



Dokument s klíčovými

eToro (Europe) Limited
Červen 2021



Obsah

Hlavní měnové páry CFD	2
Vedlejší měnové páry CFD	5
Hlavní indexy CFD	8
Vedlejší indexy CFD	11
CFD na komodity	14
SFD na kryptoměny	17
CFD na cenné papíry	20
CFD na burzovně obchodovatelné fondy (ETF)	23



Hlavní měnové páry CFD

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

Hlavní měnové páry CFD – měnové páry (základní/kótovaná měna) tvořené dvěma z následujících měn: **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Přehled všech dostupných forexových párů, které společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Nejedná se o marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen párů hlavních měn na mezinárodních trzích. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje mimořádnou opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu v porovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost ztráty v důsledku změn ceny produktu nebo platební neschopnosti Společnosti.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy



nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

CFD na eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny Společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONNOSTI

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro konkrétní produkt, ale platí pro CFD na jakoukoli hlavní měnu, kterou Společnost nabízí na platformě eToro EU. Avšak každá investice CFD u eToro EU je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vámi zvolených možností. Budete zodpovědní za výběr: podkladové hlavní měny, času otevření a uzavření své pozice, velikosti své pozice a toho, zda použijete nějaký nástroj řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss / take profit (zastavit ztrátu / realizovat zisk). Tato podkladová hlavní měna nabízená pro jednotlivé CFD by mohla mít významný dopad na riziko a návratnost vaší investice.

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám Společnost nebude schopna platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na hlavní FX např. EUR/USD (drženo během dne) s pákovým efektem 1:30		
Otevírací cena (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKA)	P	1,1850 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	10 000
Marže %:	M	3,33 % (pákový efekt 1:30)
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	395,60 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR/M$	11 850 USD

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 1,1850 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 1,1850 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	1,1900	0,42 %	50 USD	Příznivý	1,1800	0,42 %	50 USD
Střední	1,1875	0,21 %	25 USD	Střední	1,1825	0,21 %	25 USD
Nepříznivý	1,1825	-0,21 %	-25 USD	Nepříznivý	1,1875	-0,21 %	-25 USD
Stresový	1,1700	-1,27 %	-150 USD	Stresový	1,2000	-1,27 %	-150 USD

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Uvedená čísla zahrnují všechny náklady na samotný produkt. Tato čísla nezahrnují vaše vlastní zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, NEBUDE-LI SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNÁ VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete s tímto produktem, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. Další informace o struktuře nákladů získáte na webových stránkách eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam		
Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne jsou za každý den, kdy si Klient udržuje otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na FX nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemají žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používají pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb.

Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost vyplněním požadovaného formuláře v dolní části textu. Společnost udělá vše pro to, aby vaši stížnost zpracovala a poskytla vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy Společnost obdržela stížnost.

Nabudete-li dojmu, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- SLUŽBY FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZY (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



Vedlejší měnové páry CFD

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

CFD na vedlejší měnové páry – jakýkoli měnový pár, jiný než hlavní měnové páry. Přehled všech dostupných FX párů, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Nejedná se o marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen měnových párů na mezinárodních trzích. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje mimořádnou opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT MŮJ VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu v porovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost ztráty v důsledku změn ceny produktu nebo platební neschopnosti Společnosti.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak celková ztráta, která vám může vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne



pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

CFD na eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny Společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní produkt. Platí pro CFD na všechny měny, které společnost nabízí na platformě eToro EU. Avšak každá CFD, do níž investujete u eToro EU, je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vámi zvolených možností. Budete zodpovědní za výběr: podkladové měny, času otevření a uzavření své pozice, velikosti své pozice a toho, zda použijete nějaký nástroj řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss / take profit (zastavit ztrátu / realizovat zisk). Tato podkladová měna nabízená pro jednotlivé CFD by měla významný dopad na riziko a návratnost vaší investice.

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám Společnost nebude schopna platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

FX CFD: NZD/USD (drženo během dne) s pákovým efektem 1:20		
Otevírací cena (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKÁ)	P	0,6980 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	10 000
Marže %:	M	5 % (pákový efekt 1:20)
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	349 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR/M$	6 980 USD

Tabulka 1

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 0,6980 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 0,6980 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	0,7080	1,43 %	100 USD	Příznivý	0,6880	1,43 %	100 USD
Střední	0,7030	0,72 %	50 USD	Střední	0,6930	0,72 %	50 USD
Nepříznivý	0,6930	-0,72 %	-50 USD	Nepříznivý	0,7030	-0,72 %	-50 USD
Stresový	0,6800	-2,57 %	-180 USD	Stresový	0,7160	-2,57 %	-180 USD

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše vlastní zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, NEBUDE-LI SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNÁ VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete s tímto produktem, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. Další informace o struktuře nákladů získáte na webových stránkách eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam

Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne jsou za každý den, kdy si Klient udržuje otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na FX nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb.

Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost vyplněním požadovaného formuláře v dolní části textu. Společnost udělá vše pro to, aby vaši stížnost zpracovala a poskytla vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy Společnost obdržela stížnost.

Nabudete-li dojmu, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- SLUŽBĚ FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIŘY A BURZU**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPIŘY A BURZU (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



Hlavní indexy CFD

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

CFD NA HLAVNÍ INDEXY: například FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. Přehled všech indexů, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Toto není marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen burzovních indexů na mezinárodních trzích. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje mimořádnou opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost finanční ztráty v souvislosti s produktem z důvodu pohybu na trzích nebo proto, že vám nebudeme schopni platit.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 %

celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

CFD na eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny Společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní vedlejší index. Platí pro CFD na jakýkoli index, který na naší platformě nabízíme. Nicméně každá CFD, kterou u Společnosti uzavřete, je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vámi zvolených možností. Budete zodpovědní za výběr konkrétního nástroje; za čas otevření a uzavření své pozice; velikost své pozice a použití nějakého nástroje řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss / take profit (zastavit ztrátu/realizovat zisk).

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám nebudeme schopni platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na hlavní index např. AUS200 (drženo během dne) s pákovým efektem 1:20		
CFD na otevírací cenu hlavního indexu (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKVA)	P	5 452 USD*
Velikost obchodu (na CFD):	TS	10
Marže %:	M	5 % (pákový efekt 1:20)
Požadovaná marže (USD):	MR = P * TS * M	2 726 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	TN = MR/M	54 520 USD

*cena AUS200 je 7 280 AUD převedeno na USD s kurzem AUD/USD: 0,7489

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 5 452 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 5 452 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	5 652	3,67 %	2 000 USD	Příznivý	5 252	3,67 %	2 000 USD
Střední	5 500	0,88 %	480 USD	Střední	5 404	0,88 %	480 USD
Nepříznivý	5 400	-0,95 %	-520 USD	Nepříznivý	5 504	-0,95 %	-520 USD
Stresový	5 200	-4,62 %	-2 520 USD**	Stresový	5 704	-4,62 %	-2 520 USD**

**** tato ztráta je u vaší obchodní pozice omezena – příkaz k zastavení ztráty (stop loss) je nastaven na 50 % vaší marže (v tomto případě 50 % z 2 726 USD)**

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše aktuální zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, POKUD NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNÁ VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete s tímto produktem, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. Další informace o struktuře nákladů získáte na webových stránkách eToro <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam		
Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne platí za každý den, kdy si klient ponechá otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na indexy nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb.

Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost vyplněním požadovaného formuláře v dolní části textu. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom vaši stížnost zpracovali a poskytli vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy obdržela stížnost. Nabudete-li dojem, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- Službám **FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- Kyprské **KOMISI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZY**
Stížnosti mohou být adresovány KYPRSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZY (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



Vedlejší indexy CFD

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

CFD NA VEDLEJŠÍ INDEXY: všechny indexy kromě FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. Přehled všech indexů, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Toto není marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen burzovních indexů na mezinárodních trzích. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje mimořádnou opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost finanční ztráty v souvislosti s produktem z důvodu pohybu na trzích nebo proto, že vám nebudeme schopni platit.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NÍŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že



nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

CFD na eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny Společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní vedlejší index. Platí pro CFD na jakýkoli index, který na naší platformě nabízíme. Nicméně každá CFD, kterou u Společnosti uzavřete, je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vámi zvolených možností. Budete zodpovědní za výběr nástroje; za čas otevření a uzavření své pozice; velikost své pozice a použití nějakého nástroje řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss/take profit (zastavit ztrátu/realizovat zisk).

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám nebudeme schopni platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na vedlejší index, např. USDOLLAR (držení během dne) s pákovým efektem 1:10		
CFD na otevírací cenu vedlejšího indexu (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKA)	P	92,50 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	1 000
Marže %:	M	10 % (pákový efekt 1:10)
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	9 250 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR/M$	92 500 USD

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 92,50 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 92,50 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	93,50	1,08 %	1 000 USD	Příznivý	91,50	1,08 %	1 000 USD
Střední	92,90	0,43 %	400 USD	Střední	92,10	0,43 %	400 USD
Nepříznivý	92,00	-0,54 %	-500 USD	Nepříznivý	93,00	-0,54 %	-500 USD
Stresový	85,00	-8,11 %	-7 500 USD**	Stresový	100,00	-8,11 %	-7 500 USD**

**** tato ztráta je u vaší obchodní pozice omezena – příkaz k zastavení ztráty (stop loss) je nastaven na 50 % vaší marže (v tomto případě 50 % z 9 250 USD)**

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše aktuální zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, POKUD NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNÁ VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete obchodovat s CFD na indexy, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. O tyto výdaje se vám sníží případný čistý zisk nebo zvýší ztráty. Pro více informací o struktuře nákladů klikněte prosím [zde](#).

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam		
Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne platí za každý den, kdy si klient ponechá otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na indexy nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb.

Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost vyplněním požadovaného formuláře v dolní části textu. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom vaši stížnost zpracovali a poskytli vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy obdržela stížnost. Nabudete-li dojem, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- Službám FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- Kyperské KOMISI PRO CENNÉ PAPÍRY A BURZY**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPÍRY A BURZY (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



CFD na komodity

CFD NA KOMODITY: Například **zemní plyn, měď, stříbro, ropa a platina**. Přehled všech CFD na komodity, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Nejedná se o marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen různých komodit, jako je zemní plyn, měď, stříbro, ropa, platina atd. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

Komodita je surovina nebo primární zemědělský produkt, s nímž se běžně obchoduje.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje zvláštní opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT MŮJ VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost finanční ztráty v souvislosti s produktem z důvodu pohybu na trzích nebo proto, že vám Společnost nebude schopna platit.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

Instrumenty CFD eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONNOSTI:

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní produkt. Platí pro CFD na jakoukoli komoditu, kterou Společnost nabízí na své obchodní platformě. Nicméně každá CFD, do níž investujete u eToro EU, je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vašich možností. Budete zodpovědní za výběr nástroje; za to, kdy otevřete a zavřete svou pozici; velikost své pozice a za to, zda použijete nějaký nástroj řízení rizik, který Společnost nabízí, jako například příkazy stop loss (zastavit ztrátu).

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám Společnost nebude schopna platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na komoditu, např. Ropa (držená během dne) s pákovým efektem 1:10		
CFD na otevírací cenu komodity (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKA)	P	75,00 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	100
Marže %:	M	10 % (pákový efekt 1:10)
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	750 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR/M$	7 500 USD

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 75,00 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 75,00 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	77,50	3,33 %	250 USD	Příznivý	72,50	3,33 %	250 USD
Střední	75,90	1,20 %	90 USD	Střední	74,10	1,20 %	90 USD
Nepříznivý	74,00	-1,33 %	-100 USD	Nepříznivý	76,00	-1,33 %	-100 USD
Stresový	72,00	-4,00 %	-300 USD	Stresový	78,00	-4,00 %	-300 USD

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše vlastní zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, KDYŽ NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNA VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu.

Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete obchodovat s CFD na komodity, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. O tyto výdaje se vám sníží případný čistý zisk nebo zvýší ztráty. Pro více informací o struktuře nákladů klikněte prosím [zde](#).

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam		
Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne jsou za každý den, kdy si klient udržuje otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na komodity nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb. Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost na požadovaném formuláři v dolní části textu. Společnost udělá vše pro to, aby vaši stížnost zpracovala a poskytla vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy Společnost obdržela stížnost.

Nabudete-li dojmu, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- SLUŽBÁM FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZY (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu, včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu, najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



SFD na kryptoměny

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

CFD NA KRYPTOAKTIVA: Například Bitcoin, Litecoin, XRP apod. Přehled všech CFD na kryptoaktiva, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Nejedná se o marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen kryptoměn. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marž se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje zvláštní opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT MŮJ VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost finanční ztráty v souvislosti s produktem z důvodu pohybu na trzích nebo proto, že vám nebudeme schopni platit.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz



než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

Instrumenty CFD eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní produkt. Platí pro CFD na jakékoli kryptoaktivum, které na platformě eToro EU nabízíme. Avšak každá CFD, do níž investujete u eToro EU, je specifická pro vás a pro vaše volby. Budete zodpovědní za výběr: nástroje; za čas otevření a uzavření své pozice; velikost své pozice a použití nějakého nástroje řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss / take profit (zastavit ztrátu / realizovat zisk). Tato podkladová kryptoaktiva nabízená pro jednotlivé CFD budou mít významný dopad na riziko a návratnost vaší investice.

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám nebudeme schopni platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

Kryptoaktiva CFD, např. BTC (drženo během dne) s pákovým efektem 1:2		
CFD na otevřací cenu kryptoaktiva (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKÁ)	P	33 000 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	1
Marže %:	M	50 % (pákový efekt 1:2)
Požadovaná marže (USD):	MR = P * TS * M	16 500 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	TN = MR/M	33 000 USD

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevřací cena: 33 000 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevřací cena: 33 000 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	39 000	18,18 %	3 000 USD	Příznivý	27 000	18,18 %	3 000 USD
Střední	34 000	3,03 %	1 000 USD	Střední	32 000	3,03 %	1 000 USD
Nepříznivý	30 000	-9,09 %	-3 000 USD	Nepříznivý	36 000	-9,09 %	-3 000 USD
Stresový	25 000	-24,24 %	-8 000 USD	Stresový	41 000	-24,24 %	-8 000 USD

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše aktuální zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, POKUD NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNÁ VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete obchodovat s CFD na kryptoaktiva, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. O tyto výdaje se vám sníží případný čistý zisk nebo zvýší ztráty. Pro více informací o struktuře nákladů klikněte prosím [zde](#).

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam		
Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne platí za každý den, kdy si klient ponechá otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na kryptoaktiva nejsou vhodné pro dlouhodobé investory. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb. Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost na požadovaném formuláři v dolní části textu. Společnost udělá vše, co je v našich silách, abychom vaši stížnost zpracovali a poskytli vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy obdržela stížnost.

Nabudete-li dojmu, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- SLUŽBÁM FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Kypr, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu, včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu, najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



CFD na cenné papíry

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

CFD NA AKCIE: Například Apple, IBM, Tesla Motors apod. Přehled všech cenných papírů, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Nejedná se o marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen akcií veřejných společností kótovaných na různých burzách cenných papírů. Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje zvláštní opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

PŘEDPOKLÁDANÝ DROBNÝ INVESTOR

Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT MŮJ VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost finanční ztráty v souvislosti s produktem z důvodu pohybu na trzích nebo proto, že vám nebudeme schopni platit.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 %

celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

Instrumenty CFD eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní produkt. Platí pro CFD na jakýkoli akciový titul, který na platformě eToro EU nabízíme. Avšak každá CFD, do níž investujete u eToro EU, je specifická pro vás a pro vaše volby. Budete zodpovědní za výběr: nástroje; za čas otevření a uzavření své pozice; velikost své pozice a použití nějakého nástroje řízení rizik, který platforma eToro EU nabízí, jako jsou příkazy stop loss / take profit (zastavit ztrátu / realizovat zisk). Tento podkladový kapitál nabízený pro jednotlivé CFD bude mít významný dopad na riziko a návratnost vaší investice.

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám nebudeme schopni platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na akcie, např. Apple (drženo během dne) s pákovým efektem 1:5		
CFD na otevírací cenu cenného papíru (v závislosti na scénářích uvedených v tabulce níže buď NABÍDKA nebo POPTÁVKA)	P	135 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	15
Marže %:	M	20 % (pákový efekt 1:5)
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	405 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR / M$	2 025 USD

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 135 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 135 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	145	7,41 %	150 USD	Příznivý	125	7,41 %	150 USD
Střední	138,50	2,59 %	52,50 USD	Střední	131,50	2,59 %	52,50 USD
Nepříznivý	133	-1,48 %	-30 USD	Nepříznivý	137	-1,48 %	-30 USD
Stresový	120	-11,11 %	-225 USD**	Stresový	150	-11,11 %	-225 USD**

**** tato ztráta je u vaší obchodní pozice omezena – příkaz k zastavení ztráty (stop loss) je nastaven na 50 % vaší marže (v tomto případě 50 % z 202,50 USD)**

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše vlastní zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, KDYŽ NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNA VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete obchodovat s CFD na cenné papíry, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. O tyto výdaje se vám sníží případný čistý zisk nebo zvýší ztráty. Další informace o struktuře nákladů získáte [zde](#). CFD na cenné papíry nejsou vhodné pro dlouhodobé investory.

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam

Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne platí za každý den, kdy si klient ponechá otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za převod do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb. Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost na požadovaném formuláři v dolní části textu. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom vaši stížnost zpracovali a poskytli vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy obdržela stížnost.

Nabudete-li dojmu, že jsme nedokázali v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- SLUŽBÁM FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR);
- KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPIRY A BURZU (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu, včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu, najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.



CFD na burzovně obchodovatelné fondy (ETF)

Dokument s klíčovými informacemi (KID)

CFD NA ETF: například na Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM) atd. Přehled všech ETF, které Společnost v současnosti nabízí, naleznete [zde](#).

ÚČEL

Tento dokument obsahuje klíčové informace o příslušném investičním produktu. Nejedná se o marketingový materiál. Uvedené informace jsou vyžadovány zákonem a mají vám pomoci porozumět povaze, rizikům, nákladům, možným ziskům a ztrátám u tohoto produktu a porovnat jej s jinými produkty.

PRODUKT

Tvůrcem tohoto produktu je **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ nebo „Společnost“)** (<https://www.etoro.com>), společnost registrovaná v Kyprské republice a regulovaná kyprskou Komisí pro cenné papíry a burzy. Můžete kontaktovat eToro EU na adrese <https://www.etoro.com/support/> a získat další informace. Tento KID byl aktualizován v červnu 2021.

UPOZORNĚNÍ: Smlouva pro vyrovnání rozdílů („CFD“) je komplexním finančním produktem, kterému může být obtížné porozumět. Tento produkt není vhodný pro všechny investory. Před obchodováním se ujistěte, že chápete s ním spojená rizika.

CO JE TENTO PRODUKT?

Typ

Jedná se o smlouvu na vyrovnání rozdílů (CFD), která využívá mechanismus finančního pákového efektu. Tento produkt umožňuje klientům spekulovat na zvyšování a snižování cen burzovně obchodovatelných fondů (ETF). Klienti si mohou otevřít dlouhou (KUPNÍ) pozici, pokud si myslí, že cena aktiva poroste, nebo krátkou (PRODEJNÍ) pozici, pokud věří, že jeho cena klesne.

ETF je investiční fond, který se jako samostatný cenný papír obchoduje na burze cenných papírů. Je určen ke sledování podkladového ukazatele. ETF jsou otevřené, což znamená, že podíly ETF mohou být vytvořeny tak, aby vyhovovaly poptávce. ETF může sledovat různé typy aktiv, např. cenné papíry (včetně konkrétních odvětví nebo různých regionů či zemí), dluhopisy, komodity, nemovitosti, volatilitu atd.

CÍLE

Cílem tohoto produktu je umožnit klientovi těžit z cenových změn podkladových aktiv, aniž by je musel vlastnit. Výnosnost tohoto produktu je založena na otevíracích a uzavíracích cenách pozice. Tento produkt se pořizuje za účelem spekulace nebo zajištění a je běžně obchodován na marži. Marží se označuje použití určitého objemu kapitálu k zajištění investice s vyšší expozicí. Upozorňujeme, že obchodování s maržemi / pákovým efektem vyžaduje zvláštní opatrnost, protože i když můžete dosáhnout vysokých zisků, pohybuje-li se cena ve váš prospěch, riskujete rozsáhlé ztráty, pokud se cena pohybuje v opačném směru.

BUDOUCÍ DROBNÝ INVESTOR Obchodování s tímto produktem není vhodné pro každého. Tento produkt by měli zvolit pouze investoři, kteří chápou, od čeho se odvozují ceny produktu, jaká je marže a jaký je finanční pákový efekt. Investoři si musí uvědomovat investiční riziko; mohou si dovolit ztrátu; mají diverzifikované portfolio investic a úspor; mají vysokou odolnost vůči riziku; dobře chápou dopady a rizika spojená s obchodováním na marži.

JAKÁ JSOU RIZIKA A JAKÝ MŮŽE BÝT MŮJ VÝNOS?

Souhrnný ukazatel rizika odráží stupeň rizika u tohoto produktu ve srovnání s jinými produkty. Ukazuje pravděpodobnost finanční ztráty v souvislosti s produktem z důvodu pohybu na trzích nebo proto, že vám nebudeme schopni platit.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIŽŠÍ RIZIKO

VYŠŠÍ RIZIKO

Společnost ohodnotila tento produkt jako 7 ze 7, což je nejvyšší třída rizika.

Produkt může být denominován v jiné měně než počáteční investice, a proto může být výnos předmětem dalších změn v závislosti na směnném kurzu měn. Obchody s pákovým efektem jsou vyšší, avšak ztráty, které vám mohou vzniknout, nikdy nepřekročí vámi investovanou částku. Společnost nabízí svým klientům ochranu před záporným zůstatkem, což znamená, že nikdy nepřijdou o více peněz než o částku investovanou u Společnosti. Pokud částka marže na vašem účtu klesne pod 50 % celkové počáteční marže požadované pro všechny CFD na vašem účtu, bude Společnost nucena uzavřít jednu nebo více vašich otevřených pozic.

Instrumenty CFD eToro EU nejsou kótovány na žádné obchodní platformě (tj. na burze) a ceny a další podmínky jsou stanoveny společností. Smlouvu lze kupovat/prodávát pouze u eToro EU a nelze ji převádět na jiného poskytovatele/třetí stranu. Pokud máte u eToro EU více pozic, vaše riziko může být kumulativní a není omezeno na jednu pozici.

SCÉNÁŘE VÝKONU

Tento dokument s klíčovými informacemi není specifický pro nějaký konkrétní produkt. Platí pro CFD na jakýkoli ETF, který na naší platformě nabízíme. Nicméně každá CFD, do níž investujete u eToro EU, je sestavena konkrétně pro vás a vychází z vašich možností. Budete zodpovědní za výběr podkladového ETF; za čas otevření a uzavření pozice; velikost pozice a za to, zda použijete nějaký nástroj řízení rizik, který nabízíme, jako jsou příkazy stop loss (zastavit ztrátu).

Vaše výsledky se budou lišit v závislosti na výkonnosti trhu a době, po kterou budete CFD držet. Stresový scénář ukazuje, jaké mohou výsledky být při extrémních tržních podmínkách, a nezohledňuje situaci, kdy vám nebudeme schopni platit.

Při tvorbě scénářů v tabulce 1 byly použity následující předpoklady:

CFD na ETF, např. ProShares UltraPro S&P500 (držen během dne) s pákovým efektem 1:5		
CFD na otevírací cenu ETF (v závislosti na scénářích uvedených v níže uvedené tabulce buďto NABÍDKA nebo POPTÁVKA)	P	113 USD
Velikost obchodu (na CFD):	TS	100
Marže %:	M	20 % (pákový efekt 1:5)
Požadovaná marže (USD):	$MR = P * TS * M$	2 260 USD
Nominální hodnota obchodu (USD):	$TN = MR/M$	11 300 USD

Tabulka 1:

Pozice otevřená jako NÁKUP (POPTÁVKOVÁ cena) Otevírací cena: 113 USD				Pozice otevřená jako PRODEJ (NABÍDKOVÁ cena) Otevírací cena: 113 USD			
Scénář výkonnosti	Závěrečná (NABÍDKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta	Scénář výkonnosti	Závěrečná (POPTÁVKOVÁ) cena (včetně rozpětí)	Změna ceny	Zisk/ztráta
Příznivý	133	17,70 %	2 000 USD	Příznivý	93	17,70 %	2 000 USD
Střední	116	2,65 %	300 USD	Střední	110	2,65 %	300 USD
Nepříznivý	108	-4,42 %	-500 USD	Nepříznivý	118	-4,42 %	-500 USD
Stresový	95	-13,27 %	-1 800 USD	Stresový	131	-13,27 %	-1 800 USD

VÝHRADA: Budoucí vývoj trhu nelze přesně předvídat. Ukázané scénáře pouze naznačují některé z možných výsledků na základě současných výnosů. Aktuální výnosy mohou být nižší. Ukázaná čísla zahrnují všechny náklady na vlastní produkt. Tato čísla nezahrnují vaše vlastní zdanění, které může rovněž ovlivnit částku, kterou dostanete zpět.

CO SE STANE, KDYŽ NEBUDE SPOLEČNOST ETORO (EUROPE) LTD SCHOPNA VYPLÁCET FINANČNÍ PROSTŘEDKY?

eToro EU je členem Fondu pro odškodnění investorů – klientů kyperských investičních společností (CIF) (dále „Fond“). Cílem Fondu je zajistit pohledávky chráněných klientů vůči členům Fondu a uhradit chráněným klientům případné nároky vyplývající ze selhání člena Fondu při plnění jeho povinností, ať už tato povinnost vyplývá z právních předpisů, ze smlouvy s klientem nebo z pochybení na straně člena Fondu. Podmínkou výplaty odškodnění ze strany Fondu oprávněným klientům jeho členů je existence opodstatněného nároku klientů vůči členovi fondu. Fond pokrývá oprávněné investice do 20 000 euro na osobu. Více informací najdete [zde](#). eToro (Europe) Limited objasňuje, že všechny finanční prostředky drobných klientů jsou odděleny od vlastních finančních prostředků společnosti, jak se vyžaduje.

JAKÉ JSOU NÁKLADY?

Než začnete obchodovat s CFD na ETF, měli byste se seznámit se všemi provizemi, poplatky a dalšími platbami, za které budete odpovídat. O tyto výdaje se vám sníží případný čistý zisk nebo zvýší ztráty. Pro více informací o struktuře nákladů klikněte prosím [zde](#).

Tato tabulka ukazuje různé typy kategorií nákladů a jejich význam		
Jednorázové náklady	Rozpětí	Rozdíl mezi kupní a prodejní cenou se nazývá rozpětí.
	Směna měn	Jedná se o poplatek za směnu realizovaného zisku/ztráty z měny nástroje na měnu účtu.
Běžné náklady	Poplatky za přesun do dalšího dne	Poplatky za přesun do dalšího dne platí za každý den, kdy si klient ponechá otevřenou pozici. V závislosti na držené pozici a na obvyklých úrokových mírách Společnosti mohou být na Klientův účet připsány nebo z něj staženy poplatky za přesun do dalšího dne.

CFD na ETF nejsou vhodné pro dlouhodobého investora. Pokud držíte CFD otevřenou po dlouhou dobu, vzniknou s tím související náklady, například poplatky za přesun do dalšího dne. Při převodu pozic ze středy na čtvrtek se denní poplatky/dobropisy násobí třemi. K zaúčtování poplatku/dobropisu za jakoukoliv v tu chvíli otevřenou pozici dojde v 17:00 newyorského času.

JAK DLOUHO MÁM CFD DRŽET A MOHU SI PENÍZE VYBRAT DŘÍVE?

CFD nemá žádnou doporučenou dobu držení a obecně se používá pro krátkodobé obchodování. Neexistuje žádná pevná doba uzavření a investor může obchodní pozici zlikvidovat a zpeněžit finanční výsledek kdykoli během obchodních hodin.

JAK SI MOHU STĚŽOVAT?

Pokud máte nějaké dotazy, se kterými vám Společnost může pomoci, má Společnost k dispozici několik nástrojů, jako jsou často kladené dotazy (Frequently Asked Questions, FAQ), dotazování oddělení Zákaznických služeb prostřednictvím systému tiketů nebo pomocí chatu se zástupcem Zákaznických služeb. Jestliže Společnost nedokáže váš dotaz zodpovědět nebo pokud máte pocit, že naše odpověď není uspokojivá, můžete podat oficiální stížnost na požadovaném formuláři v dolní části textu. Uděláme vše, co je v našich silách, abychom vaši stížnost zpracovali a poskytli vám odpověď do 48 hodin. Společnost vás bude pravidelně informovat o průběhu zpracování vaší stížnosti a poskytne vám úplnou písemnou odpověď nejpozději do osmi týdnů od data, kdy obdržela stížnost.

Nabudete-li dojmu, že Společnost nedokázala v průběhu tří (3) měsíců od našeho dopisu s konečnou odpovědí vaši stížnost dostatečně vyřešit, můžete svou stížnost předat:

- SLUŽBÁM FINANČNÍHO OMBUDSMANA**
 Stížnosti lze finančnímu ombudsmanovi podávat na následující adresu:
 Adresa kanceláře: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, NEBO P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypr
 Faxem: 00357 22 660 584 nebo 00357 22 660 118
 E-mailem: complaints@financialombudsman.gov.cy
 K formuláři stížnosti musí být přiložen doklad o zaplacení poplatku (20 EUR).
- KYPERSKÉ SPOLEČNOSTI PRO CENNÉ PAPÍRY A BURZU**
 Stížnosti mohou být adresovány KYPERSKÉ KOMISI PRO CENNÉ PAPÍRY A BURZU (CYSEC) prostřednictvím postupů a formulářů umístěných na následující e-mailové adrese: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

DALŠÍ DŮLEŽITÉ INFORMACE

Všechny další dokumenty obsahující informace o produktu, včetně podrobných informací o poplatcích a funkcích produktu, najdete na webových stránkách společnosti.

CFD jsou komplexním nástrojem s vysokým rizikem rychlé ztráty peněz v důsledku pákového efektu. Měli byste uvážit, zda opravdu chápete, jak fungují CFD a zda si můžete dovolit přijmout tak vysoké riziko ztráty peněz.