أو تقييم مدى الملاءمة يُجرى على أساس المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه يجوز لنا التعويل على تلك المعلومات والوثائق التي تزودنا بها، وأنه لا يترتب على عاتقنا أي مسؤولية عن أي أضرار أو خسائر قد تُتكبُّد نتيجة أي أخطاء تشوب تلك المعلومات أو الوثائق. كما توافق أيضاً على إبلاغنا فوراً بأي تغييرات على المعلومات والوثائق التي زودتنا بها وعلى تزويدنا بمعلومات حديثة ودقيقة وكاملة لتمكيننا من إجراء تقييم لمدى الملائمة و/أو تقييم لمدى الملاعمة بناءً على طلب منا يكون ضمن الحدود المقبولة.

4. القيود المفروضة على خدماتنا

- 4.1 إننا لا نقدم توصيات استثمار مخصصة أو مشورة متعلقة بالاستثمار أو الضرائب. وإن أي إيضاحات أو معلوماتٍ نزودك بها في سياق عملية تداول أو تداول بالنسخ أو بشأن أداء التداول أو التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم المشورة ولا ينبغي أن يُعثَّد بها على أنها كذلك.
 - 4.2 إن منصة eToro للتداول ليست بديلاً عن بورصة أو سوق. وهذا يعنى:
 - أ. أنه ليس بإمكانك القيام بتداو لات واستثمارات معنا إلّا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية،
 - ب. أن التداولات المفتوحة على منصتنا يجب أن تُغلَق على منصنتا،
 - ج. أنه لا يمكن بيع كل المنتجات التي تشتريها على منصنتا إلّا على منصنتا وليس على منصة تابعة لطرف خارجي،
- د. أنه لن يكون بمقدورك عموماً تحويل المنتجات إلى حسابك على eToro أو خارج حسابك على eToro أو إلى طرف خارجي في أي وقت. ومع ذلك، فإننا نحتفظ بالحق في السماح باستخدام هذه الوظيفة ودعمها رهناً بتقديرنا، لا سيما، على سبيل المثال، القدرة على تحويل منتجات محددة فيما بين حسابك على eToro والمحافظ الإلكترونية التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe،
 - أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.
- 4.3 لذا فإنك توافق صراحةً على قيامنا بتنفيذ الطلبات خارج أي سوق خاضعة للتنظيم أو مرفق تداول متعدد الأطراف أو منشأة تداول خاضعة للتنظيم على النحو المبيّن في هذه الشروط والأحكام والملحق ذي الصلة وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.
- 4.4 قد لا يجوز لنا تقديم كل خدماتنا لعملاء مقيمين في دول محددة بسبب القيود التي يغرضها القانون المعمول به أو القيود التي تقتضيها سياساتنا الداخلية (وتُعرف هذه الدول باسم "الدول الخاضعة للقيود"). فإذا كنت مقيماً في دولة خاضعة للقيود، قد يكون بمقدورك الوصول إلى بعض خدماتنا ولكن ليس كلها. ويجوز لنا، من حين إلى آخر، تغيير قائمة الدول الخاضعة للقيود والخدمات المتوفرة في دولةٍ ما خاضعة للقيود. لمزيدٍ من المعلومات، يُرجى التواصل معنا عن طريق التفاصيل الواردة في البند 0 "
 - 4.5 التواصل مع".
- 4.6 لن نقبل طلبات فتح حساب eToro من المقيمين في كندا أو من مواطني الولايات المتحدة الأميركية أو المقيمين فيها أو دول أخرى طبقاً لمتطلبات القانون المعمول به أو متطلبات سياساتنا الداخلية من حين إلى آخر (تُعرف هذه الدول باسم "الدول المحظورة"). ويجوز لنا، من حين إلى آخر، تغيير قائمة الدول المحظورة. لمزيدٍ من المعلومات، يُرجى التواصل معنا. يُمكن الاطلاع على تفاصيل التواصل معنا في البند 4.5 "التواصل معك".
- 4.7 قد لا تتوفر خدماتنا في دولة محظورة. فإذا كنت مسافراً إلى دولة محظورة، قد لا تتمكن من الوصول إلى حسابك على eToro أو إلى أي من خدماتنا. وينطبق هذا القيد حتى إن لم تكن تقيم إقامة دائمة في الدولة المحظورة. كما أنه لا يترتب على عاتقنا مسؤولية أي خسارة تتكبدها بفعل انعدام قدرتك على الوصول إلى منصة eToro نظراً لوجودك في دولة محظورة أو نتيجة ظروف خارجة عن إرادتنا.

5. المخاطر الرئيسة لاستخدام خدماتنا

- 5.1 نتمثل مخاطر استخدام خدماتنا في احتمالية خسارتك لكل أموالك التي أودعتها في حسابك على eToro. لذا يجب عليك ألا تتداول أو تستثمر مبالغ من الأموال لا يمكنك تحمل خسارتها. وإنه لمن المهم أن تكون على دراية تامة بالمخاطر المحتملة قبل أن تتخذ قرارك بالتداول معنا في ضوء مواردك المالية ومستوى خبرتك وتقبلك للمخاطر. وإذا لزم الأمر، يجب عليك طلب المشورة من مستشار مالي مستقل.
- 5.1 إن العاندات الفعلية التي تحققها والخسائر الفعلية التي تتكبدها تتباين رهناً بالكثير من العوامل، ومنها على سبيل المثال لا الحصر، ظروف السوق وحركة السوق وحجم تداولك.
 - 5.2 قد ترتفع قيمة استثمار اتك أو تنخفض.
 - 5.3 لا يمثل الأداء السابق دليلاً للأداء المستقبلي.
- 5.4 يُتاح حسابك على eToro وخدماتنا بعملة الدولار الأميركي. الأمر الذي يعني أن الصفقات مع eToro ستنطوي على مخاطر ملازمة تتعلق بأسعار الصرف الأجنبي، إلا إذا كانت كل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro وتسحيها منه بالدولار الأميركي.
 - 5.5 يتم تبيان المزيد من المعلومات حول المخاطر المرتبطة باستخدام كل خدمةٍ من الخدمات في كل ملحقٍ وفي بيان المخاطر العامة وعلى موقعنا الإلكتروني.

منصة التداول الرقمية

- 5.6 حينما تتداول على منصة رقمية، مثل منصة eToro، فإن ذلك ينطوي على مخاطر خسارة أموالك نتيجة:
 - أ. عطلٍ في جهاز الكمبيوتر/الجهاز المحمول/الجهاز الرقمي (لا سيما البطارية)،
- ب. اتصال ضعيف بالإنترنت أو اتصال ضعيف بالإنترنت على جهازك المحمول، ما يعني أنك قد لا تكون قادراً على الاتصال بمنصة eToro للتداول، أو يعني احتمال وجود تأخير في الاتصال حتى إذا كنت قادراً على ذلك،
 - ج. القرصنة أو استخدام برمجيات ضارة تتيح لطرف خارجي الوصول إلى معلوماتك و/أو أصولك،

- د. عدم توافق جهازك مع منصة eToro للتداول أو مع مواصفات النظام، لا سيما ما كان بفعل ضبطه على إعدادات غير صحيحة أو ضعفٍ في مواصفات النظاد،
 - ه. عطل أو خلل في أداء برمجيات أو أجهزة منصة eToro أو برمجياتك أو أجهزتك أنت،
- و. عدم التزامك بإرشادات الأمان من eToro المتاحة على موقعنا الإلكتروني على الرابط: -https://www.etoro.com/customer-service/etorosecurity-guidelines/.
 - 5.7 قد لا تتوفر بعض المزايا المتاحة على منصة eToro للتداول إذا دخلت إلى المنصة باستخدام جهاز محمول.

يجب عليك مراقبة تداو لاتك

5.8 إذا كنت تعتقد أن لديك طلباً أو تداولاً لا يظهر على منصة eToro للتداول، أو إذا كنت تواجه أي مسألة أو مشكلة أخرى مع أي طلب أو تداول، يجب عليك عندئذٍ التواصل معنا فوراً.

6. التنفيذ الأفضل

- 6.1 إنه لزامٌ علينا اتخاذ خطوات كافية لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة لك، على أساس ثابت، عند تقديم خدماتنا. تشتمل سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات على تبيان للإجراءات التي نتبعها و عوامل السوق ذات الصلة التي نأخذها بالحسبان في سياق التزامنا بالتنفيذ الأفضل للطلبات. وتُشكل هذه السياسة، التي يجوز تعديلها من حين إلى آخر، جزءاً من اتفاقيتنا معك وتتوفر على موقعنا الإلكتروني.
- 6.2 إننا نعي أن نتيجة التنفيذ الأفضل هي التي تحقق أفضل نتيجة مالية ممكنة لك، وأن "أفضل نتيجة مالية ممكنة" هي أفضل نتيجة ممكنة في مختلف تداولاتك معاً. وهذا يعني أن بعض التداولات قد تحقق نتيجة أدني بالنظر إليها من منظور فردي. ويجوز لنا أن نجمع طلباتك مع طلباتنا أو مع طلبات عملاء أخرين أو يجوز لنا فصل طلباتك على حدة حينما نرتني بصورة مبررة أن ذلك يصبُّ في مصلحة كل عملاننا عموماً. لا تُقرّر المصالح الفضلي بناءً على السعر وحده، إذ إننا ناخذ بالحسبان أهمية عوامل أخرى مثل سرعة التداول واحتمالية نجاحه. إن تجميع الطلبات أو فصلها قد ينشأ عنه، في بعض الأحيان، حصولك على نتيجة أو سعر أفضل، ونتيجة أو سعر أدنى، في أحيانٍ أخرى، عمّا قد يكون عليه الحال لو نُفِذ طلبك بصورة منفصلة.
 - 6.3 إننا نرصد بانتظام مدى كفاية سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات في ضمان الاستمرار في تحقيق أفضل النتائج الك.

7. تضارب المصالح

- 7.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجهِ عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. فعلى سبيل المثال:
- أ. يجوز لنا تنفيذ صفقات تحوط قبل إبرام صفقة معك أو بعدها لإدارة مخاطرنا المتعلقة بالصفقة التي قد تؤثر في السعر الذي تدفعه أو تتلقاه مقابل تلك الصنقات، وسوف نحتفظ بأي أرباح تتحقق بفعل ذلك التحوط. إلا أنه ليس لزاماً علينا إجراء صفقات تحوط إذا لم نكن نريد ذلك،
- ب. يجوز لنا إبرام ترتيبات مع أطراف خارجية أو مع عملاء آخرين نسدد بموجبها دفعات لهم أو نتلقى دفعات منهم بناءً على نشاط تداولك أو حجمه على أن يجيز القانون المعمول به تلك الترتيبات. وقد يكون من بين هذه الدفعات خصومات وعمولات وهوامش موسّعة ومشاركات للأرباح،
 - ج. يجوز لنا تقديم الرسوم أو العمولات أو المزايا غير النقدية أو دفعها أو تلقيها حين يجيز القانون المعمول به ذلك،
 - د. يجوز لنا تشارك مصاريف المعاملات مع شركاتنا التابعة أو تلقي تعويض منها إزاء الصفقات التي تُبرَم بالنيابة عنك،
 - ه. يجوز لنا أن نكون الطرف الثاني في التداولات التي تقوم بها،
- و. نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة eToro. وهذا يعني أن أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يقدمها وسطاء آخرون وعن سعر السوق وعن الأسعار الحالية أيضاً على أي بورصات أو منصات تداول.
- 7.2 إننا ننتهج مجموعةً من السياسات والتدابير الداخلية لمساعدتنا على إدارة أي تضارباتٍ في المصالح لا سيما ما ورد تبيانه في سياستنا بشأن تضارب المصالح المتاحة على موقعنا الإلكتروني. إذ تخضع أيضاً التضاربات المحتملة المرتبطة بالتداول على النحو المفصل أنفأ لمعايير موضوعية تفصيلية منصوص عليها في سياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

8. كيفية حماية أموالك

- 8.1 يغطى صندوقُ تعويض المستثمرين القبرصي ("الصندوق") شركةُ eToro Europe. ففي حال إخفاقنا، يمكن أن يعيد الصندوق لك أموالك إلى حدٍ يبلغ 20,000 يورو أو إلى الحد الخاضع للتحديث من حين إلى آخر. لمزيدٍ من المعلومات حول الصندوق، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: _https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/
- 8.2 الأهم من ذلك، أن الحماية التي يقدمها الصندوق لا تنطبق سوى على المنتجات الخاضعة للتنظيم وفق اللوائح القانونية. وهذا يعني أن أي تداولات الأصول رقمية، ومنها تداول الأصول الرقمية بالنسخ، لا تحظى بحماية الصندوق، ولكن ما يندرج تحت حمايته هو تداول الأوراق المالية وتداول الأوراق المالية بالنسخ وتداول العقود مقابل الفروقات وتداول العروقات بالنسخ.

9. كيف يمكنك تقديم شكوى

- 9.1 إذا لم تكن راضياً عن خدمة أو في حال وقوع خطبٍ ما، يُرجى التواصل معنا وسوف نحاول بدورنا تصويب مسار الأمور. يمكنك التواصل معنا مباشرةً عبر:
 - أ. قسم "المساعدة" على منصنتا حيث ستجد أيضاً إجراء الشكاوى،
 - ب. أو قسم خدمة العملاء على موقعنا الإلكتروني على الرابط: \https://www.etoro.com/customer-service.
- https://www.etoro.com/customer: على الرابط: التعامل مع الشكاوى، يُرجى زيارة موقعنا الإلكتروني على الرابط: service/regulation-license/.
- إذا كنت ما تزال غير راض عن طريقة تعاملنا مع شكواك، يمكنك عندنز إحالتها إلى ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص أو إلى هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية أو إلى المحاكم المختصة. لمزيد من المعلومات حول هذه الحلول البديلة، يُرجى الرجوع إلى إجراء التعامل مع الشكاوى.

10. التواصل معك

كيف يمكننا التواصل معك

- 10.1 إنك توافق صراحةً باستخدامك منصنتا أو موقعنا الإلكتروني www.etoro.com، أيّهما نراه مناسباً، على قيامنا بإيلاغك بمعلومات عنّا وبالتغييرات على هذه المعلومات (ومنها التغييرات على اتفاقيتنا وسياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات).
- 10.2 قد نتواصل معك أيضاً عبر موقعنا الإلكتروني وتطبيقاتنا أو عبر البريد الإلكتروني أو الهاتف أو الفائس أو البريد أو الرسائل الإخبارية أو المحادثات الإلكترونية و/أو أي وسيلة تواصل أخرى. وسوف نستخدم تفاصيل التواصل التي زودتنا بها حينما فتحت حسابك على وToro والتفاصيل التي ترسل لنا تحديثاتها أيضاً.
- 10.3 إذا غيّرت تفاصيلك، ومنها عنوان بريدك الإلكتروني أو أرقام التواصل معك أو اسمك أو عنوان منزلك أو البلد الذي تقيم فيه أو جنسيتك، فيجب عليك إبلاغنا بذلك في أقرب وقتٍ ممكن. وإذا لم تبلغنا بتلك التغييرات، قد يحول ذلك دون تلقيك معلومات مهمة من جانبنا.
- 10.4 سوف تكون اتفاقيتنا المبرمة معك وكل المعلومات والبيانات والإخطارات المتبادلة بيننا وبينك باللغة الإنجليزية وسوف نتواصل معك باللغة الإنجليزية أيضاً. وإذا زودناك بوثانق بلغة أخرى وكانت تتطوي على عدم اتساق بينها وبين النسخة الإنجليزية، فسوف يُعتدُّ عندنذِ بالنسخة الإنجليزية.

التواصل معنا

10.5 إذا كان لديك أي أسئلة حول الاتفاقية أو إذا كنت ترغب في التحدث إلينا، يمكنك التواصل معنا باستخدام الطرائق التالية:

هاتفياً:	+357 25030234
إلكترونياً:	https://www.etoro.com/customer-service/
بالبريد على العنوان:	eToro Europe, KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Cyprus

الجزء 2 - كيف تُدار خدماتنا

11. تصنيف العميل

- 11.1 سوف نصنفك بصفة عميل تجزئة لأغراض الخدمات. فعملاء التجزئة يحصلون على المستوى الأعلى من الحماية بموجب القانون المعمول به.
- 11.2 يجوز لك طلب إعادة تصنيفك في نوع مختلف من العملاء، ولكن لن يكون لزاماً علينا الاستجابة لطلبك هذا. وإذا أعيد تصنيفك بصفة عميل محترف، قد تفقد بعض أشكال الحماية. وسوف نزودك، في هذه الظروف، بإخطار تصنيف العميل الذي يشتمل على تبيانٍ لأشكال الحماية التنظيمية التي ستحتفظ بها والتي ستفقدها. ولكن في حال وجود تضارب أو اختلاف بين مصطلح في إخطار تصنيف العميل ومصطلح في هذه الاتفاقية، فسوف يُعتَدُّ بإخطار تصنيف العميل.

12. طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه

التقدم بطلب لفتح حساب

- 12.1 التقدم بطلب لفتح حساب ETOro، سيتوجب عليك تعبئة استمارة طلب إلكترونية وتزويدنا بالمعلومات التي نطلبها منك، حتى نتمكن من تحديد هويتك والتحقق منها وإجراء فحوصات الحري التحتيال والتحقق من العقوبات ومكافحة غسيل الأموال ومكافحة الإرهاب، بالإضافة إلى أي فحوصات أخرى تقتضيها القوانين المعمول بها ومنها على سبيل المثال لا الحصر قانون الامتثال الضريبي للحسابات الأجنبية ("FATCA") رهناً بما تقتضيه إجراءاتنا الداخلية. وهذا يعني أننا سنطلب منك تزويدنا بمعلومات تعريف للهوية الشخصية والدول التي تكون مقيماً ضريبياً فيها وتأكيد يثبت ما إذا كنت مواطناً أميركياً أم لا أو إذا كان مكان ميلادك هو الولايات المتحدة الأميركية أم لا أو أي معلومات أخرى مطلوبة بموجب القانون المعمول به.
- 12.2 سيتوجب عليك أيضاً تزويدنا بمعلومات حتى يتسنى لنا تقييم ما إذا كانت خدمات التداول مناسبة لك وتقييم ما إذا كانت خدمات التداول ملائمة لك. يُرجى الرجوع إلى البند 3- "
 - 12.3 الوضع التنظيمي لخدماتنا" لمزيدٍ من المعلومات حول تقييمات مدى الملائمة وتقييمات مدى الملاءمة.
 - 12.4 إذا كنت تتقدم بطلب لفتح حساب eToro بالنيابة عن شركة، يجب أن يكون مناطأ بك صلاحية إبرام الاتفاقيات، ومنها هذه الاتفاقية، بالنيابة عن تلك الشركة.
- 12.5 إذا كان لديك أكثر من حساب eToro واحد، فقد ندمج حساباتك على eToro في حساب واحد. وقد نفرض أيضاً قيوداً على عدد حسابات eToro التي يجوز لك الاحتفاظ بها وعلى عدد حسابات eToro التي يجوز لأسرة واحدة الاحتفاظ بها.
- 12.6 إن eToro Europe هي شركة فرعية مملوكة بالكامل لشركة eToro Group Limited، وهي شركة غير خاضعة للأنظمة في جزر العنراء البريطانية. إذا فتحت حساب eToro Group Limited. وهذا وتحت حساب eToro Group Limited. وهذا يعني أنك لن تستفيد من أشكال الحماية المتاحة لعملاء eToro Europe، وهي شركة خاضعة للأنظمة ، حتى تودع أموالاً في حسابك.

ربط طريقة الدفع

- 12.7 سيتوجب عليك، ليتسنى لك إيداع أموال في حسابك على eToro، ربط حسابك على eToro بحساب حالي أو بطاقة خصم أو بطاقة انتمان أو محفظة إلكترونية أو غير ها من وسائل الدفع الأخرى المعتمدة من جانبنا. ونطلق على هذه الوسيلة اسم طريقة الدفع. وقد نسمح لك بربط أكثر من طريقة دفع واحدة، ولكن لن يكون لزاماً علينا ذلك. كما أننا قد نقبل طرق دفع مختلفة في دول مختلفة.
- 12.8 يجب أن تكون المالك لطريقة الدفع ويجب أن تكون باسمك، إذ إننا لا نقبل الأموال من أشخاص غيرك. وقد نطلب منك تزويدنا بالوثائق للتحقق من تفاصيل طريقتك للدفع أو إذا تعذّر علينا التحقق من ملكيتك لها، لن يكون بإمكاننا إيداع الأموال في حسابك على eToro وبالتالي لن يكون بإمكانك استخدام خدماتنا.
- 12.9 يجوز لنا معالجة عمليات الإيداع والسحب التي تنفذها، ونحتفظ أيضاً بالحق في استخدام المحافظ الإلكترونية وحسابات معالجة الدفعات التي تديرها إحدى الشركات التابعة لشركة eToro Europe وإلى الحد الذي يقتضيه القانون المعمول به، إذا قمت بسحب الأموال من حساب eToro الخاص بك إلى حساب آخر يتم تشغيله بواسطة إحدى شركات مجموعة eToro، بما في ذلك المحفظة الإلكترونية (تشغير أو محفظة أو أي محفظة أو ري)، فيجوز لنا مطالبة تلك الشركة في مجموعة eToro بإعادة السحب (وإرجاع الأموال إلى الحساب الأصلي حيث ستخضع لهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي حق مقاصة)، أو تجميد، أو حظر السحب (السحوبات) ذات الصلة إلى الحد الذي يكون لدينا فيه مؤشرات على إخلالك بهذه الشروط والأحكام، بما في ذلك أي قواعد تداول (يرد شركة قواعد التداول لدينا في البند 23 "قواعد التداول") وفقًا لتقديرنا الخاص.

تقديم المعلومات

- 12.10 يجوز لنا، من حين إلى آخر، طلب معلومات و/أو وثانق إضافية (لا سيما ما يكون منها مطلوباً بمقتضى لوائح مكافحة غسيل الأموال وأي لوائح أخرى مماثلة يكون لزاماً علينا التقيّد بها ("مكافحة غسل الأموال") وتدابير مكافحة الاحتيال أو أي إجراءات داخلية أخرى ذات صلة) أو توضيحات للمعلومات و/أو الوثائق التي زودتنا بها.
 - 12.11 في حال إجراء تغييراتٍ على أي معلومات زودتنا بها بموجب هذا البند 12 "
 - 12.12 طريقة فتح حساب وToro والحفاظ علمي عليه"، يجب عليك إبلاغنا بها بصيغة خطية في أقرب وقت ممكن وقبل انقضاء 30 يوماً من إجرائها.
- 12.13 يجب أن تكون المعلومات التي تزودنا بها كاملة ودقيقة وغير مضللة. وإذا لم تزودنا بالمعلومات المطلوبة أو إذا قدمت معلومات غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة، فلن يكون بإمكاننا فتح حساب eToro لك، أو يجوز لنا تجميد حسابك على eToro أو حجبه أو إغلاقه إذا كنت تملك واحداً بالفعل.

eToro على أمان حسابك على 13

- 13.1 إذا قبلنا طلبك، سوف نفتح لك حساباً على .eToro وسوف يتوجب عليك اختيار اسم مستخدم وكلمة مرور للوصول إلى حسابك على eToro وقد نطلب منك أيضاً تفاصيل أمنية أخرى.
- 13.2 إنك تتحمل مسؤولية اتخاذ كل الخطوات المعقولة للحفاظ على أمان حسابك لدى eToro. إذ يجب عليك، على سبيل المثال، الحفاظ على سرية تفاصيلك الأمنية مثل اسم المستخدم وكلمة المرور. ويجب عليك اختيار كلمة مرور لا يسهل تخمينها (مثل استخدام كلمة تجمع بين حروف كبيرة وحروف صغيرة وأرقام ورموز) وأن تكون مخصصة لحسابك لدى eToro فقط. وإننا نوصيك بالامتناع عن إعادة استخدام كلمة مرور سبق لك استخدامها لمنصات/خدمات أخرى. كما يجب عليك أيضاً استخدام المصادقة ثنائية العوامل لحسابك للحفاظ على حسابك آمناً.
 - 13.3 سيتوجب عليك تغيير تفاصيلك الأمنية فوراً والتواصل معنا في أقرب وقت ممكن إذا كنت تعتقد بأن شخصاً آخر على علم بها.
- 13.4 يجوز لنا حظر الوصول إلى حسابك على eToro أو حظر الوصول إلى خدماتنا إذا كنا نعتقد بأن هذا الإجراء ضروري لأسباب أمنية أو قانونية. إذا كنا نعتقد، على سبيل المثال، بأن شخصاً ما يتسنى له الوصول إلى حسابك على eToro أو أنه يستخدمه بغير إذن منك.
 - 13.5 قد نتواصل معك لتزويدك بتفاصيل أمنية جديدة أو لنطلب منك تغيير تفاصيلك الأمنية.
- 13.6 يجب ألا تمنح أي طرف خارجي (لا سيما القُصر) أي إمكانية للوصول إلى حسابك على eToro و/أو التحكم فيه. إذا اخترت منح شخص آخر إمكانية الوصول إلى حسابك على eToro و/أو التحكم فيه، فإنك تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة ولن يترتب على عاتقنا المسؤولية عن القرارات التي يتخذها ذلك الطرف الخارجي. فعلى سبيل المثال، إذا قام ذلك الطرف الخارجي بتداولات أو تداولات بالنسخ وتكبد خسارة، فلن نرد إليك تلك الأموال التي خسرتها. كما أننا نحتفظ بالحق في إلغاء أي طلبات مقدمة من أي طرف خارجي أو رفضها لأسباب أمنية و/أو قانونية.

eToro كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eToro

إيداع الأموال (يُعرف أيضاً باسم "الودائع")

- 14.1 يمكنك إيداع الأموال في حسابك على eToro باستخدام إحدى طرقك للدفع (التي أشرنا إليها في البند 11.2 "
 - 14.2 طريقة فتح حساب eToro والحفاظ على"). إلّا أننا لا نقبل الإيداع النقدي أو الشيكات.
- 14.3 إذا فرضت علينا طريقتك للدفع رسماً مالياً، على سبيل المثال، رسم تحويل الدفعة أو معالجتها أو تحويل العملة، فقد نفرض عليك بدورنا "رسم تحويل". تم تبيان رسوم التحويل التي نفرضها على موقعنا الإلكتروني.
 - 14.4 ستظهر أموالك في حسابك على eToro بمجرد أن نتثبت من أنك مصدر ها.
 - 14.5 قد نفرض حداً على قيمة المبالغ المالية التي يمكنك إيداعها في حسابك على eToro. وسوف نبلغك سلفاً إذا فرضنا مثل ذلك الحد.
- 14.6 يجوز لنا إعادة أي أموال يكون مصدر ها طريقة دفع ليست مسجلةً باسمك. وإذا فُرضَت علينا رسوم نظير إعادة أموالك، سوف نخصم من الأموال التي نكون بصدد إعادتها مبلغاً مالياً معادلاً لقيمة تلك الرسوم.

سحب الأموال (يُعرف أيضاً باسم "السحوبات")

- 14.7 يمكنك سحب الأموال من حسابك على ETOro عن طريق إعادتها مرة أخرى إلى طريقة الدفع التي تمثل مصدرها، مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية قد يتم تطبيقها (بما في ذلك لوانح مكافحة غسيل الأموال)، والتي قد تمنعنا من إعادتها إلى طريقة الدفع تلك. ويجوز لنا السماح لك بسحب الأموال إلى طريقة دفع بديلة تكون باسمك، ولكن فقط بعد أن يستقر في قناعتنا أن طريقة الدفع البديلة هي ملكك أنت ويتم الموافقة عليها من قبلنا (مع مراعاة القانون المعمول به وأية قيود تنظيمية، بما في ذلك لوائح مكافحة غسيل الأموال).
- 14.8 قد لا يكون بإمكانك سحب الأموال من حسابك على eToro إذا كان السحب سيؤدي إلى عدم ترك رصيدٍ كافي في حسابك على eToro لدفع قيمة أي صفقات لم تُسوّى بعد و/أو رسوم مطبقة.
- 24.9 قد نفرض، بغرض حماية أموالك من الاحتيال، حداً للمبالغ المبالغ المالية التي يمكنك سحبها من حسابك على eToro. تم تبيان الحد الأدنى لكل عملية سحب على موقعنا الإلكتروني. ومع ذلك، إذا كنت بصدد إغلاق حسابك على eToro وفقاً للبند 25.3 "
 - 14.10 إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro"، فلن ينطبق ذلك القيد.
 - 14.11 قد نفرض عليك رسماً مالياً في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك. تم تبيان قيمة أتعابنا على موقعنا الإلكتروني.
- 14.12 سوف ننتهي من معالجة طلب سحب صحيح وكامل في نهاية يوم العمل التالي. إلا أن المعالجة التي نجريها قد تُؤخّر أو تُرفض إذا اقتضى القانون المعمول به ذلك، لا سيما إذا كان لدينا مخاوف مرتبطة بمكافحة غسيل الأموال. قد يجوز لنا، أو لا يكون بإمكاننا، الكشف لك عن أسباب ذلك التأخير أو الرفض. ويُرجى العلم بأنه بمجرد القيام بمعالجة طلب السحب الخاص بك، فإن تحديث الرصيد في حسابك قد يستغرق من المسؤول عدة أيام قليلة لمعالجة دفعتك، وذلك رهناً بالسياسة والإجراءات التي ينتهجها المسؤول عن معالجة دفعتك.
- 14.13 إذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro بعد الساعة 11:00 صباحاً بتوقيت شرق أوروبا، أو في يوم ليس يوم عمل، قد لا نعالج طلبك للسحب حتى يوم العمل التالي. وحينما نقول يوم عمل، فإننا نقصد الأيام من الاثنين إلى الجمعة، باستثناء العطلات الرسمية أو عطلات البنوك.

تحويل أموالك إلى الدولار الأميركي

- 14.14 يجب أن تكون أي أموال تُودع في حسابك على eToro بالجنيه الاسترليني أو اليورو أو الدولار الأميركي أو عملة أخرى معتمدة لدينا. وسوف نعمد إلى تحويل كل الأموال إلى الدولار الأميركي.
- 14.15 سنعمد، في كل مرة تسحب فيها الأموال من حسابك على eToro، إلى التحويل من الدولار الأميركي إلى العملة التي تختارها وسوف نفرض عليك رسماً لقاء ذلك. تم تبيان قيمة الرسوم التي نفرضها على تحويل الأموال إلى عملة مختلفة على موقعنا الإلكتروني. لا ينطبق هذا البند إذا كان السحب بالدولار الأميركي.
 - 14.16 إنك تتحمل المسؤولية عن مخاطر صرف العملات الأجنبية المنبثقة عن أي تحويل للأموال من الدولار الأميركي أو إليه في حسابك على eToro أو خارجه.
 - 15. كيف نعامل أموالك
 - 15.1 وفقاً للبند 15.13 "
- 15.2 متى تُتزَع عن أموالك صفة أموال العملا"، سيتم تحويل الأموال التي تودعها في حسابك على eToro على أنها "أموال العملاء" وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية.
- 15.3 وتشمل الخدمات التداول في الأصول الرقمية. ولأن الأصول الرقمية لا تعدُّ منتجات خاضعة للتنظيم وبالتالي فإن أي أموال يُحتفظ بها فيما يتعلق بالتداول في الأصول الرقمية أو التداول بالنسخ لن تخضع لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، إلّا إذا ورد خلافاً لذلك. إلا أننا سنبذل ما بوسعنا لحماية أموالك بموجب ممارسات السوق الفضلي.
- 15.4 سنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، أموال العملاء عن أموالنا الخاصة بإيداعها في حساب مصرفي منفصل لدى بنك مرموق. ويُطلَق على هذا الحساب اسم "حساب أموال العملاء". هذا ويجوز لنا بمقتضى قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية الاحتفاظ بأموال عملانك وبأموال عملاء العملاء الأخرين معاً في حساب أموال العملاء نفسه ويُسمى هذا الحساب "الحساب الجامع".
- 15.5 كما يجوز لنا الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في المنطقة الاقتصادية الأوروبية ("EEA"). ويجوز لنا أيضاً الاحتفاظ بأموال العملاء في حسابات مصرفية في دولة مختلفة خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية. وهذا يقتضي أن قواعد ولوائح وقوانين مختلفة قد تنطبق على هذه البنوك، ما يعني أنه في حالة حدوث إعسار، فإن الأموال المودعة في حساب أموال العملاء لدى ذلك البنك يجوز معاملتها معاملة مختلفة عن الأموال المحتفظ بها لدى بنك واقع في المنطقة الاقتصادية الأوروبية.
 - 15.6 إننا لسنا مسؤولين عن إعسار أي بنك أو أفعاله أو تقصيره، مع أننا سنبذل العناية المعقولة عند اختيار البنك حيث سيتم فتح حساب أموال العملاء.

- 15.7 إلّا إذا وافقنا على القيام بذلك بصورة منفصلة معك، فلن ندفع لك فائدةً على أي أموال عملاء نحتفظ بها، وإذا تم تجميع الفائدة على هذه الأموال، فلن تُعدَّ جزءاً من أموال العملاء ولن تُضاف إلى حسابك.
- 25.8 يجوز لنا أن نسمح لأطراف خارجية أخرى بالاحتفاظ بأموالك لغرض تنفيذ صفقة لصالحك. وقد يكون من بين تلك الأطراف الخارجية شركة تابعة لشركة Parope أو طرف خارجي مثل بورصة أو دار مقاصة، وقد نحتفظ بأموالك في حساب جامع. وإذا قمنا بذلك، فسوف نتخذ خطوات معقولة للتأكد من معاملة أموالك بوصفها أموال عملاء حينما يقتضي الحال ذلك ولكننا لن نكون مسؤولين عن أي أفعال أو تقصيرات من جانب ذلك الطرف الخارجي.
- 15.9 في حال الإعسار أو اتخاذ أي إجراءات أخرى مماثلة فيما يتعلق بطرف خارجي عُينَ للاحتفاظ بأموال عملانك، فلن يكون لدينا سوى مطالبة غير مضمونة ضد ذلك الطرف بالنيابة عنك و عن عملاننا الأخرين. وهذا يعني أنك ستكون عرضةً لخطر عدم كفاية الأموال التي تلقيتها من ذلك الطرف للوفاء بمطالباتك ومطالبات كل العملاء الأخرين فيما يتعلق بالحساب المذكور.

إيداع أموالك في صندوق سوق مالية مؤهل

- عوضاً عن الاحتفاظ بأموالك في حساب أموال العملاء، يجوز لنا إيداع أموالك في وحدات أو أسهم في صندوق سوق مالية مؤهل. وبالتالي فإن أموالك لن يُحتفظ بها بوصفها أموال عملاء، ولكن سيتم الاحتفاظ بالوحدات أو الأسهم بوصفها أصول حفظ آمنة وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن الحفظ الآمن. وسنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن الحفظ الآمن. وسنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية المعمول بها بشأن الحفظ الآمن. وسنفصل، بموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية مندوق سوق مالية مؤهل عن وحداثنا وأسهمنا.
 - 15.11 لن ندفع لك أي فائدة مكتسبة على الوحدات أو الأسهم في صندوق السوق المالية المؤهل.
- 15.12 تعد الاستثمارات في صناديق سوق مالية مؤهلة منخفضة المخاطر. إلا أنه في حال إخفاق صندوق السوق المالية المؤهل، ما يتسبب في خسارتك الأموال، فقد نسدد لك هذه الأموال، على الرغم من أن القانون المعمول به لا يفرض علينا القيام بذلك.
- 15.13 إنك توافق صراحةً على أن نقوم بإيداع أموالك في صندوق سوق مالية مؤهل. وتمثل موافقتك شرطاً ضرورياً لنا لنقدم لك خدماتنا. فإذا كنت لا توافق أو تود تغيير رأيك، يُرجى إعلامنا خطياً بذلك وسوف نساعدك بدورنا على إغلاق حسابك على eToro.

16. متى تُنزع عن أموالك صفة أموال العملاء

- 16.1 يجوز لنا استخدام الأموال المترفرة في حسابك على eToro لدفع الرسوم أو التكاليف أو المصاريف التي يحين موعد استحقاقها وسدادها. وحينما تقوم بصفقة، ستصبح كل الرسوم والتكاليف والمصاريف المتكيدة لإبرام تلك الصفقة مستحقة وواجبة السداد فوراً عند تنفيذ الصفقة، وبالتالي سنخصم ذلك المبلغ من حسابك على eToro في تلك المرحلة الزمنية. وسوف يتم التوقف عن معاملة الأموال المستحقة والواجبة السداد على أنها أموال العميل بموجب القانون المعمول به.
- ينطبق هذا الشرط إذا كنت قد صنفت على اللك "عميل محترف" فقط: بعد قيامنا بالإفصاح المناسب لك عن المخاطر، يجوز لك ولنا عندنذ كل على حدة أن نوافق على:

 (أ) أننا لن نحتفظ بأي أموال تودعها في حسابك على eToro وفقاً لقواعد أموال العميل وبموجب القانون المعمول به، (ب) وأنه سيتم تحويل تلك الأموال إلينا عن طريق الملكية الكاملة وخالية من أي أعباء أو مصالح ضمانية أو حق عام في الحجز عليها أو قيد بغرض تأمين أو تغطية التزاماتك الحالية أو المستقبلية أو المعتقبلية المحتملة أو المتوقعة تجاهنا (ويُعرف ذلك باسم "اتفاقية نقل الملكية"). ونتيجةً لنقل ملكية الأموال إلينا، فلن يكون لديك الحق في المطالبة بملكية تلك الأموال ويمكننا التعامل معها بأنفسنا وسوف تُصنف على أنك دائن عام لنا. ويجب إبرام اتفاقية نقل الملكية باستخدام الصيغة التي توافق عليها و البريد أو البريد أو البريد أو البريد أو الموسة ومنت و منصة eToro.
- 16.3 يجوز لنا دفع الأموال الموجودة في حسابك على eToro إلى مؤسسة خيرية إذا امتنعت عن الوصول إلى حسابك على eToro لمدة 6 أعواج. وهذا يعني أننا سنتوقف عن معاملة أموالك على أنها أموال عملاء. وسوف نحاول التواصل معك لإعادة أموالك لك قبل أن نقوم بذلك. وإذا تواصلت معنا بعد التبرع بالأموال إلى مؤسسة خيرية، فسوف نسددها نحن لك.

- 16.4 إذا قمنا ببيع/تحويل ملكية شركتنا إلى شخص آخر، وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية:
 - أ. سوف نقدم لك إخطار أبذلك قبل إتمام عملية تحويل الملكية،
- ب. وسوف يحتفظ المشتري بأموالك المحولة وفقاً لقواعد أموال العميل أو، إذا لم يعامل أموالك على أنها أموال عملاء، سنتوخى المهارة والرعاية والعناية الواجبة في تقييم ما إذا كان سيتم تطبيق تدابير كافية لحماية أموالك،
- ج. إنك تمنحنا الموافقة على تحويل أموالك. وإذا كنت لا ترغب في أن يتم نقل أموالك إلى شخص آخر، يُرجى التواصل معنا ويمكننا عندئذ مساعدتك على إغلاق حسابك على eToro.

17. إبرام الصفقات - عروض الأسعار

- 17.1 ستعرض منصة eToro سعر الشراء الدلالي وسعر البيع لكل منتج. وهذا ما يُطلق عليه اسم "عرض الأسعار". ولا يمثل عرض الأسعار عرضاً من جانبنا لشراء أي منتجات أو بيعها. ولا نقدم عموماً عروض أسعار عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.
- 17.2 نحمل على عاتقنا مسؤولية تحديد سعر الأدوات والمنتجات التي يمكن تداولها على منصة EToro. وهذا يعني أن عروض أسعارنا ستكون مختلفة عن الأسعار التي يمكن يتدول المنتجات التي يمكن تداول.
- 17.3 وعلى الرغم من ذلك، وحينما نقدم عرض أسعار، فإنه يجوز لنا مراعاة السعر الذي نتلقاه من وسيط أو سوق أو أي بورصات أو منصات تداول، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك، وليس لزاماً علينا ضمان أن تكون عروض الأسعار التي نقدمها ضمن أي نسبة مئوية محددة من ذلك السعر.
- إذا كانت الأسعار على سوق أو بورصة أو منصة تداول قد تعرضت للتحريف، في ذروة السعر قصيرة الأجل على سبيل المثال، أو في فترات ما قبل السوق أو ما بعده أو في فترات المزايدة في اليوم الواحد، فإنه يجوز لنا إدراج أسعار مماثلة في عروض أسعارنا، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.
- 17.5 حينما تكون البورصة أو السوق الأساسي مغلقين، فقد تشتمل عروض أسعارنا على ما نعتقد أنه العطاء الحالي وسعر الطلب للمنتج ذي الصلة، أو المنتج الأساسي، إذا كنت تتداول العقود مقابل الفروقات، في ذلك الوقت، ولكن ليس لزاماً علينا القيام بذلك.
- 17.6 يتم تحديث عروض الأسعار باستمر ار ما يعني أن سعر الشراء أو البيع قد يتغير بين الوقت الذي تقدّم فيه طلبك والوقت الذي نقوم فيه بتنفيذ طلبك. وسوف نبلغك بالسعر الذي تم فيه تنفيذ طلبك.

18. إبرام الصفقات - تقديم طلب

- عند استخدامك لخدمات التداول أو نسخ خدمات التداول الخاصة بنا ، ستقوم بتقديم طلب. الطلب هو أي طلب تقدمه إلينا لشراء المنتجات المالية أو بيعها أو التعامل معها بطريقة أخرى ، والتي قد تتضمن أمرًا محددًا و / أو أمر إيقاف الخسارة و / أو أمر جني الأرباح أو أي أمر آخر قد يكون متاحًا على منصة التداول من وقت لأخر. سنحتاج بعد ذلك إلى قبول طلبك حتى يدخل حين التنفيذ. يرجى قراءة البند 19 "الدخول في معاملات تعديل طلبك أو إلغاء طلبك أو عدم قبولنا لطلبك و الغاء طلبك متى قد لا نقبل طلبك أو إلغاء طلبك.
- 18.2 فيما يتعلق بأوامر وقف الخسارة على وجه التحديد ، أنت تدرك أنه يمكننا تغيير معدلات وقف الخسارة التي سنقيلها وفقًا لتقدير نا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وأننا قد نمنحك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات لإيقاف الخسارة الأسعار أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من إخطارك على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير حدود وقف الخسارة وفقًا القانون المعمول به.
 - 18.3 يمكنك تقديم طلب باستخدام منصتنا. ولا نقبل عموماً الطلبات عبر الهاتف، ولكن يجوز لنا القيام بذلك وفقاً لتقديرنا.
- 18.4 سوف ننفذ الطلبات التي يتم استلامها من حسابك على eToro والتي نعتقد على أساس منطقي أنها صادرة عنك أو صرّحت بإصدارها. يرجى توخي الحذر عند تقديم طلب. لأنك إذا قدمت طلبات عن غير قصد أو عن طريق الخطأ، كان تقدم طلبات متعددة متشابهة، سوف نفترض أنك فعلت ذلك عمداً وسوف نقوم بتنفيذها من غير الرجوع إليك للتحقق منها.
- 18.5 بمجرد أن نقبل طلبك، سنعمل على تتفيذه وفقاً لأي تعليمات محددة تزودنا بها. وهذا ما يسمى بالتداول. قد تتغير التعليمات المتاحة على منصنتا من حين إلى آخر، ولكنها قد تشتمل على طلبات السوق وطلبات فرض قيد وتحصيل أرباح وإيقاف خسائر. لمزيد من المعلومات حول كيفية تقديم طلب والتعليمات التي يمكنك تقديمها والطريقة التي يمكننا بها تتفيذ طلبك، يُرجى قراءة سياسة التنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات.

18.6 لا يمكننا ضمان أن سعر تنفيذ طلبك سيكون مطابقاً لسعر طلبك، لا سيما في الطلبات الذي وضعت فيه طلب فرض قيدٍ، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة. وذلك لأن السوق قد يكون متقلباً و/أو قد يكون السعر قد ارتفع أو انخفض بين الوقت الذي تقدم فيه طلبك (أو الوقت الذي تم فيه تفعيل طلبك فرض قيدٍ، تحصيل ربح و/أو إيقاف خسارة) والوقت الذي نقوم فيه بتتفيذ طلبك. ويعرف هذا بالتقلب وعندما يحدث ذلك، سنقوم بتتفيذ طلبك بأفضل سعر تالٍ ووفقاً لسياسة التتفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات

18.7 إذا قدمت طلباً في:

- الأوقات التي تشهد فيها السوق الأساسية توقفاً (على سبيل المثال، في عطلة نهاية الأسبوع أو خارج ساعات عمل السوق أو الإيقاف بسبب ظروف السوق أو بسبب أي حدث آخر يتسبب بتوقف السوق الأساسية)،
 - ب. و/أو في الوقت الذي كانت فيه السوق مفتوحة، إلا أن طلبك يُطلَق بعد فترة قصيرة من توقفٍ ما،

بعد ذلك، سيتم تنفيذ الطلب القابل للتطبيق الذي قدمته في أقرب وقت ممكن في ظل الظروف التي يتم فيها استنناف التداول. لا نضمن تنفيذ طلبك عند أول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. إننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة أو مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بتلك الطلبات.

- 18.8 سوف ننفذ الطلبات التي استُلمَت في ساعات التداول. إلا أن للمنتجات المختلفة ساعات تداول مختلفة وهي متاحة على موقعنا الإلكتروني. تقع على عاتقك مسؤولية التأكد من أنك على دراية بساعات التداول للمنتج الذي تتداوله. وقد نوافق على تنفيذ الطلبات خارج ساعات العمل رهناً بتقديرنا.
- 18.9 حينما تقدم طلباً خارج ساعات عمل السوق، أو حينما يكون المنتج الذي تتداوله في سوق عاملة على مدار اليوم والأسبوع، ولكن طلبك قد قُدم في فترة تشهد تداولاً محدوداً (على سبيل المثال في عطلة نهاية الأسبوع)، فإن توفر الوظائف المختلفة التي قد نقدمها في سياق خدماتنا، ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بالتداول، قد يتأخر أو لا يكون متاحاً. إلا أننا لا نتحمل المسؤولية عن أي خسارة تنتج عن عدم قدرتك على الوصول إلى بعض وظائف التداول وتعليماته أو تقديمها.

19. إبرام الصفقات - تعديل طلبك أو إلغاؤه أو رفضنا له

- 19.1 يجوز لك أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم ننفذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. وسيتوقف ذلك على المنتج الذي تتداوله وما إن كنت تستخدم خدماتنا للتداول بالنسخ. يرجى قراءة الملحق الذي يطبق على طلبك لمزيد من المعلومات عن ذلك.
- 19.2 ولا يتعين علينا قبول كل طلب تقدمه ونحتفظ بالحق في رفض أي طلب أو صفقة. وإذا قبلنا طلبك فلا يتعين علينا إنجاز/ تنفيذ كل طلب. نقدم أدناه قائمة غير حصرية لأمثلة عن الحالات التي قد لا نقبل فيها ولا ننفذ أو ننجز أو نلغي طلباً:
- أ. إذا كنا نعتقد أن الأوراق المالية في حسابك على eToro أصبحت عرضة للخطر أو إذا كنا انتابنا القلق بشأن الاستخدام الاحتيالي أو غير المصرح به لحسابك على eToro. وقد يحدث ذلك إذا اعتقدنا أن شخصاً يستخدم حسابك على eToro بغير إذن منك،
- ب. إذا لم يكن لديك ما يكفي من الأموال في حسابك على eToro لتغطية المبلغ الأقصى للخسارة المرتبطة بطلبك، بالإضافة إلى رسوم ومصاريف ذات صلة و هامش مطبق،
 - ج. إذا كنا نعتقد بصورة معقولة أنه ثمة خطأ في طلبك. على سبيل المثال، إذا قدمت طلباً كبيراً على نحو غير اعتيادي ولم تفعل ذلك من قبل،
 - د. إذا كان الطلب الذي قدمته غير معتاد أو لأحجام مبالغ فيها،
- . إذا كان ثمة خطأ في عرض الأسعار الذي قدمناه. على سبيل المثال، إذا كان عرض الأسعار يختلف بوضوح عن سعر السوق والأسعار في البورصات والأسعار في منصات التداول و/أو إذا كان عرض الأسعار يفضي بوضوح إلى تكبد خسارة،
 - و. إذا كان ثمة تغيير في القانون المعمول به، ما يعني أن الطلب لم يعد ممتثلاً للقانون المعمول به،
- إذا كان ثمة "عملية مؤسسية"- يرجى الرجوع إلى الملحق ب- الاستثمار في الأوراق المالية والملحق ج- تداول الأصول الرقمية لمزيد من المعلومات عن
 العمليات المؤسسية،
 - ح. في حال وجود طلب تبادل أو توصيات بإلغاء الطلب،

إذا خرقت قواعد التداول. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 0 - " ط

ي. قواعد **التداو** التداول"،

وقع "حادث إهمالٍ". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بحادث الإهمال في البند 27.2 – " ك

- ل. حادث الإهما"،
- م. و/أو وقع "حادث استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادث الاستثنائي في البند 28.2ج "
 - ن. الحوادث الاستثنائي".
- 19.3 يجوز لنا، وفقًا لتقديرنا الخاص، وضع قيود على الحد الأدنى و/أو الحد الأقصى لأحجام الطلبات التي نقبلها على منصة تداولنا، بالإضافة إلى عدد/حجم الطلبات التي سنقبلها من عملاتنا أو من حساب العميل.

- 19.4 وإذا لم نقبل طلبك أو لم ننجزه/ ننفذه أو نلغيه، سنبلغك بتوفير تلك المعلومات على منصة تداولنا إلا إذا كان ثمة سبب قانوني يبرر عدم قدرتنا على تقديم هذه المعلومات لك. وإذا فرضنا عليك رسماً كجزء من الطلب، سنرد تلك الأموال إلى حسابك على eToro. وإذا لم يكن ثمة أي رسوم أو مصاريف، لن نرد أي أموال.
- 19.5 وإذا نفذنا طلبك وأبرمت صفقة بذلك، يجوز أن نتخذ إجراءات تصحيحية وإما تعديل الصفقة أو تجنب الصفقة في إطار السيناريوهات المدرجة في البند 19.1 أعلاه. وسنبلغك بالأخطاء بتوفير المعلومات على منصة تداولنا بما في ذلك أي إجراءات تصحيحية نعتزم اتخاذها.
 - 19.6 ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة أي اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراءات من جانبنا وفقاً لهذا البند 18.9 "
 - 19.7 إبرام الصفقات تعديل طلبك أو الغاؤه أو رفضنا للها.

20. سجلات الصفقات

- 20.1 تتوفر معلومات عن أنشطة تداولك، التي تشمل سجلات لتداولاتك التي أبرمتها وصفقات تداولك المفتوحة والهامش والأرصدة النقدية فضلاً عن معلومات أخرى عن تداولاتك وطلباتك الكترونياً في حسابك على eToro (نطلق على ذلك اسم "معلومات الحساب"). سيتم تحديث حسابك على eToro في غضون فترة لا تتجاوز 24 ساعة من إجراء أي نشاط. وسيكون بمقدورك تصفية هذه المعلومات بطرق مختلفة، على سبيل المثال شهرياً. ولا نخضع لأي التزام بتقديم هذه المعلومات في نسخ مطبوعة أو إرسالها عبر البريد الإلكتروني.
- 20.2 فإذا كنت تعتقد أنه ثمة مشكلة في معلومات حسابك، يُرجى التواصل معنا في أسرع وقت ممكن وفي غضون مدة لا تتجاوز 48 ساعة بعد يوم نشر معلومات الحساب. وإلا ستكون معلومات الحساب دليلاً قاطعاً على صنقةتك وتداو لاتك المبرمة وصنقةت تداولك المفتوحة وهامشك وأرصدتك النقدية.
- 20.3 ويتعين علينا حفظ سجلاتك ولا سيما معلومات الحساب لمدة خمس سنين على الأقل بعد إغلاق حسابك على EToro. ويجوز تمديد هذه الفترة بموجب القانون المعمول به أو بموجب اتفاق خطى بيننا. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.

21. الرسوم والتكاليف

- 21.1 سنفرض عليك رسماً مقابل كل طلب ننفذه لك. ونطلق على ذلك اسم "الفرق السعري". فالفرق السعري هو الفرق بين سعر البيع وسعر الشراء. ويختلف الفرق السعري باختلاف كل نوع من أنواع المنتجات والخدمات ويمكن الاطلاع عليه على موقعنا الإلكتروني. وسنقدر القيمة الإجمالية للفرق السعري المطبق في كل مرة تقدم فيها طلباً. ولا يمكننا تزويدك بقيمة دقيقة نظراً لاحتمال تغير الفرق السعري بين الوقت الذي تقدم فيها طلباً ووقت تنفيذ طلبك.
- 21.2 ويمكن أن تتخير الغروق السعرية التي نفرضها نتيجة ظروف السوق. فقد يكون هناك مثلاً حالات تسبب فيها ظروف السوق توسيع نطاق الغروق السعرية لتتجاوز الغروق السعرية النموذجية المعروضة على موقعنا الإلكتروني و/أو منصنتا.

- 21.3 وقد نفرض عليك رسماً عند إيداع الأموال أو سحبها من حسابك على eToro، كما يرد بالتفصيل في البند 14 "
 - 21.4 كيفية إيداع الأموال وسحبها من حسابك على eTor"، ويشمل ذلك:
- أ. إذا أودعت أموالاً في حسابك على eToro، وفرضت علينا طريقة دفعك رسماً، على سبيل المثال رسم تحويل مدفوعات أو رسم معالجة مدفوعات، يجوز لنا حيننذ أن نفرض عليك رسم تحويل،
- ب. وإذا أرجعنا أي أموال متأتية من طريقة دفع ليست باسمك وفرض علينا رسم مقابل إرجاع أموالك، سنخصم مبلغاً يعادل ذلك الرسم من الأموال التي نرجعها،
 - ج. وإذا سحبت أموالاً من حسابك على eToro، يجوز لنا حينها أن نفرض عليك رسماً،
 - د. وإذا احتجنا إلى تحويل أموالك إلى الدولار الأميركي، سنفرض عليك رسماً.
- 21.5 ويمكن أن نفرض عليك أيضاً رسم عدم نشاط شهري إذا لم يكن ثمة أي نشاط تداول في حسابك على eToro لمدة 12 شهراً على الأقل. يتوفر رسم انعدام النشاط على موقعنا الإلكتروني.
- 21.6 ستطبق الرسوم أنفة الذكر على كل خدماتنا. ولكن قد تُطبق رسوم أخرى على خدمات محددة. على سبيل المثال إذا تداولت العقود مقابل الفروقات، يجوز لنا أيضاً أن نفرض عليك رسماً ليلياً (يرجى الإطلاع على الملحق أ- تداول العقود مقابل الفروقات، لمزيد من المعلومات). علاوةً على ذلك، إذا كنت تتداول أصولاً رقمية، يجوز أن نفرض عليك رسم تحويل و/أو رسم سلسلة كتل (يرجى الاطلاع على الملحق ج- تداول الأصول الرقمية، لمزيد من المعلومات).
- 21.7 للمزيد من المعلومات عن العمو لات والمصاريف والرسوم والتكاليف التي تطبق على خدماتنا، يرجى قراءة الملحق الذي ينطبق على الخدمة التي تستخدمها فضلاً عن موقعنا الإلكتروني على الرابط: ./http://www.etoro.com/en/customer-service/fees ويجوز أن نحدث عمو لاتنا ومصاريفنا ورسومنا وتكاليفنا من حين إلى آخر. تتحمل أنت مسؤولية البقاء على اطلاع بأي تغييرات وأن تكون على علم بالعمو لات والمصاريف والرسوم والتكاليف التي تنطبق على تداو لاتك والخدمات التي تستخدمها.
 - 21.8 وتقر أن كل المبالغ المستحقة لنا ستُخصم من الرصيد في حسابك على eToro.

22. تسجيل تواصلك معنا

إنك توافق على أنه يجوز لنا تسجيل أي محادثات معك عبر الهاتف والبريد الإلكتروني وبرامج المحادثة، وأي أشكال أخرى من الاتصالات والأنشطة والصفقات بينك وبيننا، وأن تلك التسجيلات قد تُستخدم على أنها دليل في أي دعاوى قانونية ذات صلة باتفاقيتنا المبرمة معك وأي طلب أمر قدمته و/أو تداولات نفذتها. وسوف تكون هذه السجلات ملكيتنا الحصرية.

23. قواعد التداول

- 23.1 ثمة قواعد لا بد لك من اتباعها في أثناء استخدام خدماتنا. وهي:
- أ. لن تقوم بإجراء هندسة عكسية أو تتجنب أي تدابير أمنية على منصة التداول،
- ب. ولن تقوم باستخدام أي برمجيات أو تقنية ذكاء اصطناعي أو سرعة فائقة أو مدخل بيانات وفيرة قد يؤدي إلى العبث بأنظمتنا أو خدماتنا أو التلاعب بها أو إساءة استخدامها أو يمنحك ميزة جائرة عند استخدامها،
- ج. لن تبرم تداولات تتلاعب بمنصنتا، على سبيل المثال إبرام تداول شراء بالإضافة إلى تداول بيع للمنتج نفسه أو منتج مماثل في الوقت نفسه أو في وقت مماثل،
- د. لن تبرم صفقات أو مجموعة من الصفقات مثل الاحتفاظ بصفقات تداول بالاقتراض والشراء في الأدوات المالية نفسها أو أدوات مشابهة من جانبك أو بالتنسيق مع الأخرين ومن ذلك بين الحسابات المترابطة أو الحسابات المحتفظ بها لدى كيانات مختلفة ضمن مجموعة eToro التي تؤخذ مجتمعة أو منفردة لغرض التلاعب بمنصة تداول eToro لتحقيق مكاسب،
 - ه. لن تتصرف تصرفاً غير منصف أو مجحف أو مخادع أو غير مشروع عند استخدام خدماتنا، كالمضاربة في البورصة مثلاً،
 - و. لن تبرم تداولات تهدف إلى استغلال الأخطاء في الأسعار و/ أو تبرم تداولات بأسعار خارج السوق،
- ز. و/أو لا يجب أن ينتهك طلبك البورصة أو القواعد أو قوانين الأوراق المالية والسلع أو اللوائح أو القواعد و/أو يقصد منه الاحتيال أو التلاعب في السوق.
 - 23.2 فإذا كسبت المال بخرق القواعد سالفة الذكر، يجوز لنا حينها الامتناع عن دفع تلك الأموال لك، فإذا كنا قد دفعناها، يجوز أن نخصمها من حسابك على eToro.
- 23.3 وإذا خرقت أي من القواعد سالفة الذكر، سنسجل هذا الخرق. ويجوز لنا أيضاً إلغاء طلبك وإيقاف خدماتنا وحظر حسابك على eToro و/أو إنهاء اتفاقيتنا معك. ويجوز لنا أيضاً بلغاء طلبك وإيقاف خدماتنا وحظر حسابك على eToro و/أو إنهاء اتفاقيتنا معك. ويجوز لنا، ولكننا ليس لزاماً علينا، تقديم إخطار لك بهذا، استناداً إلى أي قانون معمول به.

eToro ومعلومات عن منصة eToro ومعلومات عن منصة

24.1 سيتاح لك، حينما تفتح حساباً على eToro، إمكانية الوصول إلى "مجتمع eToro"، وهو مكان يمكن فيه لمتداولي eToro مشاركة المعلومات مع بعضهم البعض ومعنا. وسنتاح لك إمكانية الوصول إلى المعلومات التي نوفرها في منصة eToro.

المحتوى الذي تنشره في مجتمع eToro

24.2 سيتوجب عليك، عند نشر محتوى في مجتمع eToro؛ اتباع "توجيهات المجتمع" التي تتوفر على موقعنا الإلكتروني. إذ تبين لك توجيهات المجتمع أنواع المنشورات المسموح وغير المسموح بها.

24.3 وبالإضافة إلى توجيهات المجتمع:

- أ. لا بد أن تحرص أن تعود ملكية كل المحتوى الذي تنشره إليك أو أن تتمتع بحق نشر تلك المعلومات وبأنك لا تنتهك حقوق خصوصية أو حقوق دعاية أو حقوق تعاقدية أو أي حقوق أخرى لأي شخص أو تبدي ملاحظات مهيئة إزاء التشهير أو بخلاف ذلك انتقاد أي شخص أو كيان.
 تتحمل المسؤولية إزاء أي ضرر ناجم عن أي مخالفة أو بخلاف ذلك انتهاك لحقوق التأليف والنشر أو العلامات التجارية أو حقوق الملكية لأي شخص أو كيان أو إزاء أي ضرر أو خسائر ناجمة عن أي محتوى تنشره،
- ب. ويجب ألا تنشر أي معلومات شخصية أو أمنية عن نفسك أو عن حسابك على eToro أو عن أي شخص آخر أو حسابه على eToro ويجب ألا تحاول الحصول على المعلومات الشخصية أو الأمنية لشخص آخر،
 - ج. ويجب ألا تقدم المشورة الاستثمارية أو خدمات إدارة المحفظة أو أي نوع آخر من الخدمات التي تتطلب منحك الإذن من إحدى الجهات المنظمة،
 - د. ويجب ألا تنشر أن شركة eToro Europe أو أي شخص في مجموعة eToro Group يصادق أو يضمن محتواك،
 - ويجب ألا تعلن أو تزوج لأعمال أو خدمات أخرى أو أي نوع من المحتوى التجاري ومن ذلك الرسائل الإلكترونية غير المرغوب فيها،
- 24.4 ويجوز لنا مراجعة نشاطك ومنشرراتك ومراقبتها في مجتمع eToro. فإذا خرقت أياً من القواعد سالفة الذكر أو توجيهات المجتمع، سنسجل هذا الخرق وسنحذف المنشور من غير إبلاغك. ويجوز لنا أيضاً أن نحظر حسابك على eToro أو ننهى اتفاقنا معك- وسنبلغك حينما نفعل ذلك. وقد يتعين علينا أيضاً بموجب القانون المعمول به إبلاغ الجهات المنظمة أو السلطات الحكومية عن الخروقات، ومساعدتهم في أي تحقيق بشأن الخروقات.
- 24.5 وتمنحنا تحديداً، بنشرك محتوى في مجتمع eToro، ترخيصاً عالمياً غير حصري وغير قابل للإلغاء أو النقل أو الترخيص من الباطن وبلا رسوم لاستخدام كل محتولك أو أي جزء منه أو نسخه أو تكراره أو حفظه أو تقديمه و/أو نشره وستكون لنا الجرية في استخدام هذا المحتوى بأي طريقة وأي وسيلة كانت على أساس خال من القيود ومن غير إسنادها إليك أو منحك رسوماً أو تعويضاً آخر ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر موقعنا الإلكتروني ووسائل الإعلان وفي وسائل الإعلام المطبوعة وفي الصحف.

المحتوى الذي ننشره نحن أو الذي ينشره متداولون آخرون على مجتمع eToro أو الذي يتوفر على منصة eToro

- 24.6 يجب ألا تتخذ قرارات استثمارية على أساس المعلومات التي يقدمها متداولون أفراد (ممن يكونوا قد يكونوا مجهولي الهوية أو لا يمكن التحقق من هويتهم) مثل تفاصيل التداولات التي أجروها أو أي آراء يعربون عنها في منصة eToro. لا يحتوي المحتوى على منصة التداول الاجتماعي لشركة eToro الذي ينشئه أعضاء مجتمع eToro مشورة أو توصيات أو تأييدات من أي كيان من كيانات مجموعة eToro Group أو بالنيابة عنه.
- ويجوز لنا نشر معلومات كالأخبار أو العناوين الإخبارية أو الرسوم البيانية أو الروابط إلى مواقع الكترونية أخرى أو الرسائل الإخبارية أو معلومات من شخص آخر وأسعار السوق المنتجات مختلفة بصورة أنية أو متأخرة وأسعار السوق الافتتاحية والنطاقات في البورصات الخارجية وأعلى وأدنى سعر سوق في البورصات الخارجية وأحجام السوق المقدرة والفعلية وحجم وعدد ووجود عطاءات وعروض السوق الحالية في يوم معين في البورصات الخارجية (ويطلق على ذلك "بياتات السوق").
- ويمكن أن تنتج إحدى البورصات أو طرف خارجي أخر بيانات السوق (على سبيل المثال مقدمو خدمات المعلومات الذين ليسوا بورصات) وننقلها إليك. وتعود ملكية بيانات السوق، في ظل هذا السيناريو، للبورصة أو الطرف الخارجي (حسب الاقتضاء) وتوافق على (أ) الامتثال لكل القوانين والقواعد واللوائح المطبقة على الوصول إلى بيانات السوق أو استخدامها (ب) استخدام بيانات السوق عند إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب. وسنبرم اتفاقيات مناسبة مع البورصات ذات الصلة بالنيابة عنك فيما يتعلق بالاستخدام السليم لبيانات السوق.
- 24.9
 لا نضمن نحن أو البورصات أو الأطراف الخارجية ذات الصلة التي تقدم بيانات السوق أن بيانات السوق التي نقدمها دقيقة وصحيحة ومحدثة دائماً رغم أننا سنتخذ الخطوات المعقولة لضمان أن تكون كذلك. والأهم من ذلك، لا تمثل بيانات السوق مشورة مالية ولا نتحمل مسؤولية أو تبعة أي إجراء تتخذه أو لا نتخذه استناداً إلى بيانات السوق هذه. إذا أردت استخدام المعلومات لمساعدتك في اتخاذ قراراتك الاستثمارية الخاصة، تفعل ذلك على مسؤوليتك الخاصة.
- 24.10 ويجب ألا تشارك المعلومات التي نشرناها خارج مجتمع eToro. وينبغي بوجه خاص ألا تعيد توزيع الأسعار التي وفرناها لك أو لأي شخص آخر سواء أكانت إعادة التوزيع تلك لأغراض تجارية أو لأغراض أخرى.

الجزء 3- حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

25. المسؤولية عن الخسارة

- 25.1 استناداً إلى البند ن أدناه، لن تتحمل شركة eToro Europe أو موظفوها أو وكلاؤها أو مفوضوها أو شركاؤها المسؤولية إزاء أي:
- اتخاذ أو عدم اتخاذ إجراء وفقاً لحقوقنا بموجب هذه الاتفاقية، ولا سيما بموجب البند 18.9 "
- إبرام الصفقات تعديل طلبك أو الغاؤه أو رفضنا ل" والبند 26.6- " ب
- حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحياز" والبند 27.2 "
- د. حادث الإهما" والبند 28.2ج "
 - ه. الحوادث الاستثنائي"،
- و. حدث تسببه ظروف خارجة عن سيطرتنا ومن ذلك وقوع أي "حادث استثناني"، كما يرد تعريفه في البند 28.2ج "
 - ز. الحوادث الاستثنائي"،
- ح. إجراء تتخذه أي حكومة أو هيئة تنظيمية وسلطة قانونية وحالات تأخير لأسباب تقنية وحدوث أعطال تقنية وفقدان البيانات والسجلات وتلف المعدات،
 - ط. إجراء نتخذه نتيجة خرقك الاتفاقية،
 - ي. فعل أو امتناع عن فعل من أي طرف خارجي بما في ذلك أي معلومات قدمها طرف خارجي،
 - ك. إجراء نتخذه نتيجة القانون المعمول به،
- ل. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب
 هذه الاتفاقية أو فيما بتعلق بها،
- م. الأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة بموجب أو فيما يتعلق بالتداول في إحدى المنصات الرقمية كما يرد في البندين 0 أو 5.6و أعلاه، والبندين 25.2ب 33.5 أدناه،
- ن. والأضرار أو التكاليف أو الخسائر أو الالتزامات أو المطالبات المتعلقة بالتعويض أو النفقات المتكبدة من جانبك، بصورة مباشرة أو غير مباشرة، بموجب أو فيما يتعلق بأي صيانة مزمعة أو أساسية لأنظمتنا ولا سيما منصة تداول eToro.
 - 25.2 بصرف النظر عما سبق:
 - أ. نتحمل مسؤولية خسائرك فقط للحد الذي تكون فيه خسائرك نتيجة إهمالنا الجسيم أو تقصيرنا المتعمد و/أو احتيالنا.
- ب. ليس ثمة أي حكم في هذه الاتفاقية يستبعد أو يحد من التزامنا أو مسؤوليتنا تجاهك إزاء أي التزام لا يمكن استبعاده أو الحد منه بموجب القانون المعمول به
- 25.3 نقدم الخدمات ومنصنتا والمعلومات التي نقدمها في مجتمع eToro وفي منصنتا "كما هي" "وعند توفرها" من غير أي تعهد أو ضمان من أي نوع، ومن ذلك أنها ستكون بلا انقطاع وخالية من الأخطاء أو ستلبي متطلباتك الفردية أو نتوافق مع برمجياتك أو أجهزتك، إلا إذا نصت هذه الاتفاقية على خلاف ذلك.
 - 26. إغلاق أو منع الوصول إلى حسابك على eToro و/أو الخدمات
- 26.1 يجوز لك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت بإرسال رسالة إلكترونية إلينا. وسيُغلق حسابك على eToro بعد سبعة أيام من تسلمنا رسالتك الالكترونية. كما يجوز لك إغلاق حسابك على eToro عن طريق قسم الإعدادات في منصنتا.
- 26.2 وسننفذ ونغلق أيضاً (بحسب الاقتضاء) أي طلبات قدمتها قبل طلب إغلاق حسابك وفقاً للبند 26.1 أعلاه. ويجوز لذا، وفق تقديرنا، السماح لك بتقديم طلبات جديدة في غضون فترة السبعة أيام. وسيتعين عليك دفع الرسوم ذات الصلة مقابل أي طلبات ننفذها أو نغلقها.
- 26.3 فإذا كان لديك تداولات مفتوحة ينبغي لك إغلاقها. وإلا سنغلق كل تداولاتك حينما نغلق حسابك على eToro. ولن نتحمل المسؤولية إذا تسبب لك ذلك بخسارة أموال.

26.5 يجوز لنا أيضاً تجميد خدماتنا و/أو حسابك على eToro أو حجبهما أو إنهاؤهما إذا:

- أ. قررنا التوقف عن تقديم الخدمات لك،
- طلبنا منك تزويدنا بالمعلومات المنصوص عليها بموجب البند 11.2 "
- والحفاظ على" و/أو البند 37.1 "eToro" 37.1 حساب
- د. الإبلاغ التنظيم"، لتمكيننا من الامتثال لالتزاماتنا بموجب القانون المعمول به و/أو الإجراءات الداخلية، وتعذر عليك أو امتنعت عن تزويدنا بالمعلومات أو
 كانت المعلومات التي زودتنا بها غير دقيقة أو غير كاملة أو مضللة،
 - خرقت قواعد التداول. وقد أوردنا شرحاً لقواعد التداول في البند 0- " .
- و. قواعد **التداو** التداول"،
- وقع "حادث إهمال". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بحادث الإهمال في البند 27.2 "
- ح. حادث الإهما"،
- ط. و/أو وقع "حادث استثنائي". وقد أوردنا شرحاً للمقصود بالحادث الاستثنائي في البند 28.2ج "
 - ي. الحوادث الاستثنائي".
- 26.6 وسنتخذ الخطوات المعقولة لتزويدك بإخطار مناسب إذا ما أوقفنا خدماتنا و/ أو حسابك على eToro أو حظرناها أو أنهيناها. ولكن قد يكون هناك أوقات يتعين علينا فيها إيقاف خدماتنا و/ أو حسابك على eToro أو حظرها أو إنهاؤها من غير إبلاغك مقدماً. وسنفعل ذلك إذا ارتأينا توفر سبب منطقي يدفعنا للاعتقاد بوجود مخاطر أمنية أو تنظيمية، أو خرقك الاتفاقية، وجود حادث استثنائي أو إذا اشترط علينا القانون المعمول به أو إحدى الجهات المنظمة فعل ذلك و/ أو كان ثمة طلب أو أمر أو قرار أو إعلان أخر فيما يتعلق بإجراءات تصفية / إفلاس اضطلعت بها.

27. حق المقاصة والحق العام في الحجز والرهن الحيازي

27.1 يحق لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، خصم (أو مقاصة) أي أموال أو التزام ندين به من الأموال المودعة في حسابك على eToro و/ أو إغلاق صفقات تداو لاتك المفتوحة بخسارة أو بربح وبالتالي تصفية حسابك على eToro فيما يتعلق بالالتزام المستحق عليك. وإذا كان لديك أكثر من حساب على eToro، يحق لنا حينها إجراء مقاصة على أي أموال أو التزام تدين به لنا تحت حساب واحد على eToro من الأموال المتوفرة في حسابات أخرى لك على eToro، أو من الإير ادات المتأتية من بيع المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك في حسابات أخرى لك على eToro.

ويتوفر لنا، إلى الحد الذي يجيزه القانون المعمول به، الحق العام في الحجز أو الرهن الحيازي على المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك والأموال المودعة في حسابك على eToro لحين سداد أي أموال ورسوم ومصاريف والتزامات تدين بها لنا. وستظل أموالك تعامل معاملة أموال العملاء وتظل أصولك تعامل معاملة أصول العملاء وفقاً للأحكام والشروط هذه وأي ملاحق معمول بها وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، لحين وقوع "حادث إهمال"، وحينما نقرر تبعاً لذلك ممارسة حقوقنا بموجب الحق العام في الحجز و/ أو الرهن الحيازي. يرد تعريف حادث الإهمال في البند 28 – "

- 27.2 حادث الإهما الإهمال" " أدناه.
 - 28. حادث الإهمال
- 28.1 يشكّل كل مما يلي "حادث إهمال":
- أ. أن لا تنفع لنا في غضون سبعة أيام أي رسوم ومصاريف و/ أو التزامات على حسابك على eToro حينما نكون قد طلبنا سداد هذه المدفوعات.
- ب. أن تبدأ بإجراءات التصفية أو الإفلاس، قسراً أو طوعاً، أو يُتخذ ضدك إجراء يلتمس أو يقترح التصفية أو إعلان الإفلاس، أو لا تتمكن بصفة عامة من سداد ديونك في موعد استحقاقها (أو تؤكد ذلك خطياً)،
 - ج. أن يكون صدر بحقك أمر إداري أو تعيين لحارس قضائي أو صدور تعيين أو أمر مماثل أو إقامة دعاوى ضدك فيما يتعلق بأي من أصولك،
- د. إذا رأينا أنه من الضروري من الناحية المنطقية الحيلولة دون حدوث ما نرى بصورة منطقية أنه يشكل أو قد يشكل انتهاكاً لأي قانون معمول به (ومن ذلك
 على سبيل المثال لا الحصر إساءة استغلال السوق أو التلاعب بالمنظومة أو المضاربة في البورصة)،
 - ه. إذا انتهكت أو رأينا من الناحية المنطقية أنك تنتهك أي شرط من شروط هذه الاتفاقية انتهاكاً مادياً ومن ذلك أي تلفيقات مادية لذا،
 - - ز. قواعد **التداو**التداول".
- 28.2 ويجوز لنا وفقاً لتقديرنا المطلق وفي أي وقت وبلا إخطار مسبق، في حال وقوع حدث إهمال، وإلا إذا نص القانون المعمول به على خلاف ذلك، اتخاذ خطوة أو أكثر من الخطوات الأتية:

- أ. إغلاق كل صفقات تداولك أو أي منها بأسعار السوق الحالية،
- ب. ممارسة الحق العام في الحجز أو الرهن الذي نتمتع به على المنتجات التي نحتفظ بها بالنيابة عنك والأموال الموجودة في حسابك على eToro،
 - ج. و/ أو إغلاق حسابك على eToro.

29. الحوادث الاستثنائية

29.1 من "الحوادث الاستثنائية":

- أ. أي حرائق أو إضرابات أو أعمال شغب أو اضطرابات مدنية أو أفعال إرهابية أو الحروب أو الإجراءات التي تتصل بمطالب تتعلق بالعمل،
 - ب. أي كوارث طبيعية كالفيضانات والعواصف والزلازل والأعاصير،
 - أي أوبئة أو حالات طوارئ في مجال الأوبئة أو الصحة العامة تسترعي الاهتمام الوطني والدولي،
- . أي فعل أو تنظيم تجريه حكومة أو هيئة فوق وطنية أو سلطة نرى أنه يمنعنا من المحافظة على سوق منظمة فيما يتعلق بالأدوات المالية التي يجري تداولها في منصة التداول،
 - ه. تعليق أو إغلاق أي بورصة،
 - و. تأميم أي بورصة من قبل الحكومة،
 - ز. فرض إحدى الحكومات قبود أو شروط غير معتادة على أي أداة مالية و/ أو مشتقاتها التي يجري تداولها في منصنتا،
 - ح. نبذ أي أداة مالية نستخدمها لتقديم عروض أسعارنا أو إخفاقها،
- ط. التغييرات الكبيرة في سعر أي منتج أو توريده أو الطلب عليه، ويجوز أن نطلق اسم الحادث الاستثنائي على الحالات التي نتوقع فيها هذا التغيير (مع السبب)،
 - ي. الأعطال الفنية في الإرسال أو الاتصال أو المعدات الحاسوبية ولا سيما انقطاع الكهرباء والأعطال الالكترونية وأعطال المعدات،
- ك. عدم وفاء أي مورد أو وسيط ثانوي أو وكيل أو أمين حفظ رئيس أو أمين حفظ من الباطن أو وسيط مستقل او بورصة أو دار مقاصة أو منظمة رقابية بالنز اماته أمامنا.
- ل. عدم تقديم السيولة لنا من جانب مقدمي السيولة أو عدم تمكنهم من تقديمها. تبين السيولة الدرجة التي يمكن بها شراء المنتج أو بيعه بسرعة بسعر يعكس قيمته المناسبة،
- م. و/أو حدث يؤدي إلى حدوث إرباك كبير في السوق وقد يشمل (على سبيل المثال لا الحصر) الإغلاق المبكر لتداول منتج في السوق والتقلبات الكبيرة في
 سعر منتج أو توريده أو الطلب عليه، نتعلق خدماتنا به، سواء أكان خاضعاً أو غير خاضع للتنظيم.
- 29.2 وفي حال وقوع حادث استثنائي، فإن توفر خدماتنا وسرعة تقديمها، ولا سيما منصننا وموقعنا الإلكتروني وتنفيذنا لطلبك وتوفر مختلف الخاصيات التي نقدمها جزءاً من خدماتنا ومنها التعليمات التي قد تقدمها فيما يتعلق بصفقة تداول فضلاً عن التزاماتنا بموجب هذه الاتفاقية قد نتأخر أو لا نتوفر أو لا تتُفذ. ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي خسائر تتكيدها نتيجةً لذلك.

- 29.3 فإذا كنا نعتقد، وفقاً لتقديرنا المعقول، وقوع حادث استثنائي بالفعل أو في الوقت الراهن، يجوز لنا إجراء التغييرات الاتية على حسابك في eToro من غير إبلاغك:
 - أ. تغيير متطلبات هامشك ما قد يعني أنه عليك تقديم المزيد من الهامش (نوضح المقصود من الهامش في الملحق أ تداول العقود مقابل الفروقات)،
 - ب. الحد من توافر التعليمات التي يمكنك تقديمها فيما يتعلق بطلب أو تداول،
 - ج. إغلاق صفقاتك المفتوحة بالسعر الذي تراه تناسبياً بصورة معقولة،
 - د. تغيير ساعات التداول فيما يتعلق بأحد المنتجات،
 - و إلغاء كل الطلبات أو التداولات المفتوحة التي تأثرت بالحادث الاستثنائي.

ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إذا خسرت أموالا نتيجة ذلك.

- 29.4 وسنبذل الجهود المعقولة تجارياً لاستئناف الأداء العادي لخدماتنا بعد وقوع حادث استثنائي.
 - 29.5 وسنبلغك خطياً وفي أسرع وقت ممكن بوقوع حادث استثنائي.
 - 30. الإقرارات والكفالات والضمانات

30.1 إنك تقر وتكفل وتضمن:

- أنك تجاوزت سن الثامنة عشرة وتتمتع بالأهلية لإبرام هذه الاتفاقية،
- ب. أنك مؤهل لإبرام اتفاق ملزم قانوناً معنا وفقاً للقوانين التي تنظم الولاية القضائية المطبقة عليك.
- ج. أنك تتحمل لوحدك المسؤولية الكاملة إزاء امتثالك الخاص للقانون المعمول به في الولاية القضائية التي تقيم بها ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر لكل القيود المفروضة لمراقبة أسعار الصرف التي قد تطبق عليك وأنك قد حصلت على الموافقة اللازمة من إدارة مراقبة أسعار الصرف،
 - د. أن لديك كل الموافقات اللازمة والسلطة لإبرام هذه الاتفاقية و/أو استخدام الخدمات،
- أنك قائم بصورة صحيحة، إذا ما كنت كياناً اعتبارياً أو جمعية غير مسجلة أو صندوقاً استئمانياً أو شراكة، وفقاً للقانون المعمول به وأنك حصلت على كل
 الموافقات والأفونات اللازمة بموجب وثائقك الدستورية والتنظيمية،
 - . أنك تتصرف، إلا إذا اتفقنا على خلاف ذلك خطياً، بالأصالة عن نفسك وليس بصفة وكيل أو محام أو وصبى أو ممثل لأي شخص آخر،
 - ز. أن تكون كل المعلومات والوثائق التي تقدمها صحيحة ودقيقة وكاملة وغير مضللة،
- ح. أن لا تكون موظفاً في أي بورصة أو شركة يكون فيها لأي بورصة غالبية أسهم رأس المال أو عضواً في أي بورصة و/أو شركة مسجلة في أي بورصة أو أي بنك أو صندوق استنماني أو شركة تأمين تتداول العقود مقابل الفروقات و/أو الأصول التي تحتفظ بها،
- ط. أن يتم إجراء تقييمنا لاستخدامك الخدمات على أساس المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ويجوز لنا التعويل على المعلومات والوثائق التي زودتنا بها ولن نتحمل مسؤولية أي أضرار أو خسائر قد تنشأ عن أي حالات عدم دقة،
 - ي. أنك لن تصل إلى خدماتنا أو تستخدمها إلا لمصلحتك الشخصية،
 - ك. أن لا ينتهك إبرام هذه الاتفاقية أو استخدام الخدمات أو تقديم أي تعليمات أخرى أي قوانين أو قواعد أو لوائح مطبقة عليك،
- ل. أن لا يكون مصدر كل الأموال التي تستخدمها وتستثمرها عن طريق الخدمات بأي حال من الأحوال الإتجار بالمخدرات أو الاختطاف أو نشاط إرهابي أو أي نشاط إجرامي آخر يكون غير مشروع أو قد يعد غير مشروع من جانب أي سلطة معنية،
- م. أنك لم ولن تحمّل أو ترسل أي بر مجيات خبيثة إلى منصة eToro أو بخلاف ذلك تستخدم أي جهاز الكتروني أو بر مجيات أو خوارز ميات و/أو وسيلة أو استراتيجية تداول تستهدف التلاعب بأي جانب من جوانب منصة eToro أو الخدمات،
 - ن. وأنك ستستخدم الخدمات التي نعرضها عملاً بهذه الاتفاقية بأمانة ونزاهة وبحسن نية.
- 30.2 ويجوز لنا، إذا خرقت أي ضمان أو تعهد بموجب هذه الفقرة، أن نغلق أي طلبات أو تداولات قدمتها و/أو أن نغلق أو نوقف حسابك في eToro. وقد يتعين عليك أيضاً تعويضنا بالكامل إزاء أي مخالفات من جانبك للقانون المعمول به.

الجزء 4 - الشروط القانونية العامة

31 الحالات المفحعة

إذا وافتك المنية أو أصبحت عاجزاً وأراد ورثتك ومن ينوب عنهم قانوناً سحب أي رصيد متبقي في حسابك على eToro، لا بد أن يزودونا بالوثائق القانونية الرسمية المصادق عليها حسب الأصول من السلطات المعنية في الولايات القضائية ذات الصلة. ولن نسمح إلا للورثة القانونيين أو من ينوب عنهم قانوناً بسحب أموالك بعد أن نتحقق من هذه الوثائق ونقتنع بأنهم يتمتعون بالصلاحية لفعل ذلك.

32. التنازل والاستبدال

- 32.1 يجوز لنا استبدال هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقنا و/أو التزاماتنا بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لأي شركة أخرى خاضعة لتنظيم مناسب، وسنبلغك قبل 15 يوماً إذا ما فعلنا ذلك. وسنبذل مساعينا المعقولة لضمان أن تكون حقوقك بموجب التنازل و/أو الاستبدال مماثلة لحقوقك بموجب الأحكام والشروط والملاحق المبرمة معنا. سنعامل مواصلتك استخدام خدماتنا وكألها تعني موافقتك على التنازل والاستبدال غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت.
- 32.2 لا يجوز لك استبدال هذه الشروط والأحكام و/أو أي من حقوقك و/أو التزاماتك بأخرى غيرها أو نقلها أو التنازل عنها لشخص آخر، سواء بحكم القانون أو غير ذلك، أو سواء أكان بصورة دائمة أو مؤقتة ومن غير اتفاقنا الخطى المسبق.

33. تغيير الشروط والأحكام و/أو خدماتنا

- 33.1 لا يُخوّل فريق خدمة عملائنا بتعديل أو التنازل عن أي شرط من هذه الشروط والأحكام.
- 33.2
 ويجوز لذا إجراء تغييرات على هذه الأحكام والشروط من حين إلى آخر. فعلى سبيل المثال قد نحتاج إلى إضافة شروط جديدة وتعديل الشروط الحالية لعكس التغييرات في:
 - أعمالنا أو خدماتنا أو منتجاتنا أو الطريقة التي نقدمها فيها،
 - ب. الأنظمة التي نستخدمها،
 - ج. و/أو القوانين أو اللوائح المعمول بها أو التوصيات المقدمة في القطاع.

ويجوز لنا أيضاً أن نجرى تغييرات السباب ليست مبينة هنا.

- 33.3 وإذا أضفنا شرطاً جديداً أو غيرنا شرطاً حالياً في هذه الأحكام والشروط، سنبذل الخطوات المعقولة لتزويدك بإخطار مناسب، بما في ذلك عبر موقعنا الإلكتروني. وسيُنظر إلى أنك قبلت التغييرات ووافقت عليها إذا ما استمريت باستخدام خدماتنا بعد نشر أي تغييرات. سنعامل مواصلتك استخدام خدماتنا وكأنها تعني موافقتك على التغييرات غير أن بإمكانك إغلاق حسابك على eToro في أي وقت.
 - 33.4 وقد يكون ثمة أوقات لا نبلغك فيها عن تغيير في الأحكام والشروط، على سبيل المثال، إذا لم يكن التغيير مجحفاً بحقك.
 - 33.5 تتوفر نسخة من آخر إصدار لهذه الأحكام والشروط على موقعنا الإلكتروني.
- 33.6 ويجوز لنا تعديل كل الخدمات أو أي جزء منها أو تعليقها أو وقفها، بصورة مؤقتة أو دائمة، بإخطار أو بلا إخطار. ونحتفظ بالحق، في أي وقت ولأي سبب، في وقف أو إعادة تصميم أو تعديل أو تحسين أو تغيير أو تصحيح البرمجيات أو منصة eToro و/أو الخدمات، ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الهيكل والمواصفات والشكل والمظهر والتصفح والمزايا وغيرها من مكونات البرمجيات و/أو الخدمات أو أي جزء منها. وتوافق على أننا لن نتحمل المسؤولية تجاهك أو تجاه أي طرف خارجي (قد تعمل لمصلحته) إزاء أي تغيير أو تعليق أو وقف لكل خدماتنا أو أي جزء منها.

34. استقلالية الأحكام

إذا تبيّن لدى أي محكمة أو سلطة مختصة عدم صحة أو عدم قابلية أي جزء من هذه الشروط والأحكام للتنفيذ، فإن الأجزاء المتبقية من الشروط والأحكام والملاحق ستظل سارية المفعول ونافذة بالكامل.

35. الملكية الفكرية

- 35.1 يعدّ كل المحتوى المدرج أو المتاح عبر الخدمات، ومنه على سبيل المثال لا الحصر، كل حقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية وبراءات الاختراع و علامات الخدمة وأسماء النطاق والأسماء التجارية وحقوق التصاميم ورموز البرمجيات والأيونات والشعارات والرموز والمخططات وحقوق المعرفة الفنية والأسرار التجارية والأزرار ومخططات الألوان والرسومات وغيرها من حقوق الملكية الفكرية ("الملكية الفكرية") ملكية لشركة eToro Europe أو الشركات التابعة لها أو مانحي ترخيصاتها وتحميها قوانين ومعاهدات الملكية الفكرية المحلية والدولية.
- 35.2 إننا نمنحك، بموجب هذه الاتفاقية ووفقاً لشروطها وأحكامها، ترخيصاً محدوداً لتثبيت منصة eToro واستخدامها لأغراض الاستخدام والانتفاع الشخصي لا غير بمقتضى شروط هذه الاتفاقية.
 - 35.3
 لا يجوز لك، بغير موافقتنا الخطية المسبقة أو باستثناء الحالات التي تُمنح فيها هذه الحقوق بموجب هذه الشروط والأحكام:
- أ. تعديل أو نسخ أو عرض أو توزيع أي ملكية فكرية أو مواد (ومنها المواد النصية أو المرئية أو الصوتية أو تصميم واجهة المستخدم) أو استغلالها تجارياً
 في محتوى أي من الخدمات ومنها في منصة التداول،
 - إزالة أي إخطارات ملكية من أي ملكية فكرية،

- ج. محاولة استخلاص أي شيفرة مصدرية لمنصة التداول،
- د. محاولة تعطيل أي نظام حماية مُطبَق أو مُستخدَم بوصفه جزءاً من الخدمات أو تحويله أو تعديله أو إفشاله أو إحباطه.
- 35.4 إن استخدام الخدمات لا يمنحك أي حقوق فيما عدا تلك الممنوحة لك بموجب هذه الشروط والأحكام. لا يُؤوَل أي شيء ورد في مواقعنا الإلكترونية أو في أي إعلانات موجهة لك على أنه منح، ضمناً أو غير ذلك، لأي ترخيص أو حق استخدام لأي ملكية فكرية بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا.
- 35.5 إذا أنشأت ارتباطاً تشعبياً لواحدٍ أو أكثر من مواقعنا الإلكترونية، لا يجوز عندنذ أن ينطوي هذا الارتباط التشعبي والسياق الذي استُخدم فيه، بغير موافقة خطية مسبقة من جانبنا، على مصادقة من شركة eToro Europe أو شركاتها التابعة أو خدماتها عليه أو رعايتها له أو تبعيته لها، ولا يجوز أن يستخدم أياً من ملكياتنا الفكرية فيما عدا تلك الواردة في نص الارتباط التشعبي.
 - 35.6 إنك توافق على:
 - ألا تألو جهداً في سبيل الامتناع عن انتهاك ملكيتنا الفكرية،
 - ب. ألّا تشجّع أو تساعد، عن عمدٍ أو عن طريق الإهمال، أي أطراف خارجية على انتهاك ملكيتنا الفكرية،
- ج. إخطارنا فوراً إذا علمت بأي انتهاك أو انتهاك مشتبه به لملكيتنا الفكرية أو بأي استخدام لملكيتنا الفكرية بطريقة غير مصرح بها بموجب هذه الشروط والأحكام.
- 35.7 إذا ضُمَنَت أي برامج خارجية على منصة eToro، تُتاح عندئذِ تلك البرامج وفقاً لشروط هذه الاتفاقية. يجب عليك الالتزام بالكامل بشروط أي تراخيص لبرامج خارجية نزودك بها من حين إلى آخر. يُرجى العلم بأننا لا نقدم الدعم للبرامج الخارجية أو للمعلومات المقدمة عنها.
- 35.8 في حال إنهاء هذه الاتفاقية لأي سبب من الأسباب، سيتم إلغاء ترخيصك ويجب عليك عندئذِ التوقف عن استخدام منصة eToro وأي برامج خارجية مُضمنةٍ على منصة eToro
- على على على منصة eToro أو إذا كان لديك أي اقتراحات لتعديلات وتحسينات. يجوز لنا إجراء تعديلات على منصة eToro على منصة eToro بناءً على اقتراحاتك، ولكن ليس لزامٌ علينا ذلك. وتكون أي تعديلات وتحسينات تُجرى على منصة eToro بناءً على تعليقاتك ملكية خاصة لنا أو لمانحي التراخيص التراخيص لنا.

 التابعين لنا.

36. البيانات الشخصية والخصوصية

- 36.1 إننا ملتزمون بالتعامل مع معلوماتك بمسؤولية. وإنك توافق، بإبرامك هذه الاتفاقية، على أنك قد تلقيت نسخة من إشعار الخصوصية لدينا، المتاح أيضاً على موقعنا الإلكتروني. سنستخدم بياناتك الشخصية على النحو المحدد في إشعار الخصوصية لدينا، فإذا كانت لديك أي أسئلة حول الطريقة التي نستخدم بها بياناتك الشخصية، يمكنك التواصل معنا على البريد الإلكتروني: privacy@etoro.com وعلى النحو المحدد في إشعار الخصوصية.
- 26.2 حينما تفتح حساب eToro، يمكن للمتداولين الأخرين رؤية اسم المستخدم المخصص لك واسمك وصور تك/مجسّمك (في حالة توفره) وقائمة المستخدمين الذين يتابعونك أو المستخدمين الذين ينسخون تداو لاتك وقائمة المستخدمين الذين تتابعهم أو تنسخ تدوالاتهم وأي حالة/منشور ات/تدوينات وأي محتوى آخر تنشره في مجتمع eToro. يمكنك التحكم في من بإمكانه رؤية هذه المعلومات عبر إدارة إعدادات الخصوصية في حسابك على eToro.
- 36.3 إذا كنت تستخدم أحد تطبيقاتنا على شبكات التواصل الاجتماعي (مثل Facebook وTwitter و 6+ وغيرها)، فإنه سيتاح لتطبيقنا إمكانية الوصول إلى المعلومات العامة لحسابك على الشبكة الاجتماعية ومنها اسمك واسم المستخدم المخصص لك على هذه الشبكة الاجتماعية وصورة الملف التعريفي وأي معلومات أخرى شاركتها مع "الجميع" على الشبكة الاجتماعية التي تستخدمها. قد يتم جمع معلومات إضافية في حملات معينة على شبكات اجتماعية وسوف تُحدد هذه المعلومات في الشروط والأحكام المعمول بها في تلك الحملات.
- 36.4 يجوز لنا ولشركاتنا التابعة ولوكلاننا جمع المعلومات منك أو المعلومات المرتبطة بالخدمات وتخزينها ومعالجتها بغرض الامتثال للقانون المعمول به و/أو اللوائح المعمول بها لا سيما المتعلق منها بالإفصاحات للسلطات الحكومية. ويجوز لنا، امتثالاً الالتزاماتنا القانونية أو التنظيمية، نقل بياناتك الشخصية خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية، يُرجى الاطلاع على إشعار الخصوصية لدينا.

37. التسويق والعروض الترويجية

37.5 ستخضع كل العروض الترويجية التي نقدمها لأحكام وشروط محددة تُطبق على ذلك العرض الترويجي. ويمكننا تغيير أحد العروض الترويجية أو وقف عرضه، وفقاً لأحكام وشروط ذلك العرض الترويجي ويمكننا تغيير أحد العروض الترويجي. وستُطبق أي منفعة تشكل جزءاً من العرض الترويجي مرة واحدة فقط لكل حساب eToro أو شخص أو أسرة و/أو وسط يجري فيه مشاركة أجهزة الحاسب.

38. الإبلاغ التنظيمي والإفصاحات

- 38.1 في حال وجود طلب لم ينفذ مباشرة للتداول بسعر محدد في الأسهم المسموح بتداولها في سوق خاضعة للتنظيم، توافق صراحة على أن لا تيسر eToro تنفيذ ذلك الطلب بأسرع ما يمكن وذلك بإعلانه إلى العموم بما يكفل الوصول إليه بسهولة.
- وبما أننا نخضع لالتزامات إبلاغ بموجب البند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية رقم 648/2012 المعني بالمشتقات المالية وكل اللوائح التغويضية أو المكملة أو المتعاقبة للائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وتعديلاتها ("EMIR") وبموجب قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية، فقد أسندنا بعض مهام الإبلاغ لمعالج من جهة خارجية. علاوةً على ذلك، توافق وتوعز لنا أن نقدم خدمات إبلاغ منتدبة بالنيابة عنك، إذا ما رأينا ذلك مناسباً، وفقاً للائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية. وتوافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها ليتسنى لنا الوفاء بالتزاماتنا بموجب لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية.
- 38.3 وحينما نخضع الالتزام إبلاغ إحدى الجهات المنظمة عن تفاصيل الصفقات وتفاصيل عنك، وفقاً للائحة رقم 2014/600 ("أسواق الأدوات المالية") المعروفة أيضاً "بالإبلاغ عن الصفقات"، توافق على تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها لنتمكن من الوفاء بالتزاماتنا.
- 38.4 يوافق الأطراف صراحةً على تحويل المعلومات بالقدر اللازم للوفاء بالتزام الإبلاغ وفقاً للبند 9 من لائحة البنية التحتية للسوق الأوروبية وقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. وسيترتب على تحويل المعلومات الإفصاح عن بيانات الصفقة ولا سيما بيانات المحفظة والقيمة المحددة للصفقات والضمان المقدم وهوية الأطراف. وتجري عملية الإفصاح لإحدى الجهات الوديعة في صفقات التداول والهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق ("ESMA") و /أو معالج من جهة خارجية منتدب. وقد تنقل الجهة الوديعة لصفقات التداول أو الهيئة الأوروبية للأوراق المالية والأسواق هذه المعلومات إلى سلطات الإشراف الوطنية في الدول التي لا توفر فيها قوانين خصوصية البيانات الحماية نفسها التي تتوفر في جمهورية قبرص.
- 38.5 ولن نساعدك في أي التزامات إبلاغ مطلوب منك الوفاء بها بموجب القانون المعمول به. ومن ذلك على سبيل المثال لا الحصر الإبلاغ التنظيمي والإبلاغ الضريبي والإبلاغ عن تسلم مدفوعات بعملات معينة.

39. الضرائب

إن كل المبالغ المستخرجة من حسابك مبالغ إجمالية، ما يعني أننا لم نحصل أي ضرائب أو نخصمها أو نسددها من أجلك أو بالنيابة عنك. وتتحمل مسؤولية حساب وسداد كل الضرائب المطبقة التي تدين بها نتيجة نشاط تداولك على منصة eToro. ولكن قد نستقطع ونخصم من المصدر أي ضرائب مستحقة بموجب القانون المعمول به وفقاً لتقديرنا وحدنا. ولن يحق لك تقديم أي مطالبة ضد شركة eToro Europe حينما نجري هذا الخصم. وسنخصم نحن أو شركاتنا التابعة، متى ما اقتضت الحاجة، قيمة الضريبة ونبلغ عن الخصم الضريبي على أساس إجمالي فيما يتعلق بعملاننا جميعاً. ويجوز، إلى الحد الذي تلزمنا فيه بإصدار تقريرك الشخصي الذين يبين الضرائب المستقطعة من المصدر بالنيابة عنك، أن نسحب من حسابك التكاليف والنفقات التي تكبدناها في إعداد التقارير الأنفة الذكر وإيداعها لا سيما أي إعادة تقديم ومصاريف متأخرة.

40. حقوق الأطراف الخارجية

لن يكون بمقدور طرف خارجي الانتفاع من أي شرط من هذه الشروط والأحكام أو إنفاذه.

41. القوانين واللوائح المعمول بها

- 41.1 تخضع هذه الأحكام والشروط وأي طلبات وتداولات لكل القوانين واللوائح المعمول بها، ومنها (على سبيل المثال لا الحصر)، قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية وبنود وأنظمة وقواعد ولوائح وسياسات وإجراءات وتفسيرات أي بورصات وأسواق ودور مقاصة ذات صلة نختار فيها التحوط على أي تداولات وأي متطلبات سلطة تنظيمية أو ذاتية التنظيم أو حكومية أخرى معمول بها ("القانون المعمول به").
- 41.2 لن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء اتخاذ أو عدم اتخاذ أي إجراء أو اتخاذ أي قرار أو حكم وفقاً للقانون المعمول به. وقد نتخذ أو نستبعد أي إجراء إذا ما ارتأينا أنه من المنطقي فعل ذلك للامتثال للقانون المعمول به.
 - 41.3 تشمل أي إشارة إلى شخص في هذه الأحكام والشروط الهيئات الاعتبارية والجمعيات غير المسجلة والصناديق الاستئمانية والشراكات والأفراد.

42. القانون الحاكم والولاية القضائية

تُطبق قوانين قبرص على هذه الشروط والأحكام والملاحق بيننا وبينك. ويمكن النظر في أي دعوى ترفعها ضدنا في محاكم ليماسول، قبرص.

الملحق أ - تداول العقود مقابل الفروقات

يحدد هذا الجدول (أ) الشروط المحددة التي ستنطبق عليك عندما تتداول العقود مقابل الفروقات على منصة eToro. بالإضافة إلى ذلك ، ستنطبق عليك شروط الملحق 1 من هذا الجدول (أ) عندما تتداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات الأصول المشفرة. الشروط الواردة في هذا الجدول أ (بما في ذلك الملحق 1 إن وجد) تنطبق عليك بالإضافة إلى الشروط والأحكام العامة ، التي تنطبق على جميع خدماتنا وليس فقط على تداول العقود مقابل الفروقات. الكلمات المكتوبة بحروف كبيرة في هذا الجدول (أ) سيكون لها نفس المعنى المعطى لتلك الكلمة في الشروط والأحكام العامة. إذا تعارض أحد بنود هذا الجدول (أ) أو يختلف عنه في الشروط والأحكام العامة ، فسيتم تطبيق هذا الجدول (أ).

ما المقصود بتداول العقود مقابل الفروقات؟

1.1 يُقصد بالعقد مقابل الفرق ("CFD") المنتج المالى الذي يسمح لك بالتداول في تقلبات الأسعار على منتج أساسي على سبيل المثال الأسهم أو القطع الأجنبي أو المؤشرات أو السلع أو الأصول الرقمية. فحينما تتداول على عقد مقابل فرق، توافق على تبادل الفرق في سعر المنتج الأساسي من اللحظة التي تفتح فيها صفقة تداولك إلى حين إغلاقها.

2. خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

- 2.1 ويجوز لذا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المتقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات تداول العقود مقابل الفروقات. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداه لإتك
- 2.2 إذ يتعين علينا حينما تشتري وتبيع منتجات معقدة، مثل العقود مقابل الفروقات، تقييم مدى مناسبة المنتج وذلك بوضع درايتك وخبرتك في النداول بالحسبان ("تقييم مدى الملائمة"). يرجى الرجوع إلى البند 30 من الشروط والأحكام العامة لمزيد من المعلومات حول الطريقة التي نجري بها تقييم مدى الملائمة.
 - 2.3 فإذا خلص تقييمنا إلى أن خدمة تداول العقود مقابل الفروقات التي نقدمها لا تناسبك، فإما أن:
 - أ. نقدم لك تحذيراً مناسباً، قد تقرر بعده الاستمرار على مسؤوليتك الخاصة؛ أو
 - ب. نحظر خاصية تداول العقود مقابل الفروقات في حسابك، وبذلك لن تتمكن من تداول العقود مقابل الفروقات في منصة eToro.
- 2.4 نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. يُقصد بالتداول باستخدام الرافعة المالية أنك قد تكسب المال بسرعة، ولكن قد تخسره بسرعة أيضاً. يمكنك معرفة المزيد عن الرافعة المالية ومخاطر تداول العقود مقابل الفروقات ومخاطر الرافعة المالية في الفقرة 4 - "المخاطر الرئيسة لتداول العقود مقابل الفروقات"، والفقرة 6.2 – "
 - 2.5 استخدام الرافعة المالية والمهام"، والإفصاح عن المخاطر العامة وفي موقعنا الإلكتروني.
- 2.6 وإذا كنت عميل تجزئة، سنحرص أن لا تخسر أموالا أكثر من الأموال التي أودعتها في حسابك حينما تداولت العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به. ويطلق على ذلك اسم "الحماية من الرصيد السالب".
- 2.7 بالإضافة إلى ذلك، وإذا كنت مقيماً في فرنسا، سنحرص أن لا تخسر أموالاً أكثر من الأموال التي أودعتها في إحدى صفقات تداول العقود مقابل الفروقات، كما يقتضيه القانون المعمول به.

3. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول العقود مقابل الفروقات

حينما تتداول العقود مقابل الفروقات، ستكون عرضةً للمخاطر الاقتصادية لمنتج العقود مقابل الفروقات الأساسي، ولكن لن تتمكن من حيازة الملكية القانونية لأي منتج من المنتجات الأساسية. على سبيل المثال إذا تداولت عقود مقابل الفروقات على الأسهم، لن تتمتع بالحقوق الذي يتمتع بها المالكون القانونيون، مثل حقوق التصويت أو الحقوق في حصص الأرباح. ولكن قد نجري تعديلات في حال حدوث "عملية مؤسسية". يرجى الاطلاع على الفقرة 10.2- "

العمليات المؤسسي" أدناه لمزيد من المعلومات.

4. المخاطر الرئيسة لتداول العقود مقابل الفروقات

- 4.1 تعد العقود مقابل الفروقات منتجات مشتقة معقدة وتنطوي على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية (بغض النظر عن المنتج الأساسي). يؤدي التداول بالرافعة المالية إلى تضخيم مكاسبك وخسائرك ، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في المنتج الأساسي يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التجارة. نقدم المزيد من المعلومات حول الرافعة المالية في الفقرة 7 "استخدام الرافعة المالية والهامش"."
- 4.2 تتكون الأصول الأساسية للعقود مقابل الفروقات في كثير من الأحيان من الأسهم والقطع الأجنبي والسلع والأصول الرقمية ومنتجات مماثلة. وقد تكون أسواق هذه المنتجات متقلبة، ما يعني أنه قد تتغير أسعار المنتجات بسرعة، ولا يمكن بالتالي التنبؤ بها. قد ينطوي تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول المشفرة على مخاطر أعلى من تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأدوات المالية الأخرى. تم توضيح المخاطر الإضافية المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة في الملحق 1.
 - 4.3 ينبغي لك تداول العقود مقابل الفروقات فقط في الحالات الآتية:
 - أ. إذا كان لديك ما يكفي من الدراية والخبرة ذات الصلة بالتداول في الأسواق المتقلبة،
 - ب. إذا كان لديك الوقت لإدارة صفقاتك بصورة نشطة،
 - ج. تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها ؟,

- د. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر ؟
- . كنت ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق ؟
- و. إذا كان لديك فهم كامل أن هناك مواقف يمكننا فيها إنهاء معاملاتك دون إعطانك إشعارًا أو بإعطانك إشعارًا قصيرًا جدًا ؛
- ز. إذا كان لديك فهم كامل أن يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقدير نا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وأننا قد نمنحك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات في متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من ذلك يقدم لك إشعارًا على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقًا للقانون المعمول به ؟
- إذا كان لديك فهم كامل أن عندما تتغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان تطابق سعر التنفيذ مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت
 فيه بوضع أمر محدد و / أو جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة ؛
 - ط. لديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة:
 - (i) بسبب تقلبات السوق الأساسية ، والتي ستزداد نتيجة للرافعة المالية ؛
 - (ii) نتيجة لنا لتغيير متطلبات الهامش ، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أعلاه) ؛ و / أو
- (iii) كنتيجة لإعطائك إشعارًا قصيرًا جدًا ، أو بسبب حدث استثنائي ، لا يوجد إشعار على الإطلاق بالتغييرات في متطلبات الهامش (كما هو مذكور أعلاه) ؛
 - ي. تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها ؛
 - ك. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر ؛ و
 - ل. كنت ترغب في الحصول على تعرض قصير الأجل لمنتج / سوق.
- 4.4 لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إفصاحاتنا للتحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.
- 4.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الأحكام والشروط العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني لمزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسة لاستخدام خدماتنا

5. التنفيذ الأفضل

إنه لزائم علينا الامتثال لسياستنا للتنفيذ الأفضل والتعامل مع الطلبات عند تنفيذ تداولاتك. يرجى الرجوع إلى البند 5.8 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.

6. تضارب المصالح

- 6.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجهٍ عند تقديم خدماتنا. إلّا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. على سبيل المثال وفيما يتعلق بتداول العقود مقابل الفروقات:
 - أ. نضع سعر بيع العقود مقابل الفروقات وسعر شرائها، وتُعلن أسعار كل منهما على منصننا،
- ب. وحينما نبرم صفقة عقود مقابل الفروقات، قد نشتري أو نبيع أو لا نشتري أو نبيع المنتج الأساسي. فإذا اشترينا المنتج الأساسي، قد نتمتع بحقوق، على سبيل المثال حقوق التصويت إذا كنا مساهمين، التي يمكننا ممارستها من دون إخطارك.
 - 6.2 يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.

7. استخدام الرافعة المالية والهامش

- 7.1 نسمح لك بتداول العقود مقابل الفروقات باستخدام الرافعة المالية. إذ إن الرافعة المالية شكل من أشكال الاقتراض الذي يتيح لك أن تودع فقط جزءاً من تكلفة صفقتك مقدماً. ويطلق على هذه الوديعة اسم "الهامش" ونستخدمها ضماناً لأي خسائر محتملة قد تتكبدها. فكلما زاد استخدامك للرافعة المالية، قل الهامش الذي تحتاج إليه. ولا يمكن سحب الأموال المستخدمة بوصفها هامشاً من حسابك.
- 7.2 تنطبق كميات مختلفة من الرافعة المالية على منتجات أساسية مختلفة. يحدد القانون المعمول به الحد الأقصى لمبالغ الرافعة المالية (وبالتالي الحد الأدنى من متطلبات الهامش) التي يمكننا تقديمها. ومع ذلك ، يمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهامش) وكذلك تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهامش) التي نقدمها في أي وقت ، طالما أن الرافعة المالية لا تتجاوز الحد الأقصى لمبلغ الرافعة المالية ، بما في ذلك مع فيما يتعلق بالمراكز المفتوحة كما هو مذكور في الفقرة 3.4 (ز) أعلاه. يمكن الاطلاع على مقدار الرافعة المالية التي يمكنك الوصول إليها في وقت معين على موقعنا.

- 7.3 فإذا كنت عميل تجزئة، علينا بموجب القانون الحد من قيمة الرافعة المالية التي يمكنك تطبيقها على بعض الصفقات وتحديد الحد الأدنى لمتطلبات الهامش. ولن يخضع العملاء المحترفون لهذه القيود. وستكون طبيعة هذه القيود مرهونة بمحل إقامتك، وقد تختلف باختلاف الأصل الأساسي الذي تتداول عليه. فحينما تبرم الصفقات بتطبيق رافعة مالية أو هامش ما عاد مسموحاً بهما في الدولة التي تعيش فيها، فسيجوز لنا أن نغلق أي من صفقات تداولك المفتوحة أو جميعها من غير أن نرسل إشعاراً آخر لك ويجوز أيضاً أن نغلق حسابك في ETOro. وقد يفضى هذا إلى أن تحقق ربحاً أو تتكبد خسارة.
- 7.4 وسنحسب الهامش الذي تستخدمه على أساس كل صفقة تداول على حدة. ولا يمكن أن تقل نسبة الأموال المستخدمة هامشاً في صفقة تداول عن 50% من الأموال التي قد تخسرها في صفقة التداول المفتوحة تلك في أي وقت. وحينما لا يتوفر لديك ما يكفي من الهامش، يجوز أن نطلب هامشاً إضافياً لضمان تداولاتك. يمكن الاطلاع على المبالغ التي لا بد من توافرها لديك بوصفها هامشاً على موقعنا الإلكتروني.
- 7.5 وتتحمل مسؤولية مراقبة الأموال في حسابك إزاء أي خسائر محتملة والهامش المطلوب، وللتحقق من مدى قرب صفقة تداولك من مستوى توقفك، لأننا لن نخطرك عند حدوث ذلك. إذا لم يتوفر في حسابك في eToro ما يكفي من الأموال لتلبية متطلبات الهامش في صفقة تداول معينة، ينبغي لك حيننز:
 - أ. إغلاق صفقة تداولك المفتوحة لإيقاف خسارة المزيد من الأموال،
 - ب. الإغلاق الجزئي لصفقة تداولك،
 - ج. واأو ضبط مستويات الإيقاف لديك. تخضع إمكانية ضبط مستويات الإيقاف لديك لتوفر الأموال اللازمة في حسابك.

وإلا إذا اتخذت خطوة أو أكثر من الخطوات سالفة الذكر، تغلق صفقة تداولك بصرف النظر عن إجمالي الأموال المتوفرة في حسابك في eToro أو أداء ورصيد صفقات تداولك المفتوحة الأخرى.

- 7.6 ما لم تنفذ خطوة أو أكثر من الخطوات المذكورة أعلاه ، فسيتم إغلاق تداولك بغض النظر عن إجمالي الأموال المتاحة في حساب eToro الخاص بك أو أداء ورصيد مراكزك المفتوحة الأخرى. سيتم إغلاق تداولك دون إشعار مسبق لك ودون أن تتاح لك فرصة اختيار توقيت التصفية. قد نسمح لك ، وفقًا لتقديرنا الخاص ، بإضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية لأصولك المشفرة ، ولكننا لسنا ملزمين بذلك.
- 7.7 يجوز لنا تغيير متطلبات الهامش ونسبة الرافعة المالية كما هو مفصل في الفقرتين 4.3 (ز) و 7.2. طلب هامش واحد لا يمنع الأخر. يجب استيفاء أي مبلغ مطلوب لتلبية المتطلبات الجديدة بالعملة التي نحددها. يجب إجراء التعديل على الفور ما لم نحدد تاريخًا و / أو وقتًا في المستقبل بجب إجراء التعديل فيه.

8. تقديم طلب

يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة. eToro.

9. إغلاق طلباتك تلقانياً

- 9.1 يجوز لنا إغلاق طلباتك التي وضعت فيها حداً للخسارة في تداول العقود مقابل الفروقات وبلغت سعر الإيقاف.
- 9.2 ويجوز لنا إغلاق طلباتك وتداولاتك عند عدم توفر الهامش المطلوب في حسابك أو حينما لا تلبي متطلبات الهامش، كما تبينه الفقرة 7.1 أعلاه. وقد نفعل ذلك من غير إرسال إخطار إضافي إليك وقد تحقق ربحاً أو تتكبد خسارة جراء ذلك.
- 9.3 يجوز لنا أيضًا إغلاق طلباتك في ظروف خاصة ، كما هو موضح في الفقرة 11 "أحداث الشركة" أدناه ، وكذلك بسبب حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة.
 - 9.4 العمليات المؤسسي المؤسسية" أدناه.
 - 9.5 يرجى الرجوع إلى البند 18.9 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الحالات الأخرى التي يجوز لنا فيها إغلاق طلباتك.

10. الرسوم والتكاليف

10.1 يُرجى الرجوع إلى البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة eToro.

10.2 وكما يرد بالتفصيل في موقعنا الإلكتروني وفي البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة، وحينما تقوم بالتداول على العقود مقابل الفروقات، سنفرض عليك أو نقيد على حسابك رسماً ليلياً/ مبلغاً دانناً في كل وقت تبقي فيه صفقة تداولك مفتوحة بعد ساعات التداول ولا سيما العطلات الرسمية و عطلات البنوك. فإذا أبقيت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسماً/ مبلغاً دانناً لثلاث ليال لترحيل صفقات تداولك. وسيسحب/يضاف الرسم الليلي/المبلغ الدائن من الرصيد المتوفر في حسابك على eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي/ المبلغ الدائن تبعاً لمنتجك الأساسي، ومبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسمنا الليلي/ المبلغ الدائن عرضة للتغير ويمكن الاطلاع عليه في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول وفي صفحة رسومنا.

11. العمليات المؤسسية

- 11.1 إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الاسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.
- 11.2 فإذا أثرت العملية المؤسسية على المنتج الأساسي في العقد مقابل الغروقات في حسابك على eToro، فسنبذل مساعينا المعقولة لتعديل صفقات التداول المفتوحة في العقد مقابل الفروقات تلك بصورة منصفة وفقاً لممارسات السوق، و/أو الوضع في الحسبان المعالجة التي تلقيناها من نظرائنا أو أي طرف خارجي ذي صلة والخصم من أي ضرائب مطبقة. وستتوقف التعديلات التي نجريها على ظروف كل حدث، وتكون وفقاً لتقديرنا وحدنا، ولكن لا تُلزم بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير سعر أو كمية العقود مقابل الفروقات التي تمتلكها في حسابك لتجسد الحقوق الاقتصادية التي كانت لديك قبل حدوث العملية المؤسسية.
- 11.3 بصرف النظر عن الفقرة 10.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحقوق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة عند تأثر المنتج الأساسي بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المتقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقدير نا الخاص.
 - 11.4 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

ملحق 1

تداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول المشفرة

1. خدمة تداول الأصول المشفرة عبر العقود مقابل الفروقات

- 1.1. قد تسمح لك خدماتنا بتداول العقود مقابل الفروقات فيما يتعلق بالأصول المشفرة باستخدام الرافعة المالية التي تخضع لشروط الجدول أ وهذا الملحق 1. قد تسمح لك خدماتنا أيضًا بتداول الأصول المشفرة باستخدام الرافعة المالية التي تخضع لشروط الجدول ج بدلاً من ذلك.
 - 1.2. إذا كانت المعاملة التي تدخل فيها هي عقد مقابل الفروقات فيما يتعلق بمجموعات الأصول المشفرة، فسيتم تحديد ذلك في منصة المعاملة و/أو بيان حسابك.

2. المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة

- 2.1. بالإضافة إلى المخاطر الرئيسية لتداول العقود مقابل الفروقات على النحو المبين في الفقرة 4 من الجدول أ ، تنطبق المخاطر الرئيسية التالية فيما يتعلق بتداول الأصول المشفرة عبر العقود مقابل الفروقات.
- 2.2. كما هو مذكور في الفقرة 4 من الجدول (أ) ، فإن العقود مقابل الفروقات هي منتجات مشتقة معقدة وتنطوي على مخاطر عالية تتمثل في خسارة الأموال بسرعة بسبب الرافعة المالية (بغض النظر عن المنتج الأساسي). الأصول المشفرة هي منتجات متقلبة ، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة ، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. يعني تقلب أسعار الأصول المشفرة ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية ، أن تداولاتك في عقود الفروقات على الأصول المشفرة معينة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في هذه الأصول المشفرة صفقة CFD. لذلك ، فإن العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة تنطوي على مخاطر أعلى تتمثل في خسارة الأموال.
- 2.3. كما هو مذكور في الفقرة 4 من الجدول أ، يجب أن تتداول العقود مقابل الفروقات فقط إذا كان لديك الوقت الكافي لإدارة معاملاتك على أساس نشط. هذا الأمر أكثر أهمية عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة ، نظرًا لتقلب الأصول المشفرة الأساسية ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية. إذا تحرك السوق عكس مركزك ، فقد نظلب منك تقديم مبلغ كبير من أموال الهامش الإضافية ، دون إشعار أو خلال مهلة قصيرة جدًا ، من أجل الحفاظ على مركزك. إذا لم تقدم الأموال المطلوبة خلال الوقت الذي نطلبه ، فقد يتم تصغية مركزك بخسارة.

2.4. المخاطر المهمة الأخرى عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة هي:

- بشكل خاص خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلبات في السوق الأي أصول مشفرة ، قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه
 تنفيذ أمر السوق أو التداول لعقد مقابل الفروقات عن السعر السائد المشار إليه عبر خدمات تداول العقود مقابل الفروقات في وقت طلبك أو تداولك ؟
- (ii) قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم به تنفيذ أمر السوق أو التداول لعقد CFD على الأصول المشفرة عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تُصدر فيه طلبك ، إذا كانت الأسعار تتقلب بشكل كبير ؟
- (iii) تعد الأصول المشفرة نوعًا فريدًا من المنتجات ، مدعومًا بالتكنولوجيا والثقة ، على عكس معظم العملات ، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى ، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول المشفرة ، وبالتالي قيمة العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة ؛
- نظرًا لأن الأصول المشفرة هي منتجات افتراضية ، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت ، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو التبادل في
 الأسواق. إذا حدث هذا ، فإن العقود مقابل الغروقات التي تشير إلى تلك الأصول المشفرة المحذوفة قد تصبح عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 2.5 ".
 - حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة "المزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث ؛ و
- [v] يتم تشغيل الأصول المشفرة بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول المشفرة فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات للأصول المشفرة المتاحة للتداول على منصنتا. بشكل عام ، تعتبر بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر" ، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية التي تحكم الأصول المشفرة التغييرات المفاجئة في قواعد التشغيل ، والمعروفة باسم "فوركس". يمكن أن تؤثر Forks ماديًا على الطريقة التي يتم بها قيمة الأصول المشفرة ، وبالتالي الطريقة التي يتم بها تقييم العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى تلك الأصول المشفرة ، ويمكن أن تخلق تقلبًا شديدًا في الأسعار. نوضح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام بمزيد من التفصيل في الفقرة 2.5 ".
 - (vii) حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة.
- 2.5. يجب أن تفكر جيدًا فيما إذا كان تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة مناسبًا لك ، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من أنك تفهم تمامًا كيفية عمل الأصول المشفرة وعقود الفروقات (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة) ، وأن تدرك أن استخدام الهامش أو الرافعة المالية عند مقابل الفروقات فيما يتعلق بلمنتجات الفروقات فيما يتعلق بالمنتجات الأخرى.

3. حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة

- 3.1. نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكل CFD مفتوحة على الأصول المشفرة ، بطريقة عادلة ومع مراعاة المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة و / أو أي طرف ثالث ذي صلة ، حيث تتأثر الأصول المشفرة الأساسية بأي من الأحداث التالية:
 - (i) إذا تم حذف الأصول المشفرة الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أي من البورصات المدرجة فيها ؟

- إذا علمنا بشكل معقول أنه من المحتمل أن يتم حذف الأصول المشفرة الأساسية و / أو إزالتها و / أو إلغاؤها من أى من البورصات المدرجة فيها ؟
- إiii) إذا لم يكن لديك الهامش المطلوب في حسابك أو إذا كنت لا تغي بمتطلبات الهامش. يرجى الرجوع إلى الفقرات 7.6 و 7.7 و 9.2 من الجدول أ ؟
 - (iv) لم نعد ندعم التداول بهذه الأصول المشفرة لأي سبب من الأسباب ؟
 - (V) وقع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في البند 29 من الشروط والأحكام العامة ؛ و / أو
 - (vi) حدث الشوكة فيما يتعلق بمجموعة التشفير الأساسية.
- 3.2. إذا قمت بتقديم طلب CFD على الأصول المشفرة عندما يتم تعليق سوق الأصول المشفرة الأساسية ، و / أو عندما كان السوق مفتوحًا ، ومع ذلك ، يتم تشغيل طلبك بأول سعر بعد فترة وجيزة من التعليق ، فسنقوم بتنفيذ الأمر المطبق في أقرب وقت. معقول في ظل الظروف عند استئناف التداول. نحن لا نضمن أن يتم تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متاح عند بدء التداول أو ضمن أي نطاق محدد مقارنة بأسعار السوق الأخرى التي قد تكون متاحة لك من مصادر أخرى. نحن لسنا مسؤولين عن أي خسارة أو عن مطالبات أخرى قد تكون لديك فيما يتعلق بهذه الطلبات.
- 3.3. عند تداول العقود مقابل الفروقات على الأصول المشفرة ، فإنك تقر وتوافق على أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وأننا لا نقدم أي ضمان لوظائفها أو أمانها أو موثوقيتها أو توفرها. أنت تقر أيضًا وتوافق على أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بفرع غير مدعوم لمجموعة تشفير متشعبة.
- 3.4. عند حدوث Fork ، قد يكون هناك تقلب كبير في الأسعار حول الحدث ، وقد نعلق مؤقتًا تداول العقود مقابل الفروقات التي تشير إلى الأصول المشفرة المتشعبة على منصات eToro (مع أو بدون إشعار مسبق الك). يجوز لنا بعد ذلك ، حسب تقديرنا:
 - (i) تكوين أو إعادة تشكيل أنظمتها ؟
- (ii) تحديد أي من مجموعات العملات المشفرة التي تحظى بإجماع الأغلبية وراءها وتقديم CFD بديل للأصول المشفرة على منصة التداول الخاصة بنا ؛ و / أو
 - (iii) قرر عدم دعم (أو التوقف عن دعم) CFD على الأصول المشفرة المتأثرة بالكامل.
- 3.5. في حالة نشوء موقف غير مشمول في الجدول أ ، أو الشروط والأحكام العامة ، فسنحل المسألة على أساس حسن النية والإنصاف ، وعند الاقتضاء ، من خلال اتخاذ مثل هذا الإجراء بما يتفق مع السوق ممارسة.
 - 3.6. يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة عبر جميع خدماتنا.

الملحق ب - الاستثمار في الأوراق المالية

يبين الملحق ب هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تستثمر في الأوراق المالية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق ب هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأوراق المالية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق ب هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق ب هذا أو اختلف عن أحد الشروط العامة، فالروط العامة، يطبق حينها الملحق ب هذا.

1. خدمتنا لتداول الأوراق المالية

- 1.1 يجوز لك شراء وبيع الأسهم والوحدات في صناديق المؤشرات المتداولة ("ETFs") في منصنتا فضلاً عن الأوراق المالية الأخرى التي قد نعرضها من حين إلى آخر.
- 1.2 ويجوز لذا التصرف بصفة موكل أو على الأساس المتقابل لصفة موكل في أثناء تزويدك بخدمات تداول الأوراق المالية. وهذا يعني أننا سنكون الطرف الثاني لتداو لاتك.
- 1.3 لا ينطبق هذا الملحق سوى على صنعقات البيع التي تجرى من غير تطبيق رافعة مالية، ومنها التداولات التي تجرى وفقاً لخدمتنا للتداول بالنسخ (لا سيما صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة على حد سواء) المشار إليها بذلك في منصة التداول. لذا، تختلف خدماتنا لتداول الأوراق المالية باختلاف نوع صفقة التداول التي تبرمها والسوق الذي تتداول الأوراق المالية بها. نتيجة لذلك، قد لا تجرى بعض الأنواع المحددة من التداول التي تتضمن أوراقاً مالية على طريق خدماتنا لتداول الأوراق المالية بل تجرى بدلاً من ذلك على إنها تداولات عقود مقابل الفروقات. ولقد أدرجنا قائمة كاملة من هذه التداولات والخدمات البديلة التي سنستخدمها في المرفق 1 بالملحق ب. وسيتضمن كشف حسابك إشارة إلى نوع الصفقة.
- 1.4 وحينما تشتري وتبيع منتجات غير معقدة، كالأسهم مثلاً، فلا يتعين علينا حينها تقييم مدى مناسبة المنتج أو الخدمة التي نقدمها لك، وفي هذه الحالة لن تستفيد من حماية قواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية في تقييم مدى الملائمة.
 - 1.5 الأوراق المالية مثل الأسهم برسم الحفظ. يرجى الاطلاع على الفقرة 9 "الحفظ" أدناه لمزيد من المعلومات.
- 1.6 وقد يتعين علينا تقديم تفاصيل عنك (ومنها عنوان بريدك الالكتروني) وتفاصيل مساهمتك لسجلات الشركة. وتوافق، بتداول الأوراق المالية في منصنتا، على أن نقدم معلوماتك التعريفية لأي ممن بطلبها من مزودي خدمات الشركة.

2. القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأوراق المالية

- 2.1 يجوز أن نقدم معلومات واقعية عن السوق ومعلومات تتعلق بأي أوراق مالية بناء على طلبك. ولكن، لا نُلزم بالإقصاح لك عن تلك المعلومات، ولا تشكل مشورة استثمارية إذا ما قدمناها.
- 2.2 ولن نتحمل المسؤولية تجاهك إزاء أي فعل أو امتناع عن فعل من جانب أي طرف خارجي و لا سيما على سبيل المثال لا الحصر المعلومات التي يقدمها ذلك الطرف الخارجي، إلا حينما نتصرف بإهمال أو بصورة احتيالية أو بتقصير متعمد فيما يتعلق بتعيين الطرف الخارجي.
- 2.3 لا تعد منصة eToro للتداول بورصة أو سوق. وهذا يعنى أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات واستثمارات معنا إلا على المنصة وليس عبر أطراف خارجية. لذلك، تقتصر خدماتنا على شرائك أوراقاً مالية وبيعها على منصنتا. ولن تتحمل مسؤولية تحويل الأوراق المالية تلك إلى خارج حسابك على eToro، ولا سيما لأغراض بيم الأوراق المالية تلك في منصة أخرى أو لشخص آخر.
- 2.4 ولا نسمح "للأشخاص الأميركيين" (كما حددت تعريفهم دائرة الإيرادات الداخلية "IRS") بالاستثمار في الأوراق المالية في منصنتا. فإذا سمحنا لك بالتداول على الأوراق المالية وعلمنا بعد ذلك أنك شخص أميركي، يجوز أن نغلق أي صنعةات تداول مفتوحة قد تحتفظ بها ومن ثم حظر أو إغلاق حسابك على ETOro. وقد يتعين علينا أيضاً خصم الضرائب الأميركية المستقطعة على الدخل وإجمالي الإيرادات من استثماراتك في الأوراق المالية الأميركية المدرجة في منصتنا.
- قإذا لم تكن شخصاً أمير كياً، سنطلب منك التوقيع على نموذج W-8BEN قبل أن نقبل طلباً منك للاستثمار في الأسهم المدرجة في الولايات المتحدة. وإذا لم يسبق أن قدمت لنا نموذج W-8BEN عند موذج W-8BEN موقعاً ومعباً قدمت لنا نموذج W-8BEN عند موذج W-8BEN موقعاً ومعباً قبل التاريخ الذي نحدده، نحتفظ حينئذ بحق بيع أسهمك الأمير كية. وتلزم باستمر ال بإيلاغنا إذا لم تعد مؤهلاً لحالة W-8BEN.
 - 3.1 وسنطبق معدلات تخلف عن سداد الضرائب التي تفرضها السلطات الضريبية المعنية.

4. المخاطر الرئيسة لتداول الأوراق المالية

- 4.1 تشتمل كل المنتجات المالية على مخاطر، فحتى التداول على المنتجات غير المعقدة كالأوراق المالية بنطوي على درجة من انعدام اليقين. فقد تكون أسواق الأوراق المارية متقلبة، ما يعني أن أسعار الأوراق المالية قد تتغير بسرعة، وبذلك لا يمكن التنبؤ بها ما يعني أن تداول الأوراق المالية لا يناسب أحداً.
- 4.2 لذا ينبغي لك أن تضمن فهمك الكامل للمخاطر المحتملة قبل استخدام خدماتنا وأخذ المشورة الاستثمارية والمالية والقانونية والضريبية الملائمة وغيرها من المشورات المهنية والمستقلة إذا لزم الأمر. تبين إفصاحاتنا للتحذير من المخاطر المزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول العقود مقابل الفروقات. وينبغي لك قراءة هذه الوثيقة والفهم الكامل للمخاطر قبل إبرام هذه الاتفاقية.
- 4.3 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة، والإفصاح عن المخاطر العامة وموقعنا الإلكتروني للحصول على مزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسة لاستخدام خدماتنا.

التنفيذ الأفضل

يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نفي فيها بالتزاماتنا للتنفيذ الأفضل تجاهك.

6. تضارب المصالح

يرجى الرجوع إلى البند 0 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات بشأن الطريقة التي نتعامل فيها مع حالات تضارب المصالح التي قد تطبق على خدماتنا.

7. تقديم طلب

- 7.1 يرجى الرجوع إلى البند 17.6 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز اك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة eToro
- 7.2 إننا ننفذ طلباتك في أقرب وقت ممكن، ولكن قد يحدث في بعض الأحيان تأخير بين الوقت الذي نتلقى فيه طلبك والوقت الذي يكون فيه بمقدورنا تنفيذه. وقد ينشأ، عند حدوث تأخير، فرق بين سعر السوق للأوراق المالية التي أعلن عن سعر ها وسعر السوق في البورصة، والذي قد يكون لمصلحتك أو لا يكون. ولا تكون البورصة ملزمة بقبول طلبك، ولا تلزم بتنفيذه بالسعر الذي تم عرضه عليك.
 - 7.3 ويكون كل طلب تقدمه ملزماً لك حتى حينما تتجاوز أي حد في منصتنا، ولا بد أن تدفع أي مبالغ مستحقة في أي صفقة بمجرد إبرام الصفقة مباشرةً.
- 7.4 وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تأكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نزودك بإخطار خطي صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرةً إذا لم تكن متيقناً من حالة الطلب.

8. الرسوم والتكاليف

- 8.1 يُرجى الرجوع إلى البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة EToro.
 - 8.2 قد نفرض عليك رسوماً مقابل تزويدنا إياك ببيانات السوق التي تتعلق بالأوراق المالية.
 - 8.3 وقد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستخصم، عند الاقتضاء، من حسابك.

9. التسوية

9.1 يتم تسوية استثمارات أوراقك المالية وفقاً للأسواق المحلية. ويكون ذلك عموماً على الأساس الزمني تاريخ التسوية + يومين.

- 9.2 فإذا استثمرت إحدى الأوراق المالية، يُخصم المقابل من الصفقة وكل الرسوم والتكاليف والضرائب المطبقة فيما يتعلق بتلك الصفقة من حسابك حين تنفيذ الصفقة. وتثوفر الأوراق المالية للبيع في حسابك قبل تسوية الصفقة ويتجسد ذلك في حسابك. وإذا تعذر تسوية الصفقة، يجوز لنا حيننز عكس الصفقة وإرجاع أي رسوم وتكاليف وضرائب على تلك الصفقة وتعديل حسابك ليجسد ذلك.
- 9.3 وفي حال أصبحنا معسرين، فقد لا تمتلك حق ملكية الأوراق المالية التي اشتريتها على منصتنا eToro، حينما لا تكون التسوية قد تمت بعد. وهذا هو الحال حتى لو ظهرت الأوراق المالية التي اشتريتها متوفرة في حسابك على eToro. وسيحق لك في ظل هذه الظروف الحصول على المبلغ الذي يفعته مقابل الأوراق المالية، الذي يشكل جزءاً من أموال عملائك. يرجى الرجوع إلى البند 14.16 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن أموال العملاء.
- 9.4 ولن نتحمل مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نققات قد تتكبدها نتيجة أي تأخير أو تغيير في ظروف السوق سواء أكان ذلك قبل أن ننفذ الطلب أو قبل تسوية الصفقة.

10. الحفظ

- 10.1 توعز لنا أن نتدبر أمر حفظ أوراقك المالية التي اشتريتها في منصتنا بالنيابة عنك لحين تسلمنا إيعازاً آخر منك ببيع تلك الأوراق المالية. ويطلق على هذا اسم "الحفظ من شركة ويعني ذلك أننا سنكون "أمين حفظ" أوراقك المالية. سنحتفظ بالأوراق المالية بالنيابة عنك وفقاً للقانون المعمول به، أو قد نرتب أمر تقديم خدمات الحفظ من شركة أخرى (بطلق على هذا اسم "الحفظ من الباطن"). ولن نتحمل مسؤولية أي أفعال أو امتناع عن فعل أو إعسار أو حل أمين الحفظ من الباطن، إلا إذا كان يُعزى سبب أي خسائر تتكبدها إلى فعل احتيالي أو تقصير متعمد أو إهمال جسيم من جانبنا.
 - 10.2 ونتخذ، عند الاحتفاظ بهذه الأوراق المالية بالنيابة عنك، تدابير لضمان حمايتها وصون حقوق ملكيتك، ومن ذلك:
- أ. حفظ السجلات والحسابات ليتسنى لنا في أي وقت وبلا تأخير تمييز الأصول التي نحتفظ بها بالنيابة عنك عن الأصول التي نحتفظ بها بالنيابة عن عميل
 آخر وعن أصولنا الخاصة،
 - ب. الاحتفاظ بسجلاتنا وحساباتنا بما يضمن دقتها ولا سيما تطابقها مع الأوراق المالية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك،
 - ج. إجراء عمليات المطابقة، بصفة دورية، بين حساباتنا وسجلاتنا الداخلية وحسابات وسجلات أمناء الحفظ من الباطن.،
- د. واتخاذ خطوات لضمان إمكانية تحديد الأوراق المالية المودعة لدى أحد أمناء الحفظ من الباطن بصورة منفصلة عن أي من أصولنا أو أي من أصول أمين
 الحفظ من الباطن.
- 10.3 وسنحتفظ في كل الأوقات بسجلات مفصلة لكل أوراقك المالية التي يحتفظ بها أمين حفظ أو أمين حفظ من الباطن لنبين الاحتفاظ بأوراقك المالية بالنيابة عنك ولمصلحتك وبأنها لا تنتمي لأمين الحفظ أو أي أمين حفظ من الباطن.
- 10.4 نتوخى كل المهارة والرعاية والعناية الواجبة في أثناء اختيار أمين الحفظ من الباطن وتعيينه ومراقبته بصفة دورية وعلى الترتيبات المتخذة للاحتفاظ بالأوراق المالية وحمايتها.
- 10.5 وحينما تودع أوراقك المالية لأجل حفظها لدى أمين حفظ من الباطن، فقد يكون هناك حالات، إذا اشترط قانون الدولة التي يتم الاحتفاظ فيها بالأوراق المالية ذلك، قد يكون فيها لأمين الحفظ من الباطن مصلحة ضمانية أو حق عام في الحجز أو حق مقاصة على أوراقك المالية، ليتسنى لأمين الحفظ من الباطن التصرف بأوراقك المالية، لاسترداد الديون التي لا علاقة لك بها أو لا تتعلق بتقديم الخدمات إليك.
- 10.6 وستُجمع أوراقك المالية مع الأوراق المالية لعملاء آخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع") لدى جهة إيداع خارجية باسم eToro Europe وبالنيابة عن عملاننا. وفي هذه الحالة، قد لا يكون من الممكن فصل أوراقك المالية عن الأوراق المالية لعملاء آخرين.
- 10.7 وفي حال الإعسار أو أي إجراءات مماثلة أخرى فيما يتعلق بذلك الطرف الخارجي، فقد لا يكون بوسعنا سوى تقديم مطالبة غير مضمونة ضد الطرف الخارجي بالنيابة عن العميل، وسيعرض العميل لخطر عدم كفاية الأموال التي نتسلمها من الطرف الخارجي للوفاء بمطالبات العميل مع المطالبات المتعلقة بالحساب ذي الصلة. ولا نقبل أي تبعة أو مسؤولية فيما يتعلق بأي خسائر ناجمة.
- 10.8 وهذا يعني أنه لو أصبحنا نحن أو مرشحنا من الأطراف الخارجية معسرين، فقد يتعذر التعرف على أوراقك المالية مباشرة عن طريق شهادات منفصلة أو وثائق مادية أو ما يكافئها من القيود الإلكترونية في السجل. وستكون أي مطالبة بالمقابل ضد الحساب الجامع، وبالتالي قد يلزمنا وقت أكبر لتحديد الأوراق المالية التي تنتمي الإلى ولا يتعديد الأوراق المالية التي تنتمي لعميل آخر. ولأنه قد يلزم وقت إضافي، فقد يزيد هذا من خطورة خسارة الأموال. علاوة على ذلك، إذا كان ثمة عجز غير مسوى ناتج عن تقصير من جانب أحد أمناء الحفظ، قد تتشارك ذلك العجز بالتناسب.
- 10.9 وتوافق على أنه نظراً لطبيعة القوانين المعمول بها أو ممارسات السوق في الولايات القضائية الخارجية، فقد يكون تسجيل أو قيد أوراقك المالية باسمنا أو باسم أمين حفظ من الباطن أو مرشح أو مفوض يصب في أفضل مصالحك. إذا تعذر علينا القيام بذلك، فعندنذ:
 - أ. تُسجل أو تُقيد أوراقك المالية باسم الشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به تبعأ للحالة،
- ب. لا يمكن فصل أوراقك المالية أو تمييزها بصورة منفصلة عن الأوراق المالية للشركة/ جهة الإصدار أو أمين الحفظ من الباطن أو المرشح أو أي مندوب يمكن الاستعانة به،
- ج. تبعاً لذلك، وعند تعذر ذلك، فقد لا تكون أوراقك المالية محمية أيضاً من المطالبات المقدمة بالنيابة عن داننينا العموميين. وتجدر الإشارة إلى أننا حينما نرتب أمر حفظ أوراقك المالية لدى أحد الأطراف الخارجية خارج الدولة فقد يكون ثمة متطلبات قانونية وتنظيمية مختلفة عن المتطلبات المطبقة في جمهورية قبرص.
 - 10.10 وتوافق على أنك لن تحاول بيع أو رهن أو بخلاف ذلك إبرام صفقة أو التخلي عن الأوراق المالية التي تحتفظ بها لدينا.

10.11 فإذا لم توعز لنا بشأن الأوراق المالية في حسابك في eToro (على سبيل المثال بيع الأوراق المالية) ولن نتمكن من تتبع مسارك في الإيداع باتخاذ خطوات مؤاتية لفعل ذلك، فسوف نتوقف عن التعامل مع أوراقك المالية على أنها أصول عملاء بعد فترة زمنية معينة، وفقاً للقانون المعمول به. وسوف نحاول التواصل معك قبل أن نقوم بذلك.

11. العمليات المؤسسية

- 11.1 إن العملية المؤسسية هي حدث سيؤدي إلى إحداث تغيير في أداة واحدة أو أكثر من الأدوات المالية. ومن الأمثلة على العمليات المؤسسية، دون الحصر، عمليات توحيد الأسهم وعمليات تجزئة الأسهم وعمليات إعادة التنظيم والاندماج وعروض الاستحواذ (وما شابه ذلك) وتغيير الاسم وتغيير العلامة التجارية وتوزيع أرباح الأسهم والإعسار والشطب وتعديلات على القانون المعمول به أو الأنظمة.
- 11.2 إذا أثرت العملية المؤسسية على إحدى الأوراق المالية في حسابك على eToro، فسنبذل مساعينا المعقولة لتعديل الأوراق المالية في حسابك بطريقة منصفة وتتسق مع ممارسات السوق تبعاً لظروف كل حدث ووفقاً لتقديرنا وحدنا مع أننا لسنا ملزمين بفعل ذلك. وقد تتضمن التعديلات تغيير السعر أو كمية الأوراق المالية في حسابك لتجسيد المعادل الاقتصادي لهذه الحقوق.
- 11.3 بصرف النظر عن الفقرة 10.2 أعلاه، فإننا نحتفظ بحق إغلاق أي صفقات تداول مفتوحة تتأثر بأي عملية مؤسسية (كالشطب والإعسار) وذلك بطريقة عادلة مع الأخذ بالحسبان المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المتقابلة و/أو أي طرف خارجي ذي صلة. وفي هذا الصدد، قد نقوم بإجراء أية تعديلات مطلوبة (فيما يتعلق بالسعر أو الكمية أو أية تعديلات أخرى) نتيجة للعملية المؤسسية وذلك عند الاقتضاء. كما قد نقوم بإغلاق صفقاتك المفتوحة قبل أو بعد العمليات المؤسسية تلك وفقاً لتقدير نا الخاص.
- 11.4 وقد ينشأ عن الإجراءات التي نتخذها لتعديل الأوراق المالية في حسابك بعد العملية المؤسسية التزامات عليك. ويجوز أن نخصم الضريبة عند إجراء التعديلات، ولكن ستتحمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم. ويمكن أن نطالب أو نسترجع الانتمانات الضريبية على الأرباح أو غيره من الدخل المتأتي من الأوراق المالية.
- 41.5 فإذا كنت تحتفظ بأوراق مالية كالأسهم التي تمنحك الحق في استلام أرباح أو مدفوعات فائدة من إحدى الشركات، بشرط أن تكون حاملاً للاسهم تلك قبل أو في تاريخ أخر استحقاق، سندفع هذه الأموال حينها إلى حسابك على eToro حينما نستلمها. ويجوز أن نخصم من هذه الدفعة أي ضريبة مطبقة، لكنك ستتحمل مسؤولية الوفاء بهذه الالتزامات إذا لم نجر هذا الخصم.
- 11.6 وفي حال تعليق السوق الأساسي الذي يجري فيه تداول أوراقك المالية، فلن نتمكن من تقديم أي طلبات بيع لتلك الأوراق المالية، ولن نتمكن أيضاً من تنفيذ أي طلبات بيع كنت قد قدمتها بالفعل بشأن تلك الأوراق المالية إلى حين بيدا السوق بالتداول من جديد. لا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك على الفور عندما يوصي السوق بالتداول، وقد يكون مطلوباً منا الانتظار حتى يكون هناك طلب كاف لشراء ورقتك المالية.
- 11.7 وحينما تزدي العمليات المؤسسية إلى استحقاق كسري لإحدى الأوراق المالية، فسنبذل مساعينا الممكنة لتجميع الاستحقاقات الكسرية هذه، وبيع الأوراق المالية المجزأة والقيد في حسابك قيمة نقدية قد تخضع لرسوم وتكاليف معينة. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.
- 11.8 وحينما تؤثر عملية مؤسسية مثل عمليات الاسترداد الجزئي على بعض المنتجات وليس كلها المحتفظ بها في الحساب الجامع، سنبذل مساعينا الممكنة لتوزيع المنتجات المتأثرة على العملاء ذوي الصلة بطريقة منصفة ووفقاً لممارسات السوق. ومع ذلك، فإننا لسنا ملزمين بالقيام بذلك.
- 11.9 ولا نلزم بإبلاغك أو ترتيب حضور أي جمعيات عمومية سنوية أو جمعيات عمومية استثنائية تطبق بشأن أوراقك المالية و/أو ترتيب ممارسة أي حقوق تصويت ترتبط بالأوراق المالية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك، سواء أكان من الممكن ممارستها في الجمعية العمومية أم غير ذلك. لا نسمح بالمشاركة في الاجتماعات العامة أو ممارسة أي حقوق تصويت مرتبطة بالأوراق المالية التي نحتفظ بها نيابة عنك. ولا نلزم أيضاً بإبلاغك بأي دعوى جماعية أو تقاضي جماعي تم اقتراحه أو اتخاذه بشأن الأوراق المالية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك.
- 11.10 وحينما تؤثر العمليات المؤسسية على بعض الأوراق المالية وليس كلها المحتفظ بها في حساب جامع، نوزع حينها الأوراق المالية المتأثرة على العملاء ذوي الصلة توزيعاً عادلاً ومنصفاً وكما نراه ملائماً بصورة معقولة.
- 11.11 ولأننا نحتفظ بأوراقك المالية في واحد أو أكثر من الحسابات الجامعة، فقد تستلم الأرباح أو التوزيعات صافية من الضرائب المطبقة التي قد تدفع أو تستقطع بأسعار أقل فائدة من الأسعار التي قد تطبق لو احتفظ بالأوراق المالية باسمك أو لم تجمع.
 - 11.12 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة.

12. تأثير الإنهاء

- 12.1 حينما تنهي علاقتك معنا وتوعز لنا بإغلاق حسابك، فسنتدبر أمر بيع أوراقك المالية في أقرب وقت ممكن منطقياً وفقاً للملحق ب هذا والأحكام والشروط العامة لحسابك وتسجيلك لدينا. وسنحتفظ بالإيرادات المتأتية من البيع على أنها أموال عميل في حساب باسمك.
 - 12.2 وسنفرض الرسوم وأي أعباء وضرائب مطبقة أخرى على بيع أوراقك المالية.
- 21.3 ويمكن، عند بيع الأوراق المالية، أن يحدث نقص بين المبلغ الذي استثمرته والمبلغ الذي استرددته بعد البيع. ولا نتحمل مسؤولية أي نقص ينشأ. وستتحمل أنت أي نقص،

13. يجوز لنا إقراض أوراقك المالية

تقر وتقبل وتوافق صراحةً على أن نقرض أي أوراق مالية نحتفظ بها بالنيابة عنك لأي طرف خارجي. وإذا تسلمنا دخلاً أو استحقاقات (ومن ذلك رسوم إقراض الأسهم والفائدة على الضمانات المقدمة)، لسنا ملزمين بتحويل هذا الدخل أو الاستحقاقات إليك. وحينما نقرض أوراقك المالية، فقد يحد هذا من قدرتك على ممارسة حقوقك في التصويت (إن وجدت) فيما يتعلق بتلك الأوراق المالية. ويقدم هذا الإقراض، في الحدود التي يجرى بها، وفقاً للقوانين المعمول بها.

المرفق 1 المرفق المالية التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأوراق المالية

دون الإخلال بعمومية الفقرة 1.2 السالف ذكر ها، وعلى الرغم من أن صفقتك قد تتعلق بالأوراق المالية، لا ننفذ الصفقات الأتية عن طريق خدمتنا لتداول الأصول الرقمية:

- أ. صفقات شراء الأوراق المالية التي تجرى بتطبيق الرافعة المالية،
 - ب. كل الصفقات المبرمة بالاقتراض،
- ج. كل الصنقات (ومنها صنقات نسخ المتداول وصنقات نسخ المحفظة) التي يجريها مستخدمون من دول معينة (نتيجة أي قيود سيولة أو قيود تنظيمية أو أي سبب آخر يحدد وفقاً لتقديرنا وحدنا). وبالتعديلات التي نجريها من حين إلى آخر وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
- د. كل الصفقات في الأوراق المالية التي تدرج ويجري تداولها في بورصات معينة، كما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة
 التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
- . الصفقات في أوراق مالية معينة، كما تحدده eToro وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة التداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات،
- و. التداول بالنسخ (ومن ذلك كل من صفقات نسخ المتداول ونسخ المحفظة) على الأوراق المالية المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر
 المنسوخ، ومن ذلك أي تغيير في هذا التصنيف من الأوراق المالية الأساسية،
- ز. والصفقات الأخرى التي لا نستطيع تنفيذها على أنها صفقات أوراق مالية أو التي لا تنفذ على أنها صفقات أوراق مالية وفقاً لتقديرنا وحدنا. يشار إلى هذه الصفقات في منصة النداول وكشف حسابك على أنها صفقات عقود مقابل الفروقات.

وسننفذ فى ظل هذه الظروف التداول بوصفه صفقة عقود مقابل الفروقات، بدلاً من استثمار أوراق مالية. تبعاً لذلك يخضع تداولك للأحكام والشروط العامة وللملحق أ- تداول العقود مقابل الفروقات، ولا يخضع للملحق ب هذا- الاستثمار في الأوراق المالية.

الملحق ج- تداول الأصول الرقمية

يبين الملحق ج هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك حينما تتداول الأصول الرقمية في منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق ج هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة تداول الأصول الرقمية فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق ج هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق ج هذا أو اختلف عن أحد الشروط المبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الملحق ج هذا.

1. خدمتنا لتداول الأصول الرقمية

- 1.1 إن "الأصل الرقمي" هو نوع من العملات أو الأصول الرقمية اللامركزية التي لا تصدر عن البنك المركزي أو جهة الإصدار. وتستخدم تقنيات التشفير الفنية لإنتاج وحدات من العملة أو الأصول والتحقق من تحويل الوحدات بين أصحاب الأصول الرقمية.
- 1.2 وسنعمل بصفة وكيل لك فيما يتعلق بتداولات أصولك الرقمية. وهذا يعني أننا لن نأمر بإيرام صفقة تداول مع وسيط تنفيذ بالنيابة عنك. وقد يكون وسيط التنفيذ كياناً خارجياً أو إحدى الشركات التابعة لشركة eToro أو كيان مجموعة.
- 1.3 وقد تتغير الأصول الرقمية التي نعرضها للتداول من حين إلى أخر. لمعرفة ما نعرضه من الأصول الرقمية على منصة تداولنا، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني: https://www.etoro.com/discover/markets/cryptoassets.
- 1.4 يتم التمييز بين خدمات الأصول المشفرة لدينا بناءً على نوع الوظيفة التي تدخلها وبلد إقامتك والتاريخ الذي أدخلت فيه منصبك. نتيجة لذلك ، قد لا يتم تنفيذ بعض صعقاتك ، بما في ذلك التداولات المفتوحة التاريخية ، في الأصول المشفرة من خلال خدمة تداول الأصول المشفرة الخاصة بنا ، وسيتم تنفيذها بدلاً من ذلك كتداولات . CFD إذا كانت المعاملة التي تدخلها عبارة عن عقد مقابل فروقات للأصول المشفرة ، فسيتم تحديد ذلك في منصة المعاملة و / أو بيان حسابك. لقد قمنا بتضمين قائمة كاملة بهذه التداولات والخدمات البديلة التي سيتم استخدامها في الملحق 1 لهذا الجدول . C

2. حماية المستثمر وتعويضه

- 2.1 نظراً لأن أسواق الأصول الرقمية أسواق غير مركزية وغير خاضعة للتنظيم، فخدمات تداول الأصول الرقمية التي نقدمها غير خاضعة للتنظيم ولا تخضع لأطر تنظيمية أوروبية محددة. ومعنى ذلك أنه ليس ثمة أي بنك مركزي يمكنه إصدار المزيد من العملة أو اتخاذ تدابير تصحيحية لحماية قيمة الأصول الرقمية في الأزمات.
- 2.2 ونظراً لأن الأصول الرقمية غير خاضعة للتنظيم، فلن تستغيد، حينما تستخدم خدمتنا لتداول الأصول الرقمية، من وسائل الحماية التي نوفر ها لعملاننا الذين يتلقون خدمات الاستثمار الخاضعة للتنظيم. فعلى سبيل المثال، لن يتاح لك إمكانية الوصول إلى صندوق تعويض المستثمرين لعملاء شركات الاستثمار القبرصي ("الصندوق") أو ديوان المظالم المالية في جمهورية قبرص لتسوية النزاعات.
 - 2.3 وسنسعى جاهدين لتمكينك من الاستفادة من القواعد المرتبطة بالتنفيذ الأفضل وحماية أصول العملاء إلى الحد الذي تقتضيه القواعد المعمول بها.
- 2.4 وقد نستعين، كجزء من خدمة تداول الأصول الرقمية، بمزودي الخدمات من الأطراف الخارجية (ومن ذلك الشركات التابعة) لشراء الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها بالنيابة عنك. وربما تقع مقرات الأطراف الخارجية تلك خارج المنطقة الاقتصادية الأوروبية و/أو قد لا تخضع للتنظيم.

القيود المفروضة على خدمتنا لتداول الأصول الرقمية

- 3.1 منصة eToro ليست بورصة أو سوق. وهذا يعني أنه ليس بإمكانك القيام بتداولات أصول رقمية معنا إلا على المنصة وليس مع أطراف خارجية. ولن تتمتع أيضاً بحق التصويت أو الاحتفاظ بالأصويات أو المشاركة في أي أحداث أو إجراءات قد تحدث فيما يتعلق بالأصل الرقمي. لذا تقتصر خدماتنا على شرائك وبيعك الأصول الرقمية على منصنتا.
- 3.2 يمكنك تحويل الأصول المشفرة من حساب eToro الخاص بك إلى حساب eToro X ، كما هو موضح في الفقرة "نقل الأصول المشفرة". تخضع هذه الخدمة لقيود معينة كما هو موضح في الفقرة 6 (والتي قد تتغير من وقت لأخر) وقد نختار إلغاءها وفقًا لتقديرنا الخاص وفقًا لإشعار مسبق..

4. الطلبات

- 4.1 يرجى الرجوع إلى الفقرة 18 من الشروط والأحكام العامة للحصول على معلومات حول كيفية تقديم طلب وتقديم تعليمات التداول على منصة EToro.
- 4.2 سيكون كل طلب تقدمه ملزمًا لك بغض النظر عن أنه من خلال تقديمك للطلب، حسب الاقتضاء، قد تكون تجاوزت أي حد ينطبق عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا.
- 4.3 ولسنا ملزمين بقبول كل طلب تقدمه، أو لسنا ملزمين حينما نقبل طلبك بإنجاز /تنفيذ كل طلب. إذ يجوز، على سبيل المثال، أن لا نقبل طلباً ولا ننفذ أو ننجز طلباً أو ننجز طلباً أو ننجز عليها أو النفذ أو ننجز طلباً أو
 - الأسباب المبينة في البند 19.1 من الأحكام والشروط العامة،
 - ب. نتيجة حجم الطلب، على سبيل المثال الطلبات الكبيرة التي لا يمكننا تنفيذها،
 - ج. بسبب توقفنا عن عرض منتج الأصل الرقمى،
 - د. إذا لم يتوفر لديك هامش يكفي لتمويل تداول الأصول الرقمية بتطبيق الرافعة المالية 2x،
 - ه. و/أو بسبب تجاوزك أي حدود مطبقة عليك أو فيما يتعلق بتعاملاتك معنا والمسائل الأخرى التي تؤثر على النداول عموماً.
- 4.4 ويجوز لك كما ينص على ذلك البند 19 من الأحكام والشروط العامة، أن تطلب إلغاء أو تعديل طلب لم ننفذه. ومع ذلك، لا يمكننا أن نضمن قدرتنا على تنفيذ طلبك. بالإضافة إلى هذا البند، لا نتحمل المسؤولية تجاهك إذا لم نتمكن من تنفيذ طلبك. وتقر وتوافق على الاتي:

- أ. إذا تعذر إلغاء الطلب أو تعديله، تلزم حينها بأى تنفيذ للطلب الأصلى.
- ب. يمكن أن تؤدي محاولات تعديل الطلب أو إلغائه واستبداله إلى التنفيذ الزائد للطلب أو تنفيذ طلبات مكررة. فلا تمنع أنظمتنا حدوث عمليات التنفيذ الزائدة أو حالات الازدواجية، حالات الازدواجية،
 - ج. وإذا قدمت طلب إلغاء، ستؤكد أن الإلغاء حدث قبل تقديم أي طلبات استبدال.
- 4.5 وتتحمل مسؤولية مراقبة طلباتك لحين تاكيدها أو إلغائها، لأننا قد لا نزودك بإخطار خطى صريح. وينبغي لك التواصل معنا مباشرةً إذا لم تكن متيقناً من حالة الطلب.
- 4.6 وكما ينص على ذلك البند 18.6 من الأحكام والشروط العامة، لا يمكننا أن نضمن أن يتطابق سعر التنفيذ مع سعر الطلب. ويعرف هذا بالتقلب. ولنكون واضحين:
- أ. إذا قدمت طلب أصول رقمية (سواء أكان ذلك في غضون ساعات عمل السوق العادية أو حين إغلاق السوق)، توافق حينها على دفع أو استلام سعر السوق السائد في وقت تنفيذ طلب السوق الذي قدمته. وتعي أن السعر الذي تدفعه قد يكون أعلى أو أقل بكثير مما كنت قد توقعته في وقت تقديم الطلب، وعليه، قد تكون تقلبات الأسعار لمصلحتك أو ضدك،
- ب. وليس ثمة أي ضمان لتنفيذ طلبك تنفيذاً كاملاً أو جزئياً. وحينما يحدث تأخير لأي سبب، فسنحاول تنفيذ الطلب في أقرب وقت ممكن عملياً. وتقر وتقبل أن سعر السوق للأصل الرقمي قد يتقلب في أثناء الفترة الزمنية بين تسلمنا طلبك وقبوله ومحاولتنا تنفيذه،
- 4.7 وتقر وتوافق على أننا نحتفظ بالحق في توجيه أي من طلبات أصولك الرقمية للتنفيذ إلى واحدة أو أكثر من البورصات أو خارج البورصة أو الرابطات أو شبكات الاتصال الالكترونية أو الأسواق وفقاً لتقديرنا وحدنا.
 - 4.8 وإلا إذا وافقنا على خلاف ذلك، تكون كل المبالغ المستحقة عليك مستحقة مباشرةً ولا بد من دفعها حين إبرام الصفقة.

استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش

.5

- 5.1 يمكنك تداول الأصول الرقمية بأن تدفع مقابل التداول بالكامل، أو يمكن أن نتيج لك تداول الأصول الرقمية باتباع استراتيجية الرافعة المالية 2X في أي طلبات شراء ("صفقات التداول بالهامش"). الرافعة المالية هي شكل من أشكال الاقتراض الذي يسمح لك بإيداع جزء فقط من تكلفة معاملتك مقدمًا. يُطلق على هذا الإيداع اسم "الهامش" ويتم استخدامه من قبلنا كضمان ضد أي خسائر محتملة قد تتكبدها. كلما زادت الرافعة المالية التي تستخدمها ، قل الهامش الذي تحتاجه. لا يمكن سحب الأموال المستخدمة كهامش من حسابك.
- 5.2 التداول بالرافعة المالية يضخم مكاسبك وخسائرك ، لذا فإن التغيرات الصغيرة في الأسعار في الأصول المشفرة يمكن أن تؤدي إلى خسائر أو مكاسب كبيرة. لذلك من الممكن أن تخسر أكثر من إيداعك في التجارة. نقدم مزيدًا من المعلومات حول مخاطر تداول الأصول المشفرة ، بما في ذلك تداول الأصول المشفرة باستخدام الرافعة المالية في الفقرة 7 "المخاطر الرئيسية لتداول الأصول المشفرة" ، والإفصاح العام عن المخاطر ، وعلى موقعنا الإلكتروني.
- 5.3 نحدد أهلية الحصول على صفقات التداول بالهامش وفقاً لإجراءاتنا ومتطلباتنا الداخلية ووفقاً لتقديرنا المطلق والوحيد. ولنا الحق في أن نرفض أن نتيح لك إمكانية الوصول إلى صفقات التداول بالهامش، ومنها ما يكون بصفة عامة أو على أساس كل تداول محدد ولاي سبب. وقد لا نرسل إليك إخطاراً مسبقاً أو تبريراً لرفضنا.
- 5.4 تشكل الأصول الرقمية التي يتم شراؤها في إحدى صفقات التداول بالهامش وأي أصول تنشأ عن أي انقسام مرتبط بها ضماننا للقرض الذي نقدمه لك وأي رسوم ذات صلة مستحقة عليه. فإذا انخفضت قيمة الأصول الرقمية في صفقة التداول بالهامش هذه، تتخفض قيمة الضمان الذي يدعم قرضك، ويمكننا بذلك أن نتخذ إجراء كبيع تلك الأصول الرقمية بغية الاحتفاظ بالأسهم المطلوبة. وإذا لم تكن الأصول الرقمية هذه كافية لتغطية ما تدين به لنا (ومن ذلك أي رسوم) يجوز لنا حينئز أن نستخدم، وفقاً لتقديرنا وحدنا واستناداً إلى أي قانون معمول به، أي أصول و/أو أموال أخرى في حسابك (ومن ذلك تصفية هذه الأصول، إذا أجاز القانون المعمول به ذلك).
- 5.5 لا يوجد حد أقصى للرافعة المالية المنصوص عليها في القانون المعمول به. يتم تحديد مقدار الرافعة المالية المسموح بها (وبالتالي الهامش المطلوب) من قبلنا وفقًا لتقدير نا الخاص. يمكننا تقليل الرافعة المالية (وبالتالي زيادة متطلبات الهامش) وكذلك تغيير الرافعة المالية (وبالتالي تغيير متطلبات الهامش) التي نقدمها في أي وقت ، بما في ذلك أي مراكز مفتوحة.
- 5.6 يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وقد نمنحك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات في متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من إخطارك على الإطلاق. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقًا القانون المعمول به. غالبًا ما تسري هذه التغييرات على الفور. عندما تتغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو أمر جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة.
- 5.7 أنت تقر بان eToro لن تصدر نداءات الهامش فيما يتعلق بمعاملات الهامش. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية مراقبة المبلغ المودع في معاملاتك في جميع الأوقات مقابل مبلغ أي هامش قد يصبح ضروريًا. تقع على عاتقك وحدك مسؤولية متابعة ما إذا كانت معاملتك على وشك الإغلاق بسبب متطلبات الهوامش كما هو موضح في منصة التداول.
- 5.8 عندما تقوم بتحويل المزيد من الأموال إلى حسابك لتأبية متطلبات الهامش المتزايدة ، فإننا لسنا مسؤولين عن التأخير في الإفراج عن الأموال التي تهدف إلى تأبية متطلبات الهامش » بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر ، الحجوزات الداخلية على الأموال التي تتجاوز حدود التحقق ، والتأخير في تحويل الأموال من الحسابات الخارجية التي تحتفظ بها مؤسسات مالية تابعة لطرف ثالث ، وفشل التوجيه السليم للأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم احتساب الأموال في متطلبات الهامش الخاصة بهم حتى يتم تحريرها.
- إذا فشلت في تلبية متطلبات الهامش ، فسنقوم بتصفية معاملة الهامش الخاصة بك (أي سوف نفرض بيع الأصول المشفرة الخاصة بك) من أجل تلبية متطلبات الهامش دون إشعار مسبق لك ودون أن تتاح لك فرصة اختيار توقيت التصفية. قد نسمح لك ، وفقًا لتقديرنا الخاص ، بإضافة أموال إلى المركز لتجنب أي تصفية قسرية لأصولك المشفرة ، ولكننا لسنا ملز مين بذلك.
- 5.10 يجب تلبية أي مطلب للهامش بهذه العملة وفي غضون الوقت الذي قد نحدده (وفقًا لتقديرنا الخاص) أو ، إذا لم يتم تحديد أي شيء ، على الفور. لا يمنع أحد متطلبات الهامش الآخر.
- 5.11 سيتم استخدام المقابل من تصفية الضمان أو لأ لسداد الفائدة قبل رأس المال. أي قرض غير مسدد يجب أن يستمر في تراكم الرسوم الليلية حتى يتم سداد مبلغ القرض بالكامل.
 - 5.12 نحن نوفر لجميع العملاء حماية من الرصيد السالب. هذا يعني أن مسؤوليتك الإجمالية في حسابك تقتصر على الأموال الموجودة في حسابك.
- 5.13 بالإضافة إلى حقوقنا الواردة في الفقرة 14 "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" ، نحتفظ بالحق في إغلاق أي مراكز مفتوحة لمعاملات الهامش بطريقة عادلة مع الأخذ في الاعتبار المعاملة التي قد نتلقاها من الأطراف المقابلة. و/أو أي طرف ثالث ذي صلة في حالة وقوع حدث استثنائي ، على النحو المحدد في الفقرة 29 من الشروط والأحكام العامة.

6. تحويل الأصول الرقمية

- 9.1 عندما تشتري أنواعًا معينة من الأصول المشفرة على منصتنا (باستثناء معاملات الهامش كما هو محدد في هذا الجدول) ، نسمح لك بنقل أصولك المشفرة إلى محفظة مقتوحة باسمك مع ("eToro X Limited ("eToro X") و وفقًا للفقرة 9.2 أدناه. قد يعتمد هذا أيضًا على قدرة eToro X أو محفظة eToro على تقديم الخدمات في الولاية القضائية ذات الصلة التي تقيم فيها. في هذا السيناريو ، سيتم تخزين الأصول المشفرة في محفظة eToro الخاصة بك. ومع ذلك ، يجوز لنا إيقاف هذه الخدمة مؤقتًا أو إيقافها بإشعار مسبق. لا يمكنك استخدام هذه الوظيفة لنقل الأصول المشفرة إلى محافظ مملوكة لأطراف أخرى. الأصول المشفرة المشتراة في معاملة الهامش (انظر القسم 5 أعلاه-"
 - 6.2 استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش") ليس لها خيار التحويل.
- 6.3 تخضع خدمة نقل الأصول المشفرة هذه إلى Wallet eToro لقيود وشروط معينة قد تحددها eToro من وقت لأخر. سنسعى إلى تقديم إشعار ذي صلة بهذه القيود إلى الحد الذي نستطيع بشكل معقول. قد تشمل القيود ، على سبيل المثال لا الحصر ، توطينك واللوائح المعمول بها وأي التزامات قد تكون مدينًا بها تجاه eToro يتم تسويتها مسبعًا قبل التحويل. علاوة على ذلك ، لا يتم دعم جميع أنواع الأصول المشفرة لخدمة النقل هذه وتتأثر قدرتك على نقل الأصول المشفرة وتوقيت هذا

التحويل بوسائل الدفع الأصلية لإيداعك بالإضافة إلى عوامل أخرى مثل قواعد مكافحة غسل الأموال والإجراءات الداخلية و اللوائح المعمول بها. يمكن العثور على مزيد من المعلومات هنا: الأسئلة الشائعة حول التشفير وهنا: رسوم وقيود التشفير. يرجى أيضًا التحقق من موقعنا على الويب لمعرفة ما إذا كان يمكنك فتح Wallet في نطاق سلطنك القضائية.

- 6.4 إذا اخترت فتح حساب eToro X واستخدام ميزاته ، بما في ذلك نقل الأصول المشفرة من حساب eToro الخاص بك إلى محفظة eToro الخاصة بك ، فستخضع لشروط وأحكام eToro X المنفصلة. يمكن العثور عليها على موقع eToro X الإلكتروني. قد نفرض رسومًا على تحويل الأصول المشفرة منا إلى eToro X ونحن نقدم مزيدًا من التفاصيل عن الرسوم التي قد تنطبق عليك عندما تتداول أو تنقل الأصول المشفرة في الفقرة 11 "الرسوم والتكاليف".
- 6.5 إذا اخترت فتح حساب eToro X واستخدام ميزاته ، بما في ذلك نقل الأصول المشفرة من حساب eToro الخاص بك إلى محفظة eToro الخاصة بك ، فستخضع لشروط وأحكام eToro X المنفصلة. يمكن العثور عليها على موقع eToro X الإلكتروني. قد نفرض رسومًا على تحويل الأصول المشفرة منا إلى eToro X الدول وأحكام eToro X التفاصيل حول الرسوم التي قد تنطبق عليك عندما تتداول أو تنقل الأصول المشفرة في الفقرة 11 "الرسوم والتكاليف".
 - 6.6 عندما تقوم بتحويل أصولك المشفرة إلى Wallet eToro الخاصة بك ، فلن تتمكن من رفع دعوى ضدنا لاسترداد المبالغ المدفوعة فيما يتعلق بهذا التحويل.

المخاطر الرئيسة لتداول الأصول الرقمية

- 7.1 إن تداول الأصول المشفرة ، وخاصة خدمة معاملات الهامش ، لا يناسب الجميع. الأصول المشفرة هي منتجات متقلبة ، مما يعني أن أسعار المنتجات يمكن أن تتغير بسرعة ، وبالتالي لا يمكن التنبؤ بها. يمكن أن تتقلب الأسعار بشكل كبير في أي يوم. نظرًا لتقلبات الأسعار هذه ، قد تزداد قيمة ممتلكاتك أو تنخفض بشكل كبير في أي يوم. نظرًا لتقلبات الأسعار هذه ، قد تزداد قيمة ممتلكاتك أو تتخفض بشكل كبير في أي يوم. نظرًا لتقلبات الأسعار هذه ، قد يؤدي ذلك إلى خسارة كل رأس المال الذي استثمرته في إحدى المعاملات (يكون خطر خسارة الأموال أكبر في معاملات الهامش المستحقة لاستخدام الرافعة المالية).
 - 7.2 يجب عليك فقط استخدام خدمة تداول الأصول المشفرة (بما في ذلك معاملات الهامش) إذا:
 - أ. لديك معرفة أو خبرة كافية وذات صلة بالتداول في الأسواق المتقلبة ؟
 - ب. تتداول بأموال يمكنك تحمل خسارتها ؟
 - ج. لديك درجة تحمل عالية للمخاطر ؟
 - . ترغب في الحصول على عرض قصير المدى لمنتج / سوق ؛ و
- الديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة بسبب تقلبات سوق الأصول المشفرة
 (والتي سنزداد فيما يتعلق بمعاملات المهامش).
- 7.3 وينبغي بالتالي أن تنظر بعناية فيما إذا كان تداول الأصول الرقمية أو الاحتفاظ بها مناسب لك أم لا، في ضوء ظروفك المالية، وأن تضمن فهمك الكامل للمخاطر قبل استخدام خدماتنا لتداول الأصول الرقمية إلا:
- أ. على وجه الخصوص خلال فترات الحجم الكبير أو السيولة أو الحركة السريعة أو التقلب في السوق الأي أصول مشفرة ، قد يختلف سعر السوق الفعلى الذي
 يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول عن السعر السائد المشائر إليه عبر خدمات تداول الأصول المشفرة في وقت طلبك أو تداولك ؛
- ب. قد يختلف سعر السوق الفعلي الذي يتم فيه تنفيذ أمر السوق أو التداول عن السعر المعروض على منصة eToro في الوقت الذي تُصدر فيه طلبك ، إذا كانت الأسعار تنقلب بشكل كبير ؛
- ج. تعد الأصول المشفرة نوعًا فريدًا من المنتجات ، مدعومًا بالتكنولوجيا والثقة ، على عكس معظم العملات ، التي تدعمها الحكومات أو الكيانات القانونية الأخرى ، أو السلع مثل الذهب أو الفضة. هذا يعني أنه لا يوجد بنك مركزي يمكنه اتخاذ إجراءات تصحيحية لحماية قيمة الأصول المشفرة في الأزمات ؛
- د. رجى نظرًا لأن الأصول المشفرة هي منتجات افتراضية ، فقد تصبح "مشطوبة" أو غير مدعومة في أي وقت ، مما يعني أنه قد لا يتم عرضها للبيع أو
 التبادل في الأسواق. إذا حدث هذا ، فقد تصبح الأصول المشفرة عديمة القيمة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 14 "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة"
 للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية تعاملنا مع المواقف في مثل هذه الأحداث ؟
- في ظل ظروف معينة في السوق ، قد تجد أنه من الصعب أو المستحيل تصفية مركز ، مثل عندما يصل السوق إلى حد تقلب السعر اليومي أو عندما لا
 توجد سيولة كافية في السوق ؛
- و. نظرًا لأن الأصول المشفرة هي أصول رقمية ، فهناك خطر يتمثل في حصول أطراف ثالثة على وصول غير مصرح به إلى معلوماتك و / أو أصولك ؛
- ز. غالبًا ما يتم تداول الأصول المشفرة باستخدام تقنية blockchain المستقلة. سيخضع استخدامك لـ blockchain وشبكات الجهات الخارجية الأخرى لأية تغييرات و / أو تعديلات في أنظمتها ولأي قانون معمول به قد ينطبق عليها. نحن لسنا مسؤولين عن أي فشل أو خطأ أو خطأ أو خرق لشبكات الطرف الثالث. كما أننا لا نقدم أي ضمانات بشأن الخدمات التي تقدمها شبكات الأطراف الثالثة وأمانها ؛
- ح. يتم تشغيل الأصول المشفرة بواسطة بروتوكولات البرامج الأساسية. نحن لا نمتلك أو نتحكم في البرنامج الذي تقوم عليه الأصول المشفرة فيما يتعلق بالعقود مقابل الفروقات للأصول المشفرة المتاحة للتداول على منصنتا. بشكل عام ، تعتبر بروتوكولات البرامج الأساسية "مفتوحة المصدر" ، مما يعني أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. تخضع البروتوكولات الأساسية للتغييرات المفاجئة في قواعد التشغيل (تسمى "Forks") ، وقد تؤثر هذه Forks مديًا على القيمة و / أو الوظيفة و / أو حتى اسم مجموعة التشفير التي نحتفظ بها لمصلحتك. نشرح حقوقك وحقوقنا في حالة حدوث الانقسام بمزيد من التفصيل في الفقرة 14 "حقوقنا وحقوقك في ظروف خاصة" ؛
- ط. يجوز لنا تنفيذ الطلبات من خلال أو الاحتفاظ بمجموعات الأصول المشفرة والعملات مع طرف ثالث. قد لا تكون هذه الأطراف الثالثة بنوك. هذا يعني أنه إذا فشلت الشركة التي تحتفظ بالعملات أو الأصول المشفرة ، أو تم اختراقها ، أو توقفت عن العمل ، فلن تكون أموالك وأصولك محمية بنفس الطريقة كما

- لو كانت في حوزة أحد البنوك. على وجه الخصوص ، قد يكون لدينا فقط مطالبة غير مضمونة ضد هذا الطرف الثالث نيابة عنك ، مما يعني أنك أقل عرضة لاسترداد أموالك ؛ و
- ي. الأصول المشفرة هي منتجات غير منظمة. هذا يعني أنه عندما تستثمر في الأصول المشفرة ، فإن الخسائر المتكبدة بسبب تداول الأصول المشفرة لن تكون مؤهلة للحصول على تعويض حكومي. يرجى الاطلاع على الفقرة 2 - "حماية وتعويض المستثمر" لمزيد من المعلومات حول هذا الموضوع.
- 7.4 يجب أن تفكر جيدًا فيما إذا كان تداول الأصول المشفرة أو الاحتفاظ بها مناسبًا لك ، في ضوء ظروفك المالية. يجب عليك التأكد من فهمك الكامل لكيفية عمل الأصول المشفرة (بما في ذلك جميع المخاطر والتكاليف المرتبطة بها) قبل استخدام خدمات تداول الأصول المشفرة.
- 7.5 يرجى الرجوع إلى البند 5 من الشروط والأحكام العامة ، والإفصاح عن المخاطر العامة ، وموقع الويب الخاص بنا للحصول على مزيد من المعلومات حول المخاطر الرئيسية لاستخدام خدماتنا.

صفقات التداول بالهامش

- 7.6 بالإضافة إلى ما سبق ، يجب أن تتداول معاملات الهامش فقط إذا كان لديك الوقت لإدارة معاملاتك على أساس نشط وتفهم أن الإدارة النشطة قد تكون مطلوبة في غضون مهلة قصيرة:
 - . بسبب تقلبات سوق الأصول المشفرة ، والتي ستزداد نتيجة للرافعة المالية ؛
 - ب. نتيجة لتغييرنا لمتطلبات الهامش ، بما في ذلك المراكز المفتوحة (كما هو مذكور أدناه) ؛ و / أو
 - ج. نتيجة لإعطائك إشعارًا قصيرًا جدًا ، أو بسبب حدث استثنائي ، لا يوجد إشعار على الإطلاق بالتغييرات في متطلبات الهامش (كما هو مذكور أدناه) ؛
 - 7.7 بالإضافة إلى المخاطر الموضحة أعلاه ، فإن المخاطر التالية المرتبطة على وجه التحديد بمعاملات الهامش:
- أ. يمكنك أن تخسر أمو الأ أكثر مما تودع في معاملة الهامش. إن تقلب أسعار الأصول المشفرة ، إلى جانب استخدام الرافعة المالية ، يعني أن معاملة الهامش الخاصة بك قد تزيد أو تتخفض بشكل كبير في القيمة في أي لحظة معينة ، وقد يؤدي ذلك إلى خسارة أكثر من رأس المال الذي استثمرته في الأصل في مثل هذا الهامش عملية. لذلك ، تأتي معاملات الهامش مع مخاطر أعلى من خسارة الأموال ، وخطر خسارة المزيد من الأموال ، مقارنة بمجموعات العملات المشفرة غير الهامشية.
- ب. يمكننا فرض بيع الأصول في حسابك. قد يتطلب منك الانخفاض في قيمة الأصول المشفرة التي يتم شراؤ ها بالهامش إضافة أموال إلى هذه المعاملة التجنب
 البيع القسري لتلك الأصول المشفرة في الأصول الأخرى في حسابك. إذا كانت الأصول المشفرة في معاملة الهامش أقل من متطلبات الهامش ، فيمكننا بيع
 الأصول المشفرة في حسابك لتغطية نقص الهامش. ستكون مسؤولاً أيضًا عن أي نقص في الحساب بعد هذا البيع.
- ج. يمكننا بيع أصولك المشفرة دون الاتصال بك. لسنا مطالبين بالاتصال بك لكي يكون استدعاء الهامش صالحًا ويمكننا تصفية الأصول المشفرة في حساباتك لتابية متطلبات الهامش، بما في ذلك البيع الفوري للأصول المشفرة دون سابق إنذار لك.
- يمكننا تغيير متطلبات الهامش وفقًا لتقديرنا الخاص (بما في ذلك ما يتعلق بالمراكز المفتوحة) ، وقد نمنحك إشعارًا قصيرًا جدًا بالتغييرات التي تطرأ على متطلبات الهامش أو بسبب حدث استثنائي قد لا نتمكن من إخطارك على العنوان الكل. سنمارس حقنا في تغيير متطلبات الهامش وفقًا للقانون المعمول به. غالبًا ما تسري هذه التغييرات على الفور. عندما تتغير متطلبات الهامش ، لا يمكننا ضمان أن سعر التنفيذ الخاص بك سوف يتطابق مع سعر الأمر الخاص بك ، بما في ذلك المكان الذي قمت فيه بوضع أمر محدد و / أو أمر جني الأرباح و / أو أمر إيقاف الخسارة. يرجى الرجوع إلى الفقرة 5 "استخدام الرافعة المالية ومعاملات الهامش" للحصول على مزيد من المعلومات حول التغييرات في متطلبات الهامش. قد يؤدي إخفاقك في تلبية متطلبات الهامش ، كما هو موضح أعلاه ، إلى تصفية أو ببع الأصول المشفرة أو الأصول الأخرى في حسابك. نحن لسنا مسؤولين عن التأخير في الإفراج عن الأموال التي تتجاوز حدود التحقق ، والتأخير في تحويل الأموال التي تتجاوز حدود التحقق ، والتأخير في تحويل الأموال من نحل الموال التي المالية التابعة لجهات خارجية ، وفشل الإجراءات المناسبة توجيه الأموال من خلال الشبكات المالية. لن يتم حريرها.

8. حدود المسؤولية

- 8.1 تعد الأصول الرقمية أصولاً شديدة الاعتماد على المضاربة إذ تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية بشأن وجودها وقيمتها. نتيجة لذلك، ثمة عدد من المخاطر والمسؤوليات الإضافية التي ستتعرض لها في أثناء تداول الأصول الرقمية. تبين هذه الفقرة عدداً من هذه المسؤوليات وتوضح الظروف التي لا نتحمل في ظلها مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكبدها استناداً إلى القانون المعمول به.
 - 8.2 ولا نتحمل المسؤولية تجاهك إذا ما تكبدت خسائر أو تكاليف أو نفقات نتيجة الأتي:
 - أ. أي تأخير أو تغيير في الظروف السوقية قبل أن ننفذ طلباً أو نسوى صفقة،
- ب. أي تأخير أو انقطاع مرده أي فيروسات حاسوب أو برامج تجسس أو برامج خداعية أو أحصنة طروادة أو ديدان الحاسوب أو غيرها من البرامج الخبيثة التي قد تؤثر على جهازك الحاسب أو أجهزتك الأخرى أو أي هجوم الكتروني أو تصيد احتيالي أو الانتحال أو غيرها من الهجمات. ونوصي بالاستخدام المنتظم لبرامج حسنة السمعة ومتوفرة بسهولة لمكافحة الغيروسات والوقاية منها. وينبغي ألا يغيب عن بالك أيضاً أن خدمات الرسائل النصية القصيرة وخدمات البريد الإلكتروني غير محصنة ضد هجمات التصيد والانتحال وينبغي لك أن تتوخى الحرص في عرض الرسائل التي يفترض إنها صادرة منا،
- ج. أي خسارة ناجمة عن سرقة أو سلب أو سطو إذا استخدمت إحدى أجهزة الحاسب أو الأنظمة الحاسوبية أو البرامج الحاسوبية أو البرمجيات الخبيثة أو فيروسات الحاسوب أو عملية أو أي نظام الكتروني آخر للقيام بتلك الأعمال،
- د. أي خسارة من أي نوع ناجمة عن أي أعطال في الاتصال أو انقطاعات أو أخطاء أو اختلالات أو تأخيرات قد تواجهها حين التداول على منصة eToro،
 بصر ف النظر عن طريقة استخدامها،
 - أي خسارة ناجمة عن عطل في شبكة بروتوكو لات تشفير الأصول الرقمية،
 - و. أي خسارة ناجمة عن أمين حفظ و/أو أي طرف خارجي،
- أي خسارة أرباح أو أضرار ناجمة أو مرتبطة بالاستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها، حتى حينما نكون نحن أو أحد ممثلينا على علم أو
 نعلم بصورة معقولة احتمالية وقوع هذه الأضرار،
- وأي خسارة من أي نوع من أي إجراء متخذ اعتماداً على المواد أو المعلومات، المحتوية في منصة تداول eToro أو المواقع الإلكترونية و/أو على أنظمة سلسلة الكتل.
- 8.3 ولن تتحمل شركة eToro Europe وشركاتها التابعة ومزودو خدماتها ولا أي من مسؤولي أو مديري أو وكلاء أو شركاء في المشاريع المشتركة أو موظفي أو ممثلي كل منهم، مسؤولية أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرقمية المودعة حالياً في حسابك. نتيجةً أذلك، وعلى سبيل المثال، إذا زعمت أننا أخفقنا في معالجة صفقة بيع أو شراء معالجة صحيحة، لا تقتصر تعويضاتك حينها على أكثر من قيمة الأصول الرقمية المدعومة محل الخلاف في الصفقة.
 - 8.4 كما لا نعد أو نضمن الآتى:
 - أ. خلو منصة النداول والخادم الذي يوفرها من الفيروسات أو الأخطاء، التي يكون محتواها دقيقاً والتي لن يحدث انقطاع بها أو تصحح فيها أي عيوب،
 - ب. توفير الخدمة في كل الأوقات،
- ج. استمرار إتاحة إمكانية الوصول إلى موقعنا الإلكتروني أو أي جزء من الخدمات أو شروطنا أو غيرها من المعلومات التي نقدمها أو عدم انقطاعها أو التوفير الأني لها أو خلوها من الأخطاء؛ أو
 - د. دقة واكتمال بيانات أسعار الأصول الرقمية السابقة المتوفرة على منصة التداول.
- 8.5 تقدم الخدمات "كما هي" و "بحسب توفرها" ومن غير تعهد أو ضمان صريح أو ضمني أو قانوني. ونخلي مسؤوليتنا بصفة خاصة، إلى أعلى حد يجيزه القانون، عن أي ضمانات ضمنية بشأن الملكية وصلاحية العرض في السوق والتوافق مع استخدام محدد و/أو عدم التعدي.
 - 8.6 يرجى الرجوع إلى البند 25 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات بشأن الحدود العامة لمسؤوليتنا حين تجري التداول باستخدام أي من خدماتنا.
 - 9. تقديم طلب

يرجى الرجوع إلى البند 18 من الأحكام والشروط العامة للحصول على معلومات عن الطريقة التي يجوز لك فيها أن تقدم طلباً وتقدم تعليمات تداول على منصة. eToro.

- 10. الاحتفاظ بالأصول
- طينما تحتفظ بأصول رقمية لدينا، يجوز لنا أن "نحتفظ" بهذه الأصول الرقمية في شبكة إثبات حصة خارجية عن طريق خدمات الاحتفاظ بالأصول التي نقدمها ("خدمة الاحتفاظ بالأصول"). إذا يجري "الاحتفاظ بالأصول" حينما تحتفظ بالأصول الرقمية في محفظة عملات رقمية لدعم تشغيل شبكة سلسلة الكتل ("الأصول الرقمية المحتفظ بها"). وفي شبكة اثبات الحصة، تختار الجهات المكلفة بإثبات الصفقة باستخدام صيغة تستند إلى ملكية الأصول الرقمية الأساسية (بدلاً من الاستناد الى قوة الحوسبة المعروفة "بإثبات العمل"). يرجى زيارة صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول لتفاصيل أكثر عن آلية عمل إثبات الحصة.
- 10.2 وسنحتفظ نحن أو أي طرف خارجي نعيّنه، في سياق خدمة الاحتفاظ بالأصول، ببعض الأصول الرقمية المحتفظ بها بالنيابة عنك، بوصفنا جهة مكلفة بإثبات الصفقة في الشبكة المطبقة. فإذا نجحنا نحن أو أي شخص ينوب عنا في إثبات كثلة من الصفقات باستخدام هذه الأصول الرقمية المحتفظ بها، تمنح مكافأة من شبكة الأصول الرقمية تلك ("مكافأة الاحتفاظ بالأصول"). وكلما زادت الأصول الرقمية المحتفظ بها، زادت فرصة استلام مكافأة الاحتفاظ بالأصول.

- 10.3 فحينما تشتري منا أصولاً رقمية محتفظ بها أو تمتلكها، فأنت توافق على أن نحتفظ نحن أو طرف خارجي ينوب عنا بهذه الأصول الرقمية المحتفظ بها بصورة جزئية أو كلية وفقاً لتقديرنا وحدنا. وسنفصح عن الأصول الرقمية المحتفظ بها في صفحة مطومات الاحتفاظ بالأصول (والتعديلات التي نجريها عليها من حين إلى آخر).
- 10.4 ويجوز لنا تعديل أو تغيير أو تحديث أصولك الرقمية المحتفظ بها في أي وقت ومن غير إخطار مسبق. وربما نختار إشراك مقدمي خدمات للاحتفاظ بالبعض من أصولك الرقمية أو كلها. ولا نتعهد أو نكفل أو نضمن الأتي:
 - أ. أن تتسلم أي نسبة مئوية معينة من أي مكافآت احتفاظ بالأصول،
 - ب. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول على أساس مستمر،
- ج. أن يحدث الاحتفاظ بالأصول بلا انقطاع وبلا أخطاء أو إننا سنصحح كل العيوب أو نمنع انقطاعات الأطراف الخارجية أو وصول الأطراف الخارجية غير المصرح لها (وفي حال حدوث هذه الانقطاعات، قد لا ينتج عن أي أصول محتفظ بها مكافأت احتفاظ بالأصول)،
 - د. أو أن يحتفظ بأصول رقمية معينة أو تظل مُحتفظاً بها.
 - 10.5 وقد نختار وقف الاحتفاظ بأي أصل رقمي في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا.
- 10.6 وحينما نوزع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك سنسعى إلى فعل ذلك بالأسعار المبينة في <u>صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول</u> وفقط بعد أن نتسلمها. أما نسبة وتوقيت منح مكافأت الاحتفاظ بالأصول:
 - أ. فسنحددهما وفقاً لتقديرنا وحدنا،
 - ب. ستخضع لرسومنا وأي تكاليف تتكبد فيما يتعلق بهذه الصفقات،
 - ج. ستتفاوت بين الأصول المحتفظ بها،
 - د. وستعرض تفاصيلها في حساب تداولك.
- 10.7 توافق على أننا لا نضمن توزيع مكافآت الاحتفاظ بالأصول عليك، وإننا حينما نفعل ذلك، تكون النسبة المئوية المطبقة لمكافآت الاحتفاظ بالأصول المبينة في صفحة معلومات الاحتفاظ بالأصول:
 - أ. مجرد تقديرات وليست مضمونة،
 - فقاً لتقدير في أي وقت وفقاً لتقديرنا وحدنا،
 - ج. وقد تزيد أو تقل عن مكافآت الاحتفاظ بالأصول التي نتسلمها.
- 10.8 قد يؤدي حكم شبكة إثبات ملكية الحصة التابعة لطرف خارجي بأن خدمة الاحتفاظ بالأصول التي تم تشغيلها عن طريق الخطأ إلى "غرامة تخفيض"، و عدم دفع مكافآت الاحتفاظ بالأصول ذات الصلة. وسنبذل الجهود المعقولة تجارياً لضمان أن لا تخضع أصولك الرقمية لغرامة تخفيض، لكن حدوث ذلك أمر بعيد الاحتمال، وسنستبدل على الفور أصولك الرقمية من غير فرض أي تكلفة إضافية عليك، إلا حينما تكون غرامة التخفيض ذات الصلة نتيجة:
 - أ. أفعالك أو تقصير اتك،
 - ب. أي صيانة بروتوكول مدعومة أو خلل أو أخطاء،
 - أفعال أحد المخترقين أو غيره من أصحاب النوايا الخبيثة،
 - . أو أحداث القوة القاهرة.

11. الرسوم والتكاليف

- 11.1 يرجى الرجوع إلى البند 21 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف التي تطبق على كل الصفقات على منصة EToro.
- 11.2 إذا حولت أصولك الرقمية إلى حساب مختلف، على سبيل المثال حساب تديره eToro X، سنفرض عليك حينها "رسم تحويل"، وستتكبد أيضاً رسم طرف خارجي يطلق عليه اسم "رسم سلسلة الكتل".
- 11.3 وإذا بعت الاصول الرقعية، سيتوفر المقابل المالي للصفقة مطروحاً منه العمولة وكل الرسوم والضرائب المطبقة في حسابك لإعادة الاستثمار، ولكن لن تتمكن من سحبه من الحساب حتى تتم تسوية المعاملة.
- 11.4 إذا أبرمت صفقة تداول بالهامش، سنفرض رسماً ليلياً في كل وقت تبقي فيه صفقة تداول مفقوحة بعد ساعات التداول، ويشمل ذلك العطلات الرسمية و عطلات البنوك. فإذا أبقيت صفقة تداولك في أثناء عطلة نهاية الأسبوع، سنفرض عليك رسوم الليلتين. وستسحب الرسوم الليلية من الرصيد المتوفر في حسابك في eToro. وستختلف طريقة حساب الرسم الليلي تبعاً لمنتجك الأساسي، ومبلغ الرافعة المالية المستخدم وما إن كنت تبرم صفقة تداول بيع أو شراء. إن رسومنا الليلية عرضة للتغير ويمكن الاطلاع عليها في موقعنا الإلكتروني، وسيعرض عليك الرسم الليلي ذا الصلة بطلبك حينما تفتح صفقة تداول.

11.5 وقد تتكبد أيضاً رسوماً إضافية في حال تأخر أو عدم تسوية إحدى الصفقات. وستتحمل مسؤولية أي من هذه المبالغ، وستُخصم، عند الاقتضاء، من حسابك. وقد يحدث ذلك عند انخفاض الطلب على الأصل الرقمي الذي تريد تداوله على المنصة، ما يعني أنه ثمة فترة زمنية تفصل اختيارك بيع الأصول الرقمية وبيعها على المنصة

12. التسوية

- 12.1 لا نتحمل مسؤولية أي تأخير في تسوية معاملة ينشأ عن ظروف خارجة عن سيطرتنا أو إخفاق أي شخص آخر أو طرف (ومنهم أنت) في اتخاذ الخطوات اللازمة للتمكن من إنجاز الصفقة في تاريخ التسوية.
- 12.2 وقد نرفض السماح بالسحب في أي رصيد تحتفظ به لدينا إذا لم يبق في الحساب أموال كافية لسداد أي صفقات في انتظار التسوية. فحينما تسدد مدفو عات في حسابك ومن ثم تجري عملية سحب بعد ذلك بفترة قصيرة، نحتفظ حينها بحق تأجيل التسوية لمدة أقصاها ثمانية أيام عمل لضمان سداد دفعتك.

13. الحفظ

- 13.1 إن الأصول الرقمية منتجات غير خاضعة للتنظيم وبالتالي، لا تخضع عمليات التداول والتداول بالنسخ ذات الصلة بالأصول الرقمية للقانون المعمول به المعني بالحفظ. ومع ذلك، سنسعى جاهدين لحماية أصولك وفقاً لأفضل ممارسات السوق وقدر الإمكان وفقاً لقواعد هيئة الأوراق المالية والبورصات القبرصية. ولا سيما:
- أ. قد نعين إحدى الشركات التابعة أو الأطراف الخارجية للاحتفاظ بالأصول بالنيابة عنك، وسنبذل كل العناية والمهارة المعقولة في اختيار وتعيين والمراجعة الدورية للشركة التابعة أو الطرف الخارجي، أو بطريقة مناسبة أخرى.
- ب. ويجوز أنا، نحن أو الشركة التابعة المعينة أو الطرف الخارجي المعين الاحتفاظ بالأصول الرقمية التي اشتريتها في منصنتا، حتى نتلقى توجيهات إضافية
 منك ببيع أو تحويل تلك الأصول الرقمية، ما دمنا ندعم خاصية التحويل تلك،
- ج. وحينما نحتفظ، نحن أو الشركة التابعة المعينة أو الطرف الخارجي المعين، بأصولك الرقمية، فستجمع هذه الأصول الرقمية مع الأصول الرقمية لعملاننا الآخرين (نطلق على هذا اسم "الحساب الجامع"). وثمة خطر خسارة من استخدام حساب جامع. ولكن، تحفظ سجلات مفصلة لكل أصولك الرقمية التي نحتفظ بها بالنيابة عنك بغية التخفيف من نحتفظ بها نحن أو الشركة التابعة المعينة أو الطرف الخارجي المعين، في كل الأوقات لإثبات أن أصولك الرقمية يُحتفظ بها بالنيابة عنك بغية التخفيف من تلك الخسارة،
- . ولأن أصولك الرقمية محتفظ بها في حساب جامع، فقد لا يكون بوسعك تقديم مطالبة قانونية إزاء مبلغ معين أو مقدار معين من الأصول الرقمية، إذا ما أصبحنا نحن أو الشركة التابعة المعينة أو الطرف الخارجي المعين معسرين. وعوضاً عن ذلك، ستكون أي مطالبة تقدم عموماً إزاء الحساب الجامع. فإن كان ثمة عجز غير مسوى، فقد لا تتسلم استحقاقاتك الكاملة من الأصل الرقمي أو قيمة الأصل الرقمي بالعملة المجازة (على سبيل المثال عملات مثل الدولار الأميركي أو الجنيه الاسترليني) وقد تتقاسم العجز بالتناسب مع عملاء آخري

13.2 إذا كنت مقيمًا في ألمانيا، فإن ما يلي ينطبق عليك بالإضافة إلى البند 13.1:

- أ. خدمات حفظ الأصول الرقعية (Kryptoverwahrgeschäft) المقدمة لك التي تخضع لرقابة هيئة الرقابة المالية الفيدرالية ("BaFin") وتخضع لقانون البنوك الألماني (Kreditwesengesetz) المنفذ بموجب الأمر الإرشادي المعدل بشأن الدليل الإرشادي الرابع للاتحاد الأوروبي لمكافحة غسيل الأموال (Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie)؛
- ب. ستقدم شركة eToro Germany GmbH ، من خلال مكتبها المسجل في برج 185 الطابق التاسع عشر eToro Germany GmbH ، من خلال مكتبها المسجل في برج 185 الطابق التاسع عشر eToro Germany GmbH ، Frankfurt am MainTheresienhöhe 30 60327 ،35-37 الإصدار "eToro Germany") خدمات حفظ الأصول الرقمية التي يتم الاحتفاظ بها من قبلك، وفقًا لقواعد رقابة هيئة الرقابة المالية الفيدر الية (BaFin). وتعتبر eToro Germany هي شركة في مجموعة eToro Germany ، و eToro
 - ج. سيطبق عليك أيضاً المرفق 2 بالملحق "ج" هذا.

13.3 إذا كنت مقيمًا في هولندا ، فإن ما يلي ينطبق عليك:

شركة Toro (Europe) Ltd مسجلة لدى ("DNB" مسجلة لدى ("DNB" مسجلة الدى ("DNB" ما De Nederlandsche Bank N.V. ("DNB" كمزود لخدمات الأصول المشفرة. تشرف DNB على امتثال شركة eToro (Europe) Ltd للقور العقوبات لعام 1977. ومع ذلك ، فإن eToro (Europe) Ltd تخضع للإشراف الأموال وتمويل الإرهاب وقانون العقوبات لعام 1977. هذا يعني أنه بالنسبة لخدمات الأصول المشفرة ، لا للإشراف الاحترازي من DNB أو لإجراء الإشراف التجاري على الهيئة الهولندية للأسواق المالية ("AFM"). هذا يعني أنه بالنسبة لخدمات الأصول المشفرة ، لا يوجد إشراف على المتطلبات المالية أو مخاطر الأعمال ولا توجد حماية مالية محددة للمستهلك.

14. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

- 14.1 إذا قدمت طلباً على منصنتا للتداول وكان حينها أصل رقمي واحد أو أكثر من الأصول الرقمية التي تشكل موضوع طلبك مشطوباً و/أو إبنا لم نعد ندعم التداول في تلك الأصول الرقمية لأي سبب، فسنغلق طلبك مباشرة حيننز ونبلغك بذلك في أقرب وقت ممكن.
- 14.2 إذا نما إلى علمنا بصورة منطقية احتمال شطب أو إزالة و/أو إلغاء أصل من الأصول الرقمية التي تحتفظ بها في حسابك من أي من البورصات المدرج فيها ورأينا أننا لا نستطيع التداول في تلك الأصول الرقمية، فإننا نحتفظ بحق القيام ببيع الأصول الرقمية المتأثرة بالنيابة عنك في الوقت وبالسعر وبالطريقة التي نراها منطقية في ظل تلك الظروف وفقاً لتقديرنا الخاص. وسنبلغك في أقرب وقت ممكن قبل بيع أصولك الرقمية.
- 14.3 إذا كان التداول في السوق الأساسية في أي وقت معلقاً في أي أصل رقمي يشكل موضوع طلبك، سيعلق حينها الطلب القابل للتطبيق أيضاً ولن تتمكن من بيع أي أصل رقمي نحتفظ به بالنيابة عنك لحين انتهاء هذا التعليق واستئناف التداول.

- 14.4 وحينما يُرفع التعليق المشار إليه في الفقرة 14.2 فسينفذ أي طلب قد تكون قدمته إلينا فيما يتعلق بالأصل الرقمي الذي كان مسببه، ما إن يكون ذلك منطقياً بحسب الظروف. ولا يمكننا ضمان تنفيذ طلبك بأول سعر سوق أساسي متوفر أو لا يمكننا ضمان ذلك على الإطلاق.
- 14.5 ولا نمتلك أو نسيطر على برامج ترتكز عليها الأصول الرقمية المتوفرة للتداول على منصتنا. وتكون بروتوكولات البرامج الأساسية بصفة عامة "مفتوحة المصدر" ما يعنى أنه يمكن لأي شخص استخدامها ونسخها وتعديلها وتوزيعها. وتخضع البروتوكولات الأساسية التي تنظم الأصول الرقمية لتغييرات مفاجئة في قواعد التشغيل معروفة باسم "الانقسامات". إذ يمكن للانقسامات أن تؤثر تأثيراً مادياً على طريقة تقدير قيمة الأصول الرقمية ووظيفة وحتى اسم الأصل الرقمي الذي نحتفظ به لمصلحتك، ويمكن أن تؤدي إلى تقلبات شديدة في الأسعار.
- 14.6 تقر وتوافق باستخدامك خدمة تداول الأصول الرقمية التي نقدمها أننا لسنا مسؤولين عن تشغيل البروتوكولات الأساسية وبأننا لا نقدم أي ضمان بشأن آلية عملها أو أمنها أو موثوقيتها أو توفرها. وتقر وتوافق أيضاً أننا لا نتحمل أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالفروع غير المدعومة للأصول الرقمية المنقسمة.
- 14.7 ويجوز لنا، حينما يحدث انقسام، أن نعلق التداول على منصات eToro بصورة مؤقتة (بأن نرسل أو لا نرسل إخطاراً مسبقاً إليك). ويجوز لنا حينها، ووفق تقديرنا:
 - ضبط أو إعادة ضبط أنظمتها،
 - ب. تحديد الأصول الرقمية المنقسمة التي تحظى بإجماع الأغلبية عليها وعرض هذه الأصول الرقمية على منصة تداولنا،
 - ج. و/أو اتخاذ قرار بعدم دعم (أو التوقف عن دعم) الأصل الرقمي المنقسم بالكامل.
- 14.8 وتقر وتوافق، في حال وقوع انقسام، أننا قد نقرر وفقاً لتقديرنا وحدنا تعديل عمليات الاحتفاظ بالأصول الرقمية في حسابك فيما يتعلق بأي أصل رقمي متأثر تحتفظ به. ونحسب هذا التعديل ونجريه بحسن نية وإنصاف وحينما يكون ذلك مناسباً، ونتخذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق و/أو مع وضع المعالجة التي نتلقاها من نظراننا أو أي أطراف خارجية ذات صلة بالحسبان. ويجوز لنا خصم أي ضريبة مطبقة، ولكن قد نجري هذه التعديلات من غير خصم أي ضرائب ستطبق عليك نتيجة التعديل. وستلزم بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها عندما لا نجري أي خصومات ضريبية بالنيابة عنك.
- 14.9 ولن نبلغك عادةً قبل إجراء أي تغييرات على محفظتك بموجب الفقرة ج. لذا ينبغي أن تكون على دراية بأوضاع السوق والانقسامات التي قد تحدث. وحينما يحدث انقسام تام، فقد تنشأ تقلبات أسعار كبيرة بهذه المناسبة وقد نعلق التداول إن لم نحصل على أسعار موثوقة من السوق الأساسية.
- 14.10 وإذا ظهرت حالة لا يغطيها الملحق أو الأحكام والشروط العامة، فسنحل المسألة بحسن نية وإنصاف، وحينما يكون ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق.
 - 14.11 يرجى الرجوع إلى الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة في جميع خدماتنا.

المرفق 1

الحالات التي تتفاوت فيها خدمات تداول الأصول الرقمية

على الرغم من أن معاملتك قد تتعلق بمجموعات الأصول المشفرة ، فإننا لا ننفذ معاملات معينة ، من خلال خدمة تداول الأصول المشفرة الخاصة بنا.

عندما يتم إدراج المعاملة كمعاملة CFD ، فسيتم الإشارة إلى ذلك في منصة التداول و / أو بيان الحساب.

في حالة عدم تنفيذ تداولك من خلال خدمة تداول الأصول المشفرة الخاصة بنا ، سيتم تنفيذ تداولك كمعاملة CFD. وفقًا لذلك ، يجب عليك الرجوع إلى الجدول أ - تداول العقود مقابل الفروقات ، والملحق 1 من الجدول أ ، بدلاً من هذا الجدول ج - تداول الأصول المشفرة حيث تندرج معاملتك ضمن إحدى الفنات المذكورة أعلاه.

يتم تنفيذ المعاملات التالية كعقود مقابل الفروقات:

- أ. الصفقات التي تبرمها لتداول الأصول الرقمية بالاقتراض،
- ب. صفقات تداول الأصول الرقمية بالنسخ (ومن ذلك نسخ الحافظة) المصنفة على أنها عقود مقابل الفروقات في حساب المستثمر المنسوخ، إلا إذا أشير إلى خلاف ذلك في منصة التداول،
- ج. كافة أو بعض أنواع صنفقات تداول الأصول الرقمية (بما في ذلك صنفقات نسخ التداول ونسخ المحفظة عند قيامكم بنسخ أي صنفقة من صنفقات تداول الأصول الرقمية أو محفظة تتضمن أصول رقمية) المنفذة من قبل المستخدمين في بعض المناطق (نتيجة أية قيود على السيولة أو قيود تنظيمية أو أية أسباب أخرى كما قد يتم تحديده من قبلنا وفقاً لتقديرنا الخاص)، كما قد يتم تعديلها من وقت لأخر وفقاً لتقديرنا الخاص (ويتضمن ذلك أيضاً إعادة تصنيف صنفقاتك المفتوحة). وسيتم الإشارة إلى تلك الصنفقات في منصة التداول وفي كشف حسابك بوصفها صنفقات عقد مقابل الفرق.
 - د. صفقات نسخ التداول ونسخ المحفظة من صفقات العملات الرقمية بتطبيق رافعة مالية 2x،
 - ه. صفقات الأصول الرقمية التي تستخدم رافعة مالية أعلى من 2x،

هذه ليست قائمة شاملة ، لذا قد تكون هناك معاملات أخرى لا يمكننا تنفيذها كمعاملات للأصول المشفرة (وفقًا لتقديرنا الخاص) ، كما هو موضح في منصة التداول و / أو بيان الحساب الخاص بنا.

المرفق 2

خدمات حفظ الأصول الرقمية للمقيمين في ألمانيا

1. التطبيق على المقيمين في ألمانيا

- 1.1 لا ينطبق المرفق 2 هذا عليك إلا إذا كنت مقيمًا في ألمانيا على النحو المحدد من قبلنا وفقًا للمعلومات التي قمت بتقديمها لنا عند فتح حسابك بموجب البند 12 "طريقة فتح حساب eToro والحفاظ عليه "من الشروط والأحكام العامة.
- 2.1 ستطبق عليك جميع الشروط الواردة في الجدول 3 (بما في ذلك المرفق 1) بالإضافة إلى الشروط الواردة في المرفق 2 هذا، باستثناء في حال اختلاف تلك الشروط ببموجب الشروط الخاصة الواردة في المرفق 2 هذا.
- 3.1 يسري الجزء 3 من الشروط والأحكام العامة على العلاقة بينك وبين شركة eToro Germany فيما يتعلق بخدمات حفظ الأصول الرقمية التي تقدمها لك شركة eToro Germany فيما يتعلق بخدمات حفظ الأصول الرقمية التي eToro Germany ".
- 4.1 يجب أن يكون للشروط الواردة في المرفق 2 هذا الأسبقية على أي شروط أخرى في هذه الاتفاقية إلى الحد الذي تتعارض فيه الشروط الواردة في المرفق 2 هذا مع شروط الاتفاقية.

2. الوضع التنظيمي للأصول الرقمية للعملاء الألمان

تخضع خدمات حفظ الأصول الرقمية المقدمة للعملاء الألمان من قبل شركة وToro Germany لرقابة هيئة الرقابة (BaFin) وتخضع لقانون البنوك الألماني (Baeit zur Umsetzung der) لمنفذ بموجب الأمر الإرشادي المعدل بشأن الدليل الإرشادي الرابع للاتحاد الأوروبي لمكافحة غسيل الأموال (Kreditwesengesetz). ولا تقوم شركة وToro Germany بممارسة أية أنشطة خاضعة للموافقة طبقاً لقانون الإشراف على خدمات الدفع الألماني (Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz) عند تقديمها لخدمات حفظ الأصول الرقمية الخاصة بك.

3. حفظ الأصول الرقمية للعملاء الألمان

- 1.3 عندما تقوم بتداول الأصول الرقمية مع eToro Europe، ستتلقى خدمات الحفظ من شركة eToro Germany وستنطيق شروط وأحكام المرفق 2 هذا على خدمات الحفظ هذه. كذلك ستستمر eToro Europe بتقديم جميع الخدمات المقدمة إليك من قبلها وفقًا لبنود الشروط والأحكام العامة والجداول المطبقة عليك.
- 2.3 عندما تقوم بتداول الأصول الرقمية مع eToro، فإنك تقوم بتقديم كل طلب مع eToro Europe لشراء أو بيع الأصول الرقمية وفقاً للبند 18 من الشروط والأحكام العامة، وتوافق على قيام شركة eToro Germany بالاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك نيابة عنك. وعندما تقوم بتقديم طلبًا مع eToro Europe لشراء الأصول الرقمية، فإنك تقوم أيضاً بتقديم تعليمات إلى شركة eToro Germany للاحتفاظ بهذه الأصول الرقمية نيابة عنك، وكذلك عندما تقوم بتقديم طلبًا مع eToro Germany لليع الأصول الرقمية، فإنك تقوم أيضاً بتقديم عليمات إلى شركة eToro Germany للتوقف عن الاحتفاظ بهذه الأصول الرقمية نيابة عنك.
- 3.3 يجوز لشركة eToro Germany الاحتفاظ بأصولك الرقمية مع تلك الأصول الرقمية لعملاء آخرين في حساب Omnibus. و هذاك خطر الخسارة من استخدام حساب Omnibus. و نظرًا إلى أن الأصول الرقمية الخاصة بك محفوظة في حساب Omnibus، إذا أصبحت الشركة التابعة المعينة لدينا أو الطرف الخارجي المعين معسرين، فقد لا يحق لك القيام بمطالبة قانونية مقابل مبلغ معين من المال أو مبلغ محدد من الأصول الرقمية. عوضاً من ذلك، ستكون أي مطالبة بشكل عام ضد حساب Omnibus. وفي حال وجود أي عجز لم تتم تسويته بعد، فقد لا تحصل على كامل مستحقاتك المتعلقة بالأصول الرقمية أو بقيمة الأصول الرقمية بالأصول الرقمية المستحاتك المتعلقة بالأصول الرقمية المستحاتك المتعلقة بالأصول الرقمية أو الجنيه الاستوائي وقد تتشارك هذا العجر على نحو تناسبي مع عملاء آخرين. ومع ذلك، سيتم الاحتفاظ بالسجلات التفصيلية لجميع الأصول الرقمية التي تحتفظ بها شركة eToro Germany في جميع الأوقات لإثبات أن الأصول الرقمية الخاصة بك محفوظة نيابة عنك من أجل الحد من مخاطر الخسارة.
- 4.3 إلى الحد الذي يسمح به القانون المعمول به (بما في ذلك، تجنباً للشك، قانون البنوك الألماني)، يجوز لشركة eToro Germany تعيين شركة تابعة أو طرفًا خارجياً للاحتفاظ بالأصول الرقمية نيابة عنك، وذلك بعد الإحاطة بالحرص الواجب وبذل العناية المعقولة في الاختيار والتعيين والمراجعة الدورية لأي من هذه الشركات المعينة. في هذه الظروف، قد يتم الاحتفاظ بالأصول الرقمية في "محفظة" الشركة التابعة أو الطرف الخارجي أو بطريقة أخرى مناسبة. فضلاً عن ذلك ووفقًا للقانون المعمول به ، فقد يتم استبدال شركة eToro Germany بالكامل بكيان ألماني آخر (متوافق مع جميع القوانين واللوائح المعمول بها) لأداء خدمات حفظ الأصول الرقمية الخاصة بك طبعاً للمرفق 2 هذا.

4. حماية البيانات

- eToro Europe في سبيل قيام شركة eToro Germany بتقديم خدمات الأصول الرقمية الخاصة بك، يجوز لـ eToro Europe نقل بياناتك الشخصية إلى شركة eToro Germany أو إلى أطراف أخرى وفقًا للبند 36 من الشروط والأحكام العامة وإشعار خصوصية eToro Germany. كما يجوز لشركة eToro جمع معلومات منك وحفظها والتعامل بها أو بخلاف ذلك فيما يتعلق بأغراض تقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية إليك والامتثال للقانون و/أو اللوائح المعمول بها ، بما في ذلك الإفصاحات إلى السلطات الحكومية.
- 2.4 ستضع شركتا eToro Europe و eToro Germany تدابير فنية وتتظيمية مناسبة وتحافظان عليها لمنع الاستخدام الغير مصرح به أو الغير قانوني لبياناتك الشخصية، كما ستقومان بتنفيذ والمحافظة على ضوابط أمنية مناسبة لضمان سرية وسلامة بياناتك الشخصية.
- 3.4 لن تقوم شركتا eToro Europe و eToro Germany باستخدام أي من بياناتك الشخصية بخلاف ما هو مقتضى بشكل معقول فيما يتعلق بتقديم خدمات حفظ الأصول الرقمية لك وفقًا لشروط المرفق 2 هذا.
 - حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة
- 5.1 تقر وتوافق باستخدامك خدمة تداول الأصول الرقمية التي نقدمها أن شركتي eToro Europe و eToro Germany ليستا مسؤوليتان عن تشغيل البروتوكولات الأساسية المتعلقة بالأصول الرقمية، وبأن شركتي eToro Europe و eToro Germany لا تقدمان أي ضمان بشان آلية عملهما أو أمنهما أو موثوقيتهما أو توفر هما. وتقر وتوافق أيضاً أن شركتي eToro Europe و eToro Germany لا تتحملان أي مسؤولية أو التزام فيما يتعلق بالفروع غير المدعومة للأصول الرقمية المنقسمة.

- 5.2 وتقر وتوافق، في حال وقوع انقسام، شركتي eToro Europe و eToro Germany قد تقرران وفقاً لتقدير هما وحدهما تعديل عمليات الاحتفاظ بالأصول الرقمية المحتفظ بها من قبل شركة eToro Germany نيابة عنك فيما يتعلق بأي أصل رقمي متأثر تحتفظ به. ويتم هذا التعديل بحسن نية وإنصاف وحينما يكون ذلك مناسباً، وذلك باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق و/أو مع وضع المعالجة التي تتلقاها شركة eToro Europe من نظرائنا أو أي أطراف خارجية ذات صلة بالحسبان. ويجرز لشركة eToro Europe خصم أي ضريبة مطبقة، ولكن قد نجري هذه التعديلات من غير خصم أي ضرائب ستطبق عليك نتيجة التعديل. وستلزم بدفع الضرائب التي تتحمل مسؤوليتها عندما لا نجري أي خصومات ضريبية بالنيابة عنك.
- 5.3 وإذا ظهرت حالة لا يغطيها المرفق 2 هذا أو الملحق 3 أو الأحكام والشروط العامة، فسنحل المسألة بحسن نية وإنصاف، وحينما يكون ذلك مناسباً، باتخاذ إجراءات تتسق مع ممارسات السوق.

6. حدود المسؤولية

- 6.1 تعد الأصول الرقمية أصولاً شديدة الاعتماد على المضاربة إذ تعتمد على عدد من المتغيرات الخارجية بشأن وجودها وقيمتها. نتيجة لذلك، ثمة عدد من المخاطر والمسؤوليات الإضافية التي ستتعرض لها في أثناء تداول الأصول الرقمية. تبين هذه الفقرة عدداً من هذه المسؤوليات وتوضح الظروف التي لا تتحمل في ظلها شركتي eToro Europe و eToro مسؤولية أي خسائر أو تكاليف أو نفقات تتكيدها استناداً إلى القانون المعمول به.
 - 6.2 ولا تتحمل شركة eToro Germany المسؤولية تجاهك إذا ما تكبدت خسائر أو تكاليف أو نفقات نتيجة الأتى:
- أي تأخير أو تغيير في الظروف السوقية قبل أن تنفذ شركة eToro Germany تعليماتك (المقدمة طبقاً للفقرة 2.3 من المرفق 2 هذا) المتعلقة بالاحتفاظ
 أو التوقف عن الاحتفاظ بالأصول الرقعية الخاصة بك،
 - ب. أي خسارة ناجمة عن عطل في شبكة بروتوكو لات تشفير الأصول الرقمية،
- ج. أي خسارة ناجمة عن شركة eToro Germany أو عن أي أمين حفظ ألماني معين كأمين حفظ عن الأصول الرقمية الخاصة به وفقاً للفقرة 4.3 من المرفق 2 هذا و/أو عن أي طرف خارجي،
- . أي خسارة أرباح أو أضرار ناجمة أو مرتبطة بالاستخدام غير المصرح به لمنصة eToro أو خدماتها بما في ذلك الاستخدام الغير مصرح لمنصة eToro و خدماتها الناجم عن تعليمات من قبل شركة eToro Germany للحتفاظ أو التوقف عن الاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك (طبقاً للفقرة 2.3 من المرفق 2 هذا)، حتى حينما تكون شركة eToro EU أو eToro Germany أو أي من الشركات التابعة لشركة eToro EU أو وحماليهما على علم أو يعلمون بصورة معقولة احتمالية وقوع هذه الأضرار،
- . أي خسارة ناجمة عن سرقة أو سلب أو سطو إذا استخدمت إحدى أجهزة الحاسب أو الأنظمة الحاسوبية أو البرامج الحاسوبية أو البرمجيات الخبيثة أو فيروسات الحاسوب أو عملية أو أي نظام الكتروني آخر للقيام بثلك الأعمال،
- و. وأي خسارة من أي نوع من أي إجراء متخذ اعتماداً على المواد أو المعلومات، المحتوية في منصة تداول eToro أو المواقع الإلكترونية و/أو على أنظمة
 سلسلة الكتل الناجم عن تعليمات من قبل شركة eToro Germany للاحتفاظ أو التوقف عن الاحتفاظ بالأصول الرقمية الخاصة بك (طبقاً للفقرة 2.3
 من المرفق 2 هذا).
- 6.3 لن تتحمل شركة EToro Germanyوشركاتها التابعة ومزودو خدماتها ولا أي من مسؤولي أو مديري أو وكلاء أو شركاء في المشاريع المشتركة أو موظفي أو ممثلي كل منهم، مسؤولية أي مبلغ أكبر من قيمة الأصول الرقمية المودعة حالياً في حسابك.
- 6.6 تقدم خدمات الحفظ للأصول الرقمية الخاصة بك "كما هي" و"بحسب توفرها" ومن غير تعهد أو ضمان صريح أو ضمني أو قانوني. وتخلي شركة eToro Germany مسؤوليتها بصفة خاصة، إلى أعلى حد يجيزه القانون، عن أي ضمانات ضمنية بشأن الملكية وصلاحية العرض في السوق والتوافق مع استخدام محدد و/أو عدم التعدي.
 - 6.5 يرجى الرجوع إلى البند 05 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات بشأن الحدود العامة لمسؤوليتنا حين تجرى التداول باستخدام أي من خدماتنا.

7. حقوق شركة eToro Germany بتنفيذ أحكام هذه الاتفاقية

- 7.1 نقر وتوافق على أنه يجوز لشركة eToro Germany القيام بممارسة كافة حقوق شركة Toro Europe المنصوص عليها بموجب الاتفاقية كما لو كانت الإشارات إلى "eToro Germany" أو "إلينا" أو " لدينا " بمثابة إشارات إلى" eToro Germany ".
- 7.2 تقر بأنه حينما تقدم وعوداً بشأن القيام أو الامتناع عن القيام بأية أعمال بموجب الاتفاقية، فإنك تقدم ذات الوعود إلى شركة eToro Germany وكذلك تقر على أن شركة eToro Germany وكذلك تقر على أن شركة eToro Germany سوف تعتمد على تلك الوعود عند تقديمها لخدماتها إليك.

8. الشكاوي

إذا لم تكن راضيًا عن خدمات حفظ الأصول الرقمية الخاصة به التي تتلقاها من شركة eToro Germany ، أو حدث خطأ ما ، فيرجى الاتصال بـ eToro وفقًا للبند 9 من الشروط والأحكام العامة،، وسنتعامل شركة eToro Germany مع شكواك.

9. برنامج التعويضات

لا يتوفر لك أي برنامج تعويضي فيما يتعلق بخدمات الحفظ الخاصة بأصولك الرقمية (Kryptoverwahrgeschäft) التي تقدمها لك شركة eToro Germany ، بما في ذلك وفقاً لقانون البنوك الألماني (Kreditwesengesetz) أو التشريعات الأوروبية المعمول بها (بما في ذلك الأمر التوجيهي رقم 19/94 / EC / بشأن الإيداع- برامج الضمان والأمر التوجيهي رقم 9/97 / EC بشأن برامج تعويضات المستثمرين). يرجى الاطلاع على الفقرة 2 - "حماية المستثمر وتعويضه" من الجدول 3 للحصول على مزيد من المعلومات حول حقوقك في التعويض فيما يتعلق بالأصول الرقمية.

eToro Germany إنهاء الخدمات التي تقدمها لك شركة

عندما يتم إغلاق حسابك مع eToro وفقًا للبند 26 من الشروط والأحكام العامة ، ستتوقف شركة eToro Germany تلقائيًا عن تقديم خدمة حفظ الأصول الرقمية الخاصة بك.

11. قابلية الفصل بين الأحكام

في حال وجدت أية محكمة أو هيئة مختصة أي جزء من المرفق 2 غير ساري ونافذ، فإن بقية أجزاء المرفق 2 هذا والشروط والأحكام العامة والملاحق تبقى بكامل السريان والنفاذ.

12. حقوق الأطراف الخارجية

لن يتمكن أي طرف خارجي من الاستفادة أو تنفيذ أي من أحكام المرفق 2 هذا.

13. القانون الحاكم والولاية القضائية

- 13.1 تطبق قوانين ألمانيا على شروط المرفق 2 هذا بينك وببيننا فقط، وأية دعوى تقوم برفعها ضدنا فيما يتعلق بالإخلال بأي من شروط المرفق 2 هذا يتم النظر فيها فقط في المحاكم في ألمانيا.
- 13.2 بصرف النظر عن أي شيء وارد في المرفق 2 هذا، تبقى قوانين قبرص سارية على أي شرط آخر من الشروط والأحكام العامة بينك وبيننا بما في ذلك أي جداول وملاحق، بخلاف تلك الشروط الواردة في المرفق 2 هذا وفقًا لـ البند 42 "القانون الحاكم والولاية القضائية" في هذه الشروط والأحكام.

الملحق د - التداول بالنسخ

يبين الملحق د هذا الشروط المحددة التي تطبق عليك في أثناء استخدام خاصية التداول بالنسخ على منصة eToro. تطبق الشروط المبينة في الملحق د هذا عليك بالإضافة إلى الأحكام والشروط العامة التي تطبق على كل خدماتنا وليس على خدمة التداول بالنسخ فحسب. تحمل الكلمات المكتوبة بخط عريض في الملحق د هذا المعنى نفسه المسند لها في الأحكام والشروط العامة. وإذا تعارض أحد الشروط المبينة في الملحق د هذا أو اختلف عن أحد الشروط العبينة في الأحكام والشروط العامة، يطبق حينها الملحق د هذا.

1. ما المقصود بالتداول بالنسخ

- 1.1 توافق، في أثناء استخدامك خدمات التداول بالنسخ، على استخدام خدمات إدارة الاستثمار التي نقدمها.
- 1.2 توفر لك منصة eToro القدرة على التفاعل مع استراتيجيات و/أو محافظ متداولين آخرين ومتابعتها ونسخها باستخدام المعلومات، فضلاً عن تزويدك "بمزايا التداول الاجتماعي". تتضمن مزايا التداول الاجتماعي معلومات حساب مفصلة وسجلات التداول وبيانات المخاطر وغيرها من المعلومات ذات الصلة بالمتداولين في منصة eToro والاستراتيجيات و/أو المحافظ التي قد تفيدك في أثناء تحديد ما إذا كنت ستنسخ متداول eToro أو الاستراتيجية و/أو المحافظ التي قد تفيدك في أثناء تحديد ما إذا كنت ستنسخ متداول eToro
- 1.3 فالتداول بالنسخة خاصية تداول تتيح لك نسخ حساب متداولين آخرين. وتقوم بذلك إما بنسخ حساب محدد لمتداول على منصة eToro أو نسخ محفظة (سنشرح فيما يلي ما يعني ذلك). ونخولك، عند تقديم طلب نسخ، بإعادة إنشاء الحساب لك تلقائياً في حسابك على eToro من غير أي مشاورة أو موافقة مسبقة. ويجري ذلك بالتناسب مع المنتجات وتوجيهات التداول نفسها (باستثناء إذا تعارض ذلك مع القانون المعمول به). فيمكنك، على سبيل المثال، البدء بنسخ التداول أو إيقاف نسخ التداول وأو تعليق نسخ المتداول والحساب والمحفظة وأو الاستراتيجية المنسوخة ووضع حدود لأي صفقة تداول وما إلى ذلك.
 - 1.4 يُرجى قراءة الفقرة 2 "خدمتنا للتداول بالنسخ"، والفقرة 7.2 "
 - 1.5 تقديم طل" لمزيد من المعلومات عن طريقة تقديم طلب نسخ تداول على منصة eToro.

2. خدمتنا للتداول بالنسخ

- 2.1 نقدم خدمة نسخ تثيح لك نسخ المتداولين في منصة eToro بطريقتين:
- لمزيد من المعلومات يرجى الرجوع إلى الفقرة Toro.7.2 والمنطقة المنداول: يمكنك بهذه الطريقة أن تختار نسخ الطلبات في حساب متداول واحد على

ب. تقدیم طل طلب"، و

ج. نسخ المحفظة: يمكنك بهذه الطريقة أن تختار نسخ حساب يحتوي على محفظة منتجات و/أو متداولين. نصمم بعض المحافظ وتصمم الأطراف الخارجية البعض الأخر منها. وستحتوي كل محفظة على أوصاف ومعابير معينة قد توضع بصورة يدوية أو باستخدام بعض الخوارزميات.

يتوفر على موقعنا الإلكتروني المزيد من المعلومات عن خاصية التداول بالنسخ التي نوفرها.

2.2 ويجوز لنا تحديث أو تعديل هيكل وتكوين استراتيجية ما بخاصية نسخ المحفظة وفق تقديرنا ومن غير إبلاغك. ويطلق على ذلك اسم "إعادة التوازن".

3. تصنيف التداول

- 3.1 قد تفضي خدمة التداول بالنسخ إلى تداو لات في عدد من الأدوات المالية. وسيصنف عادة كل تداول يتم فتحه بالنيابة عنك بوصفه جزءاً من خاصيات نسخ المتداول أو نسخ المحفظة تحت فئة الأصل نفسها المصنفة في الحساب المنسوخ.
- 3.2 إذا كنت مقيدًا من تداول فئة أصول معينة أو منتج معين بسبب القانون المعمول به أو المتطلبات التنظيمية الأخرى أو أي سبب آخر وفقًا لتقدير Toro وحدها ، فقد نتخذ خطوات معقولة ، حيثما يسمح القانون المعمول به وحيث تتيح خدمتنا ذلك في وفقًا لتقدير نا الخاص ، لضمان فتح صفقة معادلة أو مماثلة في حسابك لاستبدال التجارة المقيدة (على سبيل المثال ، استبدال تداول CFD بتداول في المنتج الأساسي أو العكس). إذا قمنا باستبدال صفقة لك ، فلا يمكننا ضمان أن تصنيف المخاطر والأداء الاقتصادي للتجارة البديلة سوف يتطابقان مع التجارة المقيدة. عندما لا نستبدل ، وفقًا لتقدير نا الخاص ، صفقة معادلة أو صفقة مماثلة لأي سبب من الأسباب ، فقد ينحر ف أدائك الاقتصادي وتكوين محفظتك و تصنيفك للمخاطر والعوامل الأخرى المتعلقة بمحفظتك عن تلك الخاصة بمتداول CopyPortfolio أو CToro أو eToro أو التي يتم نسخها وينبغي لك قراءة الأحكام والشروط العامة والملحق اللذين بطبقان على الأداة الأساسية للحصول على مزيد من المعلومات. ينطبق الملحق بالأوراق المالية ، في حين ينطبق الملحق جالى الأصول الرقمية.

الوضع التنظيمي لخدمة التداول بالنسخ وتقييم مدى الملاءمة

- 4.1 قد ترقى خاصية التداول بالنسخ التي نوفرها إلى شكل من أشكال إدارة الاستثمارات التقديرية. وهذا معناه، أنك مطالب بموجب القانون، قبل أن تتمكن من المشاركة في التداول بالنسخ، بتقييم ما إن كان التداول بالنسخ أداة استثمار ملاءمة أم لا بالنسبة لك وتحت أي ظروف ("تقييم مدى الملاءمة"). وتحدد نتيجة تقييم مدى الملاءمة بالمعلومات والوثائق التي تقدمها لنا، التي يمكنك تحديثها في أي وقت.
- 4.2 وسننشئ ملفك الاستثماري على أساس تقييم مدى الملاءمة وقد يقيد تقييم مدى الملاءمة قدرتك على إبرام تداولات بالنسخ. فإذا حددنا أن التداول بالنسخ ليس أداة استثمار مناسبة بالنسبة لك، لن يسمح لك حينها الحصول على خاصيات التداول بالنسخ في منصة eToro. ولا نتحمل مسؤولية أي خسائر تتكبدها نتيجة تقديم معلومات خاطئة أو مضللة كجزء من تقييم مدى الملاءمة الذي يجرى لمصلحتك، ولا سيما حين يدفعنا ذلك إلى إنشاء ملف استثمار غير دقيق لك.
 - 4.3 يرجى الرجوع أيضاً إلى البند 3 من الأحكام والشروط العامة لمزيد من المعلومات عن الطريقة التي نقيم فيها الملاءمة.

القيود المفروضة على خدمتنا للتداول بالنسخ

- 5.1 لا نقدم توصيات استثمار خاصة أو مشورات في مجال الاستثمار أو مشورات متعلقة بالضرائب أو غيرها من المشورات المالية من أي نوع. وإن أي شروحات أو معلومات نزودك بها في سياق عملية تداول بالنسخ أو بشأن أداء التداول بالنسخ ليس المقصود منها تقديم المشورة ولا ينبغي أن يُعتَدُ بها على أنها كذلك. إذ نقدم هذه المعلومات لأغراض الحصول على المعلومات حصراً.
- 5.2 وينبغي لك استخدام المعلومات المجمعة من موقعنا الإلكتروني أو مزايا التداول الاجتماعي على أنها نقطة بداية لأبحاثك المستقلة الخاصة واتخاذ قرارات بشأن الاستثمار. ولكن ليس عليك اتخاذ قرارات استثمارية بالاستتاد إلى المعلومات المقدمة في منصة eToro أو مجتمع eToro.
- 5.3 وسوف نتخذ خطوات معقولة لرصد أداء أي متداول منسوخ بخاصية نسخ المتداول فضلاً عن أداء استراتيجيات ومحافظ التداول المختلفة بموجب خاصية نسخ المدخظة. ونحتفظ بحق تعليق أو إيقاف أو حجب:
 - أ. نسخ أي متداول eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول،
 - ب. ونسخ أي محفظة استراتيجية تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة.

6. المخاطر الرئيسة للتداول بالنسخ

- 6.1 ينبغي لك أن تدرس وضعك المالي ولا سيما التزاماتك المالية عند اتخاذ قرار بنسخ متداول أو متداولين واستراتيجية و/أو محفظة معينة. وينبغي أن تعي أن التداول بالنسخ شديد الاعتماد على المضاربة وأنك قد تتكبد خسائر كبيرة تتجاوز المبلغ المستخدم لنسخ متداول أو متداولين نتيجة الأتي:
 - أن ينطوي ذلك على تنفيذ التداول الألي الذي تفتح فيه التداولات وتغلق في حسابك من غير تدخل يدوي،
- ب. فإذا عدلت أو أغلقت يدوياً طلباً أصدر بتطبيق خاصية نسخ المتداول، فقد تحقق نتيجة تختلف اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته،
 - عدم فتح التداو لات المنسوخة بمبالغ أقل من الحد الأدنى للتداول،
- د. إذا نسخت كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسنفتح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفر في وقت النسخ وليس السعر المتوفر في وقت فتح
 التداول المنسوخ لأول مرة،
- . ويمكن لصرف النقود والسحوبات التي يجريها متداول أو استر اتبجية و/أو حافظة منسوخة في أثناء استخدامك لخاصية نسخ المتداول/ نسخ المحفظة أن يحقق نتائج مختلفة اختلافاً جوهرياً عن النتائج التي حققها المتداول الذي نسخته نظراً لأنها قد تؤثر على نسخ نسب التداول, ومرد ذلك عدد من العوامل المختلفة ومنها رصيد بدء الحساب والحد الأدنى لحجم التداول وإحدادات حساب المستثمر وانتشار الاختلافات وسعر الفائدة والاستثمار وقت الاستثمار وأيضاً الاختلافات في الرسوم التي قد تتكيد،
 - و. متابعة/نسخ قرارات تداول متداولين عديمي الخبرة و/أو غير محترفين،
 - ز. متابعة/ نسخ متداولين قد يختلفون معك في غرضهم النهائي ونيتهم ووضعهم المالي،
- و/أو متابعة و/نسخ متداولين الذين يقومون بالتداول أو نسخ المحفظة التي تتضمن، المنتجات المقيدة بموجب القانون المعمول به فيما يتعلق بحسابك
 وحيث لا يمكن تنفيذ أي تداول بديل مكافىء قد يؤدي إلى عدم تطابق الأداء الاقتصادي وتكوين المحفظة وتصنيف المخاطر وغيرها من العوامل
 الأخرى مع تلك الخاصة بنسخ المتداول أو نسخ المحافظ.
- 6.2 ولا يمكننا تقديم أي ضمان فيما يتعلق باداء أي استثمار معين أو حساب أو محفظة أو استراتيجية. يرجى الرجوع إلى الملحق الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنسخه للمزيد من المعلومات عن المخاطر المرتبطة بتداول ذلك المنتج.
- 6.3 ولا يعد الأداء السابق ودرجات المخاطر والإحصائيات وأي معلومات أخرى فيما يتعلق بمتداولي eToro بتطبيق خاصية نسخ المتداول و/أو نسخ المحفظة التي نوفرها أو لمحافظ منتلفة أو استراتيجيات تداول بتطبيق خاصية نسخ المحفظة الني نوفرها مؤشرات موثوقة للأداء المستقبلي. ولا نتعهد أو نضمن أنك ستحقق أرباحاً أو ستتكبد خسائراً مماثلة للأرباح والخسائر المبينة في متداول أو محفظة eToro التي تنسخها. ولا نتعهد أو نضمن أيضاً أن تعكس درجة مخاطر المتداول بدقة مخاطر أدائه المستقبلي.
 - 6.4 يرجى الرجوع إلى البند 4.7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن المخاطر الرئيسة لاستخدام خدماتنا.

7. تضارب المصالح

- 7.1 إنه لزامٌ علينا التصرف بما يصبُّ في مصلحتك على أفضل وجهِ عند تقديم خدماتنا. إلا أن هناك حالات تتضارب فيها مصالحك مع مصالحنا أو مع مصالح عميل آخر. إذ يجوز لنا، على سبيل المثال وفيما يتعلق بالتداول بالنسخ، تعويض متداولي eToro الشهيرين الذين اخترت أنت و/أو غيرك متابعتهم و/أو نسخهم.
 - 7.2 يرجى الرجوع إلى البند 7 من الأحكام والشروط العامة للحصول على مزيد من المعلومات حول تضارب المصالح الذي قد ينطبق على خدماتنا.

تقديم طلب

- 8.1 سيتعين عليك، قبل إبرام تداول بالنسخ، تخصيص المبلغ الذي تود طرحه في التداول بالنسخ. ويخصص هذا المبلغ في الصفقات بالنسب نفسها المخصصة في الحساب المنسوخ. وسننفذ طلبك تلقائياً بعدها، ما يعني أننا لن نحصل على تأكيد منك قبل القيام بذلك. ولا يتطلب فتح هذه الصنقات أي تشاور أو موافقة مسبقة. ولا تفتح التداولات دون الحد الأدنى من مبلغ التداول. فإذا كنت تستخدم خاصية نسخ المحفظة واخترت إغلاق صفقة تداول واحدة مع الاستمرار بنسخ المحفظة، فسيعاد حينها توزيع هذا الرصيد بالتناسب على صفقات التداول المفتوحة الأخرى في المحفظة في عملية إعادة التوازن التالية في التاريخ الذي نحدده.
- 8.2 وثمة عدد من القيود المفروضة على تقديم طلب في أثناء التداول بالنسخ، ومنها القيود المفروضة على الحد الأدنى والأعلى للمبلغ الذي يمكن استثماره في أي متداول أو محفظة eToro تتسخهما، والحد الأدنى للمبلغ في أي تداول بالنسخ منفرد وأقصى عدد للمتداولين الذين يمكنك نسخهم. وتدرج القيود كاملة في موقعنا الإلكتروني.
 - 8.3 ويمكنك، حينما تستخدم خدمة نسخ المتداول، اختيار نسخ:
 - أ. كل التداولات المفتوحة حالياً في حساب معين فضلاً عن التداولات الجديدة التي فتحت بعد أن بدأت نسخ المتداول في هذا الحساب،
- ب. أو التداولات الجديدة فقط التي فتحت بعد أن بدأت نسخ حساب المتداول. وهذا يعني أننا لن ننسخ أي تداولات في حساب المتداول التي فتحت قبل هذه المرحلة.
 - 8.4 تتيح لك خاصية التداول بالنسخ، حينما تستخدم خدمة نسخ المحفظة، نسخ التداولات القائمة والجديدة على حد سواء.
- 8.5 بصرف النظر عن الفقرة 3.2، إذا كنت تنسخ كل التداولات المفتوحة في الوقت الراهن، فسنفتح صفقة تداولك بأفضل سعر متوفر في وقت النسخ وليس السعر في وقت فتح التداول المنسوخ لأول مرة. وإذا ما أغلقت الأسواق ذات الصلة في وقت النسخ (على سبيل المثال في أثناء الهبوط المفاجئ في أسعار السوق) فسنفتح طلب سوق لك وما أن يعاد فتح السوق، سينفذ طلبك بأول سعر يتوفر.

- 8.6 بصرف النظر عن الفقرة 3.2 من الملحق د هذا، إذا لم تنسخ سوى التداولات الجديدة:
 - أ. فسنفتح صفقات تداولك في وقت نسخ التداولات نفسه،
- ب. وستكرر كل التعليمات والإجراءات المتعلقة بالتداول بالنسخ بصورة تلقائية في حسابك في eToro (رهنا بحجم التداول كما سبق شرحه)، ومن ذلك إيقاف الخسائر وجني الأرباح وإغلاق التداولات. على سبيل المثال، إذا مدد متداول تنسخه حد خسارته بإضافة المزيد من الأموال إلى حسابه يعدل حينها حد خسارتك تلقائياً ليعكس ذلك. ولكن يظل مبلغ صفقة تداولك مبلغها الأولى نفسه.
- 8.7 كما يكون لخدمة التداول بالنسخ عدد من الخاصيات الأخرى التي قد نوفر ها لك من حين إلى آخر. ولكن يجوز أن نضيف أو نزيل أو نغير توفر ومزايا هذه الخاصيات وفق تقدير نا. وقد يؤثر هذا في الطريقة التي يمكنك بانتهاجها استخدام خدمة التداول بالنسخ في منصتنا، على سبيل المثال ما إذا كان بإمكانك نسخ كل التداولات أو التداولات الجديدة حصراً لأحد المتداولين أو المحافظ.

9. الرسوم والتكاليف

- 9.1 حينما تقدم أمراً للتداول بالنسخ، سنفرض عليك رسوماً بالاستناد على الأساس نفسه الذي فرضت فيه الرسوم على الحساب المنسوخ للمتداولين نفسهم. يرجى الرجوع إلى الملحق الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنسخه للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف المرتبطة بالتداول بالنسخ.
 - 9.2 يرجى الرجوع إلى البند 20.3 من الأحكام والشروط العامة للحصول على المزيد من المعلومات عن الرسوم والتكاليف.

10. حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة

يرجى الرجوع إلى الملحق الذي يطبق على المنتج الأساسي الذي تنسخه للحصول على مزيد من المعلومات بشأن حقوقنا وحقوقك في الظروف الخاصة، فضلاً عن الجزء 3 من الأحكام والشروط العامة.

11. المسؤولية

استناداً إلى القانون المعمول به، لا تتحمل شركة eToro Europe ولا أي من شركاتها التابعة أو الأطراف الخارجية المرتبطة بها مسؤولية أي خسائر تنشأ عن الأتي:

- الإجراءات التي نتخذها بغية تنفيذ تعليماتك الخطية أو الشفهية،
- ب. القرارات أو الإجراءات التي يتخذها متداول eToro اخترت نسخه، ومن ذلك ما يتعلق بالمحافظ،
- ج. و/أو قرارات وإجراءات استثمار محددة أتخذَت أو أهملَت بحسن نية في أي استراتيجية أو محفظة حساب منسوخ ومن ذلك المحافظ التي نتحكم بها.