



# Document d'informations clés

eToro (Europe) Limited  
Juin 2021



## Table des matières

CFD sur les paires de devises principales	2
CFD sur les paires de devises secondaires	5
CFD sur les indices majeurs	8
CFD sur les indices secondaires	11
CFD sur les matières premières	14
CFD sur les crypto-monnaies	17
CFD sur les actions	20
CFD sur des fonds négociés en bourse (ETF)	23



## CFD sur les paires de devises principales

### Document d'informations clés (DIC)

**CFD sur les paires de devises principales** - la paire de devises (devise de base/de cotation) est composée de deux des devises suivantes : **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des paires de devises que la Société propose actuellement.

#### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

#### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021.

**ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.**

#### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT , ?

##### Type

Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix des paires de devises principales sur les marchés internationaux. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser.

##### OBJECTIFS

L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent trading sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

##### INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.

#### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il montre la probabilité de perte sur le produit en raison des variations du prix du produit, ou en raison de l'insolvabilité de la Société.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

RISQUE LE PLUS FAIBLE

RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet



de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

## SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés ne porte pas sur un produit en particulier mais il s'applique aux CFD sur n'importe quelle paire de devises majeures que la Société propose sur la plateforme eToro EU. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez sur eToro EU vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix de la devise majeure sous-jacente ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque proposés sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss/Take Profit. Ces paires de devises majeures sous-jacentes proposées pour chaque CFD auront un impact considérable sur le risque et le rendement de votre investissement.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle la Société serait dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur une paire de devises majeures, ex. EUR/USD (détenue intrajournalière) avec un effet de levier de 1:30		
Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	1,1850 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	10 000
Marge % :	M	3,33 % (effet de levier 1:30)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	395,60 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	11 850 USD

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 1,1850 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 1,1850 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	1,1900	0,42 %	50 USD	Favorable	1,1800	0,42 %	50 USD
Modéré	1,1875	0,21 %	25 USD	Modéré	1,1825	0,21 %	25 USD
Défavorable	1,1825	-0,21 %	-25 USD	Défavorable	1,1875	-0,21 %	-25 USD
Crise	1,1700	-1,27 %	-150 USD	Crise	1,2000	-1,27 %	-150 USD

**Clause de non-responsabilité :** les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

## QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles



jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

## QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader ce produit, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez consulter le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur des paires de devises étrangères ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

## QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

## COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. La Société mettra tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation par la Société.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.



## CFD sur les paires de devises secondaires

### Document d'informations clés (DIC)

**Paires de devises secondaires CFD** – n'importe quelle paire de devises, autres que les paires de devises majeures. Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des paires de devises que la Société propose actuellement.

#### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

#### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021.

**ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.**

#### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

##### Type

Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix des paires de devises sur les marchés internationaux. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser.

##### OBJECTIFS

L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent trading sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

##### INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.

#### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il montre la probabilité de perte sur le produit en raison des variations du prix du produit, ou en raison de l'insolvabilité de la Société.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

RISQUE LE PLUS FAIBLE

RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la



Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

### SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quelle devise que la Société propose sur la plateforme eToro EU. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez sur eToro EU vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix de la devise sous-jacente ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque proposés sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss/Take Profit. Ces paires de devises sous-jacentes proposées pour chaque CFD auront un impact considérable sur le risque et le rendement de votre investissement.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle la Société serait dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur FX : NZD/USD (détenue intrajournalière) avec un effet de levier de 1:20		
Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	0,6980 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	10 000
Marge % :	M	5 % (effet de levier 1:20)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	349 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	6 980 USD

Tableau 1

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 0,6980 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 0,6980 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	0,7080	1,43 %	100 USD	Favorable	0,6880	1,43 %	100 USD
Modéré	0,7030	0,72 %	50 USD	Modéré	0,6930	0,72 %	50 USD
Défavorable	0,6930	-0,72 %	-50 USD	Défavorable	0,7030	-0,72 %	-50 USD
Crise	0,6800	-2,57 %	-180 USD	Crise	0,7160	-2,57 %	-180 USD

**Clause de non-responsabilité : les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.**

### QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

## QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader ce produit, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez consulter le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur des paires de devises étrangères ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

## QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

## COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. La Société mettra tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation par la Société.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.





## CFD sur les indices majeurs

<b>Document d'informations clés (DIC)</b> <b>CFD SUR DES INDICES MAJEURS : tels que le FTSE 100 ; CAC 40 ; DAX30 ; DJIA ; S&amp;P 500 ; NASDAQ 100 ; Nikkei 225 ; ASX 200.</b> Vous pouvez consulter <a href="#">ce lien</a> pour obtenir la liste complète des indices que la Société propose actuellement.							
<b>OBJET</b> Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.							
<b>PRODUIT</b> Le Fabricant de ce produit est <b>eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)</b> ( <a href="https://www.eto.com">https://www.eto.com</a> ), une société enregistrée en République de Chypre et règlementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <a href="https://www.eto.com/support/">https://www.eto.com/support/</a> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021. <b>ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.</b>							
<b>EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?</b> <b>Type</b> Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses de prix des indices boursiers sur les marchés internationaux. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser. <b>OBJECTIFS</b> L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent trading sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur. <b>INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ</b> Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.							
<b>QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?</b> L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer. <table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table> RISQUE LE PLUS FAIBLE <span style="float: right;">RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ</span> <b>La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.</b> Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	



Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

### SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un indice majeur en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quel indice que nous offrons sur notre plateforme. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez auprès de la Société vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix d'un instrument ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur un indice majeur, par ex. AUS200 (détention intrajournalière) avec effet de levier 1:20		
CFD sur un indice majeur Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	5 452 USD*
Taille du trade (par CFD) :	TT	10
Marge % :	M	5 % (effet de levier 1:20)
Exigence de marge (USD) :	EM = P * TT * M	2 726 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	TN = EM/M	54 520 USD

\*Prix AUS200 7 280 AUD convertis en USD selon le taux AUD/USD : 0,7489

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 5 452 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 5 452 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	5 652	3,67 %	2 000 USD	Favorable	5 252	3,67 %	2 000 USD
Modéré	5 500	0,88 %	480 USD	Modéré	5 404	0,88 %	480 USD
Défavorable	5 400	-0,95 %	-520 USD	Défavorable	5 504	-0,95 %	-520 USD
Crise	5 200	-4,62 %	-2 520 USD**	Crise	5 704	-4,62 %	-2 520 USD**

\*\* Cette perte est limitée à votre position de trading - le niveau de Stop Loss est de 50 % de votre marge (dans cet exemple 50 % de 2 726 USD).

**Clause de non-responsabilité :** les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

### QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles



jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

## QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader ce produit, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez consulter le site Web d'eToro à l'adresse <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur indices ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/crédités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

## QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

## COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre réclamation dans les 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation. Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.



## CFD sur les indices secondaires

<b>Document d'informations clés (DIC)</b> <b>CFD sur des indices secondaires</b> : tous les indices autres que le <b>FTSE 100 ; CAC 40 ; DAX30 ; DJIA ; S&amp;P 500 ; NASDAQ 100 ; Nikkei 225 ; ASX 200</b> . Vous pouvez consulter <a href="#">ce lien</a> pour obtenir la liste complète des indices que la Société propose actuellement.							
<b>OBJET</b> Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.							
<b>PRODUIT</b> Le Fabricant de ce produit est <b>eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)</b> ( <a href="https://www.etoro.com">https://www.etoro.com</a> ), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <a href="https://www.etoro.com/support/">https://www.etoro.com/support/</a> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021. <b>ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.</b>							
<b>EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?</b> <b>Type</b> Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix des indices boursiers sur les marchés internationaux. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser. <b>OBJECTIFS</b> L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent trading sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur. <b>INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ</b> Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.							
<b>QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?</b> L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer.							
<table border="1"><tr><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td></tr></table>	1	2	3	4	5	6	7
1	2	3	4	5	6	7	
RISQUE LE PLUS FAIBLE	RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ						
<b>La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.</b>							
Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet							



de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

### SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un indice majeur en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quel indice que nous offrons sur notre plateforme. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez auprès de la Société vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix d'un instrument ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur un indice secondaire, par ex. dollar US (détention intrajournalière) avec effet de levier 1:10		
CFD sur un indice mineur Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	92,50 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	1 000
Marge % :	M	10 % (effet de levier 1:10)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	9 250 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	92 500 USD

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 92,50 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 92,50 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	93,50	1,08 %	1 000 USD	Favorable	91,50	1,08 %	1 000 USD
Modéré	92,90	0,43 %	400 USD	Modéré	92,10	0,43 %	400 USD
Défavorable	92,00	-0,54 %	-500 USD	Défavorable	93,00	-0,54 %	-500 USD
Crise	85,00	-8,11 %	-7 500 USD**	Crise	100,00	-8,11 %	-7 500 USD**

**\*\* Cette perte est limitée à votre position de trading - le niveau de Stop Loss est de 50 % de votre marge (dans cet exemple 50 % de 9 250 USD).**

**Clause de non-responsabilité :** les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

### QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du

membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

### QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur indices, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez cliquer [ici](#).

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur indices ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

### QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

### COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client.

Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre réclamation dans les 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation. Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

### AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.



## CFD sur les matières premières

**CFD SUR DES MATIÈRES PREMIÈRES** : telles que **le gaz naturel, le cuivre, l'argent, l'or et le platine**. Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des CFD sur des matières premières que la Société propose actuellement.

### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021.

**ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.**

### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

#### Type

Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix de différentes matières premières comme le gaz naturel, le cuivre, l'argent, le pétrole, le platine, etc. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser.

Une matière première est un matériau à l'état brut ou un produit agricole primaire utilisé dans le commerce.

#### OBJECTIFS

L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent trading sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

#### INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.

### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur en raison de fluctuations sur les marchés ou à cause de l'incapacité de la Société à vous payer.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

RISQUE LE PLUS FAIBLE

RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la



Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

#### SCÉNARIOS DE PERFORMANCES :

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quelle matière première que la Société propose sur sa plateforme de trading. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez auprès de la Société vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix d'un instrument ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque que la Société propose, à l'instar des ordres Stop Loss.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle la Société serait dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur une matière première, par ex. pétrole (détenue intrajournalière) avec effet de levier 1:10		
CFD sur une matière première Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	75,00 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	100
Marge % :	M	10 % (effet de levier 1:10)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	750 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	7 500 USD

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 75,00 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 75,00 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	77,50	3,33 %	250 USD	Favorable	72,50	3,33 %	250 USD
Modéré	75,90	1,20 %	90 USD	Modéré	74,10	1,20 %	90 USD
Défavorable	74,00	-1,33 %	-100 USD	Défavorable	76,00	-1,33 %	-100 USD
Crise	72,00	-4,00 %	-300 USD	Crise	78,00	-4,00 %	-300 USD

**Clause de non-responsabilité :** les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

#### QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.



## QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur matières premières, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez cliquer [ici](#).

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur matières premières ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/crédités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

## QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

## COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client. Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. La Société mettra tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation par la Société.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.



## CFD sur les crypto-monnaies

### Document d'informations clés (DIC)

**CFD SUR DES CRYPTO-ACTIFS : comme le Bitcoin, le Litecoin, le XRP, etc.** Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour voir tous les CFD sur des crypto-actifs que la Société propose actuellement.

### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021.

**ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.**

### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

#### Type

Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix des crypto-monnaies. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser.

#### OBJECTIFS

L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent tradé sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

#### INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.

### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer.

1	2	3	4	5	6	7
RISQUE LE PLUS FAIBLE						RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.



Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

## SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quel crypto-actif que nous offrons sur la plateforme eToro EU. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez sur eToro EU vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix d'un instrument ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss. Ces crypto-actifs sous-jacents proposés pour chaque CFD auront un impact considérable sur le risque et le rendement de votre investissement.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur un crypto-actif, par ex. BTC (détention intrajournalière) avec effet de levier 1:2		
CFD sur un crypto-actif Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	33 000 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	1
Marge % :	M	50 % (effet de levier 1:2)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	16 500 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	33 000 USD

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 33 000 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 33 000 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	39 000	18,18 %	3 000 USD	Favorable	27 000	18,18 %	3 000 USD
Modéré	34 000	3,03 %	1 000 USD	Modéré	32 000	3,03 %	1 000 USD
Défavorable	30 000	-9,09 %	-3 000 USD	Défavorable	36 000	-9,09 %	-3 000 USD
Crise	25 000	-24,24 %	-8 000 USD	Crise	41 000	-24,24 %	-8 000 USD

**Clause de non-responsabilité : les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.**

## QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

## QUELS SONT LES COÛTS ?



Avant de commencer à trader des CFD sur crypto-actifs, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez cliquer [ici](#).

Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification		
Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur crypto-actifs ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

#### QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

#### COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client. Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. La Société mettra tout en œuvre pour traiter votre réclamation dans un délai de 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.



## CFD sur les actions

### Document d'informations clés (DIC)

**CFD SUR DES ACTIONS : comme Apple, IBM, Tesla Motors, etc. Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des actions que la Société propose actuellement.**

### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.etoro.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.etoro.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021.

**ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.**

### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

#### Type

Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix des actions des entreprises publiques, cotées sur diverses bourses. Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser.

#### OBJECTIFS

L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent trading sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

#### INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ

Le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.

### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

RISQUE LE PLUS FAIBLE

RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmentent avec l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la



Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

### SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quelle action que nous offrons sur la plateforme eToro EU. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez sur eToro EU vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix d'un instrument ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque offerts sur la plateforme eToro EU, à l'instar des ordres Stop Loss. Ces actions sous-jacentes offertes pour chaque CFD auront un impact considérable sur le risque et le rendement de votre investissement.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur une action, par ex. Apple (détection intrajournalière) avec effet de levier 1:5		
CFD sur une action Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	135 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	15
Marge % :	M	20 % (effet de levier 1:5)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	405 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	2 025 USD

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 135 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 135 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	145	7,41 %	150 USD	Favorable	125	7,41 %	150 USD
Modéré	138,50	2,59 %	52,50 USD	Modéré	131,50	2,59 %	52,50 USD
Défavorable	133	-1,48 %	-30 USD	Défavorable	137	-1,48 %	-30 USD
Crise	120	-11,11 %	-225 USD**	Crise	150	-11,11 %	-225 USD**

\*\* Cette perte est limitée à votre position de trading - le niveau de Stop Loss est de 50 % de votre marge (dans cet exemple 50 % de 202,50 USD)

**Clause de non-responsabilité :** les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

### QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles



jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

#### QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur actions, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez cliquer [ici](#). Les CFD sur actions ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme.

##### Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification

Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période de temps, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/credités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

#### QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

#### COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client. Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre réclamation dans les 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par nos soins, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

#### AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.





## CFD sur des fonds négociés en bourse (ETF)

### Document d'informations clés (DIC)

**CFD SUR DES ETF : tels que Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM), etc.** Vous pouvez consulter [ce lien](#) pour obtenir la liste complète des ETF que la Société propose actuellement.

### OBJET

Le présent document contient des informations essentielles sur ce produit d'investissement. Il ne s'agit pas d'un document à caractère commercial. Ces informations sont requises par la loi afin de vous aider à comprendre en quoi consiste ce produit et quels risques, coûts, gains et pertes potentiels y sont associés, et de vous aider à le comparer à d'autres produits.

### PRODUIT

Le Fabricant de ce produit est **eToro (Europe) Limited (« eToro EU » ou la « Société »)** (<https://www.eto.com>), une société enregistrée en République de Chypre et réglementée par la Cyprus Securities and Exchange Commission. Vous pouvez contacter eToro EU à l'adresse <https://www.eto.com/support/> pour obtenir de plus amples renseignements. Ce CID a été mis à jour en juin 2021.

**ALERTE : les contrats de différence (« CFD ») sont des produits financiers complexes et peuvent être difficiles à comprendre. Ce produit ne convient pas à tous les investisseurs. Avant de trader, assurez-vous de comprendre les risques associés.**

### EN QUOI CONSISTE CE PRODUIT ,?

#### Type

Il s'agit d'un contrat de différence (CFD) qui utilise un mécanisme d'effet de levier financier. Ce produit permet aux clients de spéculer sur les hausses et les baisses des prix des fonds négociés en bourse (ETF). Les clients peuvent ouvrir une position longue (ACHAT) s'ils pensent que le prix des actifs va augmenter ou une position courte (VENTE) s'ils pensent que le prix va baisser.

Un ETF est un fonds d'investissement tradé sur une bourse d'échange en tant que titre unique. Il est conçu pour suivre une référence sous-jacente. Les ETF ne sont pas limités, ce qui signifie que les actions ETF peuvent être créées au besoin pour répondre à la demande. Un ETF peut suivre différents types d'actifs, à savoir les actions (y compris des secteurs spécifiques ou différentes régions ou pays), les revenus fixes, les matières premières, les biens immobiliers, la volatilité, etc.

#### OBJECTIFS

L'objectif de ce produit est de permettre au client de tirer profit des variations du prix des actifs sous-jacents sans les posséder. Le retour généré par ce produit est basé sur les prix d'ouverture et de fermeture des positions. Ce produit est utilisé à des fins de spéculation ou de couverture et est souvent tradé sur marge. La marge fait référence à l'utilisation du montant du capital afin de soutenir un investissement de plus grande exposition. Veuillez noter que le trading de marge/d'instruments avec un effet de levier nécessite une prudence accrue, car si vous pouvez réaliser des profits substantiels lorsque le prix fluctue en votre faveur, vous risquez de subir des pertes considérables si le prix fluctue en votre défaveur.

**INVESTISSEUR DE DÉTAIL VISÉ :** le trading de ce produit ne convient pas à tout le monde. Seuls les investisseurs qui comprennent comment les prix du produit sont dérivés, mais aussi ce qu'est la marge et l'effet de levier financier doivent choisir ce produit. Les investisseurs doivent être conscients du risque lié à l'investissement ; pouvoir se permettre de perdre de l'argent ; avoir un portefeuille d'investissement et d'épargne diversifié ; avoir une tolérance au risque élevée ; et avoir une bonne compréhension de l'impact et des risques associés au trading sur marge.

### QUELS SONT LES RISQUES ET QUE PUIS-JE OBTENIR EN RETOUR ?

L'indicateur synthétique de risque sert de guide concernant le niveau de risque de ce produit par rapport à d'autres produits. Il indique dans quelle mesure il est probable que le produit perde de la valeur à cause de fluctuations sur les marchés ou à cause de notre incapacité à vous payer.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

RISQUE LE PLUS FAIBLE

RISQUE LE PLUS ÉLEVÉ

**La Société a attribué à ce produit la note de 7 sur 7, ce qui correspond à la catégorie de risque la plus élevée.**

Le produit peut être libellé dans l'autre devise que l'investissement initial, par conséquent le rendement peut faire l'objet de modifications supplémentaires en fonction du taux de change entre les devises. Les risques du trading augmente avec l'effet de levier, mais la perte totale ne dépassera jamais le montant que vous avez investi. La Société offre une Protection contre le solde négatif à ses clients, ce qui signifie qu'ils ne pourront jamais perdre plus que les montants qu'ils ont investis dans la





Société. Si la somme de la marge sur votre compte tombe en-dessous de 50 % de la marge initiale totale requise pour l'ensemble des CFD sur votre compte, la Société devra fermer une ou plusieurs de vos positions ouvertes.

Les CFD disponibles sur eToro EU ne sont listés sur aucune plateforme de négociation (c'est-à-dire en bourse), et les prix et autres conditions sont fixés par la Société. Le contrat peut être acheté/vendu uniquement auprès d'eToro EU, et ne peut être transféré vers aucun autre fournisseur/tiers. Si vous détenez plusieurs positions auprès d'eToro EU, votre risque peut se cumuler et n'est pas limité à une position.

### SCÉNARIOS DE PERFORMANCES

Le présent document d'informations clés n'est pas spécifique à un produit en particulier. Il s'applique aux CFD sur n'importe quel ETF que nous offrons sur notre plateforme. Toutefois, chaque CFD dans lequel vous investissez auprès de la Société vous est propre et conforme à vos choix. Vous serez responsable du choix du CFD sur ETF sous-jacent ; du moment où vous ouvrez et fermez votre position ; de la taille de votre position ; et d'utiliser ou non les outils de gestion du risque que nous offrons, à l'instar des ordres Stop Loss.

Votre rendement variera en fonction de la performance du marché et de la durée pendant laquelle vous conservez le CFD. Le scénario de crise montre ce que vous pourriez obtenir en cas de conditions du marché extrêmes et ne prend pas en compte la situation dans laquelle nous serions dans l'incapacité de vous payer.

Les hypothèses suivantes ont été utilisées pour créer les scénarios figurant dans le Tableau 1 :

CFD sur ETF, par ex. ProShares UltraPro S&P500 (détention intrajournalière) avec effet de levier 1:5		
CFD sur un ETF Prix d'ouverture (soit OFFRE soit DEMANDE selon les scénarios du tableau ci-dessous)	P	113 USD
Taille du trade (par CFD) :	TT	100
Marge % :	M	20 % (effet de levier 1:5)
Exigence de marge (USD) :	$EM = P * TT * M$	2 260 USD
Valeur notionnelle du trade (USD) :	$TN = EM/M$	11 300 USD

Tableau 1 :

Position ouverte en tant qu' <b>ACHAT</b> (prix DEMANDE) Prix d'ouverture : 113 USD				Position ouverte en tant que <b>VENTE</b> (prix OFFRE) Prix d'ouverture : 113 USD			
Scénario de performance	Prix à la fermeture (OFFRE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte	Scénario de performance	Prix à la fermeture (DEMANDE) (spread inclus)	Variation du prix	Bénéfice/Perte
Favorable	133	17,70 %	2 000 USD	Favorable	93	17,70 %	2 000 USD
Modéré	116	2,65 %	300 USD	Modéré	110	2,65 %	300 USD
Défavorable	108	-4,42 %	-500 USD	Défavorable	118	-4,42 %	-500 USD
Crise	95	-13,27 %	-1 800 USD	Crise	131	-13,27 %	-1 800 USD

**Clause de non-responsabilité :** les futurs développements du marché ne peuvent pas être prédits avec précision. Les scénarios présentés sont uniquement une indication de certains des résultats possibles sur la base des rendements récents. Les rendements réels pourraient être plus faibles. Les chiffres indiqués comprennent tous les coûts du produit lui-même. Les chiffres ne tiennent pas compte de votre situation fiscale personnelle, qui peut également affecter le montant que vous récupérez.

### QUE SE PASSE-T-IL SI ETORO (EUROPE) LTD EST DANS L'INCAPACITÉ DE VOUS PAYER ?

eToro EU est un membre du Fonds de compensation des investisseurs (ICF) pour les clients de sociétés d'investissement chypriotes (le « Fonds »). L'objectif du Fonds vise à recueillir les réclamations des clients couverts à l'encontre des membres du Fonds et à compenser les clients couverts pour toute réclamation découlant d'un manquement d'un membre du Fonds à remplir ses obligations, qu'elles découlent de la législation, de l'accord avec le client ou d'un acte répréhensible de la part du membre du Fonds. Le versement d'indemnités par le Fonds aux clients éligibles de ses membres est subordonné à l'existence d'une réclamation fondée par les clients à l'encontre des membres du Fonds. Le Fonds couvre les investissements éligibles jusqu'à 20 000 euros par personne. Vous trouverez plus d'informations [ici](#). eToro (Europe) Limited précise que tous les fonds des clients de détail sont séparés des fonds propres de la Société, comme cela est requis.

## QUELS SONT LES COÛTS ?

Avant de commencer à trader des CFD sur ETF, il est conseillé de se familiariser avec tous les coûts ponctuels, récurrents et accessoires que vous devrez supporter. Ces frais réduiront votre bénéfice net ou augmenteront vos pertes. Pour de plus amples informations sur la répartition des coûts, veuillez cliquer [ici](#).

### Le tableau montre les différentes catégories de coûts et leur signification

Coûts ponctuels	Spread	La différence entre les prix d'achat et de vente est appelée « spread ».
	Conversion de devises	Il s'agit de frais pour convertir le bénéfice/la perte réalisé(e) de la devise de l'instrument vers la devise du compte.
Coûts récurrents	Frais de roulement	Les frais de roulement sont facturés pour chaque jour pendant lequel un client conserve sa position ouverte. En fonction de la position détenue et des taux d'intérêt appliqués par la Société, le compte client peut être crédité/débité du montant des frais de roulement.

Les CFD sur ETF ne sont pas adaptés aux investisseurs à long terme. Si vous conservez un CFD ouvert pendant une longue période, des frais associés tels que des crédits/frais de roulement s'appliqueront. Les frais/credits journaliers seront multipliés par trois pour les positions reportées depuis le mercredi soir. Les frais/credits seront imposés/crédités à 17 heures, heure de New York, pour n'importe quelle position ouverte à cette heure.

## QUELLE DOIT ÊTRE LA DURÉE DE LA DÉTENTION ET EST-IL POSSIBLE DE RÉCUPÉRER L'ARGENT PLUS TÔT ?

Il n'y a aucune recommandation relative à la période de détention des CFD et ils sont généralement utilisés pour des opérations de trading à court terme. Il n'y a pas de période d'indisponibilité et l'investisseur peut liquider la position de trading et retirer l'argent des résultats financiers à tout moment pendant les heures de marché.

## COMMENT PUIS-JE DÉPOSER UNE RÉCLAMATION ?

Si vous avez des questions auxquelles la Société pourrait répondre, la Société a mis à votre disposition une multitude d'outils, tels que la rubrique Questions fréquentes (FAQ), la soumission de votre demande par le biais d'un système de ticket à l'intention du Service client ou par l'intermédiaire d'une discussion instantanée avec un représentant du Service client. Si la Société n'a pas été en mesure de répondre à votre question, ou si vous pensez que notre réponse est insatisfaisante, vous pouvez ouvrir une réclamation officielle en remplissant le formulaire requis situé en bas du texte. Nous ferons tout notre possible pour traiter votre réclamation dans les 48 heures et vous fournir une réponse. La Société vous informera de l'évolution de votre réclamation et une réponse écrite complète vous sera fournie dans un délai maximal de huit semaines à partir de la date de réception de la réclamation.

Si vous pensez alors que votre réclamation n'a pas été résolue de manière satisfaisante par la Société, dans un délai de trois (3) mois à partir de la date de la lettre de réponse finale, vous pourrez adresser votre réclamation :

- au **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**  
Les réclamations peuvent être adressées au Financial Ombudsman à l'adresse suivante :  
Adresse du siège : Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus  
Par fax : 00357 22 660 584 ou 00357 22 660 118  
Par e-mail : [complaints@financialombudsman.gov.cy](mailto:complaints@financialombudsman.gov.cy)  
Le formulaire de réclamation doit être accompagné de la preuve des frais versés (20 €) ;
- à la **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**  
Les réclamations peuvent être adressées à la CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), par le biais des procédures et formulaires disponibles à l'adresse suivante : <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

## AUTRES INFORMATIONS PERTINENTES

Tous les documents supplémentaires contenant des informations sur le produit, y compris des informations détaillées sur les frais et les caractéristiques du produit, sont disponibles sur le site Web de la Société.

Les CFD sont des instruments complexes et présentent un risque élevé de perte rapide de fonds en raison de leur effet de levier. Vous devriez vous demander si vous comprenez bien comment les CFD fonctionnent et si vous pouvez vous permettre de prendre le risque important de perdre votre argent.