



Nøkkelinformasjonsdokument

eToro (Europe) Limited
Juni 2021



Innholdsfortegnelse

CFD-er i store valutapar	2
CFD-er i mindre valutapar	5
CFD-er i hovedindekser	8
CFD-er i mindre indekser	11
CFD-er i råvarer	14
CFD-er i kryptovalutaer	17
CFD-er i aksjer	20
CFD-er i børshandlede fond (ETF-er)	23



CFD-er i store valutapar

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD i store valutapar - valutaparene (basis/kurs-valuta) består av to av følgende valutaer: **USD / EUR / JPY / GBP / CAD / CHF**. Du kan lese [her](#) for å se alle mulige valutapar som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på store valutapar i internasjonale markeder. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser muligheten for tap på produktet på grunn av produktets prisendringer, eller på grunn av selskapets insolvens.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.



Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av de åpne posisjonene.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner hos eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Nøkkelinformasjonsdokumentet gjelder ikke spesifikt for ett spesielt produkt, men gjelder CFD-er på ethvert hovedvalutapair som selskapet tilbyr på eToro EU-plattformen. Dog er hver CFD-investering hos eToro EU spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge: Det underliggende hovedvalutaparet, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger. Det underliggende hovedvalutaparet som tilbys for hver CFD, vil få betydelig innvirkning på risikoen og avkastningen på investeringen.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at selskapet ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD på hovedvalutapar, dvs. EUR/USD (som intradag) med giring 1:30		
Åpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	1,1850 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	10 000
Margin %:	M	3,33 % (1:30 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	395,60 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	11 850 USD

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 1,1850 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 1,1850 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	1,1900	0,42 %	50 USD	Gunstig	1,1800	0,42 %	50 USD
Moderat	1,1875	0,21 %	25 USD	Moderat	1,1825	0,21 %	25 USD
Ugunstig	1,1825	-0,21 %	-25 USD	Ugunstig	1,1875	-0,21 %	-25 USD
Stress	1,1700	-1,27 %	-150 USD	Stress	1,2000	-1,27 %	-150 USD

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTBETALINGER?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlattelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.



HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle dette produktet, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Hvis du vil ha mer informasjon om kostnadssammensetningen, kan du besøke eToros nettsted <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter, kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for valutapar er ikke egnet for langsiktige investorer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER TIDLIG?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler.

Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Selskapet vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- Til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- Til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produkttegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i mindre valutapar

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD-er i mindre valutapar – ethvert annet valutapar enn de store valutaparene. Du kan lese [her](#) for å se alle mulige valutapar som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på valutapar i internasjonale markeder. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser muligheten for tap på produktet på grunn av produktets prisendringer, eller på grunn av selskapets insolvens.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil



aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av de åpne posisjonene.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner hos eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på enhver valuta som selskapet tilbyr på eToro EU-plattformen. Dog er hver CFD-investering du gjør hos eToro EU spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge: Den underliggende valutaen, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger. Den underliggende valutaen som tilbys for hver CFD, vil få betydelig innvirkning på risikoen og avkastningen på investeringen.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at selskapet ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

FX CFD: NZD/USD (som intradag) med giring 1:20		
Åpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	0,6980 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	10 000
Margin %:	M	5 % (1:20 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	349 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	6 980 USD

Tabell 1

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 0,6980 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 0,6980 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	0,7080	1,43 %	100 USD	Gunstig	0,6880	1,43 %	100 USD
Moderat	0,7030	0,72 %	50 USD	Moderat	0,6930	0,72 %	50 USD
Ugunstig	0,6930	-0,72 %	-50 USD	Ugunstig	0,7030	-0,72 %	-50 USD
Stress	0,6800	-2,57 %	-180 USD	Stress	0,7160	-2,57 %	-180 USD

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle dette produktet, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Hvis du vil ha mer informasjon om kostnadssammensetningen, kan du besøke eToros nettsted <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter, kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for valutapar er ikke egnet for langsiktige investorer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler.

Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Selskapet vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- Til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- Til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produkttegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i hovedindekser

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD PÅ HOVEDINDEKSER: Som FTSE 100, CAC 40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ 100, Nikkei 225, ASX 200. Du kan lese [her](#) for å se alle indeksene som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke markedsføringsmateriell. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på børsindekser i internasjonale markeder. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av de åpne posisjonene.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner hos eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for en bestemt indeks. Det gjelder CFD-er på enhver indeks som vi tilbyr på plattformen vår. Dog er hver CFD-investering du gjør hos selskapet, spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge instrumentet, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD på hovedindeks, dvs. AUS200 (som intradag) med giring 1:20		
CFD på hovedindeksåpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	5 452 USD*
Handelsvolum (per CFD):	TS	10
Margin %:	M	5 % (1:20 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	2 726 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	54 520 USD

*AUS200 pris 7,280 AUD konvertert til USD med AUDUSD-kurs: 0,7489

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 5 452 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 5 452 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	5 652	3,67 %	2 000 USD	Gunstig	5 252	3,67%	2 000 USD
Moderat	5 500	0,88 %	480 USD	Moderat	5 404	0,88 %	480 USD
Ugunstig	5 400	-0,95 %	-520 USD	Ugunstig	5 504	-0,95 %	-520 USD
Stress	5 200	-4,62 %	-2 520 USD**	Stress	5 704	-4,62 %	-2 520 USD**

**** dette tapet er begrenset til din handelsposisjon – stop loss er på 50 % av marginen din. (I dette eksemplet 50 % av 2 726 USD)**

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle dette produktet, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Hvis du vil ha mer informasjon om kostnadssammensetningen, kan du besøke eToros nettsted <https://www.etoro.com/trading/fees/>.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter, kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for indekser egner seg ikke for langsiktige investorer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler.

Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Vi vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen. Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produktegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i mindre indekser

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD PÅ mindre indekser: Alle indekser **bortsett fra FTSE 100, CAC 40, DAX30, DJIA, S&P 500, NASDAQ 100, Nikkei 225, ASX 200**. Du kan lese [her](#) for å se alle indeksene som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke markedsføringsmateriell. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på børsindekser i internasjonale markeder. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din faller under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av posisjonene dine.



CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner hos eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for en bestemt indeks. Det gjelder CFD-er på enhver indeks som vi tilbyr på plattformen vår. Dog er hver CFD-investering du gjør hos selskapet, spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge et instrument, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD på mindre indeks, dvs. USDOLLAR (per intradag) med giring 1:10		
CFD på mindre indeks, åpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	92,50 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	1 000
Margin %:	M	10 % (1:10 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	9 250 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	92 500 USD

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 92,50 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 92,50 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	93,50	1,08 %	1 000 USD	Gunstig	91,50	1,08 %	1 000 USD
Moderat	92,90	0,43 %	400 USD	Moderat	92,10	0,43 %	400 USD
Ugunstig	92,00	-0,54 %	-500 USD	Ugunstig	93,00	-0,54 %	-500 USD
Stress	85,00	-8,11 %	-7 500 USD**	Stress	100,00	-8,11 %	-7 500 USD**

**** dette tapet er begrenset til handelsposisjonen din – stop loss er 50 % av marginen din (i dette eksempelet 50 % av 9 250 USD)**

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?



Før du begynner å handle CFD-er for indekser, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Klikk [her](#) for mer informasjon om kostnadssammensetningen.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgsspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter, kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for indekser egner seg ikke for langsiktige investorer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henviser forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler.

Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Vi vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen. Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- **til FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- **til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produktegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i råvarer

CFD PÅ RÅVARER: For eksempel **naturgass, kobber, sølv, olje og platina**. Du kan lese [her](#) for å se alle råvare-CFD-ene selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet gjør at kundene kan spekulere i økninger og reduksjoner i prisene på ulike råvarer, som naturgass, kobber, sølv, olje, platina osv. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

En råvare er et råmateriale eller produkt fra primærlandbruket som brukes i handel.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.



Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av de åpne posisjonene.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner med eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på enhver råvare som selskapet tilbyr på plattformen. Dog er hver CFD-investering du gjør hos selskapet, spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge et instrument, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som selskapet tilbyr, f.eks. stop loss/take profit-innstillinger.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at selskapet ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD for en råvare, dvs. Olje (som intradag) med giring 1:10		
CFD på åpningskurs for råvaren (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	75,00 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	100
Margin %:	M	10 % (1:10 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	750 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	7 500 USD

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 75,00 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 75,00 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	77,50	3,33 %	250 USD	Gunstig	72,50	3,33 %	250 USD
Moderat	75,90	1,20 %	90 USD	Moderat	74,10	1,20 %	90 USD
Ugunstig	74,00	-1,33 %	-100 USD	Ugunstig	76,00	-1,33 %	-100 USD
Stress	72,00	-4,00 %	-300 USD	Stress	78,00	-4,00 %	-300 USD

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlattelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle CFD-er for råvarer, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Klikk [her](#) for mer informasjon om kostnadssammensetningen.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgsspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for råvarer egner seg ikke for langsiktige investeringer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henviser forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler. Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Selskapet vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- til FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
 Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
 Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
 Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
 Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
 Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
 Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produkttegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i kryptovalutaer

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD PÅ KRYPTOAKTIVA: Som Bitcoin, Litecoin, XRP osv. Du kan lese [her](#) for å se alle kryptoaktiva-CFD-er som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på kryptovalutaer. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din ligger under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av de åpne posisjonene.



CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner med eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på ethvert kryptoaktivum som vi tilbyr på eToro EU-plattformen. Dog er hver CFD-investering du gjør hos eToro EU spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge et instrument, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger. De underliggende kryptoaktivumene som tilbys for hver CFD, vil få betydelig innvirkning på risikoen og avkastningen på investeringen.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD i kryptoaktiva, dvs. BTC (som intradag) med giring 1:2		
CFD på kryptoaktiva åpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	33 000 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	1
Margin %:	M	50 % (1:2 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	16 500 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	33 000 USD

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 33 000 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 33 000 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	39 000	18,18 %	3 000 USD	Gunstig	27 000	18,18 %	3 000 USD
Moderat	34 000	3,03 %	1 000 USD	Moderat	32 000	3,03 %	1 000 USD
Ugunstig	30 000	-9,09 %	-3 000 USD	Ugunstig	36 000	-9,09 %	-3 000 USD
Stress	25 000	-24,24 %	-8 000 USD	Stress	41 000	-24,24 %	-8 000 USD

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?



Før du begynner å handle CFD-er på kryptoaktiva, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Klikk [her](#) for mer informasjon om kostnadssammensetningen.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for kryptoaktiva egner seg ikke for langsiktige investeringer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler. Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Selskapet vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Kypros, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Kypros
Per faks: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettadresse: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produktegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i aksjer

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD PÅ AKSJER: Som Apple, IBM, Tesla Motors osv. Du kan lese [her](#) for å se alle mulige aksjer som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på børsnoterte selskaper, notert på ulike børser. Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER

Handler i dette produktet er ikke hensiktsmessig for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din faller under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av posisjonene dine.



CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner med eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på enhver aksje som vi tilbyr på eToro EU-plattformen. Dog er hver CFD-investering du gjør hos eToro EU spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge et instrument, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som tilbys på eToro EU-plattformen, dvs. stop loss/take profit-innstillinger. De underliggende aksjene som tilbys for hver CFD, vil få betydelig innvirkning på risikoen og avkastningen på investeringen.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD på aksjer f.eks. Apple (som intradag) med giring 1:5		
CFD på aksje åpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	135 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	15
Margin %:	M	20 % (1:5 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	405 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	2 025 USD

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 135 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 135 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	145	7,41 %	150 USD	Gunstig	125	7,41 %	150 USD
Moderat	138,50	2,59 %	52,50 USD	Moderat	131,50	2,59 %	52,50 USD
Ugunstig	133	-1,48 %	-30 USD	Ugunstig	137	-1,48 %	-30 USD
Stress	120	-11,11 %	-225 USD**	Stress	150	-11,11 %	-225 USD**

**** dette tapet er begrenset til handelsposisjonen din – stop loss er 50 % av marginen din (i dette eksempelet 50 % av 202,50 USD)**

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTBETALINGER?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?



Før du begynner å handle CFD-er på aksjer, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Klikk [her](#) for mer informasjon om kostnadssammensetningen. CFD-er for aksjer egner seg ikke for langsiktige investorer.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler. Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Vi vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20);
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produkttegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.



CFD-er i børshandlede fond (ETF-er)

Nøkkelinformasjonsdokument (NI-dokument)

CFD PÅ BØRSHANDLEDE FOND (ETF-ER): Som f.eks. Proshares Ultra S&P 500 (SSO), SPDR Gold (GLD), Emerging Markets Index (EEM) osv. Du kan lese [her](#) for å se alle mulige børshandlede fond som selskapet tilbyr for tiden.

FORMÅL

Dette dokumentet inneholder nøkkelinformasjon om dette investeringsproduktet. Innholdet er ikke ment for markedsføring. Informasjonen er pålagt ved lov for å bidra til at du kan forstå produktets egenskaper, risikoen, kostnadene, potensiell gevinst og tap for dette produktet, og for at du skal kunne sammenligne det med andre produkter.

PRODUKTET

Tilbyderen er **eToro (Europe) Limited («eToro EU» eller «selskapet»)** (<https://www.etoro.com>), et selskap som er registrert på Kypros og underlagt Cyprus Securities and Exchange Commission. Du kan kontakte eToro EU på <https://www.etoro.com/support/> for mer informasjon. Dette NID ble oppdatert juni 2021.

VARSEL: Differansekontrakter («CFD-er») er komplekse finansprodukter og kan være vanskelige å forstå. Dette produktet er ikke egnet for alle investorer. Forsikre deg om at du forstår risikoen som er involvert før du handler.

HVA SLAGS PRODUKT ER DETTE?

Type

Dette er en forskjellskontrakt (CFD) som bruker mekanismer for finansiell giring. Dette produktet lar kundene spekulere i økninger og fall i prisene på børshandlede fond (ETF-er). Du kan åpne en lang posisjon (kjøp) hvis du tror prisen på aktivaene vil øke, eller en kort posisjon (selg) hvis du tror at prisen vil falle.

Et børshandlet fond er et investeringsfond som omsettes på en børs, som en enkelt verdipapir. Det er designet for å følge utviklingen i en underliggende referanseindeks. Børshandlede fond er åpne, noe som betyr at ETF-andeler kan utstedes etter behov for å møte etterspørselen. En ETF kan spore forskjellige typer aktiva, for eksempel aksjer (inkludert spesifikke sektorer eller ulike regioner eller land), fast inntekt, råvarer, eiendom, volatilitet osv.

FORMÅL

Formålet med dette produktet er å gjøre det mulig for kunden å dra nytte av prisendringer i underliggende aktiva uten å eie dem. Avkastningen på dette produktet er basert på posisjonens åpnings- og sluttkurser. Dette produktet velges med det formål å spekulere eller sikre seg, og blir ofte handlet på margin. Margin betyr bruk av en mengde kapital for å utføre en investering med større eksponering. Vær oppmerksom på at marginprodukter/handler med giring forutsetter ekstra forsiktighet, fordi du både kan realisere store fortjenester hvis kursen beveger seg til din fordel, og risikere store tap hvis kursen beveger seg mot deg.

BEREGNET FOR PRIVATKUNDER Handel med dette produktet passer ikke nødvendigvis for alle. Bare investorer som forstår hvordan produktets priser er bygget opp, hva margin betyr og hva den finansielle giringen er, bør velge dette produktet. Investorer må være oppmerksomme på investeringsrisikoen; de har råd til å tape, har en diversifisert investerings- og spareportefølje, har høy risikotoleranse og har god forståelse for effekten av og risikoen forbundet med marginhandel.

HVA ER RISIKOEN OG HVA KAN JEG OPPNÅ I AVKASTNING?

Risikosammendraget er en veiledning for risikoen for dette produktet sammenlignet med andre produkter. Det viser hvor sannsynlig det er at produktet vil føre til tap av midler på grunn av bevegelser i markedene eller fordi vi ikke kan betale deg.

1	2	3	4	5	6	7
---	---	---	---	---	---	---

LAVERE RISIKO

HØYERE RISIKO

Selskapet har klassifisert dette produktet som 7 av 7, som er den høyeste risikoklassen.

Produktet kan settes i andre valutaer enn den opprinnelige investeringen, og avkastningen kan derfor bli utsatt for ytterligere endringer, avhengig av valutakursen. Handelsrisiko økes ved handel med giring, men det totale tapet du kan pådra deg, vil



aldri overstige det investerte beløpet. Selskapet tilbyr kundene beskyttelse mot negativ saldo, noe som betyr at du aldri taper mer enn beløpene som investeres med selskapet. Hvis marginbeløpet på kontoen din faller under 50 % av den totale opprinnelige marginen som kreves for alle CFD-ene i kontoen din, må selskapet lukke én eller flere av posisjonene dine.

CFD-er fra eToro EU er ikke notert på noe marked (det vil si på en børs), og selskapet fastsetter prisene og andre betingelser. Kontrakten kan kun kjøpes/selges med eToro EU, og kan ikke overføres til annen leverandør/tredjepart. Hvis du har flere posisjoner med eToro EU, kan risikoen beregnes kumulativt og ikke begrenses til én posisjon.

MULIG KURSUTVIKLING

Dette nøkkelinformasjonsdokumentet er ikke spesifikt for et bestemt produkt. Det gjelder CFD-er på enhver ETF som vi tilbyr på plattformen. Dog er hver CFD-investering du gjør hos selskapet, spesifikk for deg og dine valg. Du har ansvar for å velge underliggende ETF-CDF, når du skal åpne og lukke posisjonen, størrelsen på posisjonen og om du vil bruke risikostyringsverktøy som vi tilbyr, f.eks. stop loss/take profit-innstillinger.

Det du oppnår er avhengig av hvordan markedet utvikler seg og hvor lenge du beholder CFD-en. Stressscenarioet viser hva du kan oppnå under ekstreme markedsforhold, og det tar ikke hensyn til mulige situasjoner som medfører at vi ikke kan betale deg.

Følgende forutsetninger er brukt til å skape scenarioene i tabell 1:

CFD på ETF-er, f.eks. ProShares UltraPro S&P500 (som intradag) med giring 1:5		
CFD på ETF-åpningskurs (enten BID eller ASK, avhengig av scenariene i tabellen nedenfor)	P	113 USD
Handelsvolum (per CFD):	TS	100
Margin %:	M	20 % (1:5 giring)
Marginkrav (USD):	$MR = P * TS * M$	2 260 USD
Nominell handelsverdi (USD):	$TN = MR/M$	11 300 USD

Tabell 1:

Posisjonen åpnet som KJØP (ASK-kurs) Åpningskurs: 113 USD				Posisjon åpnet som SELG (BID-kurs) Åpningskurs: 113 USD			
Resultatscenario	Sluttkurs (BID) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap	Resultatscenario	Sluttkurs (ASK) (inkl. spread)	Kursendring	Fortjeneste/tap
Gunstig	133	17,70 %	2 000 USD	Gunstig	93	17,70 %	2 000 USD
Moderat	116	2,65 %	300 USD	Moderat	110	2,65 %	300 USD
Ugunstig	108	-4,42 %	-500 USD	Ugunstig	118	-4,42 %	-500 USD
Stress	95	-13,27 %	-1 800 USD	Stress	131	-13,27 %	-1 800 USD

FORBEHOLD: Fremtidens markedsutvikling kan ikke spås nøyaktig. Scenariene som vises er bare indikasjon på noen av de mulige resultatene basert på avkastningen den senere tiden. Faktisk avkastning kan bli lavere. Tallene som vises inkluderer alle kostnadene for selve produktet. Tallene tar ikke hensyn til din personlige skattesituasjon, noe som også kan påvirke avkastningen.

HVA SKJER DERSOM ETORO (EUROPE) LTD IKKE ER I STAND TIL Å FORETA UTbetalinger?

eToro EU er medlem av Investor Compensation Fund for kunder av kypriotiske investeringsfirmaer (CIF-er) («fondet»). Formålet med fondet er å sikre eventuelle krav fra kunder som er dekket overfor fondets medlemmer og å kompensere dekkede kunder for eventuelle krav som oppstår som følge av unnlatelse av et medlem av fondet i å oppfylle sine forpliktelser om denne forpliktelsen skyldes juridiske forhold, kundeavtalen eller forseelse av fondets medlem. Betaling av fondets godtgjørelse til medlemmenes berettigede kunder betinger at kundene har et velbegrunnet krav mot fondets medlem. Fondet dekker berettigede investeringer opp til 20 000 euro per person. Du finner mer informasjon [her](#). eToro (Europe) Limited tydeliggjør at alle private kundemidler er separert fra selskapets egne midler, slik det er påkrevet.

HVA ER KOSTNADENE?

Før du begynner å handle CFD-er på ETF-er, bør du gjøre deg kjent med alle provisjoner, gebyrer og andre kostnader som påløper. Disse kostnadene vil redusere det eventuelle nettoresultatet eller øke tapene dine. Klikk [her](#) for mer informasjon om kostnadssammensetningen.

Tabellen viser de forskjellige typer kostnadskategorier og deres betydning		
Engangskostnader	Spredning	Forskjellen mellom kjøps- og salgspriser kalles spredningen.
	Valutagebyr	Dette er et gebyr for å konvertere realisert gevinst/tap fra instrumentvalutaen til kontovalutaen.
Løpende kostnader	Gebyrer over natten	Gebyrer over natten gjelder for hver dag en kunde har posisjonen åpen. Avhengig av type posisjon og selskapets gjeldende renter kan kundekontoen krediteres/debiteres over natten.

CFD-er for EFT-er egner seg ikke for langsiktige investeringer. Hvis du beholder CFD-en over en lengre periode, vil de tilknyttede kostnadene som gebyr/kreditt over natten påløpe. Daglig gebyr/kreditt vil multipliseres med 3 for posisjoner som går over onsdagsnetter. Gebyrene/kreditten vil belastes/krediteres kl. 17.00 New York-tid for alle posisjoner som er åpne på dette tidspunktet.

HVOR LENGE BØR JEG BEHOLDE INVESTERINGSPRODUKTET, OG KAN JEG TA UT PENGER UNDERVEIS?

CFD-er har ingen anbefalt eieperiode, og brukes vanligvis til kortvarig handel. Det er ikke en låst periode, og du kan likvidere handelsposisjonen og tjene penger på det økonomiske resultatet når som helst når markedet er åpent.

HVORDAN KAN JEG KLAGE?

Hvis du har spørsmål som selskapet kan hjelpe deg med, har selskapet flere verktøy du kan bruke, for eksempel Ofte stilte spørsmål (FAQ), henvise forespørselen din via et rapportsystem for kundeserviceavdelingen eller via en chat med en kundebehandler. Hvis selskapet ikke er i stand til å svare på spørsmålet ditt eller du ikke er fornøyd med svaret, kan du sende inn en formell klage ved å fylle ut det nødvendige skjemaet, som du finner nederst i teksten. Vi vil gjøre alt vi kan for å løse problemet ditt innen 48 timer og deretter gi deg et svar. Selskapet vil holde deg oppdatert om fremdriften i klagen og gi deg et utfyllende skriftlig svar senest åtte uker etter datoen da vi mottok klagen.

Hvis du deretter ikke er fornøyd med hvordan selskapet behandlet klagen, kan du ta klagen videre innen tre (3) måneder etter vårt endelige svarbrev:

- til **FINANCIAL OMBUDSMAN SERVICE**
Klager kan rettes til Financial Ombudsman på følgende adresse:
Kontoradresse: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Cyprus, ELLER P.O. 25735, 1311, Nicosia, Cyprus
Per fax: 00357 22 660 584 eller 00357 22 660 118
Per e-post: complaints@financialombudsman.gov.cy
Klageskjemaet må ledsages av bevis på at gebyret er betalt (€ 20).
- til **CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION**
Klager kan rettes til CYPRUS SECURITIES AND EXCHANGE COMMISSION (CYSEC), ved bruk av prosedyrene og skjemaene som er lagt ut på følgende nettside: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

ANDRE RELEVANTE OPPLYSNINGER

Alle ytterligere dokumenter som inneholder informasjon om produktet, inkludert detaljert informasjon om gebyrer og produkttegenskaper, finnes på selskapets nettsted.

CFD-er er komplekse aktiva og medfører stor risiko for å tape penger raskt gjennom giring. Du bør vurdere om du forstår hvordan CFD-er fungerer, og om du har råd til å tape pengene dine ved å handle med høy risiko.