



Wichtige Informationen für

eToro (Europe) Limited
Juni 2021



Inhaltsverzeichnis

Große Währungspaare (CFDs)	2
Kleinere Währungspaare (CFDs)	5
Große Indizes (CFDs)	8
Kleinere Indizes (CFD)	11
Rohstoffe (CFDs)	14
Kryptowährungen (CFDs)	17
Aktien (CFDs)	20
Börsennotierte Fonds (Exchange-Traded Funds, ETFs) (CFDs)	23



Große Währungspaare (CFDs)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document, KID)

Große Währungspaare (CFDs) – wenn das Währungspaar (Basis-/Notierungswährung) zwei der folgenden Währungen enthält: **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Sie können [hier](#) alle verfügbaren wichtigen Währungspaare einsehen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument gibt Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited** („eToro EU“ oder „das Unternehmen“) (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können sich unter <https://www.etoro.com/support/> an eToro EU wenden, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, auf internationalen Märkten bei großen und kleineren Währungspaaren auf steigende und fallende Preise zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts zustande kommen, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis für die Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt die Verlustwahrscheinlichkeit des Produkts aufgrund von Produktpreisänderungen oder der Insolvenz des Unternehmens an.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat diesem Produkt 7 von 7 Punkten gegeben, was der höchsten Risikoklasse entspricht.



Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen ist nicht spezifisch für ein bestimmtes Produkt, es gilt jedoch für CFDs jeder wichtigen Währung, die das Unternehmen auf der Plattform von eToro EU anbietet. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie bei eToro EU investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind selbst für die Entscheidungen verantwortlich: die zugrundeliegende maßgebliche Währung, wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie die Risikomanagement-Tools nutzen möchten, die von der Plattform von eToro EU für Stop-Loss- oder Take-Profit-Aufträge angeboten werden. Diese zugrundeliegende maßgebliche Währung, die für jeden CFD angeboten wird, hat einen maßgeblichen Einfluss auf das Risiko und die Rentabilität Ihrer Investition.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass das Unternehmen eventuell nicht in der Lage sein könnte, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf einen maßgeblichen Wechselkurs, d. h. EUR/USD (innertags gehalten) mit Hebel 1:30		
Eröffnungskurs (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	1,1850 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	10.000
Marge (M) %:	M	3,33 % (Hebel 1:30)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = $K * TG * M$	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	
		11.850 USD

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 1,1850 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 1,1850 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	1,1900	0,42 %	50 USD	Vorteilhaft	1,1800	0,42 %	50 USD
Mäßig	1,1875	0,21 %	25 USD	Mäßig	1,1825	0,21 %	25 USD
Ungünstig	1,1825	-0,21 %	-25 USD	Ungünstig	1,1875	-0,21 %	-25 USD
Belastung	1,1700	-1,27 %	-150 USD	Belastung	1,2000	-1,27 %	-150 USD

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Zukünftige Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds

deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro (Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, dieses Produkt zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie auf der eToro-Website <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung

Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf Devisen eignen sich nicht für langfristige Anlagen. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD VORZEITIG ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer.

Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Das Unternehmen wird alles in seiner Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und Ihnen eine Antwort zu geben. Wir werden Sie über den Status Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten und Ihnen spätestens acht Wochen nach Erhalt der Beschwerde eine vollständige schriftliche Antwort zukommen lassen.

Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Kleinere Währungspaare (CFDs)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document, KID)

Kleinere Währungspaare (CFD) – jedes Währungspaar außer großen Währungspaaren. Sie können [hier](#) alle verfügbaren Währungspaare einsehen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument gibt Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ oder „das Unternehmen“)** (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können sich unter <https://www.etoro.com/support/> an eToro EU wenden, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde im Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, auf steigende und fallende Preise bei Währungspaaren auf internationalen Märkten zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts zustande kommen, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis für die Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt die Verlustwahrscheinlichkeit des Produkts aufgrund von Produktpreisänderungen oder der Insolvenz des Unternehmens an.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat diesem Produkt 7 von 7 Punkten gegeben, was der höchsten Risikoklasse entspricht.

Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie



möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf ein bestimmtes Produkt. Es gilt für jeden Differenzkontrakt (CFD) auf eine Währung, die das Unternehmen auf der Plattform von eToro EU anbietet. Allerdings ist jeder CFD, den Sie bei eToro EU investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind selbst für die Entscheidungen verantwortlich: die zugrundeliegende Währung, wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie irgendwelche Risikomanagement-Tools nutzen möchten, welche von der Plattform von eToro EU für Stop-Loss- und Take-Profit-Orders angeboten werden. Diese zugrundeliegende Währung, die für jeden CFD angeboten wird, hat einen maßgeblichen Einfluss auf das Risiko und die Rentabilität Ihrer Investition.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass das Unternehmen eventuell nicht in der Lage sein könnte, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

FX-CFD: NZD/USD (innertags gehalten) mit Hebel 1:20		
Eröffnungskurs (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	0,6980 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	10.000
Marge (M) %:	M	5 % (Hebel 1:20)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = $K * TG * M$	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	
		6.980 USD

Tabelle 1

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 0,6980 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 0,6980 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	0,7080	1,43 %	100 USD	Vorteilhaft	0,6880	1,43 %	100 USD
Mäßig	0,7030	0,72 %	50 USD	Mäßig	0,6930	0,72 %	50 USD
Ungünstig	0,6930	-0,72 %	-50 USD	Ungünstig	0,7030	-0,72 %	-50 USD
Belastung	0,6800	-2,57 %	-180 USD	Belastung	0,7160	-2,57 %	-180 USD

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Zukünftige Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro (Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, dieses Produkt zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie auf der eToro-Website <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung		
Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf Devisen eignen sich nicht für langfristige Anlagen. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer.

Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Das Unternehmen wird alles in seiner Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und Ihnen eine Antwort zu geben. Wir werden Sie über den Status Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten und Ihnen spätestens acht Wochen nach Erhalt der Beschwerde eine vollständige schriftliche Antwort zukommen lassen.

Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Große Indizes (CFDs)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document, KID)

CFD AUF GROSSE INDIZES: wie FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S&P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. Sie können [hier](#) alle Indizes anzeigen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument gibt Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dies ist kein Marketingmaterial. Die Informationen sind gesetzlich erforderlich, um Ihnen zu helfen, die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts zu verstehen und es mit anderen Produkten zu vergleichen.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited** („eToro EU“ oder „das Unternehmen“) (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können sich unter <https://www.etoro.com/support/> an eToro EU wenden, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, auf steigende und fallende Preise von Börsenindizes auf internationalen Märkten zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts zustande kommen, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis für die Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen oder weil wir nicht in der Lage sind, Sie zu bezahlen, Geld verlieren werden.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat diesem Produkt 7 von 7 Punkten gegeben, was der höchsten Risikoklasse entspricht.

Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert

haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf einen bestimmten kleineren Index. Es gilt für CFDs auf jeden Index, den wir auf der Plattform von eToro EU anbieten. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie beim Unternehmen investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Auswahl des Instruments: Wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie irgendwelche Risikomanagement-Tools nutzen möchten, welche von der Plattform von eToro EU angeboten werden, d.h. Stop Loss/Take Profit-Aufträge.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass wir eventuell nicht in der Lage sein könnten, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf einen größeren INDEX d. h. AUS200 (innertags gehalten) mit Hebel 1:20		
CFD auf den Eröffnungskurs eines großen Währungspaares (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	5.452 USD*
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	10
Marge (M) %:	M	5 % (Hebel 1:20)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = K * TG * M	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	54.520 USD

* AUS200 Preis 7.280 AUD umgerechnet in USD zum AUD-USD-Wechselkurs von 0,7489

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 5.452 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 5.452 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	5.652	3,67 %	2.000 USD	Vorteilhaft	5.252	3,67 %	2.000 USD
Mäßig	5.500	0,88 %	480 USD	Mäßig	5.404	0,88 %	480 USD
Ungünstig	5.400	-0,95 %	-520 USD	Ungünstig	5.504	-0,95 %	-520 USD
Belastung	5,200	-4,62 %	-2.520 USD**	Belastung	5.704	-4,62 %	-2.520 USD**

**** Dieser Verlust ist auf Ihre Handelsposition beschränkt – die Stop-Loss-Einstellung beträgt 50 % Ihrer Marge (in diesem Beispiel 50 % von 2.726 USD).**

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Zukünftige Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro

(Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, dieses Produkt zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie auf der eToro-Website <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung		
Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf Indizes sind für den längerfristig orientierten Investor nicht geeignet. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer.

Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und zu beantworten. Das Unternehmen wird Sie über den Fortschritt Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten, und Sie werden spätestens acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort erhalten. Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Kleinere Indizes (CFD)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document, KID)

CFDs auf kleinere Indizes: Alle Indizes außer FTSE 100; CAC 40; DAX30; DJIA; S & P 500; NASDAQ 100; Nikkei 225; ASX 200. Sie können [hier](#) alle Indizes anzeigen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument gibt Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dies ist kein Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited** („eToro EU“ oder „das Unternehmen“) (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können sich unter <https://www.etoro.com/support/> an eToro EU wenden, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, auf steigende und fallende Preise von Börsenindizes auf internationalen Märkten zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts zustande kommen, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis für die Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen oder weil wir nicht in der Lage sind, Sie zu bezahlen, Geld verlieren werden.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat diesem Produkt 7 von 7 Punkten gegeben, was der höchsten Risikoklasse entspricht.

Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert

haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SCENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf einen bestimmten kleineren Index. Es gilt für CFDs auf jeden Index, den wir auf der Plattform von eToro EU anbieten. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie beim Unternehmen investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Auswahl des Instruments: Wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie irgendwelche Risikomanagement-Tools nutzen möchten, welche von der Plattform von eToro EU angeboten werden, d.h. Stop Loss/Take Profit-Aufträge.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass wir eventuell nicht in der Lage sein könnten, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf einen kleineren INDEX d. h. US-Dollar (innertags gehalten) mit Hebel 1:10		
CFD auf den Eröffnungskurs eines kleineren Index (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	92,50 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	1.000
Marge (M) %:	M	10 % (Hebel 1:10)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = K * TG * M	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	92.500 USD

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 92,50 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 92,50 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	93,50	1,08 %	1.000 USD	Vorteilhaft	91,50	1,08 %	1.000 USD
Mäßig	92,90	0,43 %	400 USD	Mäßig	92,10	0,43 %	400 USD
Ungünstig	92,00	-0,54 %	-500 USD	Ungünstig	93,00	-0,54 %	-500 USD
Belastung	85,00	-8,11 %	-7,500 USD**	Belastung	100,00	-8,11 %	-7,500 USD**

**** Dieser Verlust ist auf Ihre Handelsposition beschränkt – die Stop-Loss-Einstellung beträgt 50 % Ihrer Marge (in diesem Beispiel 50 % von 9.250 USD).**

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Zukünftige Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro

(Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, CFDs auf Indizes zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Diese Aufwendungen reduzieren den Gewinn oder erhöhen Ihre Verluste. Um mehr über die Zusammensetzung der Kosten zu erfahren, klicken Sie bitte [hier](#).

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung		
Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf Indizes sind für den längerfristig orientierten Investor nicht geeignet. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer.

Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und zu beantworten. Das Unternehmen wird Sie über den Fortschritt Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten, und Sie werden spätestens acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort erhalten. Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Rohstoffe (CFDs)

CFD AUF ROHSTOFFE: z. B. Erdgas, Kupfer, Silber, Öl und Platin. Sie können [hier](#) alle Rohstoff-CFDs einsehen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument liefert Ihnen wichtige Informationen zu diesem Investmentprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ oder „das Unternehmen“)** (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können eToro EU unter <https://www.etoro.com/support/> kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, auf die Preissteigerungen und -rückgänge bei verschiedenen Rohstoffen wie Erdgas, Kupfer, Silber, Öl, Platin usw. zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

Ein Rohstoff ist ein Grundstoff oder landwirtschaftliches Ausgangsprodukt, das im Handel verwendet wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts abgeleitet werden, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis von den Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen oder weil das Unternehmen nicht in der Lage ist, Sie zu bezahlen, Geld verlieren werden.

1	2	3	4	5	6	7
NIEDRIGERES RISIKO						HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat dieses Produkt mit 7 von 7 Punkten eingestuft, was der höchsten Risikoklasse entspricht.

Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert



haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN:

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf ein bestimmtes Produkt. Es gilt für jeden Differenzkontrakt (CFD) auf einen Rohstoff, den das Unternehmen auf seiner Trading-Plattform anbietet. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie beim Unternehmen investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Auswahl des zugrunde liegenden Rohstoffs, das Öffnen und Schließen und die Größenordnung Ihrer Position sowie für die Verwendung von Instrumenten zum Risikomanagement, die das Unternehmen anbietet, wie beispielsweise Stop-Loss-Aufträge.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen wiederbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass das Unternehmen eventuell nicht in der Lage sein könnte, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf einen Rohstoff, d. h. Öl (inntertags gehalten) mit Hebel 1:10		
CFD auf einen Rohstoff, zum Eröffnungskurs (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	75.00 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	100
Marge (M) %:	M	10 % (Hebel 1:10)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = K * TG * M	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	7.500 USD

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 75,00 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 75,00 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	77,50	3,33 %	250 USD	Vorteilhaft	72,50	3,33 %	250 USD
Mäßig	75,90	1,20 %	90 USD	Mäßig	74,10	1,20 %	90 USD
Ungünstig	74,00	-1,33 %	-100 USD	Ungünstig	76,00	-1,33 %	-100 USD
Belastung	72,00	-4,00 %	-300 USD	Belastung	78,00	-4,00 %	-300 USD

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Die zukünftigen Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro (Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, CFDs auf Rohstoffe zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Diese Aufwendungen reduzieren den Gewinn oder erhöhen Ihre Verluste. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie [hier](#).

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung.		
Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf Rohstoffe sind für den längerfristig orientierten Investor nicht geeignet. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Das Unternehmen wird alles in seiner Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und Ihnen eine Antwort zu geben. Wir werden Sie über den Status Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten und Ihnen spätestens acht Wochen nach Erhalt der Beschwerde eine vollständige schriftliche Antwort zukommen lassen.

Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Kryptowährungen (CFDs)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document / KID)

CFD AUF KRYPTO-ASSETS: wie z. B. Bitcoin, Litecoin, XRP usw. Sie können [hier](#) alle Kryptowert-CFDs einsehen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument liefert Ihnen wichtige Informationen zu diesem Investmentprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ oder „das Unternehmen“)** (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zypriotischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können eToro EU unter <https://www.etoro.com/support/> kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, auf die Preissteigerungen und -rückgänge von Kryptowährungen zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts abgeleitet werden, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis von den Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen oder weil wir nicht in der Lage sind, Sie zu bezahlen, Geld verlieren werden.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat dieses Produkt mit 7 von 7 Punkten eingestuft, was der höchsten Risikoklasse entspricht.

Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf

weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf ein bestimmtes Produkt. Es gilt für jeden Differenzkontrakt (CFD) auf einen Kryptowert, den wir auf der Plattform von eToro EU anbieten. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie bei eToro EU investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Auswahl des Instruments: wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie Risikomanagement-Tools nutzen möchten, die von der Plattform von eToro EU angeboten werden, d. h. Stop-Loss-/Take-Profit-Aufträge. Diese zugrunde liegenden Kryptowerte, die für jeden CFD angeboten werden, haben einen maßgeblichen Einfluss auf das Risiko und die Rentabilität Ihrer Investition.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungs-Szenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen wiederbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass wir eventuell nicht in der Lage sein könnten, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf Kryptowert, d. h. BTC (innertags) mit Hebel 1:2		
Eröffnungskurs (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	33.000 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	1
Marge (M) %:	M	50 % (Hebel 1:2)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = $K * TG * M$	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	33.000 USD

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 33.000 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 33.000 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	39.000	18,18 %	3.000 USD	Vorteilhaft	27.000	18,18 %	3.000 USD
Mäßig	34.000	3,03 %	1.000 USD	Mäßig	32.000	3,03 %	1.000 USD
Ungünstig	30.000	-9,09 %	-3.000 USD	Ungünstig	36.000	-9,09 %	-3.000 USD
Belastung	25.000	-24,24 %	-8.000 USD	Belastung	41.000	-24,24 %	-8.000 USD

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Die zukünftigen Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro (Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, CFDs auf Kryptowerte zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Diese Aufwendungen reduzieren den Gewinn oder erhöhen Ihre Verluste. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie [hier](#).

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung.		
Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf Kryptowerte sind für den längerfristig orientierten Investor nicht geeignet. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Das Unternehmen wird alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und Ihnen eine Antwort zu geben. Das Unternehmen wird Sie über den Fortschritt Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten, und Sie werden spätestens acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort erhalten.

Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Aktien (CFDs)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document / KID)

CFD AUF AKTIEN: wie Apple, IBM, Tesla Motors etc. Sie können [hier](#) alle Aktien anzeigen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument liefert Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited („eToro EU“ oder „das Unternehmen“)** (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können eToro EU unter <https://www.etoro.com/support/> kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, über die Kurssteigerungen und -rückgänge der Aktiengesellschaften zu spekulieren, die an verschiedenen Börsen notiert sind. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER

Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts abgeleitet werden, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis von den Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen oder weil wir nicht in der Lage sind, Sie zu bezahlen, Geld verlieren werden.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat dieses Produkt mit 7 von 7 Punkten eingestuft, was der höchsten Risikoklasse entspricht.

Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert

haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf ein bestimmtes Produkt. Es gilt für jeden Differenzkontrakt (CFD) auf eine Aktie, die wir auf der Plattform von eToro EU anbieten. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie bei eToro EU investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Auswahl des Instruments: wann Sie Ihre Position öffnen und schließen, die Höhe Ihrer Position und ob Sie Risikomanagement-Tools nutzen möchten, die von der Plattform von eToro EU angeboten werden, d. h. Stop-Loss-/Take-Profit-Aufträge. Diese zugrunde liegende Aktie, die für jeden CFD angeboten wird, hat einen maßgeblichen Einfluss auf das Risiko und die Rentabilität Ihrer Investition.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass wir eventuell nicht in der Lage sein könnten, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf Aktien, z. B. Apple (innertags gehalten) mit Hebel 1:5		
CFD auf eine Aktie, zum Eröffnungskurs (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	135 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	15
Marge (M) %:	M	20 % (Hebel 1:5)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = K * TG * M	405 USD
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	2.025 USD

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnung Kurs: 135 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnungskurs: 135 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	145	7,41 %	150 USD	Vorteilhaft	125	7,41 %	150 USD
Mäßig	138,50	2,59 %	52,50 USD	Mäßig	131,50	2,59 %	52,50 USD
Ungünstig	133	-1,48 %	-30 USD	Ungünstig	137	-1,48 %	-30 USD
Belastung	120	-11,11 %	-225 USD**	Belastung	150	-11,11 %	-225 USD**

**** Dieser Verlust ist auf Ihre Trading-Position beschränkt – die Stop-Loss-Einstellung beträgt 50 % Ihrer Marge (in diesem Beispiel 50 % von 202,50 USD).**

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Die zukünftigen Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro

(Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, CFDs auf Aktien zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Diese Aufwendungen reduzieren den Gewinn oder erhöhen Ihre Verluste. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie [hier](#). CFDs auf Aktien eignen sich nicht für den langfristigen Investor.

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung.		
Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutsgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und zu beantworten. Das Unternehmen wird Sie über den Fortschritt Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten, und Sie werden spätestens acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort erhalten.

Sollten Sie dann der Ansicht sein, dass Ihre Beschwerde von uns nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortbrief Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20);
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.



Börsennotierte Fonds (Exchange-Traded Funds, ETFs) (CFDs)

Wichtige Informationsschrift (Key Information Document / KID)

CFD AUF ETFs: wie z. B. Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM) etc. Sie können [hier](#) alle ETFs anzeigen, die das Unternehmen derzeit anbietet.

ZWECK

Dieses Dokument liefert Ihnen wichtige Informationen zu diesem Anlageprodukt. Dabei handelt es sich nicht um Marketingmaterial. Die Angaben sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben, damit Sie die Art, Risiken, Kosten, potenziellen Gewinne und Verluste dieses Produkts besser verstehen und mit anderen Produkten vergleichen können.

PRODUKT

Der Anbieter dieses Produkts ist **eToro (Europe) Limited** („eToro EU“ oder „das Unternehmen“) (<https://www.etoro.com>), ein Unternehmen, das in der Republik Zypern registriert und von der zyprischen Wertpapier- und Börsenaufsichtsbehörde reguliert ist. Sie können eToro EU unter <https://www.etoro.com/support/> kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten. Dieses KID wurde am Juni 2021 aktualisiert.

HINWEIS: Ein Differenzkontrakt („CFD“) ist ein komplexes Finanzprodukt und kann schwer zu verstehen sein. Dieses Produkt ist nicht für alle Investoren geeignet. Stellen Sie sicher, bevor Sie traden, dass Sie die Risiken im Zusammenhang mit diesem Produkt verstehen.

WAS IST DAS FÜR EIN PRODUKT?

Typ

Dies ist ein Differenzkontrakt (CFD), der einen finanziellen Hebel verwendet. Dieses Produkt ermöglicht es Kunden, über die Preissteigerungen und -rückgänge eines Exchange Traded Fund (ETF) zu spekulieren. Kunden können eine Long-Position (Kaufen) eröffnen, wenn sie der Meinung sind, dass der Kurs des Vermögenswertes steigen wird, oder eine Short-Position (Verkaufen), wenn sie glauben, dass der Kurs fallen wird.

Ein ETF ist ein Investmentfonds, der an einer Börse als einzelnes Wertpapier gehandelt wird. Er ist darauf ausgelegt, eine zugrunde liegende Bezugsgröße zu verfolgen. ETFs sind unbefristet. Das bedeutet, dass ETF-Anteile bei Bedarf aufgelegt werden können, um die Nachfrage zu decken. Ein ETF kann verschiedene Anlagearten verfolgen, d. h. Aktien (einschließlich bestimmter Sektoren oder verschiedener Regionen oder Länder), festverzinsliche Wertpapiere, Rohstoffe, Immobilien, Volatilität usw.

ZIELE

Ziel dieses Produkts ist, es dem Kunden zu ermöglichen, Vorteile aus Preisänderungen der zugrundeliegenden Vermögenswerte zu ziehen, ohne sie zu besitzen. Die Rendite dieses Produkts basiert auf den Eröffnungs- und Schlusspreisen der Position. Dieses Produkt wird zu Spekulations- oder Absicherungszwecken eingesetzt und wird üblicherweise auf Marge gehandelt. Die Marge beschreibt den Einsatz einer Kapitalmenge zur Deckung einer Investition mit einem größeren Risiko. Bitte beachten Sie, dass das Margen-/Hebeltrading zusätzliche Sorgfalt erfordert, denn obwohl Sie große Gewinne erzielen können, wenn sich der Kurs zu Ihren Gunsten bewegt, riskieren Sie umfangreiche Verluste, wenn sich der Kurs entgegen Ihren Erwartungen entwickelt.

ANGESTREBTE KLEINANLEGER: Das Traden mit diesem Produkt ist nicht für jedermann geeignet. Nur Investoren, die verstehen, wie die Preise des Produkts abgeleitet werden, wie hoch die Marge ist und was der finanzielle Hebel ist, sollten sich für dieses Produkt entscheiden. Investoren müssen sich des Investitionsrisikos bewusst sein; sie können es sich leisten, zu verlieren; sie müssen ein diversifiziertes Investment- und Sparportfolio haben; Sie müssen eine hohe Risikotoleranz und ein gutes Verständnis von den Auswirkungen und Risiken haben, die mit dem Margen-Trading verbunden sind.

WELCHES RISIKO BESTEHT UND WAS BEKOMME ICH IM GEGENZUG?

Der zusammenfassende Risikoindikator ist ein Anhaltspunkt für das Risikoniveau dieses Produkts im Vergleich zu anderen Produkten. Er zeigt, wie wahrscheinlich es ist, dass Sie mit dem Produkt aufgrund von Marktbewegungen oder weil wir nicht in der Lage sind, Sie zu bezahlen, Geld verlieren werden.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

NIEDRIGERES RISIKO

HÖHERES RISIKO

Das Unternehmen hat dieses Produkt mit 7 von 7 Punkten eingestuft, was der höchsten Risikoklasse entspricht.



Das Produkt kann auf eine andere Währung als die Erstanlage lauten, daher kann die Rendite je nach Wechselkurs zusätzlichen Änderungen unterliegen. Die Risiken beim Handel mit Hebelwirkung sind größer – jedoch wird der Gesamtverlust, den Sie möglicherweise erleiden, niemals Ihre Investitionssumme überschreiten. Das Unternehmen bietet seinen Kunden einen Negativsaldo-Schutz an, was bedeutet, dass sie niemals mehr Geld verlieren können, als sie bei dem Unternehmen investiert haben. Wenn der Margenbetrag auf Ihrem Konto auf weniger als 50 % der gesamten anfänglichen Marge fällt, die für alle CFDs auf Ihrem Konto erforderlich ist, muss das Unternehmen eine oder mehrere Ihrer offenen Positionen schließen.

CFDs von eToro EU sind an keinem Handelsplatz (d. h. an keiner Börse) notiert, und die Preise und sonstigen Bedingungen werden vom Unternehmen festgelegt. Der Kontrakt kann nur bei eToro EU gekauft/verkauft werden und ist nicht auf einen anderen Anbieter/Dritten übertragbar. Wenn Sie mehrere Positionen bei eToro EU haben, kann sich Ihr Risiko kumulieren und ist dann nicht auf eine Position beschränkt.

PERFORMANCE-SZENARIEN

Dieses Dokument mit wichtigen Informationen (KID) bezieht sich nicht auf ein bestimmtes Produkt. Es gilt für einen CFD auf jeden ETF, den wir auf der Plattform von eToro EU anbieten. Allerdings ist jeder CFD, in den Sie beim Unternehmen investieren, individuell auf Sie und Ihre Entscheidungen zugeschnitten. Sie sind verantwortlich für die Auswahl des zugrunde liegenden ETF-CFD, das Öffnen, Schließen und die Größenordnung Ihrer Position und die Verwendung von Instrumenten zum Risikomanagement, wie beispielsweise von Stop-Loss-Aufträgen.

Das Ergebnis hängt davon ab, wie sich der Markt entwickelt und wie lange Sie den CFD halten. Das Belastungsszenario zeigt, was Sie unter extremen Marktbedingungen zurückbekommen könnten. Es berücksichtigt nicht den Fall, dass wir eventuell nicht in der Lage sein könnten, Sie zu bezahlen.

Für die Szenarien in Tabelle 1 wurden folgende Annahmen verwendet:

CFD auf einen ETF, z. B. ProShares Ultra Pro S&P500 (innertags gehalten) mit Hebel 1:5		
CFD auf einen ETF, zum Eröffnungskurs (entweder GELD- oder BRIEFKURS, abhängig von den Szenarien in der folgenden Tabelle)	K	113 USD
Tradegröße (TG) (per CFD):	TG	100
Marge (M) %:	M	20 % (Hebel 1:5)
Nachschussforderung (NF) (USD):	Nachschussforderung = $K * TG * M$	
Nominalwert des Trades (NW) (USD):	NW = NF/M	
		2.260 USD
		11.300 USD

Tabelle 1:

Position eröffnet als KAUFEN (BRIEFKURS) Eröffnungskurs: 113 USD				Position eröffnet als VERKAUFEN (GELDKURS) Eröffnung Kurs: 113 USD			
Performance-Szenario	Schlusspreis (GELDKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust	Performance-Szenario	Schlusspreis (BRIEFKURS) (inkl. Spread)	Preisänderung	Gewinn/Verlust
Vorteilhaft	133	17,70 %	2.000 USD	Vorteilhaft	93	17,70 %	2.000 USD
Mäßig	116	2,65 %	300 USD	Mäßig	110	2,65 %	300 USD
Ungünstig	108	-4,42 %	-500 USD	Ungünstig	118	-4,42 %	-500 USD
Belastung	95	-13,27 %	-1.800 USD	Belastung	131	-13,27 %	-1.800 USD

HAFTUNGSAUSSCHLUSS: Die zukünftigen Marktentwicklungen können nicht genau vorhergesagt werden. Die gezeigten Szenarien sind nur ein Indiz für einige der möglichen Ergebnisse, die auf den jüngsten Renditen basieren. Die tatsächlichen Renditen könnten niedriger ausfallen. Die gezeigten Zahlen umfassen alle Kosten für das Produkt selbst. Die Zahlen berücksichtigen nicht Ihre persönliche Steuersituation, die sich auch auf den Betrag auswirken kann, den Sie erhalten.

WAS PASSIERT, WENN ETORO (EUROPE) LTD NICHT ZAHLEN KANN?

eToro EU ist Mitglied des Anlegerentschädigungsfonds für Kunden zyprischer Kapitalgesellschaften (CIFs) (des „Fonds“). Ziel des Fonds ist, alle Ansprüche von geschützten Kunden gegen Mitglieder des Fonds zu sichern und die Ansprüche der geschützten Kunden zu erstatten, die sich aus einer Störung bei der Erfüllung von Verpflichtungen durch ein Mitglied des Fonds ergeben, unabhängig davon, ob sich diese Verpflichtung aus der Gesetzgebung, dem Kundenvertrag oder aus einem Fehlverhalten des Fondsmitglieds ergibt. Die Zahlung von Entschädigungen durch den Fonds an die berechtigten Kunden seiner Mitglieder setzt voraus, dass ein begründeter Anspruch seitens der Kunden gegen das Fondsmitglied besteht. Der Fonds deckt anspruchsberechtigte Investitionen von bis zu 20.000 Euro pro Person ab. Weitere Informationen finden Sie [hier](#). eToro



(Europe) Limited stellt klar, dass alle Gelder von Privatanlegern wie vorgeschrieben getrennt von den Geldern des Unternehmens gehalten werden.

WIE HOCH SIND DIE KOSTEN?

Bevor Sie beginnen, CFDs auf ETFs zu traden, sollten Sie sich mit sämtlichen Provisionen, Gebühren und anderen Aufwendungen vertraut machen, die Sie übernehmen müssen. Diese Aufwendungen reduzieren den Gewinn oder erhöhen Ihre Verluste. Weitere Informationen zur Zusammensetzung der Kosten finden Sie [hier](#).

Die Tabelle zeigt die verschiedenen Arten von Kostenkategorien und deren Bedeutung.

Einmalige Kosten	Spread	Die Differenz zwischen dem Kauf- und Verkaufspreis wird als Spread bezeichnet.
	Währungsumrechnung	Dies ist eine Gebühr für die Umrechnung des realisierten Gewinns/Verlusts von der Währung des Instruments in die Währung des Kontos.
Laufende Kosten	Übernachtgebühren	Übernachtgebühren gelten für jeden Tag, an dem ein Kunde die Position offen hält. Abhängig von der gehaltenen Position und den geltenden Zinssätzen des Unternehmens können für das Kundenkonto Übernachtgebühren gutgeschrieben/belastet werden.

CFDs auf ETFs sind für den längerfristig orientierten Investor nicht geeignet. Wenn Sie einen CFD über einen längeren Zeitraum offen halten, entstehen damit verbundene Übernachtgebühren/-gutschriften. Die täglichen Gebühren bzw. Gutschriften werden für Positionen, die über den Mittwochabend hinaus geführt werden, verdreifacht. Gebühren/Gutschriften werden jeweils um 17:00 Uhr New Yorker Zeit bei allen dann offenen Positionen belastet/gutgeschrieben.

WIE LANGE SOLLTE ICH DIE POSITION HALTEN UND KANN ICH GELD SCHON VORHER ENTNEHMEN?

CFDs haben keine empfohlene Haltedauer und werden in der Regel für kurzfristige Geschäfte genutzt. Es gibt keine Sperrfrist und der Anleger kann die Handelsposition liquidieren und sich das finanzielle Ergebnis jederzeit nach Eröffnung der Handelsposition in Geld auszahlen lassen.

WIE KANN ICH MICH BESCHWEREN?

Wenn Sie Fragen haben, die das Unternehmen für Sie beantworten kann, stehen Ihnen verschiedene Tools zur Verfügung, wie z. B. die häufig gestellten Fragen (FAQ), die Weiterleitung Ihrer Anfrage über ein Ticketsystem an den Kundenservice oder der Chat mit einem Kundenbetreuer. Sollte Ihre Frage nicht beantwortet werden können oder sollten Sie das Gefühl haben, dass unsere Antwort unzureichend ist, können Sie eine offizielle Beschwerde einreichen, indem Sie das erforderliche Formular am Ende dieses Textes ausfüllen. Wir werden alles in unserer Macht Stehende tun, um Ihre Beschwerde innerhalb von 48 Stunden zu bearbeiten und zu beantworten. Das Unternehmen wird Sie über den Fortschritt Ihrer Beschwerde auf dem Laufenden halten, und Sie werden spätestens acht Wochen nach dem Eingang Ihrer Beschwerde bei uns eine Antwort erhalten.

Wenn Sie dann das Gefühl haben, dass Ihre Beschwerde von dem Unternehmen nicht zufriedenstellend behandelt wurde, können Sie innerhalb von drei (3) Monaten nach unserem endgültigen Antwortschreiben Ihre Beschwerde weiterleiten:

- An den **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Beschwerden können an den Ombudsmann für Finanzangelegenheiten an die nachstehende Adresse gerichtet werden:
Büroadresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Zypern, ODER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Zypern
Per Fax: 00357 22 660 584 oder 00357 22 660 118
Per E-Mail: complaints@financialombudsman.gov.cy
Dem Beschwerdeformular ist der Nachweis beizufügen, dass die Gebühr gezahlt wurde (€ 20).
- An die **ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE**
Beschwerden können an die ZYPRISCHE WERTPAPIER- UND BÖRSENAUFSICHTSBEHÖRDE (CYSEC) gerichtet werden, und zwar über die Verfahren und Formulare, die unter folgender E-Adresse zu finden sind: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>.

SONSTIGE RELEVANTE INFORMATIONEN

Alle zusätzlichen Dokumente, die Informationen zu dem Produkt enthalten, einschließlich detaillierter Informationen zu Gebühren und Produktfunktionen, finden Sie auf der Website des Unternehmens.

CFDs sind komplexe Instrumente und sind mit einem hohen Risiko verbunden, aufgrund von Hebelwirkung schnell Geld zu verlieren. Sie sollten abwägen, ob Sie verstehen, wie CFDs funktionieren, und ob Sie es sich leisten können, das hohe Risiko einzugehen, Ihr Geld zu verlieren.

