

## ETORO – EUROPE

### Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden

Januar 2022

Vielen Dank, dass Sie ein eToro-Konto eröffnet haben. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt am 12. Januar 2022 aktualisiert und veröffentlicht. Sie beschreiben die verschiedenen Dienste, die wir Ihnen gegenüber erbringen können. Wir empfehlen Ihnen, einen Ausdruck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Unterlagen zu erstellen.

1.	ÜBER UNS.....	4
2.	UNSERE DIENSTE .....	4
3.	REGULATORISCHER STATUS UNSERER DIENSTE .....	5
4.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERER DIENSTE .....	6
5.	DIE WICHTIGSTEN RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG UNSERER DIENSTE	6
6.	BESTMÖGLICHE AUSFÜHRUNG .....	7
7.	INTERESSENKONFLIKTE .....	8
8.	WIE IHR GELD GESCHÜTZT IST .....	8
9.	WIE SIE SICH BESCHWEREN KÖNNEN .....	8
10.	DIE KOMMUNIKATION MIT IHNEN .....	9
11.	KUNDENKATEGORISIERUNG .....	10
12.	WIE SIE IHR ETORO-KONTO ERÖFFNEN UND UNTERHALTEN .....	10
13.	SCHUTZ IHRES ETORO-KONTOS .....	11
14.	WIE SIE GELD AUF IHR ETORO-KONTO EINZAHLEN UND VON DIESEM ABHEBEN KÖNNEN .....	11
15.	WIE WIR MIT IHREM GELD UMGEHEN.....	13
16.	WENN IHR GELD KEIN KUNDENGELD MEHR IST .....	14
17.	ABSCHLIEßEN VON TRANSAKTIONEN - PREISANGABEN.....	14
18.	ABSCHLIEßEN VON TRANSAKTIONEN - PLATZIEREN EINER ORDER.....	15
19.	ABSCHLIEßEN VON TRANSAKTIONEN - ÄNDERUNG, STORNIERUNG ODER NICHTANNAHME IHRER ORDER DURCH UNS .....	16
20.	TRANSAKTIONSAUFZEICHNUNGEN .....	17
21.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	17
22.	AUFZEICHNUNG IHRER KOMMUNIKATION MIT UNS .....	18
23.	TRADING-REGELN.....	18
24.	DIE ETORO-GEMEINSCHAFT UND INFORMATIONEN AUF DER ETORO-PLATTFORM .....	19
25.	HAFTUNG FÜR VERLUSTE.....	21
26.	SCHLIEßUNG IHRES ODER SPERRUNG DES ZUGANGS ZU IHREM ETORO-KONTO UND/ODER DEN DIENSTEN.....	21
27.	RECHT ZUR AUFRECHNUNG, SICHERUNGSRECHT UND PFANDRECHT .....	22
28.	KÜNDIGUNGSGRUND .....	22
29.	AUßERGEWÖHNLICHE EREIGNISSE.....	23
30.	RECHTSVERBINDLICHEN BESTÄTIGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN .....	24
31.	TODESFALL .....	26
32.	ABTRETUNG UND NOVATION.....	26
33.	ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND/ODER UNSERER DIENSTE .....	26
34.	SALVATORISCHE KLAUSEL.....	27
35.	GEISTIGES EIGENTUM.....	27
36.	PERSONENBEZOGENE DATEN UND VERTRAULICHKEIT .....	28
37.	MARKETING UND WERBEAKTIONEN .....	28
38.	REGULATORISCHE BERICHTERSTATTUNG UND OFFENLEGUNG.....	28
39.	BESTEUERUNG .....	29
40.	RECHTE DRITTER.....	29
41.	GELTENDES RECHT UND VORSCHRIFTEN.....	29
42.	ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT.....	29
	<b>ANLAGE A - HANDEL MIT CFDS.....</b>	<b>31</b>

1.	WAS IST CFD-TRADING? .....	31
2.	UNSER CFD-TRADING-DIENST .....	31
3.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES CFD-TRADING-DIENST .....	31
4.	WESENTLICHE RISIKEN DES CFD-TRADINGS .....	31
5.	BEST EXECUTION (BESTE AUSFÜHRUNG) .....	33
6.	INTERESSENKONFLIKTE .....	34
7.	VERWENDUNG EINES HEBELS UND EINER MARGE .....	34
8.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	35
9.	AUTOMATISCHES SCHLIEßEN IHRER ORDER .....	35
10.	GEBÜHREN UND KOSTEN .....	35
11.	UNTERNEHMENSEREIGNISSE .....	35
1.	UNSER KRYPTOWERTE-CFDS-TRADING-DIENST .....	37
2.	DIE WESENTLICHEN RISIKEN DES TRADINGS MIT KRYPTOWERTE-CFDS .....	37
3.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN .....	38
<b>ANLAGE B - ANLAGE IN WERTPAPIERE .....</b>		<b>40</b>
1.	UNSER WERTPAPIERHANDELS-DIENST .....	40
2.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES WERTPAPIERHANDELS-DIENST .....	40
3.	WESENTLICHE RISIKEN DES WERTPAPIERHANDELS .....	41
4.	BESTE AUSFÜHRUNG .....	41
5.	INTERESSENKONFLIKTE .....	41
6.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	41
7.	GEBÜHREN UND KOSTEN .....	41
8.	ABWICKLUNG .....	42
9.	VERWAHRUNG .....	42
10.	UNTERNEHMENSEREIGNISSE .....	43
11.	WIRKUNG DER BEENDIGUNG .....	45
12.	WIR KÖNNEN IHRE WERTPAPIERE VERLEIHEN .....	45
<b>ANLAGE C - HANDEL MIT KRYPTOWERTEN .....</b>		<b>47</b>
1.	UNSER KRYPTOWERTE -DIENST .....	47
2.	ANLEGGERSCHUTZ UND ENTSCHÄDIGUNG .....	47
3.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES KRYPTOWERT-TRADING-DIENST .....	47
4.	PLATZIEREN VON ORDERS .....	48
5.	VERWENDUNG VON HEBELN UND MARGENTRANSAKTIONEN .....	49
6.	ÜBERTRAGUNG VON KRYPTOWERTEN .....	50
7.	WESENTLICHE RISIKEN VON KRYPTO-VERMÖGENSWERT-TRADING .....	51
8.	HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG .....	53
9.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	54
10.	STAKING .....	54
11.	GEBÜHREN UND KOSTEN .....	56
12.	ABWICKLUNG .....	56
13.	VERWAHRUNG .....	56
14.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN .....	57
1.	GELTUNG FÜR DEUTSCHE EINWOHNER .....	60
2.	REGULIERUNGSSTATUS DER KRYPTOWERTE FÜR DEUTSCHE KUNDEN .....	60
3.	VERWAHRUNG VON KRYPTOWERTEN FÜR DEUTSCHE KUNDEN .....	60
4.	DATENSCHUTZ .....	61
5.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN .....	61
6.	HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG .....	61
7.	DIE RECHTE VON ETORO GERMANY ZUR GELTENDMACHUNG DER BESTIMMUNGEN DIESER VEREINBARUNG .....	62
8.	BESCHWERDEN .....	62
9.	ENTSCHÄDIGUNG .....	62
10.	KÜNDIGUNG DER VON ETORO GERMANY IHNEN GEGENÜBER ERBRACHTEN DIENSTE ...	63
11.	SALVATORISCHE KLAUSEL .....	63
12.	RECHTE DRITTER .....	63
13.	ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT .....	63
<b>ANLAGE D - COPY TRADING .....</b>		<b>64</b>
1.	WAS IST COPY TRADING .....	64

2.	UNSER COPY TRADING-DIENST .....	64
3.	EINSTUFUNG EINES TRADES .....	65
4.	REGULATORISCHER STATUS DER COPY TRADING-DIENSTLEISTUNG UND GEEIGNETHEITSPRÜFUNG.....	65
5.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERER COPY-TRADING-DIENSTLEISTUNG .....	65
6.	WESENTLICHE RISIKEN VON COPY TRADING .....	66
7.	INTERESSENKONFLIKTE .....	66
8.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	67
9.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	67
10.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN.....	68
11.	HAFTUNG.....	68

## TEIL 1 – IHRE BEZIEHUNG MIT UNS

### 1. Über uns

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich deren Anlagen, von Ihnen von Zeit zu Zeit erklärte Zustimmungen und Dokumente, auf die wir uns beziehen, einschließlich der [General Risk Disclosure](#), [Conflicts of Interest Policy](#), der [Best Execution and Order Handling Policy](#) und der [Datenschutzrichtlinie](#), bilden die Vereinbarung zwischen Ihnen, eToro (Europe) Limited ("**eToro Europe**", "**wir**" "**uns**", und "**unser**") und gegebenenfalls eToro Germany GmbH für in Deutschland ansässige Personen, die ausschließlich mit Cryptoassets handeln. Alle diese Dokumente werden von uns zusammen als die "**Vereinbarung**" bezeichnet. Sie stimmen den Bedingungen dieser Vereinbarung ausdrücklich zu und wir legen den Zugriff auf und die Nutzung unserer Dienste durch Sie (unsere "**Dienste**" sind in nachstehender Ziffer 2 aufgeführt) als Zustimmung zu den Bestimmungen dieser Vereinbarung aus.
- 1.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Webseite regelmäßig aufzurufen, um sich über die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren. Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unsere Kontaktdaten finden Sie in nachstehender Ziffer 10 – "Die Kommunikation mit Ihnen".
- 1.3 eToro (Europe) Limited ist von der Cyprus Securities Exchange Commission ("**CySec**") unter der Nummer 109/10 zugelassen und wird von dieser reguliert. Sitz und Hauptniederlassung befinden sich in (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Zypern.
- 1.4 Die Kontaktdaten der CySec lauten:
- Geschäftsadresse: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Zypern
- Telefon: +357 22506600
- Postanschrift: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Zypern

### 2. Unsere Dienste

- 2.1 Wir stellen eine digitale Trading-Plattform zur Verfügung, die über ein Mobiltelefon und/oder eine webbasierte Anwendung zugänglich ist und auf der Sie:
- (a) Differenzkontrakte (contracts for difference, "**CFDs**") traden können;
  - (b) in Wertpapiere anlegen können;
  - (c) Kryptowerte traden können;
- wir bezeichnen die vorgenannten Dienstleistungen als "**Trading-Dienste**" und
- (d) CFDs traden und/oder in Wertpapiere anlegen und/oder Kryptowerte traden können, indem Sie die Trades anderer Kunden, die auf der eToro-Plattform traden, kopieren oder im Rahmen eines von uns zusammengestellten Portfolios getätigte Trades kopieren; diese Dienstleistungen bezeichnen wir als "**Copy Trading-Dienste**".
- 2.2 Wir bieten Ihnen außerdem passende Verwahrungsfunktionen für Ihre Trades und Copy Trades an.
- 2.3 Als "**Dienste**" bezeichnen wir alle unsere vorstehend genannten Dienstleistungen, einschließlich der Trading-Dienste, der Copy Trading-Dienste, der Verwahrungs-Dienste und weiterer damit verbundener Dienstleistungen.
- 2.4 Einige Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten nur für bestimmte Dienste. Soweit Sie diese Dienste nicht nutzen, sind diese Bestimmungen nicht Bestandteil Ihrer Vereinbarung mit uns. Wir werden jederzeit eindeutig angeben, welche Bedingungen für welchen Dienst gelten; bitte wenden Sie sich an uns, sollte hier Unklarheit bestehen.
- 2.5 Sie sollten die Teile 1 bis 5 sowie die Anlage(n), die für die von Ihnen genutzten Dienste gelten, wie folgt lesen:

Teile 1 bis 5: gelten für alle eToro Europe-Kunden

Anlage A: gilt, wenn Sie Differenzkontrakte ("**CFDs**") traden

Anlage B: gilt, wenn Sie in Wertpapiere anlegen oder handeln

Anlage C: gilt, wenn Sie Kryptowährungen traden

Anlage D: gilt, wenn Sie Copy Trading-Dienste nutzen

### 3. **Regulatorischer Status unserer Dienste**

#### Trading-Dienste und Beurteilung der Angemessenheit

- 3.1 Bei den Trading-Diensten handelt es sich um eine Ausführungsdienstleistung. Das bedeutet, dass Sie die alleinige Verantwortung für sämtliche Anlageentscheidungen und -tätigkeiten im Hinblick auf die von Ihnen abgeschlossenen Trades tragen. Hierzu gehören unter anderem die Eröffnung, Schließung oder die Nichteröffnung oder Nichtschließung einer Transaktion. Die Vermögenswerte, die wir in Ihrem Namen, unter anderem als Auftraggeber oder Bevollmächtigter, handeln, sind in der bzw. den Anlage(n) aufgeführt, die für die von Ihnen genutzten Dienste gilt bzw. gelten.
- 3.2 Wenn Sie die Trading-Dienste nutzen, handeln Sie möglicherweise komplexe Produkte, beispielsweise CFDs. Bevor Sie ein komplexes Produkt handeln, sind wir dazu verpflichtet zu beurteilen, ob das Produkt für Sie angemessen ist ("**Beurteilung der Angemessenheit**"). Hierzu erfragen wir von Ihnen Informationen über Ihre Anlagekenntnisse und Ihre Erfahrungen mit dem Trading solcher Produkte und beurteilen diese Informationen.
- 3.3 Kommen wir zu dem Schluss, dass ein komplexes Produkt für Sie nicht angemessen ist oder reichen die von Ihnen bereitgestellten Informationen für eine Beurteilung der Angemessenheit nicht aus, werden wir es Ihnen möglicherweise nicht gestatten, mit diesen Instrumenten zu handeln, oder Ihnen gegenüber eine Warnung im Hinblick auf den Handel mit diesen Instrumenten aussprechen.

#### Copy Trading-Dienste und Beurteilung der Geeignetheit

- 3.4 Die Copy Trading-Dienste stellen eine eingeschränkte Form von Vermögensverwaltung dar. Das bedeutet, dass wir, bevor Sie mit dem Copy Trading beginnen können, verpflichtet sind, zu beurteilen, ob unsere Dienste für Sie geeignet sind (die "**Beurteilung der Geeignetheit**"). Dies geschieht, indem wir von Ihnen Informationen über Ihre Anlagekenntnisse, Ihre Erfahrungen mit dem Copy Trading, Ihre Anlageziele einschließlich Ihrer Risikotoleranz sowie Ihre finanzielle Situation, unter anderem, ob Sie Ihrem Anlageziel entsprechende Verluste tragen können, abfragen.
- 3.5 Kommen wir zu dem Schluss, dass unsere Copy Trading-Dienste auf Grundlage der Beurteilung der Geeignetheit, unserer Verpflichtungen nach geltendem Recht und unserer internen Richtlinien und Prozesse für Sie nicht geeignet sind oder stellen Sie uns die für die Durchführung der Beurteilung der Geeignetheit erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung, können Sie auf der eToro-Plattform keine Copy Trades abschließen.
- 3.6 Wir können Ihre Beurteilung der Geeignetheit von Zeit zu Zeit aktualisieren. Haben sich Ihre Kenntnisse, Erfahrung, finanzielle Situation oder Anlageziele, einschließlich Ihrer Risikotoleranz, verändert, sollten Sie uns dies mitteilen, damit wir Ihre Beurteilung der Geeignetheit aktualisieren können.

#### Von Ihnen bereitgestellte Informationen

- 3.7 Sie stimmen zu und erkennen an, dass die Beurteilung der Angemessenheit und/oder die Beurteilung der Geeignetheit auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Unterlagen durchgeführt werden und wir uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Unterlagen verlassen dürfen und nicht für Schäden und Verluste verantwortlich sind, die infolge von unrichtigen Informationen entstehen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, uns unverzüglich über eine Änderung der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Unterlagen zu unterrichten und uns auf unser zumutbares Verlangen hin aktuelle, richtige und vollständige Informationen zu Verfügung zu stellen, die uns die Durchführung der Beurteilung der Angemessenheit und/oder der Beurteilung der Geeignetheit ermöglichen.

#### 4. **Beschränkungen unserer Dienste**

- 4.1 Wir geben keine personalisierten Anlageempfehlungen ab und erteilen keine Anlage- oder Steuerberatung. Erklärungen oder Informationen, die wir Ihnen gegenüber im Rahmen eines Trades oder Copy Trades abgeben oder bereitstellen, oder solche über die Wertentwicklung des Trades oder Copy Trades sind nicht als Beratung gedacht und auch nicht als solche auszulegen.
- 4.2 Die eToro-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt. Dies bedeutet, dass:
- (a) Sie auf der Plattform nur mit uns und nicht mit Dritten Trades abschließen und Anlagen tätigen können;
  - (b) sämtliche auf unserer Plattform eröffneten Trades auch auf unserer Plattform geschlossen werden müssen;
  - (c) alle Produkte, die Sie auf unserer Plattform erwerben nur auf unserer Plattform und nicht auf Plattformen Dritter verkauft werden können;
  - (d) Sie grundsätzlich zu keinem Zeitpunkt Produkte auf Ihr eToro-Konto, von Ihrem eToro-Konto oder an Dritte übertragen können. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Funktion nach unserem Ermessen zu gestatten und zu unterstützen, einschließlich beispielsweise der Möglichkeit, bestimmte Produkte zwischen Ihrem eToro-Konto und einem von einem verbundenen Unternehmen von eToro Europe betriebenen elektronischen Wallet zu übertragen; und
  - (e) unsere Preise unterscheiden sich von denen anderer Broker, dem Marktpreis und den aktuellen Kursen der Börsen oder Trading-Plattformen.
- 4.3 Daher willigen Sie uns gegenüber ausdrücklich in die Ausführung von Orders außerhalb eines regulierten Markts, multilateraler Handelssysteme oder organisierter Handelssysteme in der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der maßgeblichen Anlage und der Best Execution und Order Handling Policy beschriebenen Art und Weise ein.
- 4.4 Wegen Beschränkungen, die aufgrund geltenden Rechts oder interner Richtlinien bestehen, können wir Kunden, die ihren Wohnsitz in bestimmten (als "**Beschränkte Länder**" bezeichneten) Ländern haben, nicht alle unsere Dienste zur Verfügung stellen. Falls Sie Ihren Wohnsitz in einem Beschränkten Land haben, haben Sie möglicherweise Zugang zu bestimmten, aber nicht allen unserer Dienste. Wir können sowohl die Liste der Beschränkten Länder als auch die Dienste, die dort zur Verfügung stehen, von Zeit zu Zeit ändern. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns; unsere Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 10 – "Die Kommunikation mit Ihnen".
- 4.5 Gemäß geltendem Recht oder jeweils gemäß unseren internen Richtlinien nehmen wir keine Anträge auf Eröffnung von eToro-Konten von Einwohnern mit Wohnsitz in Kanada oder Einwohnern oder Staatsbürgern der Vereinigten Staaten von Amerika sowie weiterer Länder (diese werden als "**Gesperrte Länder**" bezeichnet) entgegen. Wir können die Liste der gesperrten Länder von Zeit zu Zeit anpassen. Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 10 – "Die Kommunikation mit Ihnen".
- 4.6 Unsere Dienste sind möglicherweise in einem gesperrten Land nicht verfügbar. Wenn Sie in ein gesperrtes Land reisen, haben Sie möglicherweise keinen Zugang zu Ihrem eToro-Konto oder unseren Diensten. Die Beschränkung gilt auch dann, wenn Sie normalerweise keinen Wohnsitz in dem gesperrten Land haben. Wir haften nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass Sie keinen Zugang zu der eToro-Plattform haben, weil Sie sich in einem gesperrten Land aufhalten oder wegen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

#### 5. **Die wichtigsten Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste**

- 5.1 Das Risiko im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste besteht darin, dass Sie das Sie das gesamte auf Ihr eToro-Konto eingezahlte Geld verlieren könnten. Daher sollten Sie nicht mit Geld handeln oder Geld anlegen, dessen Verlust Sie sich nicht leisten können. Es ist wichtig, dass Sie die bestehenden Risiken unter Berücksichtigung Ihrer finanziellen Mittel, Ihres Kenntnisstands und Ihrer Risikobereitschaft vollumfänglich verstehen, bevor Sie sich entscheiden, mit uns zu handeln. Gegebenenfalls sollten Sie sich von einem unabhängigen Finanzberater beraten lassen.

- 5.2 Ihre tatsächlichen Gewinne und Verluste hängen von einer Reihe von Faktoren ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Marktverhalten, Marktbewegung und Ihr Handelsvolumen.
- 5.3 Der Wert ihrer Anlagen kann sowohl steigen als auch fallen.
- 5.4 Eine Wertentwicklung in der Vergangenheit lässt nicht auf zukünftige Ergebnisse schließen.
- 5.5 Ihr Konto bei eToro und unsere Dienste werden in US-Dollar geführt bzw. bereitgestellt. Das bedeutet, dass Transaktionen mit eToro ein inhärentes Wechselkursrisiko beinhalten, es sei denn, dass alle Geldbeträge, die Sie auf Ihr Konto bei eToro einzahlen oder von diesem abheben auf US-Dollar lauten.
- 5.6 Weitere Informationen zu den mit der Nutzung der einzelnen Dienste verbundenen Risiken sind in den jeweiligen Anlagen, der Allgemeinen Risikoaufklärung und auf unserer Webseite enthalten.

#### Digitale Trading-Plattform

- 5.7 Wenn Sie auf einer digitalen Plattform wie der eToro-Plattform traden, besteht das Risiko, dass Sie Ihr gesamtes Geld verlieren infolge:
  - (a) des Ausfalls Ihres Computers/mobilen/digitalen Geräts (einschließlich der Batterie);
  - (b) einer schwachen Internetverbindung oder schwachen Mobilfunkverbindung, was bedeutet, dass Sie sich möglicherweise nicht mit der eToro-Trading-Plattform verbinden können oder es im Falle einer Verbindung zu Verzögerungen kommt;
  - (c) von Hacking oder der Nutzung von Schadsoftware, die Dritten den Zugriff auf Ihre Informationen und/oder Ihre Vermögenswerte ermöglicht;
  - (d) der Inkompatibilität Ihres Geräts mit der eToro-Trading-Plattform oder mit Systemspezifikationen, einschließlich aufgrund falscher Einstellungen oder Systemspezifikationen;
  - (e) des Ausfalls oder der Störung der eToro-Hardware oder -Software oder Ihrer eigenen Hardware oder Software; und/oder
  - (f) Ihrer fehlenden Beachtung der eToro-Sicherheitsrichtlinien, die Sie auf unserer Webseite unter <https://www.etoro.com/customer-service/etoro-security-guidelines/> finden.

Einige der auf der eToro-Trading-Plattform angebotenen Funktionen stehen möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn Sie über ein mobiles Endgerät auf die Plattform zugreifen.

#### Sie müssen Ihre Trades überwachen

Wenn Sie glauben, dass Sie eine unerledigte Order oder einen laufenden Trade haben, die oder der auf der eToro-Trading-Plattform nicht angezeigt wird oder wenn Sie eine Frage oder ein Problem im Hinblick auf eine Order oder einen Trade haben, sollten Sie uns umgehend kontaktieren.

## 6. **Bestmögliche Ausführung**

- 6.1 Wir sind verpflichtet, ausreichende Maßnahmen zu ergreifen, um bei der Erbringung unserer Dienstleistungen konstant das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen. Unsere [Best Execution und Order Handling Policy](#) beschreibt die Verfahren, denen wir folgen, und die relevanten Marktfaktoren, die wir im Rahmen unserer Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung berücksichtigen. Diese Policy, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann, ist Bestandteil unserer Vereinbarung mit Ihnen und kann auf unserer Webseite eingesehen werden.
- 6.2 Nach unserem Verständnis ist das bestmögliche Ausführungsergebnis dasjenige, das das bestmögliche finanzielle Ergebnis für Sie erzielt und setzt sich das "bestmögliche finanzielle Ergebnis" aus den bestmöglichen Ergebnissen aller Ihrer Trades zusammen. Das bedeutet, dass manche Trades, einzeln betrachtet, weniger günstig sein können. Wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass es grundsätzlich im besten Interesse aller unserer Kunden ist, können wir Ihre Orders mit unseren eigenen Orders oder denen anderer Kunden zusammenfassen oder Ihre Orders teilen. Die besten Interessen werden nicht allein durch den Preis bestimmt, und wir halten auch weitere Faktoren wie die Geschwindigkeit des Trades und die Wahrscheinlichkeit des erfolgreichen Abschlusses für wichtig. Das

Zusammenfassen oder Teilen von Orders kann dazu führen, dass Sie in einigen Fällen günstigere Konditionen oder einen günstigeren Preis und in anderen Fällen weniger günstige Konditionen oder einen ungünstigeren Preis erhalten, als wenn Ihre Order separat ausgeführt worden wäre.

6.3 Wir prüfen regelmäßig die Effektivität unserer Best Execution und Order Handling Policy um sicherzustellen, dass wir kontinuierlich die besten Ergebnisse für Sie erzielen.

## 7. **Interessenkonflikte**

7.1 Wir sind dazu verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienste in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihre Interessen mit unseren Interessen oder den Interessen anderer Kunden im Widerspruch stehen. Beispielsweise

- (a) können wir vor oder nach dem Abschluss einer Transaktion mit Ihnen zwecks Steuerung unseres mit der Transaktion verbundenen Risikos Absicherungsgeschäfte abschließen, die sich auf den Preis auswirken können, den Sie für diese Transaktionen zahlen oder erhalten, und werden wir alle Gewinne, die durch solche Absicherungen erzielt werden, einbehalten. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Transaktionen abzusichern, wenn wir dies nicht möchten;
- (b) können wir Vereinbarungen mit Dritten oder mit anderen Kunden treffen, auf deren Grundlage wir Zahlungen an diese leisten oder von diesen Zahlungen erhalten, die auf Ihrer Trading-Aktivität oder Ihrem Trading-Volumen basieren, sofern solche Vereinbarungen nach Geltendem Recht zulässig sind. Diese Zahlungen können Rückvergütungen, Provisionen, erweiterte Spreads und Gewinnbeteiligungen umfassen;
- (c) können wir Gebühren, Provisionen oder nicht-geldwerte Leistungen gewähren, zahlen oder entgegennehmen, sofern solche Zahlungen nach Geltendem Recht zulässig sind;
- (d) können wir Gebühren mit unseren verbundenen Unternehmen teilen oder von diesen eine Vergütung für Transaktionen erhalten, die in Ihrem Namen durchgeführt werden;
- (e) können wir die Gegenpartei bei Trades sein, die Sie abschließen und
- (f) sind wir für die Festlegung der Preise von Instrumenten und Produkten verantwortlich, die auf der eToro-Plattform gehandelt werden können. Das bedeutet, dass unsere Preise sich von denen anderer Broker, dem Marktpreis und den aktuellen Preisen der Börsen oder Trading-Plattformen unterscheiden werden.

7.2 Wir verfügen über eine Reihe interner Richtlinien und Regelungen, die uns beim Umgang mit Konflikten helfen sollen und unter anderem in unserer Conflicts of Interest Policy dargelegt sind, die auf unserer Webseite eingesehen werden kann. Darüber hinaus gelten für die mit dem Trading verbundenen, vorstehend beschriebenen potenziellen Konflikte detaillierte, objektiven Kriterien, die in unserer Best Execution und Order Handling Policy dargelegt sind.

## 8. **Wie Ihr Geld geschützt ist**

8.1 eToro Europe ist Mitglied des Einlagensicherungsfonds für Kunden zyprischer Wertpapierfirmen (Cyprus Investor Compensation Funds, der "**Fonds**"). Sollten wir ausfallen, kann der Fonds Ihnen Ihr Geld in einer Höhe von bis zu 20.000 EUR oder in Höhe des von Zeit zu Zeit aktualisierten Betrags erstatten. Weitere Informationen zu dem Fonds finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/> und <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.

8.2 Wichtig ist, dass sich die Deckung durch den Fonds nur auf regulierte Produkte erstreckt. Das bedeutet, dass alle Trades in Kryptowerten, einschließlich Copy Trades in Kryptowerten nicht gesichert sind, während Wertpapiergeschäfte und Copy Trades in Wertpapieren sowie CFD-Trades und Copy Trades in CFDs jedoch gedeckt sind.

## 9. **Wie Sie sich beschweren können**

9.1 Wenn Sie mit einem Dienst unzufrieden sind oder ein Problem aufgetreten ist, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf und wir werden versuchen, das Problem zu beheben. Sie können uns direkt kontaktieren über:

- (a) den Bereich "Hilfe" auf unserer Plattform, wo Sie außerdem das Beschwerdeverfahren finden oder
- (b) den Bereich "Kundenservice" auf unserer Webseite unter <https://www.etero.com/customer-service/>.

9.2 Weitere Informationen zu unserem Beschwerdeverfahren finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.etero.com/customer-service/regulation-license/>.

9.3 Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch uns nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich an den Financial Ombudsman der Republik Zypern oder den CySEC oder die zuständigen Gerichte zu wenden. Weitere Informationen zu diesen alternativen Lösungen finden Sie in unserem Beschwerdeverfahren.

## 10. Die Kommunikation mit Ihnen

### Wie wir Sie kontaktieren können

10.1 Sie stimmen ausdrücklich zu, dass wir unsere Plattform oder Webseite [www.etero.com](http://www.etero.com) so nutzen, wie wir es für angemessen halten, um Ihnen Informationen und Änderungen derselben (einschließlich Änderungen unserer Vereinbarung und der Best Execution und Order Handling Policy) zukommen zu lassen.

10.2 Wir können mit Ihnen auch über unsere Webseite und Anwendungen, per E-Mail, Telefon, Fax, Post, Newsletter, Brief, elektronische Chats und/oder andere Kommunikationsmittel kommunizieren. Wir verwenden die Kontaktdaten, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres Kontos mitgeteilt und ggf. aktualisiert haben.

10.3 Wenn sich Ihre Angaben ändern, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Kontaktnummern, Ihres Namens, Ihrer Heimatadresse, Ihres Wohnsitzlands oder Ihrer Staatsangehörigkeit, sind Sie verpflichtet, uns dies so schnell wie möglich mitzuteilen. Tun Sie das nicht, erhalten Sie möglicherweise wichtige Informationen von uns nicht.

10.4 Unsere Vereinbarung mit Ihnen und alle zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Informationen, Erklärungen und Mitteilungen werden in englischer Sprache abgefasst, und wir werden auf Englisch miteinander kommunizieren. Wenn wir Ihnen Dokumente in einer anderen Sprache zur Verfügung stellen, ist im Falle von Abweichungen die englische Version maßgebend.

### Wie Sie uns kontaktieren können

10.5 Falls Sie Fragen zu der Vereinbarung haben oder mit uns sprechen möchten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per Telefon	+357 25030234
Online	<a href="https://www.etero.com/customer-service/">https://www.etero.com/customer-service/</a>
Per Post	eToro Europe, KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Zypern

## TEIL 2 - WIE WIR UNSERE DIENSTE BETREIBEN

### 11. **Kundenkategorisierung**

- 11.1 Wir werden Sie für die Zwecke der Dienste als Kleinanleger einstufen. Kleinanleger genießen nach Geltendem Recht ein Höchstmaß an Schutz.
- 11.2 Sie können uns darum bitten, Sie in eine andere Kundenkategorie einzustufen; wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet. Wenn Sie als professioneller Kunde eingestuft werden, verlieren Sie möglicherweise bestimmte Schutzvorkehrungen. In solchen Fällen werden wir Ihnen eine Mitteilung über die Kundenkategorisierung zukommen lassen, in der wir Ihnen mitteilen, welche regulatorischen Schutzvorkehrungen Ihnen erhalten bleiben und welche Sie verlieren. Steht eine Bestimmung der Mitteilung über die Kundenkategorisierung im Widerspruch zu einer Bestimmung dieser Vereinbarung oder weicht sie hiervon ab, gilt die Mitteilung über die Kundenkategorisierung.

### 12. **Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten**

#### Antrag auf Eröffnung eines Kontos

- 12.1 Die Beantragung eines eToro-Kontos setzt voraus, dass Sie ein Online-Antragsformular ausfüllen und uns die von uns abgefragten Informationen mitteilen, damit wir Sie wie in unseren internen Verfahren vorgesehen identifizieren, Ihre Identität prüfen und Betrugs-, Sanktions-, Anti-Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsprüfungen sowie alle anderen Prüfungen durchführen können, die nach Geltendem Recht erforderlich sind, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf den Foreign Account Tax Compliance Act ("**FATCA**"). Das bedeutet, dass wir von Ihnen personenbezogene Informationen, die Angabe der Länder, in denen Sie steuerlich ansässig sind, eine Bestätigung darüber, ob Sie US-Bürger sind oder nicht oder ob Ihr Geburtsort in den USA liegt oder nicht oder andere Informationen, die nach Geltendem Recht erforderlich sind, benötigen.
- 12.2 Ferner ist es erforderlich, dass Sie uns Informationen zur Verfügung stellen, anhand derer wir beurteilen können, ob die Trading-Dienste für Sie angemessen sind und ob die Copy Trading-Dienste für Sie geeignet sind. Weitere Informationen zur Beurteilung der Angemessenheit und Beurteilung der Geeignetheit entnehmen Sie bitte Ziffer 3 – "Regulatorischer Status unserer Dienste".
- 12.3 Die Beantragung eines eToro-Kontos im Namen eines Unternehmens setzt voraus, dass Sie zum Abschluss von Vereinbarungen, einschließlich dieser Vereinbarung, im Namen dieses Unternehmens bevollmächtigt sind.
- 12.4 Falls Sie über mehr als ein eToro-Konto verfügen, können wir Ihre eToro-Konten zu einem Konto zusammenlegen. Wir können die Anzahl der eToro-Konten, die Sie unterhalten dürfen sowie die Anzahl der eToro-Konten, die ein Haushalt unterhalten darf, begrenzen.
- 12.5 eToro Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der eToro Group Limited, die ein nicht reguliertes Unternehmen auf den Britischen Jungferninseln ist. Wenn Sie ein eToro-Konto eröffnen ohne Geld auf Ihr Konto eingezahlt zu haben oder unter Verwendung eines "Demo-Kontos" traden, sind Sie Kunde der eToro Group Limited. Das bedeutet, dass Sie erst von den Schutzvorkehrungen profitieren, die den Kunden von eToro Europe als reguliertes Unternehmen zur Verfügung stehen, wenn Sie Geld auf Ihr Konto eingezahlt haben.

#### Eine Zahlungsmethode zuordnen

- 12.6 Um Geld auf Ihr eToro-Konto einzuzahlen, müssen Sie Ihrem eToro-Konto ein Kontokorrentkonto, eine EC-Karte, Kreditkarte, ein elektronisches Wallet oder eine sonstige von uns genehmigte Zahlungsmethode zuweisen. Wir nennen das Ihre Zahlungsmethode. Wir können Ihnen gestatten, Ihrem Konto mehr als eine Zahlungsmethode zuzuordnen, sind dazu jedoch nicht verpflichtet. Wir können in verschiedenen Ländern unterschiedliche Zahlungsmethoden akzeptieren.
- 12.7 Die Zahlungsmethode muss Ihnen gehören und auf Ihren Namen lauten. Wir akzeptieren kein Geld von anderen Personen als von Ihnen. Es kann sein, dass wir von Ihnen Dokumente zur Überprüfung der Angaben zu und der Inhaberschaft an Ihrer Zahlungsmethode verlangen. Wenn wir die zu Ihrer Zahlungsmethode gemachten Angaben nicht überprüfen können oder wenn wir nicht überprüfen können, ob die Zahlungsmethode Ihnen gehört, können Sie kein Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und infolgedessen unsere Dienste auch nicht nutzen.

- 12.8 Wir können Ihre Einzahlungen und Abhebungen bearbeiten und behalten uns das Recht vor, elektronische Wallets und Zahlungsabwicklungskonten zu verwenden, die von einem verbundenen Unternehmen von eToro Europe betrieben werden. Falls Sie von Ihrem eToro-Konto Geld abheben und einem anderen von einem Unternehmen der eToro-Gruppe geführten Konto einschließlich eines elektronischen Wallets (Krypto, Buchgeld oder einem sonstigen Wallet) gutschreiben lassen, können wir im Rahmen geltenden Rechts nach freiem Ermessen das andere Unternehmen der eToro-Gruppe anweisen, die Entnahme rückgängig zu machen (und das Geld auf das ursprüngliche Konto zurückzuüberweisen, wo es den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich einer etwaigen Aufrechnung unterliegt) oder einzufrieren bzw. die jeweilige(n) Entnahme(n) zu sperren, sofern wir Hinweise dafür haben, dass Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich etwaiger Trading-Regeln (wie in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" ausgeführt) verstoßen haben.

#### Bereitstellen von Informationen

- 12.9 Wir benötigen möglicherweise von Zeit zu Zeit zusätzliche Informationen und/oder Unterlagen (einschließlich solcher, die von Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und sonstigen ähnlichen, auf uns anwendbaren Bestimmungen ("**AML**") sowie für Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung oder andere damit zusammenhängende interne Verfahren verlangt werden oder erforderlich sind) oder Klarstellungen zu Informationen und/oder Unterlagen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.
- 12.10 Falls sich die Informationen, die Sie uns im Rahmen dieser Ziffer 12 – "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten" bereitgestellt haben, ändern, sollten Sie uns dies so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach der Änderung, schriftlich mitteilen.
- 12.11 Die uns mitgeteilten Informationen müssen vollständig und zutreffend sein und dürfen nicht irreführend sein. Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen oder unzutreffende, unvollständige oder irreführende Angaben machen, können wir kein eToro-Konto für Sie eröffnen; besitzen Sie bereits ein eToro-Konto, können wir dieses einfrieren, sperren oder schließen.

### 13. **Schutz Ihres eToro-Kontos**

- 13.1 Wenn wir Ihren Antrag bewilligen, werden wir ein eToro-Konto für Sie eröffnen. Sie benötigen einen Nutzernamen und ein Passwort, um auf Ihr eToro-Konto zuzugreifen, und wir können darüber hinaus weitere Sicherheitsmerkmale verlangen.
- 13.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz Ihres eToro-Kontos zu ergreifen. So sollten Sie beispielsweise Ihre Sicherheitsmerkmale wie Ihren Nutzernamen und Ihr Passwort geheim halten. Sie sollten ein Passwort wählen, das nicht leicht zu erraten (z. B. eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbolen) und ein individuelles Passwort für Ihr eToro-Konto ist. Wir empfehlen Ihnen, ein Passwort, das Sie zuvor für andere Plattformen/Dienstleistungen verwendet haben, nicht erneut zu verwenden. Sie sollten außerdem eine Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto anwenden, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.
- 13.3 Sie müssen Ihre Sicherheitsmerkmale unverzüglich ändern und uns so bald wie möglich kontaktieren, wenn Sie glauben, dass eine andere Person diese Merkmale kennt.
- 13.4 Wir können den Zugang zu Ihrem eToro-Konto oder den Diensten sperren, wenn wir der Auffassung sind, dass dies aus Sicherheitsgründen oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist. Zum Beispiel dann, wenn wir glauben, dass jemand ohne Ihre Erlaubnis Zugang zu Ihrem eToro-Konto hat oder es nutzt.
- 13.5 Wir können uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen neue Sicherheitsmerkmale mitzuteilen oder um Sie zur Änderung Ihrer Sicherheitsmerkmale aufzufordern.
- 13.6 Sie dürfen Dritten (einschließlich Minderjährigen) keine(n) Zugang zu und/oder Kontrolle über Ihr eToro-Konto geben. Wenn Sie sich entscheiden, einer anderen Person Zugang zu und/oder die Kontrolle über Ihr eToro-Konto zu geben, tun Sie dies auf eigenes Risiko und wir sind nicht verantwortlich für Entscheidungen dieses Dritten. Wenn sie beispielsweise Trades oder Copy Trades platzieren und einen Verlust erleiden, werden wir Ihnen den verlorenen Betrag nicht erstatten. Wir behalten uns das Recht vor, von Dritten erteilte Orders aus Sicherheitsgründen und/oder aus rechtlichen Gründen zu stornieren oder abzulehnen.

### 14. **Wie Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und von diesem abheben können**

Geld einzahlen (auch als "**Einzahlungen**" bezeichnet)

- 14.1 Sie können Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen, indem Sie eine Ihrer Zahlungsmethoden verwenden (unsere Ausführungen hierzu finden Sie in Ziffer 12 – "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten"). Wir akzeptieren weder Bargeld noch Schecks.
- 14.2 Wenn Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr in Rechnung stellt, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsbearbeitungsgebühr oder eine Währungsumrechnungsgebühr, können wir Ihnen eine "**Überweisungsgebühr**" in Rechnung stellen. Unsere Überweisungsgebühren sind auf unserer Webseite aufgeführt.
- 14.3 Der Geldbetrag wird auf Ihrem eToro-Konto ausgewiesen, sobald wir uns davon überzeugt haben, dass der Betrag von Ihnen kommt.
- 14.4 Wir können den Geldbetrag, den Sie auf Ihr Konto einzahlen können, begrenzen. Falls wir dies tun, werden wir Sie im Voraus hierüber informieren.
- 14.5 Wir können Geld, das aus einer Zahlungsmethode stammt, die nicht auf Ihren Namen lautet, zurückgehen lassen. Wenn uns Gebühren für die Rückbuchung Ihres Geldes in Rechnung gestellt werden, ziehen wir einen Betrag in Höhe dieser Gebühr von dem von uns zurückgebuchten Geldbetrag ab.

Geld abheben (auch als "**Abhebungen**" bezeichnet)

- 14.6 Sie können Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, indem Sie es, im Rahmen geltenden Rechts und etwa einschlägiger aufsichtsrechtlicher Beschränkungen (einschließlich AML-Beschränkungen), die uns die Zurücküberweisung untersagen, an die Zahlungsmethode, von der es stammte, zurücküberweisen. Wir können Ihnen gestatten, Geld an eine alternative Zahlungsmethode, die ebenfalls auf Ihren Namen lautet, zu überweisen, jedoch erst, nachdem wir uns davon überzeugt und (unter Berücksichtigung geltenden Rechts und etwa einschlägiger aufsichtsrechtlicher Beschränkungen, einschließlich AML-Beschränkungen) bestätigt haben, dass Sie der Inhaber der alternativen Zahlungsmethode sind.
- 14.7 Es ist möglich, dass Sie kein Geld von Ihrem eToro-Konto abheben können, wenn Ihr eToro-Konto daraufhin nicht über genügend Guthaben verfügen würde, um nicht abgewickelte Transaktionen und/oder anwendbare Gebühren oder Kosten zu bezahlen.
- 14.8 Um Ihr Geld vor Betrug zu schützen, können wir den Betrag, der von Ihrem eToro-Konto abgehoben werden kann, begrenzen. Der Mindestbetrag je Abhebung ist auf unserer Webseite aufgeführt. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht, wenn Sie Ihr eToro-Konto gemäß Ziffer 26 – "Schließung Ihres oder Sperrung des Zugangs zu Ihrem eToro-Konto" schließen.
- 14.9 Wir können Ihnen für jede Abhebung Gebühren in Rechnung stellen. Unsere Gebühren finden Sie auf unserer Webseite.
- 14.10 Wir werden gültige und vollständige Auszahlungsanfragen bis zum Ende des folgenden Geschäftstags bearbeiten. Die Bearbeitung durch uns kann sich verzögern oder abgelehnt werden, wenn dies nach geltendem Recht erforderlich ist, einschließlich dann, wenn wir AML-Bedenken haben. Gegebenenfalls können wir Ihnen die Gründe für eine solche Verzögerung oder Ablehnung mitteilen oder auch nicht. Bitte beachten Sie, dass es sobald Ihre Auszahlungsanfrage bearbeitet wurde abhängig von den Richtlinien und Verfahren Ihres Zahlungsabwicklers einige Tage dauern kann, bis dieser Ihren Kontostand aktualisiert hat.
- 14.11 Wenn Sie nach 11:00 Uhr osteuropäischer Zeit oder an einem Tag, der kein Geschäftstag ist, Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, werden wir Ihre Auszahlungsanfrage möglicherweise nicht vor dem nächsten Geschäftstag bearbeiten. Mit Geschäftstag meinen wir Montag bis Freitag, jedoch keine Feiertage.

Wie Sie Ihr Geld in US-Dollar umwandeln

- 14.12 Alle Geldbeträge, die Sie auf Ihr eToro-Konto einzahlen, müssen auf britische Pfund, Euro, US-Dollar oder eine sonstige von uns zugelassene Währung lauten. Wir werden alle Geldbeträge in US-Dollar umwandeln.

14.13 Jedes Mal, wenn Sie Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, werden wir die US-Dollar in die von Ihnen gewünschte Währung umtauschen und Ihnen eine Gebühr in Rechnung stellen. Unsere Gebühren für den Umtausch von Geldbeträgen finden Sie auf unserer Webseite. Diese Ziffer ist nicht anwendbar, wenn Sie Geld in US-Dollar abheben.

14.14 Sie tragen das Währungsrisiko, das aus dem Umtausch von auf Ihrem Konto ein- oder ausgehenden Geldbeträgen in US-Dollar oder von US-Dollar in eine andere Währung resultiert.

## 15. **Wie wir mit Ihrem Geld umgehen**

15.1 Vorbehaltlich von Ziffer 16 – "Wenn Ihr Geld kein Kundengeld mehr ist", werden Geldbeträge, die Sie auf Ihr eToro-Konto einzahlen, in Einklang mit den CySEC-Vorschriften als "**Kundengelder**" behandelt.

15.2 Die Dienste umfassen auch das Handeln mit Kryptowerten. Bei Krypto-Vermögenswerten handelt es sich um nicht regulierte Produkte; daher unterliegen Geldbeträge, die im Zusammenhang mit einem Kryptowert-Trade oder mit Copy Trades gehalten werden, nicht den CySEC-Vorschriften, sofern nichts anderes angegeben ist. Wir werden uns jedoch bemühen, Ihr Geld im Einklang mit marktüblichen Grundsätzen zu schützen.

15.3 Gemäß den CySEC-Vorschriften werden wir Kundengelder von unseren eigenen Geldern trennen, indem wir sie auf einem separaten Bankkonto bei einer angesehenen Bank halten. Dieses wird als "**Kundengeldkonto**" bezeichnet. Nach den CySEC-Vorschriften dürfen wir Ihre Kundengelder und die Kundengelder anderer Kunden gemeinsam auf demselben Kundengeldkonto halten, das als "**Sammelkonto**" bezeichnet wird.

15.4 Wir können Kundengelder auf Bankkonten im Europäischen Wirtschaftsraum ("**EWR**") halten. Darüber hinaus können wir Kundengelder auch auf Bankkonten in einem anderen Land außerhalb des EWR halten. Das bedeutet, dass für diese Banken möglicherweise andere Regeln, Vorschriften und Gesetze gelten, was dazu führt, dass im Falle einer Insolvenz auf einem Kundengeldkonto bei dieser Bank gehaltenes Geld möglicherweise anders behandelt wird als Geld, das bei einer EWR-Bank gehalten wird.

15.5 Wir sind nicht für eine Insolvenz oder das Handeln oder Unterlassen einer Bank verantwortlich; dennoch werden wir bei der Auswahl der Bank, bei der ein Kundengeldkonto eröffnet werden soll, angemessene Sorgfalt walten lassen.

15.6 Soweit wir dies mit Ihnen nicht gesondert vereinbaren, zahlen wir Ihnen keine Zinsen auf von uns gehaltene Kundengelder; sollten auf diese Geldbeträge Zinsen anfallen, werden sie nicht als Teil der Kundengelder betrachtet und Ihrem Konto auch nicht gutgeschrieben.

15.7 Wir können einem Dritten erlauben, Ihr Geld für Zwecke einer Transaktion für Sie zu halten. Dieser Dritte kann ein verbundenes Unternehmen von eToro Europe oder ein Dritter wie eine Börse oder eine Clearingstelle sein, der ihr Geld in einem Sammelkonto hält. Wenn wir dies tun, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Geld als Kundengeld behandelt wird; wir sind jedoch nicht für Handlungen oder Unterlassungen dieses Dritten verantwortlich.

15.8 Im Fall eines Insolvenz- oder vergleichbaren Verfahrens in Bezug auf einen Dritten, der mit der Verwahrung Ihrer Kundengelder beauftragt wurde, können wir in Ihrem und im Namen unserer übrigen Kunden nur eine ungesicherte Forderung gegen die Partei geltend machen. Das bedeutet, dass Sie das Risiko tragen, dass der Geldbetrag, den wir von dem Dritten erhalten, nicht ausreicht, um Ihre und die Forderungen anderer Kunden mit in Bezug auf das jeweilige Konto bestehenden Forderungen zu befriedigen.

### *Einzahlung Ihres Geldes in einen qualifizierten Geldmarktfonds*

15.9 Anstatt Ihr Geld in einem Kundengeldkonto zu halten, können wir Ihr Geld in Einheiten oder Anteile eines qualifizierten Geldmarktfonds einzahlen. Somit werden Ihre Gelder zwar nicht als Kundengelder gemäß den geltenden CySEC-Vorschriften zur Einlagensicherung gehalten, die Einheiten oder Anteile werden jedoch als Depotwerte in Einklang mit den anwendbaren CySEC-Vorschriften über die sichere Verwahrung verwahrt. In Einklang mit den CySEC-Vorschriften werden wir die Einheiten oder Anteile des qualifizierten Geldmarktfonds von unseren eigenen Anteilen trennen.

15.10 Wir zahlen Ihnen keine Zinsen auf die Einheiten oder Anteile des qualifizierten Geldmarktfonds.

- 15.11 Anlagen in qualifizierte Geldmarktfonds gelten als risikoarm. Wenn der qualifizierte Geldmarktfonds jedoch ausfällt und Sie dadurch Geld verlieren, erstatten wir Ihnen unter Umständen dieses Geld, obwohl wir dazu nach geltendem Recht nicht verpflichtet sind.
- 15.12 Sie erklären Ihr ausdrückliches Einverständnis dazu, dass wir Ihr Geld in einen qualifizierten Geldmarktfonds anlegen. Ihre Zustimmung ist eine notwendige Voraussetzung dafür, dass wir Ihnen unsere Dienste anbieten können. Sollten Sie nicht zustimmen oder Ihre Meinung ändern, teilen Sie uns dies bitte schriftlich mit und wir werden Sie bei der Schließung Ihres eToro-Kontos unterstützen.
16. **Wenn Ihr Geld kein Kundengeld mehr ist**
- 16.1 Wir können das Geld auf Ihrem eToro-Konto zur Zahlung fälliger Gebühren, Kosten oder Entgelte verwenden. Wenn Sie eine Transaktion abschließen, werden alle Gebühren, Kosten und Entgelte für diese Transaktion sofort nach der Ausführung fällig und zahlbar; daher werden wir die entsprechende Summe zu diesem Zeitpunkt von Ihrem Konto einziehen. Geld, das fällig und zahlbar ist, wird in Übereinstimmung mit geltendem Recht nicht mehr als Kundengeld behandelt.
- 16.2 Diese Bestimmung gilt nur, wenn Sie als "professioneller Kunde" eingestuft wurden: Nachdem wir die Risiken Ihnen gegenüber angemessen offengelegt haben, können wir mit Ihnen separat vereinbaren, dass: (a) wir Geldbeträge, die Sie auf Ihr eToro-Konto eingezahlt haben, nicht in Einklang mit den Vorschriften über Kundengelder und geltendem Recht halten werden und (b) diese Geldbeträge durch Übertragung des uneingeschränkten Eigentums und frei von jeglichen Belastungen, Sicherungsrechten, Pfandrechten oder sonstigen Beschränkungen an uns übertragen werden, um Ihre gegenwärtigen, zukünftigen, tatsächlichen, bedingten oder potenziellen Verbindlichkeiten uns gegenüber zu besichern oder abzudecken (dies wird als "**Vereinbarung über die Eigentumsübertragung**" bezeichnet). Da das Eigentum an dem Geld auf uns übergegangen ist, stehen Ihnen keine Eigentumsansprüche an diesem Geld mehr zu und wir können eigenständig über das Geld verfügen und Sie werden von uns im Rang als allgemeiner Gläubiger eingestuft. Die Vereinbarung über die Eigentumsübertragung ist unter Verwendung des vereinbarten Formats von eToro abzuschließen und von Ihnen zu unterzeichnen und kann uns per Post, E-Mail oder über die eToro-Plattform übermittelt werden.
- 16.3 Wir können das sich auf Ihrem eToro-Konto befindliche Geld an eine Wohltätigkeitsorganisation zahlen, wenn Sie 6 Jahre lang nicht auf Ihr eToro-Konto zugegriffen haben. Das bedeutet, dass wir Ihr Geld nicht länger als Kundengeld behandeln werden. Zuvor werden wir versuchen, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um Ihnen Ihr Geld auszuzahlen. Wenn Sie uns kontaktieren, nachdem das Geld einer Wohltätigkeitsorganisation gespendet wurde, werden wir es an Sie zurückzahlen.
- 16.4 Wenn wir unser Unternehmen in Einklang mit den CySEC-Vorschriften an eine andere Person übertragen/veräußern:
- (a) werden wir Sie vor der Übertragung benachrichtigen;
  - (b) wird diese Ihr übertragenes Geld in Übereinstimmung mit den Vorschriften für Kundengelder verwahren, oder, falls diese Ihre Gelder nicht als Kundengelder einstuft, werden wir mit der gebührenden Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit beurteilen, ob sie angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihres Geldes anwenden wird und
  - (c) stimmen Sie der Übertragung Ihres Geldes durch uns zu. Wenn Sie der Übertragung Ihres Geldes an eine andere Person nicht zustimmen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und wir können Sie bei der Schließung Ihres Kontos unterstützen.
17. **Abschließen von Transaktionen - Preisangaben**
- 17.1 Die eToro-Plattform zeigt für jedes Produkt sowohl den indikativen Kaufpreis als auch den Verkaufspreis an. Dies wird als "**Preisangabe**" bezeichnet. Eine Preisangabe stellt kein Angebot unsererseits zum Kauf oder Verkauf von Produkten dar. Wir machen grundsätzlich keine telefonischen Preisangaben, können dies jedoch nach eigenem Ermessen tun.
- 17.2 Wir sind für die Festlegung des Preises von Instrumenten und Produkten, die auf der Plattform gehandelt werden können, verantwortlich. Das bedeutet, dass unsere Preisangaben sich von denen anderer Broker, dem Marktpreis und den aktuellen Preisen der Börsen oder Trading-Plattformen unterscheiden werden.

- 17.3 Obwohl wir bei der Preisangabe den Preis berücksichtigen können, den wir von einem Broker, dem Markt, Börsen oder Trading-Plattformen erhalten, sind wir hierzu nicht verpflichtet; darüber hinaus sind wir nicht dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass die von uns gemachten Preisangaben im Rahmen eines bestimmten Prozentsatzes dieses Preises liegen.
- 17.4 Sind die Preise auf einem Markt, einer Börse oder einer Trading-Plattform verzerrt, beispielsweise während eines kurzfristigen Preisanstiegs oder während vor- oder nachbörslicher oder untertägiger Handelszeiträume, können wir unsere Preisangaben an ähnlichen Preisen ausrichten, wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 17.5 Wenn der bzw. die zugrunde liegende Markt oder Börse geschlossen ist, können wir unsere Preisangaben an dem unserer Auffassung nach zu diesem Zeitpunkt aktuellen An- und Verkaufskurs des betreffenden Produkts oder, wenn Sie einen CFD traden, des zugrundeliegenden Produkts ausrichten; hierzu sind wir jedoch nicht verpflichtet.
- 17.6 Die Preisangaben werden ständig aktualisiert, was bedeutet, dass sich der Kaufpreis oder Verkaufspreis in dem Zeitraum zwischen Ihrer Orderplatzierung und der Orderausführung durch uns ändern kann. Wir teilen Ihnen den Preis mit, zu dem Ihre Order ausgeführt wurde.
18. **Abschließen von Transaktionen - Platzieren einer Order**
- 18.1 Wenn Sie unsere Trading-Dienste oder Copy Trading-Dienste in Anspruch nehmen, erteilen Sie eine Order. Eine Order ist jede Aufforderung durch die Sie uns anweisen, Finanzprodukte zu kaufen oder zu verkaufen oder anderweitig mit Finanzprodukten zu handeln. Dies kann eine Limit-Order, eine Stop-Loss-Order und/oder eine Take-Profit-Order oder eine andere Order beinhalten, die ggf. jeweils auf der Trading-Plattform verfügbar ist. Damit Ihre Order wirksam wird, bedarf sie der Annahme durch uns. Bitte lesen Sie Ziffer 19 – "Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns", die ausführt, wann Sie Ihre Order ändern oder stornieren können und wann wir Ihre Order möglicherweise nicht akzeptieren oder stornieren werden.
- 18.2 Hinsichtlich einer Stop-Loss-Order im Speziellen sind Sie sich bewusst, dass sich die Stop-Loss-Werte, die wir akzeptieren, nach unserem alleinigen Ermessen ändern können (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) und dass wir Sie nur sehr kurzfristig über entsprechende Veränderungen benachrichtigen, und im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse nicht in der Lage sein können, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen. Sofern wir von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit Geltendem Recht.
- 18.3 Sie können eine Order über unsere Plattform platzieren. Telefonische Orders akzeptieren wir in der Regel nicht, können dies jedoch nach unserem Ermessen tun.
- 18.4 Orders, die von Ihrem eToro-Konto eingehen und von denen wir annehmen, dass sie von Ihnen stammen oder von Ihnen autorisiert wurden, werden von uns ausgeführt. Bitte gehen Sie sorgfältig vor, wenn Sie eine Order platzieren. Wenn Sie versehentlich oder irrtümlich eine Order platzieren, beispielsweise, wenn Sie mehrere gleichlautende Orders platzieren, gehen wir davon aus, dass Sie dies mit Absicht getan haben und führen die Orders aus, ohne zuvor Rücksprache mit Ihnen zu halten.
- 18.5 Sobald wir Ihre Order akzeptiert haben, werden wir diese gemäß Ihren ausdrücklichen Anweisungen ausführen. Dies wird als Trade bezeichnet. Die Weisungen, die auf unserer Plattform zur Verfügung stehen, können sich von Zeit zu Zeit ändern, können aber Markt-Orders, Limit-Orders, Take Profits und Stop Losses beinhalten. Für weitere Informationen darüber, wie Sie eine Order platzieren können, welche Anweisungen Sie erteilen können und wie wir Ihre Order ausführen können, lesen Sie bitte unsere Best Execution und Order Handling Policy.
- 18.6 Wir können nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben. Das liegt daran, dass der Markt volatil sein kann und/oder dass der Preis zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Order platzieren (oder zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order aktiviert wurde) und dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Order ausführen, gestiegen oder gefallen sein kann. Dies wird als Slippage bezeichnet. In diesem Fall werden wir Ihre Order zum nächstbesten Preis und in Übereinstimmung mit unserer Best Execution und Order Handling Policy ausführen.
- 18.7 Wenn Sie eine Order während:

- (a) Zeiten, in denen der Markt des Basiswerts ausgesetzt ist (z. B. während des Wochenendes oder zu außerbörslichen Zeiten, bei einer Aussetzung aufgrund der Marktbedingungen oder aufgrund eines anderen Ereignisses, bei dem der Markt des Basiswerts ausgesetzt ist), platziert haben und/oder
- (b) der Zeit, in der der Markt geöffnet war, platziert haben, Ihre Order jedoch kurz nach einer Aussetzung ausgelöst wird,

wird die jeweils von Ihnen platzierte Order ausgeführt, sobald dies unter den bei Wiederaufnahme des Handels gegebenen Umständen angemessen ist. Wir garantieren nicht, dass Ihre Order zum ersten verfügbaren zugrunde liegenden Marktpreis bei Handelsbeginn oder innerhalb einer bestimmten Spanne im Vergleich zu anderen Marktpreisen, die Ihnen gegebenenfalls aus anderen Quellen zur Verfügung stehen, ausgeführt wird. Wir haften nicht für Verluste oder sonstige Forderungen, die Ihnen im Zusammenhang mit solchen Orders gegebenenfalls entstehen bzw. zustehen.

18.8 Orders, die während der Handelszeiten eingehen, werden von uns ausgeführt. Verschiedene Produkte haben unterschiedliche Handelszeiten, die auf unserer Website angezeigt werden. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihnen die Handelszeiten für das von Ihnen gehandelte Produkt bekannt sind. Wir können uns dazu verpflichten, Orders nach unserem Ermessen außerhalb der Geschäftszeiten auszuführen.

18.9 Wenn Sie eine Order außerhalb der Handelszeiten erteilen oder der Markt für das von Ihnen gehandelte Produkt rund um die Uhr geöffnet ist, Ihre Order jedoch während eines Zeitraums erteilt wird, in dem der Handel nur eingeschränkt stattfindet (z. B. am Wochenende), sind die verschiedenen Funktionen, die wir als Teil unserer Dienste anbieten, einschließlich der Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Trade erteilen können, möglicherweise nur mit Verzögerung oder gar nicht verfügbar. Wir haften nicht für Verluste, die sich daraus ergeben, dass Sie auf bestimmte Trading-Funktionen und Anweisungen nicht zugreifen können oder diese nicht erteilen können.

## 19. **Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns**

19.1 Sie können die Stornierung oder Änderung einer von uns nicht ausgeführten Order verlangen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir Ihrer Forderung nachkommen können. Dies hängt von dem Produkt ab, mit dem Sie handeln, und davon, ob Sie unsere Copy Trading-Dienste in Anspruch nehmen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der für Ihre Order geltenden Anlage.

19.2 Wir sind nicht verpflichtet, jede von Ihnen erteilte Order anzunehmen und behalten uns das Recht vor, eine Order oder Transaktion abzulehnen. Wenn wir eine Order angenommen haben, sind wir nicht verpflichtet, jede Order zu vollziehen/auszuführen. Nachstehend finden Sie eine nicht abschließende Liste mit Beispielen für Fälle, in denen wir eine Order unter Umständen nicht annehmen, nicht ausführen oder nicht vollziehen oder eine Order stornieren können:

- (a) wenn wir berechtigterweise annehmen, dass die Sicherheit Ihres eToro-Kontos gefährdet ist oder wir eine unbefugte oder betrügerische Nutzung Ihres eToro-Kontos vermuten. Dies kann vorkommen, wenn wir davon ausgehen, dass jemand Ihr eToro-Konto ohne Ihre Erlaubnis nutzt;
- (b) wenn der auf Ihrem eToro-Konto verfügbare Geldbetrag nicht ausreicht, um den mit Ihrer Order verbunden maximalen Verlustbetrag zuzüglich aller damit verbundenen Gebühren, Kosten und der anwendbaren Marge abzudecken;
- (c) wenn wir vernünftigerweise annehmen, dass hinsichtlich Ihrer Order ein Fehler vorliegt. Beispielsweise, wenn Sie eine Order platziert haben, die ungewöhnlich groß ist und Sie dies zuvor noch nie getan haben;
- (d) wenn die Order, die Sie aufgegeben haben, ungewöhnlich ist oder sich auf überhöhte Volumina bezieht;
- (e) wenn unsere Preisangabe fehlerhaft ist. Beispielsweise, wenn die Preisangabe offensichtlich vom Marktpreis oder den Preisen an den Börsen oder Trading-Plattformen abweicht und/oder wenn die Preisangabe eindeutig verlustbringend ist;
- (f) wenn Geltendes Recht so geändert wurde, dass die Order dem Geltenden Recht nicht mehr entspricht;

- (g) wenn ein "**Unternehmensereignis**" vorliegt - weitere Informationen zu Unternehmensereignissen finden Sie in Anlage B - Anlage in Wertpapiere und Anlage C - Handel mit Kryptowerten;
  - (h) wenn eine Börse die Stornierung der Order verlangt oder empfiehlt;
  - (i) wenn Sie die die Trading-Regeln verletzen. Unsere Trading-Regeln sind in Ziffer 23 - "Trading-Regeln" ausgeführt;
  - (j) wenn ein "**Kündigungsgrund**" eintritt. In Ziffer 28 - "Kündigungsgrund" wird ausgeführt, was ein Kündigungsgrund ist und/oder
  - (k) wenn ein "**Außergewöhnliches Ereignis**" eintritt. In Ziffer 29 - "Außergewöhnliche Ereignisse" wird ausgeführt, was ein Außergewöhnliches Ereignis ist.
- 19.3 Wir behalten uns vor, in unserem alleinigen Ermessen die Größe der Order, die wir auf unserer eToro-Plattform annehmen, nach unten oder oben zu begrenzen, sowie die Anzahl/Größe der Order, die wir von unseren Kunden oder auf eToro-Konten annehmen, zu begrenzen.
- 19.4 Wenn wir Ihre Order nicht annehmen, Ihre Order nicht vollziehen/ausführen oder stornieren, werden wir Sie durch Bereitstellen dieser Informationen auf unserer Trading-Plattform informieren, es sei denn, wir können Ihnen diese Informationen aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung stellen. Haben wir Ihnen im Rahmen der Order eine Gebühr in Rechnung gestellt, werden wir Ihnen dieses Geld auf Ihr eToro-Konto erstatten. Sind keine Gebühren oder Kosten angefallen, erhalten Sie keine Erstattung.
- 19.5 Wenn wir Ihre Order ausgeführt haben und entsprechend eine Transaktion stattgefunden hat, können wir korrigierende Maßnahmen ergreifen und die Transaktion entweder modifizieren oder sie bei Vorliegen der in der vorstehenden Ziffer 19.2 aufgeführten Szenarien für ungültig erklären. Wir werden Sie über Fehler informieren, indem wir die entsprechenden Informationen einschließlich der Abhilfemaßnahmen, die wir zu ergreifen beabsichtigen, auf unserer Trading-Plattform bereitstellen.
- 19.6 Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die Ihnen infolge unserer Handlungen oder Unterlassungen gemäß dieser Ziffer 19 - "Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns" entstehen.
20. **Transaktionsaufzeichnungen**
- 20.1 Informationen über Ihre Trading-Aktivitäten, die Aufzeichnungen über die von Ihnen abgeschlossenen Trades, Ihre offenen Positionen, die Marge, Barguthaben sowie andere Informationen über Ihre Trades und Orders beinhalten, sind online in Ihrem eToro-Konto verfügbar (wir nennen das "**Kontoinformationen**"). Ihr Konto wird spätestens 24 Stunden, nachdem eine Aktivität stattgefunden hat, aktualisiert. Sie können diese Informationen auf verschiedene Weise filtern, zum Beispiel nach Monaten. Wir sind nicht dazu verpflichtet, diese Informationen in Papierform oder per E-Mail zur Verfügung zu stellen.
- 20.2 Wenn Sie glauben, dass es ein Problem mit Ihren Kontoinformationen gibt, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach dem Tag, an dem die Kontoinformationen gepostet wurden. Andernfalls gelten die Kontoinformationen als schlüssiger Nachweis für Ihre Transaktionen, abgeschlossenen Trades, offenen Positionen, die Marge und Barguthaben.
- 20.3 Wir sind verpflichtet, die Sie betreffenden Aufzeichnungen einschließlich der Kontoinformationen für einen Zeitraum von mindestens fünf Jahren nach Schließung Ihres eToro-Kontos aufzubewahren. Dieser Zeitraum kann durch Geltendes Recht oder eine zwischen uns geschlossene schriftliche Vereinbarung verlängert werden. Die Aufzeichnungen stehen in unserem alleinigen Eigentum.
21. **Gebühren und Kosten**
- 21.1 Für jede Order, die wir für Sie ausführen, stellen wir Ihnen eine Gebühr in Rechnung. Diese wird als "**Spread**" bezeichnet. Der Spread ist die Differenz zwischen dem Verkaufspreis und dem Kaufpreis. Der Spread unterscheidet sich je nach Art von Produkt und Dienst und kann auf unserer Webseite eingesehen werden. Wir nehmen eine Schätzung des Gesamtspreads, der jedes Mal, wenn Sie eine Order erteilen, gilt, vor. Den genauen Betrag können wir Ihnen nicht nennen, da sich der Spread

zwischen dem Zeitpunkt, an dem Sie eine Order platzieren und dem Zeitpunkt, an dem wir Ihre Order ausführen, verändern kann.

- 21.2 Die von uns erhobenen Spreads können sich aufgrund der Marktbedingungen ändern. So kann es Fälle geben, in denen die Marktbedingungen dazu führen, dass sich die Spreads über die auf unserer Webseite und/oder Plattform angezeigten üblichen Spreads hinaus ausweiten.
- 21.3 Wie in Ziffer 14 – "Wie Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und von diesem abheben können" beschrieben, können wir Ihnen eine Gebühr in Rechnung stellen, wenn Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen oder davon abheben. Dazu gehört auch, dass wir:
- (a) wenn Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr in Rechnung stellt, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsbearbeitungsgebühr, Ihnen eine Überweisungsgebühr in Rechnung stellen können;
  - (b) wenn wir Geld, das von einer nicht in Ihrem Namen geführten Zahlungsmethode stammt, zurückzahlen und uns Gebühren für die Rückbuchung Ihres Geldes in Rechnung gestellt werden, einen Betrag in Höhe dieser Gebühr von dem Geld abziehen, das wir zurückzahlen;
  - (c) wenn Sie Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, Ihnen eine Gebühr in Rechnung stellen können; und
  - (d) wenn wir Ihr Geld in US-Dollars umtauschen müssen, Ihnen eine Gebühr in Rechnung stellen werden.
- 21.4 Wir können Ihnen auch eine monatliche Inaktivitätsgebühr in Rechnung stellen, wenn auf Ihrem eToro-Konto mindestens 12 Monate lang keine Trading-Aktivitäten stattgefunden haben. Unsere Inaktivitätsgebühr finden Sie auf unserer Webseite.
- 21.5 Die vorstehend genannten Gebühren gelten für alle unsere Dienste. Für bestimmte Dienste können jedoch auch andere Gebühren gelten. Wenn Sie beispielsweise CFDs traden, können wir Ihnen eine Übernachtgebühr in Rechnung stellen (für weitere Informationen siehe Anlage A - Handel mit CFDs). Wenn Sie Kryptowerte traden, können wir Ihnen eine Übertragungsgebühr und/oder Blockchain-Gebühr in Rechnung stellen (für weitere Informationen siehe Anlage C – Handel mit Kryptowerten).
- 21.6 Um weitere Informationen zu den für unsere Dienste geltenden Provisionen, Gebühren, Entgelten und Kosten zu erhalten, konsultieren Sie bitte die Anlage, die für den von Ihnen genutzten Dienst gilt sowie unsere Webseite unter <http://www.etoro.com/en/customer-service/fees/>. Wir können unsere Provisionen, Gebühren, Entgelte und Kosten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über alle Änderungen und über die Provisionen, Gebühren, Entgelte und Kosten zu informieren, die für Ihre Trades und die von Ihnen genutzten Dienste gelten.
- 21.7 Sie erklären Ihr Einverständnis dazu, dass alle uns geschuldeten Beträge von Ihrem eToro-Konto eingezogen werden.

## 22. **Aufzeichnung Ihrer Kommunikation mit uns**

Sie erklären Ihr Einverständnis dazu, dass wir alle Telefon-, E-Mail- und Chat-Konversationen mit Ihnen sowie alle anderen Formen der zwischen Ihnen und uns stattfindenden Kommunikation, Aktivitäten und Transaktionen aufzeichnen dürfen und dass diese Aufzeichnungen in Verfahren im Zusammenhang mit unserer Vereinbarung mit Ihnen, allen von Ihnen platzierten Orders und/oder ausgeführten Trades als Beweismittel verwendet werden dürfen. Diese Aufzeichnungen stehen in unserem alleinigen Eigentum.

## 23. **Trading-Regeln**

- 23.1 Bei der Nutzung unserer Dienste sind Sie zur Einhaltung bestimmter Regeln verpflichtet. Diese lauten wie folgt:
- (a) Sie dürfen kein Reverse Engineering vornehmen oder Sicherheitsmaßnahmen auf der Trading-Plattform umgehen;
  - (b) Sie dürfen keine Software, künstliche Intelligenz, Ultra-Hochgeschwindigkeit oder Massendateneingabe verwenden, die unsere Systeme oder Dienstleistungen manipuliert, ausnutzt, missbraucht oder Ihnen bei deren Nutzung einen unfairen Vorteil verschaffen könnte;

- (c) Sie werden keine Trades vornehmen, die unsere Plattform manipulieren, z. B. indem Sie zu demselben oder beinahe demselben Zeitpunkt Kauf- und Verkaufsgeschäfte für dasselbe oder ein ähnliches Produkt abschließen;
  - (d) Sie werden keine Transaktionen oder Kombinationen von Transaktionen eingehen, wie beispielsweise das Halten von Long- und Short-Positionen in denselben oder ähnlichen Instrumenten zu beinahe demselben Zeitpunkt, weder durch Sie selbst noch dadurch, dass Sie gemeinsam mit anderen handeln und auch nicht zwischen verbundenen Konten oder Konten, die bei verschiedenen Unternehmen innerhalb der eToro-Gruppe geführt werden und die, zusammen oder einzeln, dem Zweck dienen, die Plattform zu Gewinnerzielungszwecken zu manipulieren;
  - (e) Sie werden bei der Nutzung unserer Dienste nicht unfair, missbräuchlich, manipulativ oder rechtswidrig handeln, zum Beispiel durch Scalping;
  - (f) Sie werden keine Trades abschließen, die darauf abzielen, Fehler bei den Preisen auszunutzen und/oder Trades zu außerbörslichen Preisen abzuschließen; und/oder
  - (g) Ihre Order darf nicht gegen Börsenregeln oder Wertpapier- oder Warengesetze, -vorschriften oder -regeln verstoßen und/oder auf eine Täuschung oder Manipulation des Markts abzielen.
- 23.2 Wenn Sie durch einen Verstoß gegen die oben genannten Regeln Geld verdienen, dürfen wir Ihnen dieses Geld nicht auszahlen bzw. können wir dieses Geld Ihrem eToro-Konto belasten, falls wir es bereits ausbezahlt haben.
- 23.3 Wenn Sie gegen eine der vorstehend genannten Regeln verstoßen, werden wir diesen Verstoß melden. Wir können darüber hinaus Ihre Orders stornieren, unsere Dienste, Ihr eToro-Konto und/oder unsere Vereinbarung mit Ihnen einfrieren, sperren und/oder kündigen. Wir können Sie hierüber informieren, sind dazu jedoch nach Geltendem Recht nicht hierzu verpflichtet.
24. **Die eToro-Gemeinschaft und Informationen auf der eToro-Plattform**
- 24.1 Wenn Sie ein eToro-Konto eröffnen erhalten Sie Zugang zur "**eToro-Gemeinschaft**", einem Ort, an dem eToro-Trader untereinander und mit uns Informationen teilen können. Sie erhalten außerdem Zugang zu Informationen, die wir auf der eToro-Plattform bereitstellen.
- Inhalte, die Sie auf der eToro-Gemeinschaftsplattform posten*
- 24.2 Wenn Sie Inhalte auf der eToro-Gemeinschaftsplattform posten, sind Sie zur Einhaltung der auf unserer Webseite bereitgestellten "**Gemeinschaftsleitlinien**" verpflichtet. Die Gemeinschaftsleitlinien sagen Ihnen, welche Arten von Posts erlaubt sind und welche nicht.
- 24.3 Zusätzlich zu den Gemeinschaftsleitlinien:
- (a) sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass alle von Ihnen veröffentlichten Inhalte Ihnen gehören oder dass Sie das Recht haben, diese Informationen zu veröffentlichen, und Sie nicht die Persönlichkeitsrechte, Publizitätsrechte, Urheberrechte, vertraglichen Rechte oder sonstigen Rechte einer Person verletzen oder abfällige Bemerkungen über eine Person oder Organisation machen, diese verleumden oder anderweitig kritisieren. Sie haften für Schäden, die infolge eines Verstoßes gegen oder einer sonstigen Verletzung des Urheberrechts, der Warenzeichen oder sonstiger Eigentumsrechte einer Person oder Organisation entstehen sowie für sonstige Schäden oder Verluste, die sich aus den von Ihnen geposteten Inhalten ergeben;
  - (b) Sie dürfen keine personenbezogenen oder sicherheitsrelevanten Informationen über sich selbst, Ihr eToro-Konto oder eine andere Person oder deren eToro-Konto veröffentlichen und dürfen nicht versuchen, die personenbezogenen oder sicherheitsrelevanten Informationen anderer Personen zu erlangen;
  - (c) Sie dürfen keine Anlageberatung, Portfolio-Management-Dienstleistungen oder andere Arten von Dienstleistungen erbringen, die Ihre Zulassung durch eine Regulierungsbehörde voraussetzen;
  - (d) Sie dürfen nicht posten, dass eToro Europe oder jemand innerhalb der eToro-Gruppe Ihre Inhalte unterstützt oder garantiert;

- (e) Sie dürfen keine externen Geschäfte oder Dienstleistungen oder gewerblichen Inhalte einschließlich Spam bewerben oder empfehlen; und
  - (f) Sie dürfen keine beleidigenden, anstößigen, diffamierenden, belästigenden, beleidigenden, eindeutig sexuellen, ausfälligen, rassistischen, unhöflichen, hasserfüllten, bedrohlichen, gewalttätigen oder illegalen Inhalte posten.
- 24.4 Wir können Ihre Aktivitäten und Posts auf der eToro-Gemeinschaftsplattform überprüfen und nachverfolgen. Wenn Sie gegen die vorstehend genannten Regeln oder die Gemeinschaftsleitlinien verstoßen, werden wir diesen Verstoß erfassen und den Post ohne Sie zu benachrichtigen entfernen. Wir können auch Ihr eToro-Konto sperren oder unsere Vereinbarung mit Ihnen kündigen - hierüber werden wir Sie unterrichten. Wir sind möglicherweise durch Geltendes Recht verpflichtet, Regulierungsbehörden oder staatlichen Behörden Verstöße mitzuteilen und sie bei der Untersuchung von Verstößen zu unterstützen.
- 24.5 Durch das Posten von Inhalten auf der eToro-Gemeinschaftsplattform gewähren Sie uns ausdrücklich ein nicht-ausschließliches, unwiderrufliches, übertragbares, unterlizenzierbares, gebührenfreies, weltweites Recht zur Nutzung, zum Kopieren, Vervielfältigen, Speichern, Präsentieren und/oder Veröffentlichen des gesamten oder eines Teils Ihrer Inhalte und es steht uns frei, diese Inhalte auf beliebige Art und Weise oder in einem beliebigen Medium uneingeschränkt und ohne Zurechnung, Lizenzgebühren oder andere Vergütungen an Sie zu nutzen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf unsere Webseite und Anzeigen in gedruckten Medien und in Zeitungen.
- Inhalte, die von uns oder einem anderen Trader auf der eToro-Gemeinschaftsplattform gepostet oder zur Verfügung gestellt werden*
- 24.6 Sie sollten keine Anlageentscheidung auf der Grundlage von Informationen treffen, die einzelne Trader (die möglicherweise anonym oder nicht identifizierbar sind) zur Verfügung stellen wie beispielsweise Einzelheiten zu den von ihnen getätigten Trades oder von ihnen auf der eToro-Plattform geäußerten Meinungen. Inhalte, die von Mitgliedern der eToro-Gemeinschaft auf der Social Trading-Plattform von eToro erstellt werden, enthalten keine Ratschläge oder Empfehlungen oder eine Befürwortung durch eine oder im Namen einer eToro-Gruppengesellschaft.
- 24.7 Wir können Informationen wie Nachrichten, Schlagzeilen, Grafiken, Links zu anderen Webseiten, Newsletter oder Informationen von anderen Personen, Marktpreise für verschiedene Produkte in Echtzeit oder zeitversetzt, Eröffnungs- und Schlusskurse und Preisspannen an Drittbörsen, den höchsten und niedrigsten Marktpreis an Drittbörsen, das geschätzte und tatsächliche Marktvolumen sowie den Umfang, die Anzahl und das Vorhandensein von aktuellen Marktnachfragen und -angeboten an einem bestimmten Tag an Drittbörsen veröffentlichen (wir nennen das "**Marktdaten**").
- 24.8 Marktdaten können von einer Börse oder einem sonstigen Dritten (z. B. Informationsdienstleister, die keine Börsen sind) zur Verfügung gestellte Daten sein, die wir an Sie weitergeben. In diesem Szenario gehören die Marktdaten der Börse oder (gegebenenfalls) dem Dritten und Sie erklären sich damit einverstanden, (a) alle Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, die für den Zugriff auf die Marktdaten oder deren Nutzung gelten; (b) die Marktdaten nur für Ihre eigenen Handelszwecke zu nutzen und (c) die Nutzung der Marktdaten nach Beendigung dieser Vereinbarung aus welchem Grund auch immer einzustellen. Wir werden mit den relevanten Börsen in Ihrem Namen entsprechende Vereinbarungen über die ordnungsgemäße Nutzung Ihrer Marktdaten treffen.
- 24.9 Wir, die relevanten Börsen oder die relevanten Dritten, die Marktdaten zur Verfügung stellen, garantieren nicht, dass die von uns zur Verfügung gestellten Marktdaten immer zutreffend, richtig oder aktuell sind, obwohl wir geeignete Schritte unternehmen werden, um dies sicherzustellen. Wichtig ist, dass Marktdaten keine Finanzberatung darstellen und wir für Handlungen, die Sie auf Grundlage solcher Marktdaten vornehmen oder unterlassen weder verantwortlich sind noch haften. Wenn Sie die Informationen nutzen wollen, um zu einer Anlageentscheidung zu gelangen, tun Sie dies auf eigenes Risiko.
- 24.10 Sie dürfen Informationen, die wir veröffentlicht haben, nicht außerhalb der eToro-Gemeinschaft teilen. Insbesondere sollten Sie die Preise, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, nicht an andere Personen weitergeben, unabhängig davon, ob diese Weitergabe zu kommerziellen oder sonstigen Zwecken erfolgt.

### TEIL 3 - UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN

#### 25. Haftung für Verluste

25.1 Vorbehaltlich der nachstehenden Ziffer 25.2 haften die eToro Europe und ihre Mitarbeiter, Vertreter, Bevollmächtigten oder Gesellschafter (*associates*) nicht für:

- (a) Handlungen oder Unterlassungen aufgrund der uns aus dieser Vereinbarung zustehenden Rechte, einschließlich solcher nach Ziffer 19 - "Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns", Ziffer 27- "Recht zur Aufrechnung, Sicherungsrecht und Pfandrecht", Ziffer 28 - "Kündigungsgrund" und Ziffer 29 - "Außergewöhnliche Ereignisse";
- (b) Ereignisse aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich eines Eintritts der in Ziffer 29 - "Außergewöhnliche Ereignisse" definierten **"Außergewöhnlichen Ereignisse"**;
- (c) Maßnahmen staatlicher Behörden, Aufsichtsbehörden oder Justizbehörden, technische Verzögerungen, technische Fehlfunktionen, den Verlust von Daten und Aufzeichnungen, die Zerstörung von Hardware;
- (d) Maßnahmen, die wir aufgrund einer Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie ergreifen;
- (e) Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich der von Dritten zur Verfügung gestellten Informationen;
- (f) Maßnahmen, die von uns aufgrund Geltenden Rechts ergriffen werden;
- (g) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzforderungen oder Ausgaben, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar aufgrund oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstanden sind oder gegen Sie bestehen;
- (h) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzansprüche oder Ausgaben, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar aufgrund oder in Verbindung mit dem Trading auf einer digitalen Plattform entstanden sind oder gegen Sie bestehen, wie in den vorstehenden Ziffern 5.7 oder 5.7(f) und den nachstehenden Ziffern 25.3 und 33.6 dargelegt; und
- (i) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzforderungen oder Ausgaben, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar aufgrund oder in Verbindung mit einer geplanten oder wesentlichen Wartung unserer Systeme, einschließlich der eToro-Trading-Plattform, entstanden sind oder gegen Sie bestehen.

25.2 Ungeachtet des Vorstehenden:

- (a) haften wir für Ihre Verluste nur insoweit, als Ihr Verlust auf grober Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Nichterfüllung und/oder Betrug unsererseits beruht; und
- (b) soll nichts in dieser Vereinbarung unsere Haftung oder Verantwortung gegenüber Ihnen für eine Haftung, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann, ausschließen oder einschränken.

25.3 Soweit in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist, werden die Dienste, unsere Plattform und die Informationen, die wir in der eToro-Gemeinschaft und auf unserer Plattform bereitstellen, im **"Istzustand"** und **"nach Verfügbarkeit"** bereitgestellt, ohne jegliche Zusicherung oder Gewährleistung, einschließlich der Gewährleistung, dass diese ununterbrochen bereitstehen und fehlerfrei sind oder Ihren individuellen Anforderungen entsprechen oder mit Ihrer Hardware oder Software kompatibel sind.

#### 26. Schließung Ihres oder Sperrung des Zugangs zu Ihrem eToro-Konto und/oder den Diensten

26.1 Sie können Ihr eToro-Konto jederzeit durch Übersendung einer E-Mail an uns schließen. Ihr eToro-Konto wird innerhalb von sieben Tagen, nachdem uns Ihre E-Mail zugegangen ist, geschlossen. Sie können Ihr eToro-Konto auch im Bereich Einstellungen auf unserer Plattform schließen.

- 26.2 Wir werden sämtliche Orders, die Sie vor dem Antrag auf Schließung Ihres Kontos gemäß der vorstehenden Ziffer 26.1 platziert haben, ausführen und (gegebenenfalls) schließen. Wir können Ihnen nach unserem Ermessen gestatten, während der Sieben-Tage-Frist neue Orders zu platzieren und werden diese Orders anschließend ausführen bzw. vor Ablauf der Sieben-Tage-Frist schließen. Sie sind verpflichtet, sämtliche für von uns ausgeführte oder geschlossene Orders anfallenden Gebühren zu zahlen.
- 26.3 Wenn Sie noch offene Trades haben, sollten Sie diese schließen. Andernfalls werden alle Ihre Trades von uns geschlossen, wenn wir Ihr eToro-Konto schließen. Wenn Ihnen infolge dessen Verluste entstehen, sind wir hierfür nicht verantwortlich.
- 26.4 Wir können unsere Dienste bzw. Ihr eToro-Konto darüber hinaus auch einfrieren, sperren oder kündigen, wenn:
- (a) wir uns entschließen, Ihnen die Dienste nicht länger zur Verfügung zu stellen;
  - (b) wir Sie auffordern, uns Informationen gemäß Ziffer 12 – "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten" bzw. Ziffer 38 – "Regulatorische Berichterstattung" zur Verfügung zu stellen, damit wir unseren Verpflichtungen nach geltendem Recht und/oder internen Verfahren nachkommen können, und Sie uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen können oder wollen oder die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, unzutreffend, unvollständig oder irreführend sind;
  - (c) Sie gegen die Trading-Regeln verstoßen. Unsere Trading-Regeln sind in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" ausgeführt;
  - (d) ein "**Kündigungsgrund**" eintritt. In Ziffer 28 – "Kündigungsgrund" wird ausgeführt, was ein Kündigungsgrund ist und/oder
  - (e) ein "**Außergewöhnliches Ereignis**" eintritt. In Ziffer 29 – "Außergewöhnliche Ereignisse" wird ausgeführt, was ein außergewöhnliches Ereignis ist.
- 26.5 Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie angemessen zu benachrichtigen, wenn wir unsere Dienste und/oder Ihr eToro-Konto einfrieren, sperren oder kündigen. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gezwungen sind, unsere Dienste und/oder Ihr eToro-Konto einzufrieren, zu sperren oder zu kündigen, ohne Sie im Voraus darüber zu informieren. Dies werden wir tun, wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass ein Sicherheitsrisiko oder regulatorisches Risiko besteht, Sie gegen die Vereinbarung verstoßen haben, ein Außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist, wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind oder von einer Regulierungsbehörde dazu verpflichtet wurden und/oder ein Antrag, eine Anordnung, ein Beschluss oder eine sonstige Mitteilung im Zusammenhang mit einer Abwicklung/einer Insolvenz, an der Sie beteiligt sind, vorliegt.
27. **Recht zur Aufrechnung, Sicherungsrecht und Pfandrecht**
- 27.1 Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, sind wir berechtigt, Geld, das Sie uns schulden, oder Verbindlichkeiten, die uns gegenüber bestehen, von dem sich auf Ihrem eToro-Konto befindlichen Geld abzuziehen (oder dagegen aufzurechnen) und/oder Ihre offenen Positionen mit Gewinn oder Verlust zu schließen und anschließend Ihr eToro-Konto zur Tilgung der von Ihnen zu zahlenden Verbindlichkeit aufzulösen. Wenn Sie über mehr als ein eToro-Konto verfügen, sind wir berechtigt, Geld, das Sie uns schulden, oder Verbindlichkeiten, die Sie uns gegenüber im Rahmen eines eToro-Kontos haben, gegen das auf Ihren weiteren eToro-Konten verfügbare Geld oder gegen den Erlös aus dem Verkauf von Produkten, die wir für Sie auf Ihren weiteren eToro-Konten halten, aufzurechnen.
- 27.2 Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, stehen uns ein Sicherungsrecht und ein Pfandrecht an den Produkten, die wir für Sie halten und an dem sich auf Ihrem eToro-Konto befindlichen Geld zu, bis alle Beträge, Gebühren, Kosten und Verbindlichkeiten, die Sie uns schulden oder die uns gegenüber bestehen, ausgeglichen sind. Ihr Geld wird in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen geltenden Anlagen und CySEC-Vorschriften solange als Kundengeld behandelt und Ihre Vermögenswerte werden solange als Kundenvermögen behandelt, bis ein "**Kündigungsgrund**" eintritt und wir uns entscheiden, unsere Rechte aus dem Sicherungsrecht und/oder dem Pfandrecht auszuüben. Der Begriff des Kündigungsgrunds ist in nachstehender Ziffer 28 – "Kündigungsgrund" definiert.
28. **Kündigungsgrund**

- 28.1 Jeder der folgenden Fälle stellt einen "**Kündigungsgrund**" dar:
- (a) Sie versäumen es, innerhalb von sieben Tagen auf Ihrem eToro-Konto anfallende Gebühren, Kosten und/oder Verbindlichkeiten an uns zu zahlen, wenn wir Sie zur Zahlung aufgefordert haben;
  - (b) Sie gehen unfreiwillig oder freiwillig in Liquidation oder Insolvenz, oder es wird ein Verfahren gegen Sie eingeleitet, mit dem eine Liquidation oder Insolvenz begehrt oder empfohlen wird oder Sie sind grundsätzlich nicht in der Lage, Ihre Verbindlichkeiten bei Fälligkeit zu erfüllen (oder bestätigen dies schriftlich);
  - (c) gegen Sie wird eine Zwangsverwaltung angeordnet oder ein Zwangsverwalter bestellt, es erfolgt eine ähnliche Bestellung oder Anordnung oder im Hinblick auf einen Ihrer Vermögenswerte wird ein Verfahren eingeleitet;
  - (d) wir halten es vernünftigerweise für erforderlich, einen Umstand zu verhindern, den wir angemessenerweise für einen Verstoß gegen geltendes Recht halten oder der einen solchen darstellen könnte (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Marktmissbrauch, Gaming the System oder Scalping);
  - (e) Sie oder wir gehen angemessenerweise davon aus, dass Sie eine Bestimmung dieser Vereinbarung wesentlich verletzt haben, einschließlich einer groben Falschdarstellung uns gegenüber; und/oder
  - (f) Sie haben unfair oder missbräuchlich gehandelt oder wir sind der begründeten Auffassung, dass Sie unfair oder missbräuchlich gehandelt haben, z. B. durch Verstoß gegen die in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" dargelegten Trading-Regeln.

28.2 Bei Eintritt eines Kündigungsgrundes können wir, sofern nicht durch geltendes Recht etwas anderes vorgeschrieben ist, nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:

- (a) alle oder einzelne Ihrer offenen Positionen ganz oder teilweise zu den aktuellen Marktpreisen schließen;
- (b) das Sicherungsrecht oder Pfandrecht ausüben, das uns an den Produkten, die wir für Sie halten und an dem Geld auf Ihrem eToro-Konto zusteht; und
- (c) Ihr eToro-Konto schließen.

## 29. **Außergewöhnliche Ereignisse**

29.1 "**Außergewöhnliches Ereignis**" bezeichnet:

- (a) Feuer, Streik, Aufruhr, innere Unruhen, Terrorakte, Krieg oder Arbeitskampfmaßnahmen;
- (b) Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Tornados, Erdbeben und Wirbelstürme;
- (c) Epidemien, Pandemien oder Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit von nationaler oder internationaler Bedeutung;
- (d) Handlungen oder Regelungen einer Regierung, einer supranationalen Organisation oder einer Behörde, die uns nach unserer Auffassung daran hindern, in Bezug auf die auf der Trading-Plattform gehandelten Instrumente geordnete Marktverhältnisse aufrechtzuerhalten;
- (e) die Aussetzung des Handels an oder die Schließung einer Börse;
- (f) die Verstaatlichung einer Börse durch eine Regierung;
- (g) das Auferlegen von Beschränkungen oder außergewöhnlichen Bedingungen für ein auf unserer Plattform gehandeltes Instrument und/oder dessen Derivat durch eine Regierung;
- (h) die Einstellung oder der Ausfall eines Instruments, das wir zur Erstellung unserer Preisangaben verwenden;

- (i) übermäßig starke Schwankungen des Preises oder des Angebots eines Produkts oder der Nachfrage nach einem Produkt. Ein Außergewöhnliches Ereignis liegt für uns auch vor, wenn wir diese Änderung (im Rahmen des Zumutbaren) vorhersehen;
- (j) das technische Versagen von Übertragungs-, Kommunikations- oder Computersystemen einschließlich Stromausfällen und Ausfällen von Elektronik oder Geräten;
- (k) die Nichterfüllung der uns gegenüber bestehenden Verpflichtungen durch einen Lieferanten, Intermediär, Vertreter, eine Hauptverwahrstelle, Unterverwahrstelle, einen Händler, eine Börse, eine Clearing- oder Regulierungsstelle;
- (l) Liquiditätsgeber, die uns keine Liquidität zur Verfügung stellen oder hierzu nicht in der Lage sind. Liquidität beschreibt die Geschwindigkeit, mit der ein Produkt zu einem seinen angemessenen Wert widerspiegelnden Preis ge- oder verkauft werden kann; und/oder
- (m) ein Ereignis, das zu einer erheblichen Marktstörung führt, wozu (unter anderem) die vorzeitige Schließung des Handels auf dem Markt, auf dem ein Produkt gehandelt wird sowie übermäßige Schwankungen des Preises, des Angebots oder der Nachfrage eines regulierten oder unregulierten Produkts gehören könnten, auf das sich unsere Dienste beziehen.

29.2 Bei Eintritt eines Außergewöhnlichen Ereignisses können die Verfügbarkeit und die Geschwindigkeit unseres Dienstes, einschließlich unserer Plattform, Webseite, der Ausführung Ihrer Order durch uns, die Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionalitäten, die wir gegebenenfalls als Teil unserer Dienste anbieten, einschließlich etwaiger Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Trade erteilen sowie unsere gesamten Verpflichtungen nach dieser Vereinbarung unter Umständen verzögert oder nicht möglich sein oder nicht ausgeführt werden. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen infolgedessen entstehen.

29.3 Wenn wir vernünftigerweise der Auffassung sind, dass ein Außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist oder vorliegt, können wir die folgenden Änderungen an Ihrem eToro-Konto vornehmen, ohne Sie darüber zu unterrichten:

- (a) Ihre Margenanforderungen ändern, was dazu führen kann, dass Sie möglicherweise eine höhere Marge bereitstellen müssen (was Marge bedeutet, führen wir in Anlage A - Handel mit CFDs aus);
- (b) die Verfügbarkeit von Anweisungen, die Sie in Bezug auf eine Order oder einen Trade erteilen können, einschränken;
- (c) Ihre offenen Transaktionen zu einem Preis schließen, den wir vernünftigerweise für angemessen halten;
- (d) die Handelszeiten für ein Produkt ändern; und
- (e) alle von dem Außergewöhnlichen Ereignis betroffenen Orders oder Trades stornieren.

Wir haften nicht für etwaige finanzielle Verluste, die Ihnen infolgedessen entstehen.

29.4 Wir werden wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um nach dem Eintritt eines Außergewöhnlichen Ereignisses die reguläre Erbringung unserer Dienste fortzusetzen.

29.5 Wir werden Sie so bald wie möglich schriftlich über den Eintritt eines Außergewöhnlichen Ereignisses informieren.

### 30. **Rechtsverbindlichen Bestätigungen, Zusicherungen und Gewährleistungen**

30.1 Sie bestätigen, sichern zu und gewährleisten, dass

- (a) Sie über 18 Jahre alt und zum Abschluss dieser Vereinbarung befugt sind;
- (b) Sie nach den in Ihrer Rechtsordnung geltenden Gesetzen zum Abschluss einer Vereinbarung mit uns berechtigt sind;

- (c) Sie allein und vollumfänglich für die Einhaltung des in Ihrer Rechtsordnung Geltenden Rechts verantwortlich sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf sämtliche für Sie geltenden Devisenkontrollbeschränkungen und dass Sie die erforderliche Devisenkontrollgenehmigung eingeholt haben;
- (d) Sie über alle zum Abschluss dieser Vereinbarung und/oder zur Nutzung der Dienste erforderlichen Einwilligungen und Befugnisse verfügen;
- (e) Sie, wenn Sie eine juristische Person, ein nicht rechtsfähiger Verein, ein Treuhandvermögen oder eine Personengesellschaft sind, nach Geltendem Recht wirksam bestehen und über alle gemäß Ihren Gründungs- oder Unternehmensdokumenten erforderlichen Zustimmungen und Genehmigungen verfügen;
- (f) Sie, außer wenn wir schriftlich etwas anderes vereinbart haben, in eigenem Namen und nicht als Vertreter, Bevollmächtigter oder Treuhänder einer anderen Person handeln;
- (g) alle Informationen und Dokumente, die Sie uns zur Verfügung stellen, wahr, zutreffend, vollständig und nicht irreführend sind;
- (h) Sie kein Angestellter einer Börse, einer Gesellschaft, an der eine Börse die Kapitalmehrheit hält, eines Börsenmitglieds und/oder eines börsennotierten Unternehmens oder einer Bank, Treuhand- oder Versicherungsgesellschaft, die mit CFDs und/oder den von Ihnen gehaltenen Basiswerten handelt;
- (i) unsere Beurteilung der Nutzung der Dienste durch Sie auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente erfolgt und wir uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente verlassen können und nicht für Schäden oder Verluste verantwortlich sind, die sich gegebenenfalls aus etwaigen Unrichtigkeiten ergeben;
- (j) Sie die Dienste nur zu Ihrem persönlichen Vorteil nutzen werden;
- (k) weder der Abschluss dieser Vereinbarung noch die Nutzung der Dienste oder die Erteilung anderweitiger Anweisungen gegen ein für Sie geltendes Gesetz, eine Regelung oder Vorschrift verstößt;
- (l) sämtliche Gelder, die Sie über die Dienste einsetzen und anlegen, nicht aus Drogenhandel, Entführung, terroristischen Aktivitäten oder sonstigen kriminellen Handlungen stammen, die rechtswidrig sind oder von einer zuständigen Behörde als rechtswidrig angesehen werden könnten;
- (m) Sie keinen Schadcode auf die eToro-Plattform hochgeladen oder übertragen haben bzw. hochladen oder übertragen werden oder in sonstiger Weise elektronische Geräte, Software, Algorithmen und/oder Handelsmethoden oder -strategien nutzen, die auf die Manipulierung eines beliebigen Aspekts der eToro-Plattform oder der Dienste abzielen; und
- (n) Sie die von uns gemäß dieser Vereinbarung angebotenen Dienste ehrlich, fair und nach Treu und Glauben nutzen werden.

30.2 Wenn Sie gegen eine der in dieser Vereinbarung abgegebenen Zusicherungen oder Gewährleistungen verstoßen, können wir alle von Ihnen getätigten Orders oder Trades schließen und/oder Ihr eToro-Konto schließen oder einfrieren. Darüber hinaus können Sie verpflichtet sein, wegen Verstoßes gegen Geltendes Recht an uns Schadensersatz in voller Höhe zu leisten.

## TEIL 4 ALLGEMEINE RECHTLICHE BESTIMMUNGEN

### 31. **Todesfall**

Wenn Ihre gesetzlichen Erben oder Vertreter im Fall Ihres Ablebens oder Ihrer Erwerbsunfähigkeit ein eventuell auf Ihrem eToro-Konto vorhandenes Restguthaben abheben möchten, haben sie uns offizielle, ordnungsgemäß beglaubigte amtliche Dokumente der zuständigen Behörden der relevanten Rechtsordnungen vorzulegen. Wir werden Ihren gesetzlichen Erben oder Vertretern erst gestatten, Ihr Geld abzuheben, nachdem wir diese Dokumente geprüft haben und davon überzeugt sind, dass sie zur Abhebung befugt sind.

### 32. **Abtretung und Novation**

32.1 Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unsere Rechte und/oder Verpflichtungen an ein anderes, angemessen reguliertes Unternehmen abzutreten, zu übertragen und/oder zu erneuern. Wir werden Sie hiervon 15 Tage im Voraus in Kenntnis setzen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen um sicherzustellen, dass Ihre aufgrund der Abtretung und/oder Novation bestehenden Rechte Ihren Rechten aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Anlagen entsprechen. Wir werden die fortgesetzte Nutzung der Dienste durch Sie als Zustimmung zu der Abtretung und Novation werten; Sie können Ihr bei uns unterhaltenes eToro-Konto jedoch jederzeit kündigen.

32.2 Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Ihre Rechte und/oder Verpflichtungen an eine andere Person abzutreten, zu übertragen und/oder zu erneuern, sei es aufgrund Gesetzes oder anderweitig, auf Dauer oder vorübergehend.

### 33. **Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unserer Dienste**

33.1 Unser Kunden-Support-Team ist nicht befugt, Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder abzubedingen.

33.2 Wir können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir neue Bedingungen hinzufügen oder bestehende Bedingungen anpassen, um Änderungen:

- (a) unseres Geschäfts, unserer Dienste oder Produkte oder der Art und Weise, wie wir diese anbieten;
- (b) der von uns verwendeten Systeme; und/oder
- (c) von Geltendem Recht oder Verordnungen oder der Branchenempfehlungen zu berücksichtigen.

Darüber hinaus können wir Änderungen aus Gründen vornehmen, die hier nicht aufgeführt sind.

33.3 Wenn wir diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine neue Bedingung hinzufügen oder eine bestehende Bedingung ändern, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie, gegebenenfalls auch über unsere Webseite, entsprechend zu informieren. Wenn Sie die Dienste nach der Veröffentlichung von Änderungen weiterhin nutzen, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptieren und ihnen zustimmen. Wir werden die fortgesetzte Nutzung unserer Dienste durch Sie als Zustimmung zu den Änderungen werten, wobei Sie Ihr bei uns unterhaltenes eToro-Konto jederzeit kündigen können.

33.4 Es kann vorkommen, dass wir Sie nicht über eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, beispielsweise, wenn eine Änderung für Sie nicht nachteilig ist.

33.5 Eine Kopie der aktuellen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist auf unserer Webseite verfügbar.

33.6 Wir sind zur vorübergehenden oder dauerhaften Änderung, Aussetzung oder Einstellung aller oder eines Teils unserer Dienste ohne vorherige Ankündigung berechtigt. Wir behalten uns das Recht vor, die Software, die eToro-Plattform und/oder die Dienste jederzeit und aus beliebigen Gründen einzustellen,

neu zu gestalten, zu modifizieren, zu erweitern, zu ändern oder zu korrigieren, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Struktur, Spezifikationen, das "Look and Feel", die Navigation, die Funktionen und andere Elemente der gesamten oder eines Teils der Software und/oder der Dienste. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir weder Ihnen noch Dritten (für die Sie möglicherweise handeln) gegenüber für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung aller oder eines Teils unserer Dienste haften.

34. **Salvatorische Klausel**

Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde einen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklären, bleiben die übrigen Teile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlagen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

35. **Geistiges Eigentum**

- 35.1 Der gesamte in den Diensten enthaltene oder durch sie zur Verfügung gestellte Inhalt, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechte, Warenzeichen, Patente, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Handelsnamen, Rechte an Designs, Softwarecodes, Symbole, Logos, Zeichen, Layouts, Rechte an Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Schaltflächen, Farbschemata, Grafiken und andere Rechte an geistigem Eigentum ("**IP**"), steht im Eigentum von eToro Europe, ihrer verbundenen Unternehmen oder Lizenzgeber und ist durch nationale und internationale Urheberrechtsgesetze und -verträge geschützt.
- 35.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung gewähren wir Ihnen hiermit ausschließlich zu Ihrem persönlichen Gebrauch und Nutzen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung ein beschränktes Recht zur Installation und Nutzung der eToro-Plattform.
- 35.3 Es ist Ihnen nicht gestattet, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung, mit Ausnahme der Fälle, in denen dies gemäß diesen Bedingungen zulässig ist:
- (a) im Inhalt eines der Dienste, einschließlich der Trading-Plattform, enthaltene(s) IP oder Materialien (einschließlich Text-, Video-, Audio- oder Benutzerschnittstellen-Design) zu ändern, zu kopieren, zu zeigen, zu verbreiten oder gewerblich zu nutzen;
  - (b) Eigentumshinweise von IP zu entfernen;
  - (c) zu versuchen, einen Quellcode für die Trading-Plattform abzuleiten; und
  - (d) zu versuchen, ein auf die Dienste angewandtes oder als Teil der Dienste verwendetes Sicherungssystem zu deaktivieren, zu umgehen, zu modifizieren, zu überwinden oder anderweitig zu umgehen.
- 35.4 Die Nutzung der Dienste gewährt Ihnen keine anderen als die Ihnen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährten Rechte. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist nichts, das auf unseren Webseiten oder in Mitteilungen an Sie enthalten ist, als stillschweigende oder anderweitige Gewährung einer Lizenz oder eines Rechts zur Nutzung von IP auszulegen.
- 35.5 Wenn Sie einen Hyperlink zu einer oder mehreren unserer Webseiten erstellen, dürfen der Hyperlink und der Kontext, in dem er verwendet wird, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Empfehlung oder Förderung von oder Zugehörigkeit zu eToro Europe, ihren verbundenen Unternehmen oder Diensten suggerieren, und unser IP, mit Ausnahme des im Text des Hyperlinks enthaltenen IP, nicht verwenden.
- 35.6 Sie verpflichten sich:
- (a) alle Anstrengungen zu unternehmen, um unser IP vor einer Verletzung durch Sie zu schützen;
  - (b) Dritte nicht wissentlich oder leichtfertig zu einer Verletzung unseres IP zu ermutigen oder dabei zu unterstützen; und
  - (c) uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung oder vermuteten Verletzung unseres IP erhalten oder unser IP in einer Weise verwendet wird, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gedeckt ist.

- 35.7 Sofern die eToro-Plattform Software von Drittanbietern enthält, wird diese externe Software gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung bereitgestellt. Sie sind zur Einhaltung der Bestimmungen sämtlicher Softwarelizenzen von Drittanbietern, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen, verpflichtet. Bitte beachten Sie, dass wir für die Software von Drittanbietern oder die darin bereitgestellten Informationen keinen Support anbieten.
- 35.8 Sollte diese Vereinbarung aus irgendeinem Grund beendet werden, wird Ihre Lizenz widerrufen und Sie sind verpflichtet, die Nutzung der eToro-Plattform sowie jeglicher Software von Drittanbietern, die in der eToro-Plattform enthalten ist, einzustellen.
- 35.9 Bitte informieren Sie uns schriftlich, wenn Sie Probleme mit der eToro-Plattform oder Änderungs- und Verbesserungsvorschläge haben. Wir können auf Grundlage Ihrer Vorschläge Änderungen an der eToro-Plattform vornehmen, sind dazu jedoch nicht verpflichtet. Jegliche auf Ihrem Feedback beruhenden Änderungen und Verbesserungen der eToro-Plattform stehen in unserem alleinigen Eigentum und dem unserer Lizenzgeber.
- 36. Personenbezogene Daten und Vertraulichkeit**
- 36.1 Wir verpflichten uns, mit Ihren personenbezogenen Informationen verantwortungsvoll umzugehen. Durch den Abschluss dieser Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie eine Kopie unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie auch auf unserer Webseite einsehen können, erhalten haben. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben verwenden; wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, können Sie uns unter [privacy@etoro.com](mailto:privacy@etoro.com) oder wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben kontaktieren.
- 36.2 Wenn Sie ein eToro-Konto eröffnen, können Ihr Benutzername, Ihr Name, Ihr Bild/Avatar (falls vorhanden), die Liste der Nutzer, die Ihnen folgen, die Nutzer, die Sie kopieren, die Liste der Nutzer, denen Sie folgen oder die Sie kopieren, und alle Statusangaben/Posts/Blogs und alle anderen Inhalte, die Sie in der eToro-Gemeinschaft posten, von anderen Tradern eingesehen werden. Sie können kontrollieren, wer diese Informationen sieht, indem Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem eToro-Konto verwalten.
- 36.3 Wenn Sie eine unserer über soziale Netzwerke (wie Facebook, Twitter, G+ etc.) bereitgestellten Anwendungen nutzen, hat unsere Anwendung Zugang zu den allgemeinen Informationen Ihres Kontos in dem sozialen Netzwerk; hierzu gehören Ihr Name und Ihr Benutzername in diesem sozialen Netzwerk, Ihr Profilbild und alle anderen Informationen, die Sie mit "allen" in dem betreffenden sozialen Netzwerk geteilt haben. Im Rahmen bestimmter, in sozialen Netzwerken stattfindender Kampagnen können zusätzliche Informationen gesammelt werden; die Arten der gesammelten Informationen sind in den für die jeweilige Kampagne geltenden allgemeinen Bedingungen festgelegt.
- 36.4 Wir selbst sowie unsere verbundenen Unternehmen und Vertreter können von Ihnen stammende oder anderweitig in Verbindung mit den Diensten stehende Informationen zwecks Einhaltung Geltenden Rechts und/oder anwendbarer Bestimmungen sammeln, speichern und verarbeiten, auch zur Offenlegung gegenüber Regierungsbehörden. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen können wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermitteln. Weitere Informationen zur Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.
- 37. Marketing und Werbeaktionen**
- 37.1 Für alle von uns angebotenen Werbeaktionen gelten eigene allgemeine Bedingungen für die jeweilige Aktion. Wir können eine Werbeaktion in Übereinstimmung mit den für sie geltenden allgemeinen Bedingungen ändern oder die Aktion einstellen. Jeder Vorteil, der Bestandteil einer Werbeaktion ist, gilt nur einmal pro eToro-Konto, Person, Haushalt und/oder Umgebung, in der Computer gemeinsam genutzt werden.
- 38. Regulatorische Berichterstattung und Offenlegung**
- 38.1 Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass eToro im Fall von nicht sofort ausgeführten Limit-Orders in Aktien, die zum Handel an einem regulierten Markt zugelassen sind, nicht verpflichtet ist, für die schnellstmögliche Ausführung dieser Order zu sorgen, indem sie diese auf leicht zugängliche Weise veröffentlicht.
- 38.2 In Fällen, in denen wir gemäß Artikel 9 der Europäischen Marktinfrastrukturverordnung Nr. 648/2012 über Derivate und allen dazugehörenden delegierten, ergänzenden oder nachfolgenden Verordnungen

in deren jeweils gültiger Fassung ("**EMIR**") und gemäß den anwendbaren CySEC-Vorschriften Meldepflichten unterliegen, haben wir bestimmte Meldedaten an einen externen Auftragsverarbeiter ausgelagert. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden und weisen uns an, ausgelagerte Meldedaten für Sie nach unserem Ermessen und in Übereinstimmung mit EMIR durchzuführen. Sie verpflichten sich, uns von uns angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen nach EMIR benötigen.

38.3 Sie verpflichten sich, uns von uns angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen benötigen, wenn wir gemäß Verordnung Nr. 600/2014 ("**MIFIR**") Angaben zu Transaktionen und Angaben zu Ihnen an eine Regulierungsbehörde melden müssen, was auch als "**Transaktionsmeldung**" bekannt ist.

38.4 Die Parteien stimmen hiermit ausdrücklich der Übermittlung von Informationen in dem zur Erfüllung der Meldepflicht gemäß Artikel 9 EMIR und den anwendbaren CySEC-Vorschriften erforderlichen Umfang zu. Diese Informationsübertragung beinhaltet die Offenlegung von Transaktionsdaten, einschließlich der Portfoliodaten, des ermittelten Wertes der Transaktionen, der gestellten Sicherheiten und der Identität der Parteien. Die Meldung erfolgt an ein Transaktionsregister, die Europäische Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde ("**ESMA**") und/oder einen beauftragten externen Auftragsverarbeiter. Das Transaktionsregister oder die ESMA können diese Informationen an nationale Aufsichtsbehörden in Ländern weitergeben, in denen die Datenschutzgesetze nicht denselben Schutz gewähren wie in der Republik Zypern.

38.5 Sie erhalten von uns keine Unterstützung im Hinblick auf Meldepflichten, zu deren Erfüllung Sie nach geltendem Recht verpflichtet sind. Hierzu gehören unter anderem regulatorische Meldungen, Steuererklärungen, die Meldung des Erhalts oder der Zahlung bestimmter Währungen.

#### 39. **Besteuerung**

Sämtliche von Ihrem Konto eingezogenen Beträge sind Bruttobeträge, d. h. dass wir weder für Sie noch in Ihrem Namen Steuern eingezogen, abgezogen oder gezahlt haben. Sie sind für die Ermittlung und Zahlung sämtlicher anwendbarer Steuern verantwortlich, die Sie infolge Ihrer Trading-Aktivität auf der eToro-Plattform schulden. Wir können jedoch nach unserem Ermessen alle Steuern, die nach geltendem Recht geschuldet werden, einbehalten und an der Quelle abziehen. Sie haben keinen Anspruch gegenüber eToro Europe, wenn wir einen solchen Abzug vorgenommen haben. Soweit erforderlich werden wir oder unsere verbundenen Unternehmen den Steuerabzug auf aggregierter Basis für alle unsere Kunden durchführen und melden. Soweit Sie uns auffordern, eine persönliche Erklärung für Sie abzugeben, in der die in Ihrem Namen einbehaltenen Quellensteuern angegeben sind, können wir Ihr Konto mit den im Zusammenhang mit der Erstellung und Einreichung dieser Erklärungen angefallenen Kosten und Aufwendungen, einschließlich etwaiger erneuter Einreichungen und Säumniszuschläge, belasten.

#### 40. **Rechte Dritter**

Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht zugunsten von Dritten und können von Dritten auch nicht durchgesetzt werden.

#### 41. **Geltendes Recht und Vorschriften**

41.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Orders und Trades unterliegen geltendem Recht und anwendbaren Vorschriften, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) die CySEC-Vorschriften, die Satzungen, die Geschäftsordnungen, die Regeln, Vorschriften, Richtlinien, Verfahren und Auslegungen aller relevanten Börsen, Märkte und Clearingstellen, an denen wir gegebenenfalls Trades absichern sowie allen anderen anwendbaren regulatorischen, selbstregulierenden oder behördlichen Anforderungen ("**Geltendes Recht**").

41.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Handlungen, Unterlassungen, Entscheidungen oder Urteile, die in Einklang mit geltendem Recht getroffen werden. Zur Einhaltung geltenden Rechts können wir außerdem alle Maßnahmen ergreifen oder unterlassen, die wir für angemessen halten.

41.3 Beziehen sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf eine Person, umfasst dies juristische Personen, nicht eingetragene Vereinigungen, Treuhandvermögen, Personengesellschaften und natürliche Personen.

#### 42. **Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit**

Für diese zwischen uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlagen gelten die Gesetze der Republik Zypern. Sie können Ansprüche gegen uns vor den Gerichten in Limassol, Zypern, geltend machen.

## ANLAGE A - HANDEL MIT CFDS

Diese Anlage A legt die besonderen Bedingungen für Ihren Handel mit CFDs auf der eToro-Plattform fest. Überdies findet für CFD-Trading mit Kryptowerten Anhang 1 zu dieser Anlage A Anwendung. Die Bedingungen dieser Anlage A (einschließlich des Anhangs 1, sofern einschlägig) gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für das CFD-Trading gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage A haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage A mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage A Vorrang.

### 1. Was ist CFD-Trading?

1.1 Ein Differenzkontrakt (contract for difference, "**CFD**") ist ein Finanzprodukt, das Ihnen den Handel mit Kursschwankungen eines zugrunde liegenden Produkts wie Aktien, Devisen, Indizes, Rohstoffen oder Kryptowerten ermöglicht. Wenn Sie einen CFD traden willigen Sie ein, die Differenz des Preises eines zugrunde liegenden Produkts zum Zeitpunkt, zu dem Ihre Position eröffnet wird, mit dem Preis zu dem Zeitpunkt, zu dem sie geschlossen wird, zu tauschen.

### 2. Unser CFD-Trading-Dienst

2.1 Wenn wir Ihnen die CFD-Trading-Dienste bereitstellen, treten wir entweder als Auftraggeber oder im eigenen Namen und auf eigene Rechnung auf. Das bedeutet, dass wir bei Ihren Trades der Vertragspartner sind.

2.2 Wenn Sie komplexe Produkte wie CFDs kaufen und verkaufen, sind wir verpflichtet, die Angemessenheit des Produkts unter Berücksichtigung Ihrer Trading-Kenntnisse und -erfahrung zu beurteilen ("**Beurteilung der Angemessenheit**"). Weitere Informationen darüber, wie wir die Beurteilung der Angemessenheit durchführen, finden Sie in Ziffer 30 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

2.3 Wenn wir zu dem Ergebnis kommen, dass unser CFD-Trading-Dienst für Sie nicht angemessen ist, werden wir entweder:

- (a) Sie entsprechend darauf hinweisen und Sie können sich anschließend überlegen, ob Sie auf Ihr eigenes Risiko weitermachen; oder
- (b) die CFD-Trading-Funktion auf Ihrem Konto sperren, sodass Sie auf der eToro-Plattform keine CFDs traden können.

2.4 Wir gestatten es Ihnen CFDs mit einem Hebel zu traden. Der Handel mit Hebelprodukten bedeutet, dass Sie schnell Gewinne erzielen, jedoch auch schnell Verluste erleiden können. Weitere Informationen über Hebel, die Risiken des Handels mit CFDs und die Risiken eines Hebels finden sie in Ziffer 4 - "Wesentliche Risiken des CFD-Tradings", Ziffer 7 - "Verwendung eines Hebels und einer Marge", der Allgemeinen Risikoauflärung und auf unserer Webseite.

2.5 Wenn Sie ein Kleinanleger sind, sind wir nach Geltendem Recht verpflichtet sicherzustellen, dass Sie nicht mehr Geld verlieren, als Sie auf Ihrem Konto für den Handel mit CFDs hinterlegt haben. Dies wird "**Schutz vor einem negativen Saldo**" genannt.

2.6 Wenn Sie überdies in Frankreich ansässig sind, sind wir nach Geltendem Recht verpflichtet sicherzustellen, dass Sie nicht mehr Geld verlieren, als Sie auf Ihrem Konto für den Handel mit CFDs hinterlegt haben.

### 3. Beschränkungen unseres CFD-Trading-Dienst

Wenn Sie einen CFD traden, besitzen Sie einen wirtschaftlichen Anteil am zugrunde liegenden Produkt des CFDs, jedoch kein Eigentum an dem zugrunde liegenden Produkt selbst. Wenn Sie beispielsweise einen CFD in Aktien traden, stehen Ihnen nicht dieselben Rechte wie den Eigentümern zu, wie Stimmrechte oder Dividenden. Wir können jedoch bei Eintritt eines "**Unternehmensereignisses**" Anpassungen vornehmen. Weitere Informationen hierüber finden Sie in nachstehender Ziffer 11 - "Unternehmensereignisse".

### 4. Wesentliche Risiken des CFD-Tradings

- 4.1 CFDs sind komplexe derivative Produkte und aufgrund des Hebels mit einem hohen Verlustrisiko verbunden (unabhängig vom Basiswert). Der Handel mit einem Hebel führt zu höheren Gewinnen und Verlusten, sodass auch kleine Preisänderungen des zugrunde liegenden Produkts zu großen Verlusten oder Gewinnen führen können. Daher ist es möglich, dass Sie mehr Geld verlieren, als Sie für einen Trade hinterlegt haben. Weitere Informationen über Hebel finden Sie in Ziffer 7 - "Verwendung eines Hebels und einer Marge".
- 4.2 Die Basiswerte von CFDs bestehen oft aus Aktien, Devisen, Rohstoffen, Kryptowerten und ähnlichen Produkten. Die Märkte dieser Produkte können volatil sein, d. h. dass sich die Preise dieser Produkte schnell ändern und daher nicht vorhergesagt werden können. CFD-Trading mit Kryptowerten ist mit höheren Risiken verbunden als CFD-Trading mit anderen Basiswerten. Die wesentlichen Risiken des CFD-Tradings mit Kryptowerten finden Sie in Anhang 1.
- 4.3 Sie sollten CFDs nur traden, wenn Sie:
- (a) über ausreichende und einschlägige Kenntnisse über oder Erfahrung mit Trading in volatilen Märkten besitzen;
  - (b) die Funktionsweise von CFDs (einschließlich aller damit verbundenen Risiken und Kosten) vollständig verstehen und Ihnen bewusst ist, dass die Verwendung einer Marge oder eines Hebels zu höheren Risiken führt;
  - (c) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
  - (d) über hohe Risikotoleranz verfügen;
  - (e) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten;
  - (f) verstehen, dass es Fälle gibt, in denen wir Ihre Transaktionen beenden können, ohne Sie hierüber zu benachrichtigen oder Sie nur sehr kurz davor benachrichtigen;
  - (g) sich bewusst sind, dass wir unsere Margenanforderungen in unserem alleinigen Ermessen ändern können (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) und dass wir Sie nur sehr kurzfristig über entsprechende Veränderungen benachrichtigen, und im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse nicht in der Lage sein können, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen. Sofern wir von der Möglichkeit, Margenanforderungen zu ändern, Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit Geltendem Recht;
  - (h) sich bewusst sind, dass wir im Falle einer Änderung der Margenanforderungen nicht garantieren können, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben;
  - (i) Zeit haben, ihre Transaktionen aktiv zu steuern und sich bewusst sind, dass aktive Steuerung kurzfristig erforderlich sein kann:
    - (i) aufgrund von Marktschwankungen bei den Basiswerten, welche sich bei Verwendung eines Hebels verstärken;
    - (ii) aufgrund von Änderungen der Margenanforderungen, einschließlich hinsichtlich offener Positionen (wie oben aufgeführt);
    - (iii) aufgrund des Umstandes, dass wir Sie über Änderungen der Margenanforderungen nur sehr kurzfristig, oder im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse gar nicht, benachrichtigen (wie oben aufgeführt).
  - (j) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
  - (k) über hohe Risikospielräume verfügen; und
  - (l) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten.
- 4.4 Sie sollten sicherstellen, dass Sie die mit dem CFD-Trading einhergehenden Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienste nutzen und sich bei Bedarf die entsprechende Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und sonstige notwendige professionelle, unabhängige Beratung holen. Weitere

Informationen zu den mit dem CFD-Trading verbundenen Risiken sind in unserer Risikoaufklärung enthalten. Bevor Sie diese Vereinbarung abschließen, sollten Sie dieses Dokument gelesen und die Risiken vollständig verstanden haben.

4.5 Weitere Informationen über die mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Allgemeinen Risikoaufklärung und auf unserer Webseite.

5. **Best Execution (Beste Ausführung)**

Wir sind verpflichtet, bei der Ausführung Ihrer Trades unsere Best Execution und Order Handling Policy einzuhalten. Informationen darüber, wie wir unsere Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung Ihnen gegenüber erfüllen, finden Sie in Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 6. **Interessenkonflikte**

- 6.1 Bei der Bereitstellung unserer Dienste sind wir verpflichtet, in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihr Interesse im Widerspruch zu unserem Interesse oder dem eines anderen Kunden steht. In Bezug auf CFD-Trading ist dies beispielsweise der Fall, da:
- (a) wir sowohl den Verkaufspreis als auch den Kaufpreis von CFDs festlegen, die beide auf unserer Plattform quotiert werden; und
  - (b) wenn Sie eine CFD-Transaktion abschließen, wir das zugrunde liegende Produkt kaufen oder verkaufen können oder auch nicht. Wenn wir das zugrunde liegende Produkt kaufen, stehen uns möglicherweise Rechte wie Stimmrechte zu, wenn wir ein Aktionär sind, die wir ohne Mitteilung an Sie ausüben können.
- 6.2 Weitere Informationen über mögliche Interessenkonflikte in Zusammenhang mit unseren Diensten finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 7. **Verwendung eines Hebels und einer Marge**

- 7.1 Wir gestatten es Ihnen, CFDs mit einem Hebel zu traden. Ein Hebel ist eine Art von Darlehen, das es Ihnen ermöglicht, nur einen Teil der Kosten Ihrer Transaktion im Voraus zu hinterlegen. Der hinterlegte Betrag wird "**Marge**" genannt und von uns als Sicherheit für potenzielle Verluste verwendet, die Ihnen möglicherweise entstehen. Je größer der von Ihnen verwendete Hebel, desto weniger Marge benötigen Sie. Die als Marge verwendeten Beträge können nicht von Ihrem Konto abgeboben werden.
- 7.2 Je nach zugrunde liegendem Produkt gelten andere Hebelbeträge. Das Geltende Recht sieht Höchstbeträge für Hebel vor (und daher Mindestbeträge für die Margenanforderung), die wir anbieten können. Wir können den von uns angebotenen Hebel jedoch jederzeit senken (und daher die Margenanforderung erhöhen) und den Hebel ändern (und daher auch die Margenanforderung ändern), sofern der Hebel nicht den für Hebel geltenden Höchstbetrag überschreitet, einschließlich hinsichtlich offener Positionen, wie oben in Ziffer 4.3(g) ausgeführt. Die Höhe des Hebels, der Ihnen zu einem bestimmten Zeitpunkt zur Verfügung steht, finden Sie auf unserer Webseite.
- 7.3 Wenn es sich bei Ihnen um einen Kleinanleger handelt, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, die Höhe des von Ihnen bei bestimmten Transaktionen anwendbaren Hebels zu begrenzen und eine Mindestmargenanforderung festzulegen. Diese Beschränkungen gelten nicht für professionelle Kunden. Die Art dieser Beschränkungen hängt vom Ort Ihres Wohnsitzes ab und unterscheidet sich wahrscheinlich je nach dem von Ihnen gehandelten Basiswert. Wenn Transaktionen mit einem Hebel oder einer Marge ausgeführt wurden, der bzw. die in Ihrem Wohnsitzland nicht mehr zulässig ist, können wir eine oder alle Ihrer offenen Positionen ohne vorherige Benachrichtigung an Sie schließen und auch Ihr eToro-Konto schließen. Ihnen können hierdurch Verluste entstehen.
- 7.4 Wir berechnen Ihre Marge für jede einzelne Position (*position by position basis*). Der als Marge auf eine Position zur Verfügung stehende Betrag darf nicht weniger als 50 % des Betrages betragen, den Sie jederzeit für diese offene Position verlieren könnten. Wenn Ihre verfügbare Marge nicht mehr hoch genug ist, benötigen wir zur Sicherstellung Ihrer Trades unter Umständen eine zusätzliche Marge. Die Höhe des Betrages, den Sie als Marge vorhalten müssen, finden Sie auf unserer Webseite.
- 7.5 Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu überwachen, ob die Gelder auf Ihrem Konto für Ihre potenziellen Verluste ausreichen, die erforderliche Marge zu überwachen und zu überwachen, ob sich Ihre Position dem Stop Level nähert, da wir Sie hierüber nicht informieren. Wenn die Gelder auf Ihrem eToro-Konto zur Erfüllung der Margenanforderung bei einer bestimmten Position nicht ausreichen, sollten Sie:
- (a) Ihre offenen Positionen schließen, damit Ihnen keine Verluste mehr entstehen;
  - (b) Ihre Positionen teilweise schließen; und/oder
  - (c) Ihre Stop Level anpassen. Sie können Ihre Stop Level jedoch nur anpassen, wenn Sie über ausreichende Gelder auf Ihrem Konto verfügen.
- 7.6 Ergreifen Sie einen oder mehrere der oben genannten Schritte nicht, wird Ihr Trade unabhängig von der auf Ihrem eToro-Konto verfügbaren Summe oder der Wertentwicklung und dem Saldo Ihrer anderen offenen Positionen geschlossen. Ihr Trade wird ohne vorherige Benachrichtigung an Sie geschlossen und ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Zeitpunkt der Auflösung festzulegen. Wir

können Ihnen nach eigenem Ermessen gestatten, zur Vermeidung einer Zwangsauflösung Ihrer Kryptowerte Gelder in die Position nachzuschließen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet.

- 7.7 Wir können unsere Margenanforderungen und Hebel ändern, wie in Ziffer 4.3(g) und Ziffer 7.2 aufgeführt. Eine Margenforderung schließt eine weitere Margenforderung nicht aus. Ein zur Erfüllung der neuen Anforderungen benötigter Betrag muss in der von uns festgelegten Währung gezahlt werden. Die Anpassung sollte sofort erfolgen, sofern wir kein Datum in der Zukunft und/oder eine Frist, bis zu der die Anpassung erfolgen muss, festlegen.

## 8. **Platzieren einer Order**

Weitere Informationen darüber, wie Sie eine Order platzieren und auf der eToro-Plattform Trading-Anweisungen erteilen können, finden Sie in Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 9. **Automatisches Schließen Ihrer Order**

- 9.1 Wir können Ihre Order schließen, wenn Sie für Ihren CFD-Trade einen Stop Loss festgelegt haben und der Stop Preis erreicht wurde.
- 9.2 Wir können Ihre Orders und Trades schließen, wenn die Marge auf Ihrem Konto nicht ausreicht oder Sie die Margenanforderungen nicht erfüllen, wie in vorstehender Ziffer 7.1 beschrieben. Wir müssen Sie hierüber nicht benachrichtigen und Ihnen kann infolgedessen ein Gewinn oder Verlust entstehen.
- 9.3 Wie in Ziffer 11 - "Unternehmensereignisse" beschrieben, können wir Ihre Order auch in besonderen Fällen schließen, sowie im Falle eines Außergewöhnlichen Ereignisses, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.
- 9.4 Informationen über andere Fälle, in denen wir Ihre Order schließen können, finden Sie in Ziffer 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 10. **Gebühren und Kosten**

- 10.1 Informationen zu unseren Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattform gelten, finden Sie in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 10.2 Wie auf unserer Webseite und in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher erläutert, werden wir Ihr Konto beim Trading von CFDs jedes Mal, wenn eine Position nach Handelsschluss, einschließlich an Feiertagen, offen gehalten wird, mit einer Übernachtgebühr belasten bzw. Ihrem Konto eine Übernachtgebühr gutschreiben. Wenn Sie Ihre Position über das Wochenende offenhalten, berechnen wir Ihnen bzw. schreiben wir Ihnen drei Nächte für übertragene Positionen gut. Die Übernachtgebühr bzw. -gutschrift wird von dem Saldo auf Ihrem eToro-Konto abgezogen bzw. wird Ihrem Saldo hinzugefügt. Die Berechnung der Übernachtgebühr/-gutschrift hängt von Ihrem zugrunde liegenden Produkt, der Höhe des verwendeten Hebels und davon, ob Sie einen Kauf- oder Verkauf-Trade abschließen, ab. Unsere Übernachtgebühren/-gutschriften können sich ändern und können auf unserer Webseite eingesehen werden; die für Ihre Order maßgebliche Übernachtgebühr wird Ihnen auch bei Eröffnung einer Position und auf unserer Gebührenseite angezeigt.

## 11. **Unternehmensereignisse**

- 11.1 Ein Unternehmensereignis ist ein Ereignis, das zu einer Änderung der Finanzinstrumente führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Sanierungen, Zusammenschlüsse, Übernahmeangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Umfirmierungen, Dividendenausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen des Geltenden Rechts.
- 11.2 Wenn ein Unternehmensereignis den Basiswert eines CFDs in Ihrem eToro-Konto beeinflusst, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die offenen Positionen auf diesen CFD fair und im Einklang mit der Marktpraxis anzupassen, und/oder die Behandlung berücksichtigen, die uns unsere Vertragspartner und ein maßgeblicher Dritter zukommen lassen, und den Abzug anwendbarer Steuern berücksichtigen. Die von uns vorgenommenen Anpassungen hängen von den Umständen des jeweiligen Ereignisses ab und unterliegen unserem Ermessen; wir sind jedoch nicht verpflichtet, solche Anpassungen vorzunehmen. Zu den Anpassungen kann eine Änderung des Preises oder des Volumens des CFDs in Ihrem Konto gehören, um die wirtschaftlichen Rechte, die Ihnen vor Eintritt des Unternehmensereignisses zustanden, zu reflektieren.

- 11.3 Ungeachtet obiger Ziffer 11.2, behalten wir uns das Recht vor, alle offenen CFD Positionen im Sinne eines fairen Umgangs zu schließen, wenn das zugrunde liegende Produkt durch ein Unternehmensereignis (einschließlich Delisting und Insolvenz) beeinträchtigt wird, wobei das Verhalten unserer Gegenparteien und anderer relevanter Dritter von uns Berücksichtigung findet. In diesem Zusammenhang kann es je nach Art des Unternehmensereignisses unsererseits zu notwendigen Anpassungen (des Preises, der Menge oder anderer Art) kommen. Wir behalten uns das Recht vor, offene Positionen bereits vor dem Eintreten eines Unternehmensereignisses nach unserem Ermessen zu schließen.
- 11.4 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **Anhang 1**

### **Trading mit Kryptowerte-CFDs**

#### **1. Unser Kryptowerte-CFDs-Trading-Dienst**

- 1.1 Wir bieten Ihnen das Traden mit Kryptowerte-CFDs unter Verwendung eines Hebels, vorbehaltlich der Bedingungen von Anlage A und diesem Anhang 1, als Dienstleistung an. Außerdem bieten wir Ihnen, vorbehaltlich der Bedingungen von Anlage C, an, Kryptowerte unter Verwendung eines Hebels zu traden.
- 1.2 Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, wird dies auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug entsprechend angezeigt.

#### **2. Die wesentlichen Risiken des Tradings mit Kryptowerte-CFDs**

- 2.1 Unbeschadet der wesentlichen Risiken des Tradings mit CFDs, die in Ziffer 4 der Anlage A aufgeführt sind, machen wir Sie auf die nachstehenden wesentlichen Risiken des Tradings mit Kryptowerte-CFDs aufmerksam.
- 2.2 Wie in Ziffer 4 von Anlage A aufgeführt, sind CFDs komplexe derivative Produkte und aufgrund des Hebels mit einem hohen Verlustrisiko verbunden (unabhängig vom Basiswert). Die Märkte für Kryptowerte sind sehr volatil, was dazu führt, dass sich die Preise dieser Produkte rapide ändern können und daher nicht vorherzusagen sind. Durch diese Preisschwankungen, zusammen mit der Verwendung eines Hebels, kann Ihr Bestand jederzeit an Wert gewinnen oder verlieren, was zu einem Totalverlust des gesamten von Ihnen bei einer Transaktion eingesetzten Kapitals führen kann. Daher besteht beim Trading mit Kryptowerte-CFDs ein nochmals erhöhtes Risiko, Geld zu verlieren.
- 2.3 Wie in Ziffer 4 von Anlage A aufgeführt, sollten Sie nur CFDs traden, wenn Sie ausreichend Zeit haben, Ihre Transaktionen aktiv zu steuern. Dies ist aufgrund der Volatilität von Kryptowerten, verbunden mit der Verwendung von Hebeln, beim Trading mit Kryptowerte-CFDs umso mehr erforderlich. Wenn sich der Markt anders als Ihre Position entwickelt, können wir Sie dazu auffordern, kurzfristig zusätzliche Margenbeträge in erheblicher Höhe nachzuschließen, um Ihre Position aufrecht zu erhalten, ohne Sie darüber zu benachrichtigen oder Sie nur sehr kurzfristig zu benachrichtigen. Wenn Sie die notwendigen Beträge nicht innerhalb der von uns gesetzten Frist zur Verfügung stellen, kann Ihre Position mit Verlust aufgelöst werden.
- 2.4 Andere wesentliche Risiken des Tradings mit Kryptowerte-CFDs sind:
  - (a) Der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, kann insbesondere während Zeiten mit einem hohen Volumen, Illiquidität, einer schnellen Bewegung oder Volatilität des Markts für Kryptowerte von dem vorherrschenden Kurs, der in den Kryptowerte-CFDs Trading-Diensten zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Order oder Ihres Trades angezeigt wird, abweichen.
  - (b) Im Fall von erheblichen Preisschwankungen kann der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, von dem Kurs abweichen, der auf der eToro-Plattform zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Order abgeben, angezeigt wird.
  - (c) Kryptowerte sind einzigartige Produkte, die anders als die meisten Währungen auf Technologie und Vertrauen basieren und nicht von Regierungen oder anderen Rechtsträgern oder durch Rohstoffe wie Gold oder Silber gestützt werden. Dies hat zur Folge, dass eine Zentralbank im Krisenfall keine Korrekturmaßnahmen zur Wertsicherung der Kryptowerte und daher auch dem Wert von Kryptowerte-CFDs ergreifen kann.
  - (d) Da es sich bei Kryptowerten um virtuelle Produkte handelt, kann ihre 'Notierung' oder Unterstützung jederzeit eingestellt werden, d. h. dass sie auf den Märkten nicht mehr zum Verkauf oder Tausch angeboten werden. Wenn dies der Fall ist, können die Kryptowerte-CFDs wertlos werden. Bitte beachten Sie Ziffer 3 - " für weitere Informationen, wie wir mit Positionen in derartigen Fällen verfahren.
  - (e) Kryptowerte basieren auf zugrunde liegenden Software-Protokollen. Wir haben kein Eigentum an oder Kontrolle über die Software, welche den Kryptowerten, die auf unserer Plattform angeboten werden, zugrunde liegt. Grundsätzlich sind die zugrunde liegenden Software-Protokolle "open source", können also von jedermann genutzt, kopiert, verändert oder

weitergeleitet werden. Die Betriebsregeln der zugrunde liegenden Protokolle können sich unvorhergesehen ändern (dies wird als **"Fork"** bezeichnet) und diese Forks können sich wesentlich auf den Wert, die Funktion und/oder sogar den Namen des Kryptowertes, und daher des Kryptowerte-CFDs, den wir für Sie halten, auswirken. Eine Erläuterung unserer und Ihrer Rechte bei Eintritt eines Forks werden in -Ziffer 3 - "Unsere und Ihre Rechte bei besonderen Umständen" näher ausgeführt.

- 2.5 Sie sollten sorgfältig abwägen, ob das Trading mit Kryptowerte-CFDs in Anbetracht Ihrer Finanzlage für Sie geeignet ist. Sie sollten sicherstellen, dass Sie verstehen, wie Kryptowerte und Kryptowerte-CFDs funktionieren (einschließlich aller Risiken und Kosten) und Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass die Verwendung von Margen und Hebeln beim Trading von Kryptowert-CFDs nochmals höhere Risiken als beim Trading von CFDs mit anderen Basiswerten mit sich bringt.

### 3. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

- 3.1 Wir behalten uns das Recht vor, offene Kryptowerte-CFD-Positionen zu schließen, in redlicher Weise und unter Berücksichtigung des Verhaltens unserer Gegenparteien und/oder anderer relevanter Dritter, sofern der zugrunde liegende Kryptowert von einem oder mehreren der folgenden Umstände beeinflusst wird:
- (a) wenn der zugrunde liegende Kryptowert nicht mehr notiert wird oder von einer Börse, an der er notiert, entfernt und/oder gelöscht wird;
  - (b) wenn uns billigerweise bekannt wird, dass der zugrunde liegende Kryptowert wahrscheinlich nicht mehr notiert wird oder von einer Börse, an der er notiert, entfernt und/oder gelöscht wird;
  - (c) wenn Sie nicht die erforderliche Marge in Ihrem Konto haben oder Sie die Margenanforderung nicht erfüllen. Details hierzu finden Sie in Ziffer 7.6, 7.7 und 9.2 von Anlage A;
  - (d) wenn wir aus irgendeinem Grund das Trading mit dem zugrunde liegenden Kryptowert nicht mehr unterstützen;
  - (e) wenn ein Außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert;
  - (f) wenn beim zugrunde liegenden Kryptowert ein Fork aufgetreten ist.
- 3.2 Wenn Sie eine Order für ein Kryptowerte-CFD platziert haben, während der Handel für diesen Kryptowert an dem zugrunde liegenden Markt ausgesetzt war und/oder wenn der Markt geöffnet war, ihre Order aber kurz nach der Aussetzung ausgelöst wurde, werden wir Ihre entsprechende Order ausführen, sobald es uns unter Anbetracht der Umstände angemessen erscheint und sobald der Markt wieder öffnet. Wir garantieren nicht, dass Ihre Order zum Preis, den der zugrunde liegende Kryptowert bei der Wiedereröffnung des Trading hat, oder innerhalb eines bestimmten Rahmens (gemessen an anderen Werten), ausgeführt wird, der Ihnen aus anderen Quellen zur Verfügung stehen kann. Wir haften nicht für Verluste oder andere Ansprüche, welche die Folge solcher Orders sind.
- 3.3 Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir nicht für das Funktionieren der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich sind und wir keine Garantie für ihre Funktionsfähigkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit abgeben. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass uns keinerlei Verantwortung oder Haftung für einen nicht unterstützten Zweig eines abgespaltenen Kryptowertes trifft.
- 3.4 Bei Eintritt eines Forks kann es zu erheblicher Preisvolatilität kommen und wir können wir das Trading auf den eToro-Plattformen mit CFDs, bei deren zugrunde liegender Kryptowert es zu einem Fork kommt, vorübergehend aussetzen (mit oder ohne vorherige Benachrichtigung an Sie). In diesem Fall können wir nach unserem Ermessen:
- (a) ihre Systeme konfigurieren oder neu konfigurieren;
  - (b) festlegen, welche der geforkten Kryptowerte von der größeren Mehrheit unterstützt wird und einen alternativen Kryptowerte-CFD auf unserer Trading-Plattform anbieten; und/oder
  - (c) uns dazu entschließen, den geforkten Kryptowerte-CFD als Ganzes nicht (mehr) zu unterstützen.

- 3.5 Falls eine Situation auftritt, die nicht in Anlage A oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist, werden wir eine solche Situation nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness sowie, sofern angemessen, in Einklang mit gängiger Marktpraxis lösen.
- 3.6 Für weitere Informationen zu unseren Rechten und Ihren Rechten unter besonderen Umständen verweisen wir Sie auf Abschnitt 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **ANLAGE B - ANLAGE IN WERTPAPIERE**

Diese Anlage B legt die besonderen Bedingungen für Ihre Anlage in Wertpapiere auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieser Anlage B gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für den Wertpapierhandel gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage B haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage B mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage B Vorrang.

### **1. Unser Wertpapierhandels-Dienst**

- 1.1 Auf unserer Plattform können Sie Anteile und Einheiten von Exchange Traded Funds ("**ETFs**") und andere von uns jeweils angebotene Wertpapiere kaufen und verkaufen.
- 1.2 Wenn wir Ihnen die Wertpapierhandels-Dienste anbieten, treten wir entweder als Auftraggeber oder im eigenen Namen und auf eigene Rechnung auf. Das bedeutet, dass wir bei Ihren Trades der Vertragspartner sind.
- 1.3 Diese Anlage gilt nur für Kauftransaktionen ohne Hebel, einschließlich Trades, die im Rahmen unseres Copy Trading-Dienst (CopyTrader- und CopyPortfolio-Transaktionen) erfolgen, die als solche auf der Trading-Plattform angezeigt werden. Unsere Wertpapierhandels-Dienste unterscheiden sich daher je nach Art der von Ihnen abgeschlossenen Position, Ihrem Wohnsitzland und dem Markt, an dem das Wertpapier gehandelt wird. Infolgedessen können bestimmte Arten von Trades mit Wertpapieren nicht über unseren Wertpapierhandels-Dienst ausgeführt werden und werden stattdessen als CFD-Trades ausgeführt. Wir haben eine vollständige Liste dieser Trades und der alternativen Dienste, die in Anspruch genommen werden können, im Anhang zu dieser Anlage B beigefügt. Ihr Kontoauszug enthält Angaben zu der Art von Transaktion.
- 1.4 Wenn Sie nicht komplexe Produkte wie Akten kaufen und verkaufen sind wir nicht verpflichtet, die Angemessenheit des Produkts oder der Ihnen von uns bereitgestellten Dienste zu prüfen und Sie profitieren in diesem Fall nicht von dem Schutz der Regelungen zu Beurteilung der Angemessenheit der Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC).
- 1.5 Wertpapiere wie Aktien werden verwahrt. Weitere Informationen hierüber finden Sie in nachstehender Ziffer 9 - "Verwahrung".
- 1.6 Wir sind möglicherweise verpflichtet, Ihre Angaben (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse) und Informationen zu Ihrem Bestand an die Registerbeamten des Handelsregisters weiterzuleiten. Indem Sie auf unserer Plattform Wertpapiere traden stimmen Sie zu, dass wir Ihre Identifizierungsangaben an jeden Dienstleister der Gesellschaft weiterleiten können, der diese Informationen verlangt.

### **2. Beschränkungen unseres Wertpapierhandels-Dienst**

- 2.1 Wenn dies von Ihnen so gewünscht wird, stellen wir Ihnen sachliche Marktinformationen und Informationen in Bezug auf Wertpapiere zur Verfügung. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Ihnen diese Informationen offen zu legen und, wenn wir diese Informationen bereitstellen, stellt dies keine Anlageberatung dar.
- 2.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für eine Handlung oder Auslassung eines Dritten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf von diesem Dritten bereitgestellte Informationen, es sei denn, wir haben bei der Ernennung dieses Dritten fahrlässig, betrügerisch oder in vorsätzlicher Nichterfüllung gehandelt.
- 2.3 Die eToro-Trading-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt. Das bedeutet, dass Sie Trades und Anlagen mit uns nur auf der Plattform und nicht mit Dritten abschließen können. Unsere Dienste beschränken sich daher auf Ihren Erwerb eines Wertpapiers auf unserer Plattform und anschließenden Verkauf dieses Wertpapiers auf unserer Plattform. Sie können die Wertpapiere aus Ihrem eToro-Konto heraus nicht übertragen, auch nicht, um dieses Wertpapier auf einer anderen Plattform oder an eine andere Person zu verkaufen.
- 2.4 "**US-Personen**" (wie vom Internal Revenue Service ("**IRS**") definiert) ist eine Anlage in Wertpapiere auf unserer Plattform nicht gestattet. Wenn wir Ihnen den Handel mit Wertpapieren gestatten und anschließend feststellen, dass es sich bei Ihnen um eine US-Person handelt, können wir die von Ihnen gehaltenen offenen Positionen schließen und Ihr eToro-Konto sperren oder schließen. Wir sind

möglicherweise auch verpflichtet, auf Erträge und Bruttoerlöse aus Ihren Anlagen in börsennotierte US-Wertpapiere auf unserer Plattform US-Quellensteuer abzuziehen.

2.5 Wenn Sie keine US-Person sind, werden wir Sie dazu auffordern, das Formular W-8BEN zu unterzeichnen, bevor wir eine Order von Ihnen zur Anlage in börsennotierte US-Aktien annehmen. Wenn Sie uns bis jetzt noch kein gültiges W-8BEN Formular übermittelt haben und bereits US-Aktien besitzen, fordern wir Sie dazu auf, ein W-8BEN Formular auszufüllen. Wenn Sie uns das unterzeichnete und ausgefüllte W-8BEN Formular nicht bis zu dem von uns angegebenen Datum zurückgeschickt haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre US-Aktien zu verkaufen. Sie sind dauerhaft verpflichtet, uns mitzuteilen, wenn Sie die Voraussetzungen für den W-8BEN Status nicht mehr erfüllen.

2.6 In diesem Fall wenden wir den Standardsteuersatz der zuständigen Steuerbehörden an.

### 3. **Wesentliche Risiken des Wertpapierhandels**

3.1 Alle Finanzprodukte sind mit Risiken behaftet; sogar der Handel mit nicht komplexen Produkten wie Wertpapieren ist mit Unsicherheiten verbunden. Die Wertpapiermärkte können volatil sein, d. h. dass sich die Preise der Wertpapiere schnell ändern können und daher unvorhersehbar sind; der Wertpapierhandel ist daher nicht für jeden geeignet.

3.2 Sie sollten sicherstellen, dass Sie die damit einhergehenden Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienste nutzen und sich bei Bedarf die entsprechende Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und sonstige notwendige professionelle, unabhängige Beratung holen. Weitere Informationen zu den mit einem CFD-Handel verbundenen Risiken sind in unserer Risikoaufklärung enthalten. Bevor Sie diese Vereinbarung abschließen, sollten Sie dieses Dokument gelesen und die Risiken vollständig verstanden haben.

3.3 Weitere Informationen über die mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Allgemeinen Risikoaufklärung und auf unserer Webseite.

### 4. **Beste Ausführung**

Informationen darüber, wie wir unsere Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung Ihnen gegenüber erfüllen, finden Sie in Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 5. **Interessenkonflikte**

Weitere Informationen über unseren Umgang mit Interessenkonflikten in Zusammenhang mit unseren Diensten finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 6. **Platzieren einer Order**

6.1 Informationen darüber, wie Sie auf der eToro-Plattform eine Order platzieren und Trading-Anweisungen erteilen können, finden Sie in Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

6.2 Wir werden Ihre Order sobald wie möglich ausführen, wobei es gelegentlich jedoch zu einer Verzögerung zwischen dem Eingang Ihrer Order bei uns und der Ausführung durch uns kommen kann. Falls es zu einer Verzögerung kommt, kann die Differenz zwischen dem Ihnen genannten Marktpreis der Wertpapiere und dem Marktpreis an der Börse, vorteilhaft für Sie sein oder nicht. Die Börse ist nicht verpflichtet, Ihre Order anzunehmen oder zu dem Ihnen genannten Preis auszuführen.

6.3 Jede von Ihnen abgegebene Order ist für Sie verbindlich, selbst wenn Sie eine Höchstgrenze auf unserer Plattform überschritten haben, und Sie sind verpflichtet, alle für eine Transaktion fälligen Beträge sofort nach Eingehen der Transaktion zu zahlen.

6.4 Sie sind verpflichtet, Ihre Orders zu überwachen, bis sie bestätigt oder storniert wurden, da wir Sie unter Umständen nicht ausdrücklich schriftlich benachrichtigen. Sie sollten uns umgehend informieren, wenn Sie Zweifel am Status einer Order haben.

### 7. **Gebühren und Kosten**

7.1 Informationen zu unseren Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattform gelten, finden Sie in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

- 7.2 Wir können Ihnen für die Bereitstellung von Marktdaten in Bezug auf Wertpapiere Gebühren berechnen.
- 7.3 Falls die Abwicklung einer Transaktion verzögert wird oder nicht erfolgt, können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Diese Beträge sind von Ihnen zu zahlen und werden ggf. Ihrem Konto belastet.

## 8. **Abwicklung**

- 8.1 Ihre Wertpapieranlagen werden im Einklang mit lokalen Märkten abgewickelt. Dies erfolgt im Allgemeinen auf der Basis T+2.
- 8.2 Wenn Sie in ein Wertpapier anlegen, werden die Gegenleistung für die Transaktion sowie alle anwendbaren Gebühren, Kosten und Steuern für die Transaktion zum Zeitpunkt der Ausführung der Transaktion von Ihrem Konto abgezogen. Das Wertpapier steht vor Abwicklung der Transaktion auf Ihrem Konto für den Verkauf zur Verfügung, was von Ihrem Konto reflektiert wird. Sollte die Transaktion nicht abgewickelt werden, können wir die Transaktion rückabwickeln, etwaige Gebühren, Kosten und Steuern für diese Transaktion zurückzahlen und Ihr Konto entsprechend anpassen.
- 8.3 Im Falle unserer Insolvenz steht Ihnen möglicherweise kein Eigentumsrecht an den von Ihnen auf der eToro-Plattform erworbenen Wertpapieren zu, falls noch keine Abwicklung stattgefunden hat. Das ist selbst dann der Fall, wenn die von Ihnen gekauften Wertpapiere in Ihrem eToro-Konto als verfügbar angezeigt werden. In diesen Fällen haben Sie Anspruch auf den Betrag, den Sie für die Wertpapiere gezahlt haben und der Bestandteil Ihrer Kundengelder ist. Bitte lesen Sie Ziffer 15 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen über Kundengelder.
- 8.4 Wir haften nicht für Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen infolge einer Verzögerung oder Änderung von Marktbedingungen vor der Ausführung einer Order durch uns oder vor Abwicklung einer Transaktion entstanden sind.

## 9. **Verwahrung**

- 9.1 Sie weisen uns an, Wertpapiere, die Sie auf unserer Plattform gekauft haben, so lange für Sie zu verwahren, bis Sie uns anweisen, dieses Wertpapier zu verkaufen. Dies wird als "**Verwahrung**" bezeichnet und bedeutet, dass wir Ihre "**Verwahrstelle**" sind. Wir halten die Wertpapiere in Ihrem Namen im Einklang mit geltendem Recht oder können eine andere Gesellschaft mit der Verwahrung beauftragen (die "**Unterverwahrstelle**" genannt wird). Wir haften nicht für eine Handlung, Unterlassung, Insolvenz oder Auflösung der Unterverwahrstelle, es sei denn, die Ihnen entstandenen Verluste wurden durch Betrug, vorsätzliche Nichterfüllung oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht.
- 9.2 Wenn wir Wertpapiere für Sie halten, ergreifen wir Maßnahmen zum Schutz dieser Wertpapiere und zur Sicherstellung Ihrer Eigentumsrechte, indem wir unter anderem:
- (a) Unterlagen und Konten so führen, dass wir jederzeit und umgehend die für Sie gehaltenen Vermögenswerte von den Vermögenswerten anderer Kunden und von unseren eigenen Vermögenswerten unterscheiden können;
  - (b) unsere Unterlagen und Konten auf eine Art und Weise führen, die sicherstellt, dass diese Unterlagen und Konten richtig und zutreffend sind und insbesondere den für Sie gehaltenen Wertpapieren entsprechen;
  - (c) regelmäßig unsere internen Konten und Unterlagen mit denen der Unterverwahrstellen abgleichen; und
  - (d) Schritte ergreifen, um sicherzustellen, dass die bei einer Unterverwahrstelle hinterlegten Wertpapiere von unseren Vermögenswerten oder den Vermögenswerten der Unterverwahrstelle abgegrenzt werden können.
- 9.3 Wir führen jederzeit detaillierte Aufzeichnungen über alle Ihre Wertpapiere, die von der Verwahrstelle oder einer Unterverwahrstelle gehalten werden, um zu belegen, dass Ihre Wertpapiere in Ihrem Namen und zu Ihren Gunsten gehalten werden und nicht Eigentum der Verwahrstelle oder Unterverwahrstelle sind.

- 9.4 Bei der Auswahl, Ernennung und regelmäßigen Überprüfung der Unterverwahrstelle und der Vereinbarungen für das Halten und die Sicherung der Wertpapiere werden wir die gebotene Sachkenntnis, Sorgfalt und Vorsicht walten lassen.
- 9.5 Wenn Ihre Wertpapiere zur Verwahrung bei einer Unterverwahrstelle hinterlegt wurden, kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass es nach dem Recht des Landes, in dem die Wertpapiere gehalten werden, erforderlich ist, der Unterverwahrstelle ein Sicherungsrecht, Pfandrecht oder Recht zur Aufrechnung an Ihren Wertpapieren zu gewähren; hierdurch kann die Unterverwahrstelle über Ihre Wertpapiere verfügen, um Verbindlichkeiten zu befriedigen, die mit Ihnen oder der Bereitstellung von Diensten an Sie nicht in Zusammenhang stehen.
- 9.6 Ihre Wertpapiere werden mit Wertpapieren unserer anderen Kunden bei einer externen Hinterlegungsstelle im Namen von eToro Europe für unsere Kunden zusammengefasst (dies wird von uns als "**Sammelkonto**" bezeichnet). In diesem Fall ist es unter Umständen nicht möglich, Ihre Wertpapiere von denen anderer Kunden zu trennen.
- 9.7 Im Fall eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens in Bezug auf diesen Dritten können wir für den Kunden möglicherweise nur eine ungesicherte Forderung gegen diesen Dritten geltend machen, und für den Kunden besteht das Risiko, dass der Geldbetrag, den wir von dem Dritten erhalten, nicht ausreicht, um die Forderungen des Kunden mit in Bezug auf das jeweilige Konto bestehenden Forderungen zu befriedigen. Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für daraus entstehende Verluste.
- 9.8 Dies bedeutet auch, dass Ihre Wertpapiere im Fall der Insolvenz unseres externen Nominees unter Umständen nicht sofort durch gesonderte Urkunden, physische Dokumente oder entsprechende elektronische Einträge im Verzeichnis identifiziert werden können. Sie erhalten stattdessen einen Anspruch gegenüber dem Sammelkonto; daher könnten wir mehr Zeit dafür brauchen, herauszufinden, welche Wertpapiere Ihnen gehören und welche einem anderen Kunden. Da möglicherweise mehr Zeit benötigt wird, steigt Ihr Verlustrisiko. Bei Bestehen eines nicht übergeleiteten Defizits infolge des Ausfalls einer Verwahrstelle, könnten Sie dieses Defizit anteilig zu tragen haben.
- 9.9 Sie stimmen zu, dass es nach Geltendem Recht oder der Marktpraxis in Rechtsordnungen im Ausland in Ihrem besten Interesse liegen kann, dass Ihre Wertpapiere in unserem Namen oder im Namen der Unterverwahrstelle, des Nominees oder jeweiligen Bevollmächtigten eingetragen werden. Wenn uns dies nicht möglich ist:
- (a) können Ihre Wertpapiere unter Umständen im Namen der Gesellschaft/Emittentin, Unterverwahrstelle, des Nominees bzw. jeweiligen Bevollmächtigten eingetragen oder erfasst werden;
  - (b) können Ihre Wertpapiere unter Umständen nicht von den Wertpapieren der Gesellschaft/Emittentin, Unterverwahrstelle, des Nominees oder jeweiligen Bevollmächtigten abgegrenzt und unterschieden werden; und
  - (c) sind Ihre Wertpapiere aufgrund dessen im Fall eines Ausfalls unter Umständen nicht genauso vor Ansprüchen geschützt, die für unsere allgemeinen Gläubiger geltend gemacht werden. Sie sollten beachten, dass für den Fall, dass wir einen Dritten mit dem Halten Ihrer Wertpapiere im Ausland beauftragen, andere rechtliche und regulatorische Anforderungen gelten können, als in der Republik Zypern.
- 9.10 Sie stimmen zu, dass Sie nicht versuchen werden, die Wertpapiere, die wir für Sie halten, ganz oder teilweise zu verkaufen, hypothekarisch zu belasten oder anderweitig damit zu handeln.
- 9.11 Wenn Sie uns keine Anweisungen hinsichtlich der Wertpapiere in Ihrem eToro-Konto erteilt haben (z. B. zum Verkauf der Wertpapiere) und wir Sie trotz zumutbarer Schritte nicht aufspüren konnten, werden wir Ihre Wertpapiere nach Ablauf einer vorgeschriebenen Frist nach Geltendem Recht nicht mehr als Kundenvermögen behandeln. Wir werden versuchen, vorher mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.
10. **Unternehmensereignisse**
- 10.1 Ein Unternehmensereignis ist ein Ereignis, das zu einer Änderung der von Ihnen gehaltenen Wertpapiere führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Sanierungen, Zusammenschlüsse, Übernahmeangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Umfirmierungen, Dividendenausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen des Geltenden Rechts. Ein Unternehmensereignis wird von uns sobald wie

möglich in Ihrem Konto reflektiert, sobald wir die Bestätigung des Vollzugs des Unternehmensereignisses von unseren Verwahrstellen erhalten haben.

- 10.2 Wenn sich ein Unternehmensereignis auf ein Wertpapier in Ihrem eToro-Konto auswirkt, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die Wertpapiere in Ihrem Konto nach den Grundsätzen von Fairness und im Einklang mit der Marktpraxis anzupassen, je nach den Umständen eines jeden Ereignisses und nach eigenem Ermessen, obwohl wir hierzu nicht verpflichtet sind. Anpassungen können eine Änderung des Preises oder der Anzahl der sich in Ihrem Konto befindlichen Wertpapiere beinhalten, um den wirtschaftlichen Gegenwert dieser Rechte zu reflektieren.
- 10.3 Ungeachtet obiger Ziffer 11.210.2, behalten wir uns das Recht vor, alle offenen CFD Positionen im Sinne eines fairen Umgangs zu schließen, wenn das zugrunde liegende Produkt durch ein Unternehmensereignis (einschließlich Delisting und Insolvenz) beeinträchtigt wird, wobei das Verhalten unserer Gegenparteien und anderer relevanter Dritter von uns Berücksichtigung findet. In diesem Zusammenhang kann es je nach Art des Unternehmensereignisses unsererseits zu notwendigen Anpassungen (des Preises, der Menge oder anderer Art) kommen. Wir behalten uns das Recht vor, offene Positionen bereits vor dem Eintreten eines Unternehmensereignisses nach unserem Ermessen zu schließen.
- 10.4 Von uns ergriffene Maßnahmen zur Anpassung der sich in Ihrem Konto befindlichen Wertpapiere nach Eintritt eines Unternehmensereignisses können zu einer Steuerbelastung für Sie führen. Wenn wir Anpassungen vornehmen, können wir Steuern abziehen; haben wir einen solchen Abzug jedoch nicht vorgenommen, sind Sie verpflichtet, die Steuerverbindlichkeiten zu erfüllen. Wir können Steuergutschriften auf Dividenden oder andere Erträge der Wertpapiere geltend machen oder zurückfordern.
- 10.5 Wenn Sie Wertpapiere wie Aktien halten, die Ihnen ein Recht auf den Erhalt von Dividenden- oder Zinszahlungen von einer Gesellschaft gewähren, zahlen wir Ihnen diese Beträge nach Eingang bei uns auf Ihr eToro-Konto, vorausgesetzt, dass Sie diese Aktien vor und am maßgeblichen Ex-Dividende-Tag gehalten haben. Wir können anwendbare Steuern von dieser Zahlung abziehen; haben wir einen solchen Abzug jedoch nicht vorgenommen, sind Sie verpflichtet, die Steuerverbindlichkeiten zu erfüllen.
- 10.6 Wenn der zugrunde liegende Markt, an dem Ihr Wertpapier gehandelt wird, ausgesetzt wird, sind Sie nicht in der Lage, Verkauf-Orders für diese Wertpapiere zu platzieren und wir werden die von Ihnen für diese Wertpapiere bereits platzierten Verkauf-Orders erst ausführen, nachdem der Handel am Markt wieder aufgenommen wurde. Wir können nicht garantieren, dass Ihre Order sofort nach Wiederaufnahme des Handels am Markt ausgeführt wird und wir müssen möglicherweise warten, bis die Nachfrage nach Ihrem Wertpapier groß genug ist.
- 10.7 Wenn ein Unternehmensereignis zur Entstehung eines Bruchteils eines Wertpapiers führt, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, diese Bruchteile zusammenzulegen und zu verkaufen und Ihrem Konto einen Barwert gutzuschreiben, vorbehaltlich bestimmter Gebühren und Kosten. Wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 10.8 Wenn ein Unternehmensereignis wie eine Teilrückzahlung einige jedoch nicht alle Produkte in einem Sammelkonto betrifft, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die betroffenen Produkte fair und im Einklang mit der Marktpraxis den jeweiligen Kunden zuzuordnen. Wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 10.9 Wir sind nicht verpflichtet, Sie von einer Hauptversammlung oder außerordentlichen Hauptversammlung in Bezug auf Ihre Wertpapiere zu unterrichten oder für Ihre Teilnahme daran zu sorgen und/oder für die Ausübung von mit den Wertpapieren, die wir für Sie halten, verbundenen Stimmrechten bei einer Hauptversammlung oder anderweitig zu sorgen. Wir ermöglichen weder eine Teilnahme an Hauptversammlungen noch die Ausübung von Stimmrechten in Bezug auf die Wertpapiere, die wir für Sie halten. Wir sind auch nicht dazu verpflichtet, Sie über eine Sammelklage zu informieren, die in Bezug auf die Wertpapiere, die wir für Sie halten, beabsichtigt oder angestrengt wird. Wir werden eigeninitiativ keine Stimmrechte von Wertpapieren, die wir für Sie halten, ausüben, unabhängig davon, ob und wie wir Ihnen die Ausübung der Stimmrechte dieser Wertpapiere erleichtern können.
- 10.10 Wenn Unternehmensereignisse einige jedoch nicht alle in einem Sammelkonto verwahrten Wertpapiere betreffen, werden wir die betroffenen Wertpapiere nach den Grundsätzen von Fairness und Billigkeit, die wir vernünftigerweise für angemessen halten, den jeweiligen Kunden zuordnen.

10.11 Da wir Ihre Wertpapiere in einem oder mehreren Sammelkonten halten, werden von Ihren Dividenden oder Ausschüttungen möglicherweise anwendbare Steuern abgezogen, die zu einem weniger günstigen Steuersatz gezahlt oder einbehalten wurden als der Steuersatz, der zu zahlen gewesen wäre, wenn die Wertpapiere auf Ihren eigenen Namen gehalten oder nicht zusammengefasst worden wären.

10.12 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 11. **Wirkung der Beendigung**

11.1 Wenn Sie Ihre Geschäftsbeziehung zu uns beenden und uns anweisen, Ihr Konto zu schließen, sorgen wir dafür, dass Ihre Wertpapiere sobald wie möglich gemäß dieser Anlage B und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihr Konto und Ihre Registrierung bei uns verkauft werden. Die Verkaufserlöse werden wir als Kundengelder auf einem Konto in Ihrem Namen verwahren.

11.2 Für den Verkauf Ihrer Wertpapiere berechnen wir Gebühren und andere anwendbare Kosten und Steuern.

11.3 Bei einem Verkauf der Wertpapiere erhalten Sie nach dem Verkauf möglicherweise weniger als den Betrag, den Sie ursprünglich angelegt haben. Wir haften nicht für ein ggf. entstehendes Defizit. Ein solches Defizit wird von Ihnen getragen.

## 12. **Wir können Ihre Wertpapiere verleihen**

Sie bestätigen, willigen ein und erteilen uns ausdrücklich Ihre Zustimmung dazu, dass wir für Sie gehaltene Wertpapiere einem Dritten verleihen. Wir sind nicht verpflichtet, Einnahmen oder Leistungen (einschließlich Aktienleihegebühren und Zinsen auf gestellte Sicherheiten), die wir erhalten, an Sie weiterzuleiten. Wenn wir Ihre Wertpapiere verleihen, können Sie Ihre Stimmrechte (sofern vorhanden) in Bezug auf dieses Wertpapier möglicherweise nur eingeschränkt ausüben. Falls eine solche Aktienleihe stattfindet, so erfolgt sie im Einklang mit Geltendem Recht.

## **Anhang 1**

### **Fälle, die nicht von den Wertpapierhandels-Diensten erfasst werden**

Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der vorstehenden Ziffer 1.3 führen wir die folgenden Transaktionen nicht über unseren Wertpapierhandels-Dienst aus, selbst wenn sich Ihre Transaktion auf Wertpapiere bezieht:

- (a) Wertpapierkäufe mit einem Hebel;
- (b) alle Short-Transaktionen;
- (c) alle Transaktionen (einschließlich CopyTrader- und CopyPortfolio-Transaktionen), die von Nutzern in bestimmten Ländern vorgenommen werden (als Folge von Liquiditätsbeschränkungen oder regulatorischen Beschränkungen oder weiteren Gründen, die nach unserem eigenem Ermessen festgelegt werden), die in der nach unserem eigenen Ermessen jeweils aktualisierten Fassung aufgeführt sind. Solche Transaktionen werden auf der Trading-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben;
- (d) alle Transaktionen mit Wertpapieren, die an bestimmten Börsen gelistet sind und gehandelt werden, wie von eToro nach unserem eigenem Ermessen festgelegt wird. Solche Transaktionen werden auf der Trading-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben;
- (e) Transaktionen mit bestimmten Wertpapieren, die von eToro nach unserem eigenen Ermessen festgelegt werden. Solche Transaktionen werden auf der Trading-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben;
- (f) Copy Trading (einschließlich CopyTrader- und CopyPortfolio-Transaktionen) mit Wertpapieren, die in dem Konto des kopierten Anlegers als CFDs eingestuft sind, einschließlich einer Änderung dieser Einstufung der zugrunde liegenden Wertpapiere; und
- (g) andere Transaktionen, die wir nicht als Wertpapier-Transaktionen ausführen können oder die wir nach unserem eigenen Ermessen nicht als Wertpapier-Transaktion ausführen. Solche Transaktionen werden auf der Trading-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben.

In diesen Fällen werden wir den Trade nicht als Wertpapieranlage sondern als CFD-Transaktion ausführen. Daher gelten für Ihren Trade die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlage A - Handel mit CFDs, und nicht diese Anlage B - Anlage in Wertpapiere.

## ANLAGE C - HANDEL MIT KRYPTOWERTEN

Diese Anlage C legt die besonderen Bedingungen für Ihren Handel mit Kryptowerten auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieser Anlage C gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für Kryptowerte gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage C haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage C mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage C Vorrang.

### 1. Unser Kryptowerte -Dienst

- 1.1 Ein "**Kryptowert**" ist eine Art von dezentralisierter digitaler Währung oder dezentralisierter digitaler Vermögenswert, die bzw. der nicht von einer Zentralbank oder Emittentin ausgegeben wird. Mithilfe von Verschlüsselungstechniken werden Einheiten der Währung oder des Vermögenswerts erzeugt und die Übertragung von Einheiten zwischen Eigentümern des Kryptowertes verifiziert.
- 1.2 Wir treten für Ihre Kryptowert-Trades als Ihr Vertreter auf. Dies bedeutet, dass wir in Ihrem Namen die Anweisung zum Abschluss eines Trades mit einem ausführenden Broker erteilen. Der ausführende Broker kann ein externes Unternehmen oder ein verbundenes Unternehmen oder eine Gruppengesellschaft von eToro sein.
- 1.3 Die Krypto-Vermögenswerte, die von uns fürs Trading angeboten werden, können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die von uns angebotenen Kryptowerte finden Sie auf unserer Trading-Plattform unter <https://www.etoro.com/discover/markets/cryptoassets>.
- 1.4 Unsere Kryptowert-Dienste unterscheiden sich je nach Art von Position, die Sie abschließen, Ihrem Wohnsitzland und dem Abschlussdatum. Infolgedessen können bestimmte Arten von Trades mit Kryptowerten, einschließlich noch offener Trades, nicht über unseren Kryptowert-Trading-Dienst ausgeführt werden, sondern werden stattdessen als CFD-Trades ausgeführt. Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, wird dies auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug entsprechend angezeigt. Wir haben eine vollständige Liste dieser Trades und der alternativen Dienste, die verwendet werden können, als Anhang 1 zu dieser Anlage C beigefügt.

### 2. Anlegerschutz und Entschädigung

- 2.1 Da die Märkte für Kryptowerte dezentralisiert und nicht reguliert sind, handelt es sich bei unserem Kryptowert-Trading-Dienst um einen nicht regulierten Dienst, der keinem bestimmten europäischen regulatorischen Rahmen unterliegt. Das bedeutet, dass eine Zentralbank zur Wertsicherung von Kryptowerten im Krisenfall keine weiteren Einheiten einer Währung ausgeben oder Korrekturmaßnahmen ergreifen kann.
- 2.2 Da Kryptowerte nicht reguliert werden, genießen Sie bei der Verwendung unseres Kryptowert-Trading-Dienst nicht denselben Schutz, wie Kunden regulierter Anlagendienste. Beispielsweise haben Sie keinen Zugang zum Einlagensicherungsfonds für Kunden zyprischer Wertpapierfirmen (Cyprus Investor Compensation Funds, der "**Fonds**") oder dem Financial Ombudsman für die Streitbeilegung der Republik Zypern.
- 2.3 Wir werden uns bemühen, dass Sie von den Regeln zur besten Ausführung und Verwahrung von Vermögenswerten von Kunden soweit wie nach den anwendbaren Regeln erforderlich profitieren.
- 2.4 Im Rahmen des Kryptowert-Trading-Dienst ist es möglich, dass wir externe Dienstleister (einschließlich verbundener Unternehmen) mit dem Erwerb oder Halten der Kryptowerte in Ihrem Namen beauftragen. Diese Dritten können ihren Sitz außerhalb des EWR haben und/oder nicht reguliert sein.

### 3. Beschränkungen unseres Kryptowert-Trading-Dienst

- 3.1 Die eToro-Trading-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt. Das bedeutet, dass Sie Kryptowert-Trades mit uns nur auf der Plattform und nicht mit Dritten abschließen können. Sie besitzen auch kein Stimmrecht, keinen Anteil (sofern nicht anderweitig von uns gemäß Ziffer 10 "Staking" angegeben) oder eine sonstige Beteiligung an Ereignissen oder Maßnahmen, die in Bezug auf den Krypto-Vermögenswert möglicherweise eintreten. Unsere Dienste beschränken sich daher auf Ihren Erwerb und Verkauf von Kryptowerten auf unserer Plattform.

- 3.2 Wie in Ziffer 4 - "Übertragung von Kryptowerten" erläutert, können Sie Kryptowerte von Ihrem eToro-Konto auf ein eToro X-Konto übertragen. Diese Dienstleistung unterliegt gewissen Beschränkungen, wie in Ziffer 6 (die von Zeit zu Zeit geändert werden kann) beschrieben, und wir behalten uns vor, das Angebot dieser Dienstleistung nach unserem Ermessen und nach vorheriger Mitteilung zu widerrufen.
4. **Platzieren von Orders**
- 4.1 Wir verweisen Sie auf Ziffer 18 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Information dazu, wie Sie Orders platzieren und Anweisungen auf der eToro-Plattform erteilen.
- 4.2 Jede von Ihnen erteilte Order ist für Sie verbindlich, unabhängig davon, ob Sie bei Abschluss der Order ggf. eine für Sie oder für Ihre Geschäfte mit uns geltende Höchstgrenze überschritten haben.
- 4.3 Wir sind nicht verpflichtet, jede von Ihnen abgegebene Order anzunehmen bzw., wenn wir Ihre Order angenommen haben, sind wir nicht verpflichtet, jede Order zu vollziehen/auszuführen. Wir können eine Order beispielsweise aus den folgenden Gründen nicht annehmen, nicht ausführen oder nicht vollziehen oder stornieren:
- (a) aus den in Ziffer 19.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Gründen;
  - (b) aufgrund des Umfangs der Order, z. B. große Orders, die nicht erfüllt werden können;
  - (c) weil das Kryptowert-Produkt von uns nicht mehr angeboten wird;
  - (d) wenn Ihre Marge zur Finanzierung eines Kryptowert-Trades mit einem Hebel nicht ausreicht; und/oder
  - (e) Sie die für Sie oder Ihre Geschäfte mit uns geltenden Höchstgrenzen überschreiten und aufgrund von anderen, das Trading im Allgemeinen betreffenden Angelegenheiten.
- 4.4 Wie in Ziffer 19.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen, können Sie die Stornierung oder Änderung einer von uns nicht ausgeführten Order verlangen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir in der Lage sein werden, Ihren Wunsch auszuführen. Neben dieser Ziffer haften wir Ihnen gegenüber nicht, wenn wir zur Ausführung Ihres Wunsches nicht in der Lage sind. Sie erkennen an und stimmen zu, dass:
- (a) wenn eine Order nicht storniert oder geändert werden kann, Sie an eine Ausführung der ursprünglichen Order gebunden sind;
  - (b) Versuche, eine Order zu ändern oder zu stornieren und zu ersetzen, zu einer Mehr-Ausführung der Order oder zur Ausführung doppelter Orders führen kann. Eine Mehr-Ausführung oder das Auftreten von Duplikaten wird durch unsere Systeme nicht verhindert und daher liegen alle diese Mehr-Ausführungen oder Duplikate in Ihrer Verantwortung; und
  - (c) wenn Sie eine Stornierung verlangen, bestätigen Sie, dass die Stornierung vor dem Abschluss von etwaigen Ersatz-Orders erfolgt ist.
- 4.5 Sie sind verpflichtet, Ihre Orders zu überwachen, bis sie bestätigt oder storniert wurden, da wir Sie unter Umständen nicht ausdrücklich schriftlich benachrichtigen. Sie sollten uns umgehend informieren, wenn Sie Zweifel am Status einer Order haben.
- 4.6 Wie in Ziffer 18.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt, können wir nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis Ihrem Orderpreis entspricht. Dieser Umstand wird als Slippage bezeichnet. Zur Klarstellung:
- (a) Wenn Sie (während der üblichen Handelszeiten oder nach Handelsschluss) eine Kryptowert-Order platzieren, willigen Sie ein, dass Sie den jeweils maßgeblichen Marktpreis zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Marktorder ausgeführt wird, zahlen oder erhalten. Sie sind sich bewusst, dass der Preis, den Sie zahlen, erheblich über oder unter dem Preis liegen kann, den Sie zu dem Zeitpunkt, als Sie die Order platziert haben, erwartet haben, und daher können solche Preisschwankungen zu Ihren Gunsten oder Ungunsten ausfallen; und
  - (b) es kann nicht zugesichert werden, dass Ihre Order ganz oder teilweise ausgeführt wird. Kommt es aus irgendwelchen Gründen zu einer Verzögerung, werden wir versuchen, die Order sobald

wie möglich auszuführen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass sich der Marktpreis des Kryptowertes während des Eingangs bei uns und der Annahme Ihrer Order und unserem Versuch, die Order auszuführen, ändern kann.

4.7 Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir uns das Recht vorbehalten, jede Ihrer Kryptowert-Orders nach unserem alleinigen Ermessen zur Ausführung an eine oder mehrere Börsen oder außerbörsliche Handelsplätze, Verbände, elektronische Kommunikationsnetzwerke oder Märkte weiterzuleiten.

4.8 Sofern wir nichts anderes vereinbart haben, sind sämtliche von Ihnen zu zahlenden Beträge sofort fällig und müssen bei Abschluss der Transaktion gezahlt werden.

## 5. **Verwendung von Hebeln und Margentransaktionen**

5.1 Sie können mit Kryptowerten handeln, indem Sie den Trade in voller Höhe bezahlen; alternativ können wir es Ihnen gestatten, dass Sie Krypto-Vermögenswerte mit einem Hebel für Kauf-Orders traden ("**Margentransaktion**"). Traden mit einem Hebel ist in etwa vergleichbar mit einem Darlehen, das es Ihnen erlaubt, nur einen Teil der Kosten Ihrer Transaktionen im Vorhinein zu hinterlegen. Diese Einlage nennt sich "Marge" und wird von uns als Sicherheit für potenzielle Verluste, die auftreten können, verwendet. Je mehr Hebel Sie verwenden, desto weniger Marge brauchen Sie. Geld, das als Marge genutzt wird, kann nicht von Ihrem Konto abgehoben werden.

5.2 Das Traden mit einem Hebel erhöht Ihre Gewinne und Verluste, sodass kleine Preisschwankungen im Kryptowert zu großen Gewinnen oder Verlusten führen können. Daher ist es möglich, dass Sie bei einer Transaktion mehr als Ihre Einlage verlieren. Weitere Informationen über Hebel die Risiken des Handels mit Kryptowerten, einschließlich der Risiken des Handelns von Kryptowerten unter Verwendung eines Hebels, finden Sie in Ziffer 7 - "Wesentliche Risiken von Krypto-Vermögenswert-Trading", der Allgemeinen Risikoaufklärung und auf unserer Webseite.

5.3 Ob Sie für die Margentransaktionen in Frage kommen, entscheiden wir anhand unserer internen Verfahren und Anforderungen und nach unserem freien Ermessen. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen den Zugang zu Margentransaktionen allgemein oder im Einzelfall (für einen bestimmten Trade) und gleich aus welchem Grund zu verweigern. Wir werden Sie hierüber unter Umständen nicht vorher informieren oder Gründe hierfür angeben.

5.4 Die bei einer Margentransaktionen erworbenen Kryptowerte und Vermögenswerte, die aus einem damit verbundenen Fork entstanden sind, sind unsere Sicherheit für das Ihnen gewährte Darlehen und die darauf zahlbaren Gebühren. Wenn die Kryptowerte bei dieser Margentransaktionen an Wert verlieren, verliert auch die Sicherheit hinter Ihrem Darlehen an Wert; infolgedessen können wir einschreiten und diese Kryptowerte beispielsweise verkaufen, um den notwendigen Eigenkapitalanteil aufrecht zu halten. Wenn diese Kryptowerte zur Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber (einschließlich Gebühren) nicht ausreichen, können wir nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich Geltenden Rechts andere Vermögenswerte und/oder Gelder in Ihrem Konto verwenden (einschließlich, diese Vermögenswerte auflösen, sofern dies nach Geltendem Recht zulässig ist).

5.5 Nach Geltendem Recht ist kein Maximalwert für einen Hebel vorgeschrieben. Inwieweit Sie einen Hebel verwenden können (und daher Marge benötigen) liegt in unserem alleinigen Ermessen. Wir können jederzeit die Verwendung von Hebeln reduzieren (und daher die Margenanforderungen erhöhen) und die Verwendung von Hebeln ändern (und daher die Margenanforderungen ändern), einschließlich hinsichtlich offener Positionen.

5.6 **Wir können die Margenanforderungen in unserem alleinigen Ermessen ändern (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) und behalten uns vor, Sie nur kurzfristig über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen; im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse können wir auch nicht in der Lage sein, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen.** Sofern wir von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit Geltendem Recht. Die Veränderungen gelten oftmals unmittelbar. Im Falle einer Änderung der Margenanforderungen können wir nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben.

5.7 Sie bestätigen, dass eToro bei Margentransaktionen keine Nachschussforderungen (Margin Calls) stellt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit zu überwachen, ob die Höhe der für Ihre Transaktionen hinterlegten Gelder für eine ggf. erforderlich werdende Marge ausreicht. Es liegt alleine in Ihrer Verantwortung zu prüfen, ob Ihre Transaktion wegen der Margenanforderung kurz davor ist, geschlossen zu werden, was auf der Trading-Plattform angezeigt wird.

- 5.8 Wenn Sie mehr Geld in Ihrem Konto hinterlegen um höhere Margenanforderungen zu erfüllen, sind wir nicht für eine verspätete Freisetzung dieser Einlagen verantwortlich, einschließlich (aber nicht ausschließlich) hinsichtlich Einlagen, die das Verifikations-Limit überschreiten, im Falle von Verzögerungen beim Transfer von Einlagen aus externen Konten bei externen Finanzdienstleistern und im Falle von Fehlern bei der Nachverfolgung der Einlagen im Zahlungsverkehr. Einlagen können nicht für Margenanforderungen verwendet werden, bis Sie hierfür freigegeben sind.
- 5.9 Wenn Sie die Margenanforderung nicht erfüllen, werden wir Ihre Margentransaktionen auflösen (d. h., dass wir einen Verkauf Ihres Kryptowertes erzwingen) um die Margenanforderung zu erfüllen, ohne vorherige Benachrichtigung an Sie und ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Zeitpunkt der Auflösung festzulegen. Wir können Ihnen nach eigenem Ermessen gestatten, zur Vermeidung einer Zwangsauflösung Ihrer Kryptowerte Gelder in die Position nachzuschießen, sind jedoch nicht verpflichtet.
- 5.10 Jede Margenanforderung muss in der von uns (nach eigenem Ermessen) festgelegten Währung und Frist bzw., wenn keine Frist festgelegt wird, sofort erfüllt werden. Eine Margenanforderung schließt eine weitere Margenanforderung nicht aus.
- 5.11 Der Erlös aus der Verwertung der Sicherheit wird zuerst für die Zahlung von Zinsen und dann für den Kapitalbetrag verwendet. Für ein ausstehendes Darlehen laufen auch weiterhin Übernachtgebühren an, bis der Darlehensbetrag in voller Höhe gezahlt wurde.
- 5.12 Alle Kunden werden von uns vor einem negativen Saldo geschützt. Das bedeutet, dass der Haftungshöchstbetrag in Ihrem Konto auf die sich in Ihrem Konto befindlichen Gelder beschränkt ist.
- 5.13 Unbeschadet unserer Rechte in Ziffer 14 – "Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen", behalten wir uns das Recht vor, offene Positionen bei Margentransaktionen zu schließen, in redlicher Weise und unter Berücksichtigung des Verhaltens unserer Gegenparteien und/oder anderer relevanter Dritter sofern ein Außergewöhnliches Ereignis, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert, aufgetreten ist.
- 5.14 Sie gewähren uns hiermit das Recht, alle Kryptowerte oder Vermögenswerte, die von eToro als Marge oder Sicherheit für Sie gehalten werden, einzeln oder zusammen mit dem Vermögen anderer Kunden an uns selbst als Broker oder an andere (einschließlich im Zuge von Finanztransaktionen) zu verpfänden, weiterzuverpfänden, (mehrmals) hypothekarisch zu belasten oder (mehrmals) anzulegen. eToro wird unwiderruflich zu Ihrem Bevollmächtigten ernannt und ist befugt, in Ihrem Namen und ohne Sie vorher hierüber zu informieren, Dokumente zu unterzeichnen und auszuführen, Mitteilungen zu machen und Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Unterzeichnung, Abgabe und Einreichung von Finanzierungserklärungen, die eToro zum Nachweis oder Schutz unserer Interessen in Bezug auf eine Sicherheit für notwendig oder vorteilhaft hält. Unsere Rechte unterliegen geltendem Recht daher werden unsere Rechte nicht ausüben, wenn die Rechtsordnung, in der Sie wohnhaft sind, uns die Ausübung entsprechender Rechte verbietet.

## 6. **Übertragung von Kryptowerten**

- 6.1 Wenn Sie auf unserer Plattform gewisse Arten von Kryptowerten erwerben (ausgenommen davon sind, wie in dieser Ziffer beschrieben, Margentransaktionen), räumen wir Ihnen, unter Beachtung von Ziffer 6.2 unten, das Recht ein, Ihre Kryptowerte zu übertragen in ein auf Ihren Namen geführtes Wallet bei eToro X Limited ("**eToro X**"), oder, wenn Sie deutscher Kunde sind, bei eToro Germany GmbH (zusammen das "**eToro Wallet**"). Dies ist abhängig von der Möglichkeit eines Angebots von eToro X oder einem eToro Wallet in der Jurisdiktion, in der sie Ihren Wohnsitz haben. In diesem Fall werden die Kryptowerte in Ihrem eToro Wallet gespeichert. Allerdings ist es möglich, dass wir dieses Angebot nach vorheriger Mitteilung pausieren oder beenden. Sie können diese Funktion nicht dafür verwenden, Kryptowerte in Wallets von Dritten zu übertragen. Kryptowerte, die im Rahmen einer Margentransaktion (siehe Ziffer 5 oben – "**Verwendung von Hebeln und Margentransaktionen**") erworben wurden, können nicht übertragen werden.
- 6.2 Die Möglichkeit, Kryptowerte in ein eToro Wallet zu übertragen, besteht vorbehaltlich gewisser Einschränkungen und Bedingungen, wie von eToro von Zeit zu Zeit vorgegeben. Wir versuchen, Ihnen derartige Einschränkungen im Rahmen des uns vernünftigerweise Zumutbaren rechtzeitig anzukündigen. Einschränkungen können sich unter anderem ergeben aus Ihrem Wohnsitz, dem geltenden Recht und etwaigen Verbindlichkeiten, die Sie gegenüber eToro haben und die vor einer Übertragung zu begleichen sind. Darüber hinaus wird die Möglichkeit der Übertragung nicht für alle

Kryptowerte angeboten und Ihre Berechtigung, Kryptowerte zu übertragen, und der Zeitpunkt einer Übertragung hängen ab von dem ursprünglich bei Einzahlung genutzten Zahlungsmittel sowie anderen Faktoren, wie Regelungen zur Geldwäscheprävention, internen Verfahren und dem geltenden Recht. Weitere Informationen finden Sie hier: [Kryptowerte FAQ](#) und hier: [Gebühren und Beschränkungen für Kryptowerte](#). Bitte prüfen Sie anhand unserer Website, ob Sie ein eToro Wallet in Ihrer Jurisdiktion eröffnen können.

- 6.3 Wenn Sie Kryptowerte auf Ihr eToro Wallet übertragen, können diese nicht wieder zurück auf Ihr eToro-Konto übertragen werden und von Ihnen nicht in Währungen (wie US-Dollar oder Pfund Sterling) getauscht werden.
- 6.4 Wenn Sie ein eToro X-Konto eröffnen und die entsprechenden Funktionen nutzen möchten, einschließlich der Übertragung von Kryptowerten von Ihrem eToro-Konto in Ihr eToro Wallet, dann gelten für Sie die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen von eToro X. Sie finden diese auf der Webseite von eToro X.
- 6.5 Wir berechnen für die Übertragung Ihrer Kryptowerte von uns zu eToro X möglicherweise eine Gebühr. Einzelheiten zu den Gebühren, die für Sie beim Trading oder bei der Übertragung von Kryptowerten gelten, finden Sie in Ziffer 11.
- 6.6 Wenn Sie Ihre Kryptowerte in Ihr eToro Wallet übertragen, können Sie von uns in Bezug auf die Übertragung keine Rückbuchung verlangen.

## 7. **Wesentliche Risiken von Krypto-Vermögenswert-Trading**

- 7.1 Unser Kryptowert-Trading-Dienst und insbesondere der Margentransaktions-Dienst ist nicht für jeden geeignet. Kryptowerte sind volatile Produkte, was bedeutet, dass die Preise dieser Produkte sich schnell ändern und daher nicht vorhergesagt werden können. Die Preise können jederzeit erheblich schwanken und tun dies sie auch. Aufgrund dieser Preisschwankungen kann Ihre Investition in jedem Moment an Wert gewinnen oder verlieren, was zu einem Verlust des gesamten von Ihnen bei einer Transaktion eingesetzten Kapitals führen kann (das Verlustrisiko ist aufgrund der Verwendung von Hebeln bei Margentransaktionen nochmals erhöht).
- 7.2 Sie sollten unseren Kryptowert-Trading-Dienst (einschließlich Margentransaktionen) nur nutzen, wenn Sie:
  - (a) über ausreichende und einschlägige Kenntnisse über oder Erfahrung mit Trading in volatilen Märkten besitzen;
  - (b) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
  - (c) über hohe Risikotoleranz verfügen;
  - (d) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten; und
  - (e) Zeit haben, ihre Transaktionen aktiv zu steuern und sich bewusst sind, dass aktive Steuerung aufgrund der Volatilität des Kryptowert-Marktes (die sich bei Margentransaktionen nochmals erhöht) kurzfristig erforderlich sein.
- 7.3 Die wichtigsten Risiken beim Trading mit Kryptowerten (die sogar größer als bei Margentransaktionen sind), sind:
  - (a) Der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, kann insbesondere während Zeiten mit einem hohen Volumen, Illiquidität, einer schnellen Bewegung oder Volatilität des Markts für Kryptowerte von dem vorherrschenden Kurs, der in den Kryptowerte Trading-Diensten zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Order oder Ihres Trades angezeigt wird, abweichen.
  - (b) Im Fall von erheblichen Preisschwankungen kann der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, von dem Kurs abweichen, der auf der eToro-Plattform zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Order abgeben, angezeigt wird.

- (c) Kryptowerte sind einzigartige Produkte, die anders als die meisten Währungen auf Technologie und Vertrauen basieren und nicht von Regierungen oder anderen Rechtsträgern oder durch Rohstoffe wie Gold oder Silber gestützt werden. Dies hat zur Folge, dass eine Zentralbank im Krisenfall keine Korrekturmaßnahmen zur Wertsicherung der Kryptowerte ergreifen kann.
- (d) Da es sich bei Kryptowerten um virtuelle Produkte handelt, kann ihre 'Notierung' oder Unterstützung jederzeit eingestellt werden, d. h. dass sie auf den Märkten nicht mehr zum Verkauf oder Tausch angeboten werden. Wenn dies der Fall ist, können die Kryptowerte wertlos werden. Bitte beachten Sie Ziffer 14 für weitere Informationen, wie wir mit Positionen in derartigen Fällen verfahren.
- (e) Unter bestimmten Marktbedingungen ist es für Sie schwierig oder unmöglich, eine Position aufzulösen, z. B. wenn der Markt eine tägliche Preisschwankungsgrenze erreicht oder nicht genügend Liquidität im Markt vorhanden ist.
- (f) Da Kryptowerte digitale Vermögenswerte sind, besteht das Risiko, dass Dritte sich unbefugt Zugang zu Ihren Informationen und/oder Vermögenswerten verschaffen können.
- (g) Kryptowerte werden oft mit unabhängiger Blockchain-Technologie getradet. Wenn Sie Blockchains und andere Netzwerke Dritter verwenden, können Sie Änderungen dieser externen Systeme und des für die Dritten Geltenden Rechtes ausgesetzt sein. Wir haften nicht für einen Ausfall, einen Fehler oder eine Verletzung von Netzwerken Dritter. Wir geben auch keine Garantie hinsichtlich der von Netzwerken Dritter bereitgestellten Dienste und der Sicherheit dieser Netzwerke ab.
- (h) Kryptowerte basieren auf zugrunde liegenden Software-Protokollen. Wir haben kein Eigentum an oder Kontrolle über die Software, welche den Kryptowerten, die auf unserer Plattform für das Trading zur Verfügung stehen, zugrunde liegt. Grundsätzlich sind die zugrunde liegenden Software-Protokolle "open source", können also von jedermann genutzt, kopiert, verändert oder weitergeleitet werden. Die Betriebsregeln der zugrunde liegenden Protokolle können sich unvorhergesehen ändern (dies wird als "**Fork**" bezeichnet) und diese Forks können sich wesentlich auf den Wert, die Funktion und/oder sogar den Namen des Kryptowertes, den wir für Sie halten, auswirken. Eine Erläuterung unserer und Ihrer Rechte bei Eintritt eines Forks werden in Ziffer 14 – "Unsere und Ihre Rechte " näher ausgeführt.
- (i) Wir können Orders über einen Dritten ausführen oder Kryptowerte und Kryptowährungen bei einem Dritten halten. Diese Dritten sind unter Umständen keine Banken. Das bedeutet, dass wenn eine Gesellschaft, die Währungen oder Kryptowerte hält, ausfällt, gehackt wird oder den Geschäftsbetrieb einstellt, Ihre Gelder und Vermögenswerte nicht denselben Schutz genießen, als wenn sie von einer Bank gehalten worden wären. Wir haben insbesondere möglicherweise nur einen ungesicherten Anspruch gegen diesen Dritten für Sie, d. h. dass es weniger wahrscheinlich ist, dass Sie Ihr Geld zurückerhalten.
- (j) Kryptowerte sind nicht regulierte Produkte. Das bedeutet, dass Sie für Ihre Anlage in Kryptowerte bei Verlusten aufgrund des Tradings mit diesen Kryptowerten keine staatliche Entschädigung erhalten. Weitere Informationen hierüber finden Sie in Ziffer 2 – "Anlegerschutz und Entschädigung".

7.4 Sie sollten daher sorgfältig abwägen, ob das Trading mit oder das Halten von Kryptowerten in Anbetracht Ihrer Finanzlage für Sie geeignet ist. Sie sollten sicherstellen, dass Sie vollständig verstehen, wie Kryptowerte funktionieren (einschließlich aller damit zusammenhängenden Risiken und Kosten), bevor Sie unsere Kryptowerte Trading-Dienste in Anspruch nehmen.

7.5 Weitere Informationen über die mit unseren Diensten verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Allgemeinen Risikoaufklärung und auf unserer Webseite.

#### Margentransaktionen

7.6 Zusätzlich zu den obigen Ausführungen sollten Sie Margentransaktionen nur tätigen, wenn Sie Zeit haben, Ihre Transaktionen aktiv zu steuern und sich bewusst sind, dass aktive Steuerung kurzfristig erforderlich sein:

- (a) aufgrund der Volatilität des Kryptowert-Marktes, die sich bei Margentransaktionen nochmals erhöht;

- (b) aufgrund von Änderungen unserer Margenanforderungen, einschließlich hinsichtlich offener Positionen (wie oben aufgeführt); und/oder
- (c) aufgrund des Umstandes, dass wir Sie über Änderungen der Margenanforderungen nur sehr kurzfristig, oder im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse gar nicht, benachrichtigen (wie unten aufgeführt).

7.7 Zusätzlich zu den oben aufgeführten Risiken bestehen in besonderem Zusammenhang mit Margentransaktionen die folgenden Risiken:

- (a) **Sie können höhere Beträge verlieren, als Sie für die Margentransaktionen hinterlegt haben.** Die Preisfluktuationen bei Kryptowerten, verbunden mit der Verwendung von Hebeln, bedeutet, dass Ihre Margentransaktionen jederzeit erheblich an Wert gewinnen oder verlieren können und dies zu einem größeren Verlust als das Kapital, das Sie in die Margentransaktion investiert haben, führen kann. Bei Margentransaktionen haben Sie daher ein nochmals erhöhtes Risiko, Geld, und weiteres Geld, zu verlieren, als beim Handel von Kryptowerten ohne Margentransaktion.
- (b) **Wir können einen Zwangsverkauf von Vermögenswerten in Ihrem Konto durchführen.** Ein Rückgang des Kurses der Kryptowerte, die mit Marge erworben wurden, kann dazu führen, dass Sie weitere Beträge einzahlen müssen, um einen Zwangsverkauf dieser Kryptowerte oder anderer Vermögenswerte Ihres Kontos zu verhindern. Wenn die Kryptowerte bei einer Margentransaktion unter die Margenanforderungen fallen, können wir die Kryptowerte in Ihrem Konto verkaufen, um das Margendefizit abzudecken. Sie sind darüber hinaus für ein Defizit auf dem Konto nach einem solchen Verkauf verantwortlich.
- (c) **Wir können Ihre Kryptowerte verkaufen, ohne mit Ihnen Kontakt aufgenommen zu haben.** Wir sind nicht verpflichtet, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, damit eine Nachschussforderung (Margin Call) wirksam wird, und wir können Kryptowerte in Ihrem Konto zur Erfüllung der Margenanforderungen auflösen, einschließlich, die Kryptowerte ohne Mitteilung an Sie verkaufen.

**Wir können unsere Margenanforderungen jederzeit in unserem alleinigen Ermessen (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) ändern und können Sie nur sehr kurzfristig, und im Falle eines Außergewöhnlichen Ereignisses gar nicht, darüber informieren.** Wir üben unser Recht Margenanforderungen zu ändern im Einklang mit Geltendem Recht aus. Diese Änderungen erfolgen oft sofort. Im Falle einer Änderung der Margenanforderungen können wir nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben. Wir verweisen sie auf Ziffer 5 – "Verwenden von Margen und Margentransaktionen" für weitere Informationen zur Änderung von Margenanforderungen. Wenn Sie der Margenanforderung nicht nachkommen, kann dies dazu führen, dass wir, wie oben beschrieben, Kryptowerte oder andere Vermögenswerte in Ihrem Konto auflösen oder verkaufen. Wir sind nicht für Verzögerungen bei der Freigabe von Geldern verantwortlich, die zur Erfüllung der Nachschussforderung bestimmt sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Einbehaltung von Geldern, die interne Kontrollgrenzen überschreiten, Verzögerungen bei der Übertragung von Geldern von externen Konten bei externen Finanzinstituten und die nicht ordnungsgemäße Weiterleitung von Geldern durch die Finanznetzwerke. Die Gelder zählen erst für die Margenanforderung, wenn sie freigegeben wurden.

## 8. **Haftungsbeschränkung**

- 8.1 Kryptowerte sind hochspekulative Vermögenswerte, die hinsichtlich ihres Bestehens und Werts von einer Reihe von externen Variablen abhängen. Infolgedessen bestehen eine Reihe von zusätzlichen Risiken und Verpflichtungen, denen Sie beim Trading mit Kryptowerten ausgesetzt sind. Diese Ziffer führt eine Reihe dieser Pflichten auf und erläutert die Fälle, in denen wir vorbehaltlich Geltenden Rechts nicht für die Ihnen entstandenen Verluste, Kosten oder Aufwendungen haften.
- 8.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn Ihnen Verluste, Kosten oder Aufwendungen aufgrund von Folgendem entstehen:
  - (a) einer Verzögerung oder Änderung der Marktbedingungen vor Ausführung einer Order oder vor Abwicklung einer Transaktion;
  - (b) einer Verzögerung oder Störung, die von Computerviren, Spyware, Scareware, Trojanern, Würmern oder anderer Malware verursacht wird und die Ihren Computer oder andere Geräte

beeinträchtigen kann sowie Cyber-Angriffe oder Phishing, Spoofing oder andere Angriffe. Wir empfehlen die regelmäßige Verwendung einer angesehenen und allgemein verfügbaren Virenschutzsoftware. Sie sollten sich auch darüber bewusst sein, dass SMS- und E-Mail-Dienste Opfer von Spoofing und Phishing werden können und daher bei der Prüfung von Nachrichten, die angeblich von uns stammen, Vorsicht walten lassen sollten;

- (c) Verlusten aufgrund von Diebstahl, Raub, Einbruchdiebstahl oder einer anderen kriminellen Inbesitznahme, wenn für die Ausführung dieser Taten ein Computer, Computersystem, Computersoftwareprogramm, Schadcode, Computervirus oder Verfahren oder anderes elektronisches System verwendet wird;
- (d) Verlusten gleich welcher Art infolge von Kommunikationsausfällen, -störungen, -fehlern, -verzerrungen oder -verzögerungen, die Sie beim Traden auf der eToro-Plattform erleiden und unabhängig davon, wie diese entstanden sind;
- (e) Verlusten infolge eines Netzwerkausfalls des kryptografischen Protokolls eines Kryptowertes;
- (f) Verlusten, die von einer Verwahrstelle und/oder einem Dritten verursacht wurden;
- (g) entgangenem Gewinn oder Schäden, die von der unbefugten Nutzung der eToro-Plattform oder eToro-Dienste herrühren oder damit in Verbindung stehen, selbst wenn uns oder einem unserer Vertreter die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden bekannt war oder vernünftigerweise hätte bekannt sein müssen; und
- (h) Verlusten gleich welcher Art infolge einer Maßnahme, die im Vertrauen auf Materialien oder Informationen auf der Trading-Plattform oder Webseiten von eToro und/oder von Blockchain-Systemen ergriffen wurde.

8.3 Die Haftung von eToro Europe oder ihrer verbundenen Unternehmen und Dienstleister, oder ihrer jeweiligen Organmitglieder, Geschäftsführer, Bevollmächtigten, Joint Venture Partner, Mitarbeiter oder Vertreter ist auf den Betrag beschränkt, der dem in Ihrem Konto hinterlegten Wert der Kryptowerte entspricht. Wenn Sie z. B. behaupten, dass wir eine Kauf- oder Verkaufstransaktion nicht ordnungsgemäß ausgeführt haben, ist der Ihnen zu zahlende Schadensersatz auf die Höhe des Werts des betreffenden unterstützten Kryptowertes bei der Transaktion beschränkt.

8.4 Darüber hinaus übernehmen wir keine Garantie für:

- (a) die Viren- und Fehlerfreiheit der Trading-Plattform und des Servers, auf dem sie bereitgestellt wird, die Richtigkeit ihrer Inhalte, ihre Störungsfreiheit und die Berichtigung von Fehlern;
- (b) die ständige Verfügbarkeit der Dienstleistung;
- (c) den Zugang zu unserer Webseite, einem Teil der Dienste oder dafür, dass unsere Bedingungen und sonstige von uns bereitgestellte Informationen oder ein Bestandteil unserer Dienste fortlaufend, unterbrechungsfrei, pünktlich oder fehlerfrei ist bzw. sind; oder
- (d) die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit von historischen Preisinformationen für Kryptowerte auf der Trading-Plattform.

8.5 Die Dienste werden im "**Istzustand**" und "**nach Verfügbarkeit**" bereitgestellt, ohne jegliche ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Zusicherung oder Gewährleistung. Soweit wie nach Geltendem Recht zulässig, schließen wir jegliche stillschweigende Gewährleistungen für Rechtsmängel, die Verkäuflichkeit, Geeignetheit für einen bestimmten Zweck und/oder die Nicht-Verletzung von Rechten Dritter aus.

8.6 Weitere Informationen über die allgemeinen Beschränkungen unserer Haftung bei der Nutzung unserer Dienste für Ihr Trading, finden Sie in Ziffer 25 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 9. **Platzieren einer Order**

Weitere Informationen darüber, wie Sie eine Order platzieren und auf der eToro-Plattform Trading-Anweisungen erteilen können, finden Sie in Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 10. **Staking**

- 10.1 Wenn Sie Kryptowerte bei uns halten, können wir diese Kryptowerte durch von uns zur Verfügung gestellte Staking-Dienste in einem 'Proof of Stake'-Netzwerk Dritter 'staken' ("**Staking-Dienste**"). Es handelt sich um 'Staking', wenn Kryptowerte in einem Kryptowährungs-Wallet gehalten werden, um die Operationen eines Blockchain-Netzwerkes zu unterstützen ("**Staked Kryptowerte**"). In einem Proof of Stake-Netzwerk werden Transaktionsvalidierer gewählt, die eine Formel verwenden, die auf dem Eigentum an den zugrunde liegenden Kryptowerten basiert (im Gegensatz zur Basierung auf Rechenleistung, bekannt als 'Proof of Work'). Weitere Details zur Funktionsweise von Proof of Stake finden Sie auf unserer Staking-Informationsseite.
- 10.2 Als Teil unserer Staking-Dienste werden wir oder ein von uns beauftragter Dritter bestimmte Staked Kryptowerte in ihrem Namen staken, entsprechend als Transaktionsvalidierer in dem anwendbaren Netzwerk handelnd. Wenn wir selbst oder jemand in unserem Namen erfolgreich einen Block von Transaktionen durch die Nutzung dieser Staked Kryptowerte validiert, wird vom Netzwerk dieser Kryptowerte eine Belohnung gewährt (eine "**Staking-Belohnung**"). Je höher die Anzahl der Staked Kryptowerte ist, desto wahrscheinlicher ist es, eine Staking-Belohnung zu erhalten.
- 10.3 Wenn Sie Kryptowerte von uns kaufen oder bei uns halten, stimmen Sie zu, dass solche Kryptowerte zum Teil oder gänzlich von uns oder von einem Dritten in unserem Namen und in unserem eigenem Ermessen gestaked werden. Die Staked Kryptowerte werden wir auf unserer Staking-Informationsseite offenlegen (diese wird von Zeit zu Zeit angepasst).
- 10.4 Wir können Ihre Staked Kryptowerte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung anpassen, ändern oder aktualisieren. Wir können Dienstleister damit beauftragen, einen Teil Ihrer Kryptowerte oder Ihre gesamten Kryptowerte zu staken. Wir geben keine Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie dafür ab, dass:
- (d) Sie einen angegebenen Prozentsatz von Staking-Belohnungen erhalten;
  - (e) das Staking kontinuierlich erfolgen wird;
  - (f) das Staking ununterbrochen und fehlerfrei erfolgen wird oder wir alle Defekte beheben oder unberechtigten Zugriff durch Dritte verhindern werden (im Fall solcher Störungen besteht die Möglichkeit, dass Staked Krypto-Vermögenswerte keine Staking-Belohnungen generieren); oder
  - (g) ein bestimmter Kryptowert gestaked wird oder weiterhin gestaked wird.
- 10.5 Wir können das Staken sämtlicher Kryptowerte jederzeit und nach unserem eigenem Ermessen beenden.
- 10.6 Wenn wir Staking-Belohnungen an Sie weitergeben, werden wir darauf abzielen, dass die Weitergabe zu den auf unserer Staking-Informationsseite aufgeführten Raten und erst nachdem die Staking-Belohnung bei uns eingegangen ist, erfolgt. Der prozentuale Anteil und der Zeitpunkt der Staking-Belohnungen werden:
- (a) nach unserem eigenem Ermessen bestimmt;
  - (b) abhängig von unseren Gebühren und jeglichen Kosten sein, die für solche Transaktionen anfallen;
  - (c) nach dem jeweiligen Staked Kryptowert variieren; und
  - (d) ausführlich in ihrem Trading-Konto ausgewiesen.
- 10.7 Sie stimmen zu, dass wir nicht garantieren, die Staking-Belohnungen an Sie weiterzugeben. Im Fall einer Weitergabe gilt jedoch, dass die geltenden prozentualen Anteile, wie auf unser Staking-Informationsseite aufgeführt,
- (a) lediglich Schätzungen sind und keiner Garantie unterliegen;
  - (b) sich jederzeit und nach unserem eigenen Ermessen ändern können; und
  - (c) höher oder niedriger sein können als die Staking-Belohnungen, die wir erhalten.

10.8 Bestimmt das Proof of Stake-Netzwerk als Dritter, dass der Staking-Dienst fehlerhaft ausgeführt wurde, kann daraus eine Strafreduzierung ("**Slashing Penalty**") und die Nicht-Auszahlung der relevanten Staking-Belohnungen resultieren. Wir werden wirtschaftlich angemessene Bemühungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Kryptowerte nicht Gegenstand einer Slashing Penalty werden. Für den unwahrscheinlichen Fall einer Slashing Penalty jedoch, werden wir Ihre relevanten Kryptowerte unverzüglich und ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen, ersetzen, es sei denn die relevante Slashing Penalty resultiert aus:

- (a) Ihren eigenen Handlungen oder Unterlassungen;
- (b) jeglicher unterstützter Protokollpflege, Bugs, Fehler;
- (c) Handlungen eines Hackers oder eines anderen arglistigen Akteurs; oder
- (d) Ereignissen höherer Gewalt.

## 11. **Gebühren und Kosten**

11.1 Weitere Informationen zu unseren Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattform gelten, finden Sie in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11.2 Wenn Sie Ihre Kryptowerte auf ein anderes Konto übertragen, z. B. auf ein von eToro X betriebenes Konto, berechnen wir Ihnen eine "**Übertragungsgebühr**"; Sie haben außerdem eine externe Gebühr, die als "**Blockchain-Gebühr**" bezeichnet wird, zu tragen.

11.3 Wenn Sie Kryptowerte verkaufen, steht der Kaufpreis für die Transaktion abzüglich der Provision und aller anwendbarer Entgelte und Steuern auf Ihrem Konto zur Wiederanlage zur Verfügung; Sie können diesen Betrag jedoch erst von Ihrem Konto abheben, wenn die Transaktion abgewickelt wurde.

11.4 Wenn Sie eine Margentransaktionen abschließen, berechnen wir Ihnen jedes Mal, wenn Sie eine Position nach Handelsschluss, einschließlich an Feiertagen, offenhalten, eine Übernachtgebühr. Wenn Sie Ihre Position über das Wochenende offenhalten, berechnen wir Ihnen zwei Nächte. Die Übernachtgebühr wird von Ihrem Saldo auf Ihrem eToro-Konto abgezogen. Die Berechnung der Übernachtgebühr hängt von Ihrem zugrunde liegenden Produkt, der Höhe des verwendeten Hebels und davon, ob Sie einen Kauf- oder Verkauf-Trade abschließen, ab. Unsere Übernachtgebühren können sich ändern und auf unserer Webseite eingesehen werden; die für Ihre Order maßgebliche Übernachtgebühr wird Ihnen auch bei Eröffnen einer Position angezeigt.

11.5 Falls die Abwicklung einer Transaktion verzögert wird oder nicht stattfindet, können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Diese Beträge sind von Ihnen zu zahlen und werden ggf. Ihrem Konto belastet. Dies kann der Fall sein, wenn die Nachfrage nach einem Kryptowert, den Sie auf der Plattform handeln möchten, gering ist, d. h. zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Kryptowerte verkaufen möchten, und zu dem diese auf der Plattform gekauft werden, besteht eine gewisse Zeitspanne.

## 12. **Abwicklung**

12.1 Wir sind nicht für eine verzögerte Abwicklung einer Transaktion aufgrund von außerhalb unserer Kontrolle liegenden Umständen oder für die Nichterfüllung aller für den Vollzug am Abwicklungstag notwendigen Schritte durch eine Person oder Partei (einschließlich Ihnen) verantwortlich.

12.2 Wir können eine Abhebung von einem Ihrer Konten bei uns verweigern, wenn auf dem Konto infolgedessen nicht mehr genug Geld zur Zahlung noch nicht abgerechneter Transaktionen zur Verfügung stehen würde. Wenn Sie auf Ihr Konto Gelder einzahlen und kurz danach wieder abheben, behalten wir uns das Recht vor, die Abwicklung für bis zu acht Geschäftstage hinauszuzögern, um sicherzustellen, dass Ihre Zahlung verrechnet wurde.

## 13. **Verwahrung**

13.1 Kryptowerte sind nicht regulierte Produkte und daher unterliegen Trades oder Copy Trades in Bezug auf Kryptowerte nicht dem Geltenden Recht für die Verwahrung. Wir werden uns jedoch bemühen, Ihre Vermögenswerte im Einklang mit der besten Marktpraxis und soweit möglich im Einklang mit den CySEC-Vorschriften zu schützen. Insbesondere:

- (a) können wir ein verbundenes Unternehmen oder einen Dritten damit beauftragen, die Kryptowerte für Sie zu halten, und jedes von uns beauftragte Unternehmen wird von uns mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt ausgewählt, beauftragt und regelmäßig überprüft. In diesem Fall können die Kryptowerte im 'Wallet' des verbundenen Unternehmens oder Dritten oder auf eine andere Weise gehalten werden;
- (b) können wir, ein beauftragtes verbundenes Unternehmen oder ein beauftragter Dritter die von Ihnen auf unserer Plattform gekauften Kryptowerte so lange halten, bis wir von Ihnen angewiesen werden, diesen Krypto-Vermögenswert zu verkaufen oder zu übertragen, soweit wir die Übertragungsfunktion unterstützen;
- (c) werden die Kryptowerte mit den Kryptowerten unserer anderen Kunden zusammengelegt (von uns als "**Sammelkonto**" bezeichnet), wenn Ihre Kryptowerte von uns, unserem beauftragten verbundenen Unternehmen oder dem beauftragten Dritten gehalten werden. Durch die Verwendung eines Sammelkontos besteht ein Verlustrisiko. Zur Vermeidung von Verlusten werden jedoch jederzeit detaillierte Aufzeichnungen über alle Ihre Kryptowerte, die von uns, unserem beauftragten verbundenen Unternehmen oder dem beauftragten Dritten gehalten werden, geführt, um nachzuweisen, dass Ihre Kryptowerte in Ihrem Namen gehalten werden; und
- (d) da Ihre Kryptowerte in einem Sammelkonto verwahrt werden, haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf einen bestimmten Geldbetrag oder einen bestimmten Betrag von Kryptowerten, wenn wir, unser beauftragtes verbundenes Unternehmen oder der beauftragte Dritte insolvent werden bzw. wird. Ihnen steht stattdessen eine allgemeine Forderung gegen das Sammelkonto zu. Im Fall eines nicht übergeleiteten Defizits erhalten Sie möglicherweise Ihren Anspruch auf den Kryptowert nicht in voller Höhe oder Sie erhalten den Wert des Kryptowertes in Buchgeld (z. B. Währungen wie US-Dollar oder Pfund Sterling) und Sie haben das Defizit möglicherweise anteilig mit anderen Kunden zu tragen.

13.2 Falls Sie in Deutschland wohnhaft sind, gelten für Sie zusätzlich zu Ziffer 13.1 die folgenden Regeln:

- (a) Die Leistungen des Kryptoverwahrgeschäfts unterliegen der Aufsicht der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin"), dem Kreditwesengesetz und dem Gesetz zur Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie;
- (b) eToro Germany GmbH mit Sitz Tower 185 - 19th Floor SER Friedrich-Ebert-Anlage 35-37, 60327 Frankfurt am Main ("**eToro Germany**") erbringt Verwahrdienste für von Ihnen gehaltenen Kryptowerte gemäß den Regeln der BaFin. eToro Germany ist ein Unternehmen der eToro-Gruppe; und
- (c) für Sie gilt auch Anhang 2 zu dieser Anlage C.

13.3 Falls Sie in den Niederlanden wohnhaft sind, gelten für Sie die folgenden Regeln:

eToro (Europe) Ltd ist bei der De Nederlandsche Bank N.V. ("**DNB**") als Anbieter von Kryptowert-Dienstleistungen registriert. Die DNB überwacht die Einhaltung des Gesetzes zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und des Saktionsgesetzes von 1977 durch die eToro (Europe) Ltd. eToro (Europe) Ltd unterliegt jedoch nicht der aufsichtsrechtlichen Kontrolle der DNB oder der Wohlverhaltensaufsicht der niederländischen Finanzmarktaufsichtsbehörde (*Autoriteit Financiële Markten*, "**AFM**"). Das bedeutet, dass für Kryptowert-Dienstleistungen keine Beaufsichtigung der finanziellen Rücklagen oder Geschäftsrisiken und kein besonderer entsprechender Verbraucherschutz existiert.

#### 14. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

- 14.1 Wenn Sie auf unserer Trading-Plattform eine Order platzieren und daraufhin ein oder mehrere Kryptowert(e), die Bestandteil dieser Order sind, nicht mehr notiert werden und/oder das Trading mit diesen Kryptowerten von uns aus irgendwelchen Gründen nicht mehr unterstützt wird, dann werden wir Ihre Order sofort schließen und Sie sobald wie möglich hierüber informieren.
- 14.2 Wenn uns billigerweise bekannt wird, dass ein von Ihnen in Ihrem Konto gehaltener Kryptowert wahrscheinlich nicht mehr notiert wird oder von einer Börse, an der er notiert, entfernt und/oder gelöscht wird, und wir der Ansicht sind, dass wir diesen Kryptowert nicht handeln können, behalten wir uns das Recht vor, den beeinträchtigten Kryptowert für Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem Preis und auf die Art und Weise zu verkaufen, die wir unter den Umständen nach unserem alleinigen Ermessen für

angemessen halten. Wir werden Sie sobald wie möglich vor einem Verkauf Ihrer Kryptowerte benachrichtigen.

- 14.3 Wenn der Handel in einem Kryptowert, der Gegenstand Ihrer Order ist, an dem zugrunde liegenden Markt ausgesetzt wird, dann wird die jeweilige Order ebenfalls ausgesetzt und Sie können den Kryptowert, den wir für Sie halten, erst verkaufen, wenn die Aussetzung beendet und der Handel wieder aufgenommen wurde.
- 14.4 Wenn die in Ziffer 14.3 beschriebene Aussetzung aufgehoben wurde, wird eine Order, die Sie uns in Bezug auf den Kryptowert erteilt haben und die ausgelöst wurde, so schnell, wie es in diesem Fall vernünftigerweise möglich ist, ausgeführt. Wir können nicht garantieren, dass Ihre Order zum ersten verfügbaren zugrunde liegenden Marktpreis oder überhaupt ausgeführt wird.
- 14.5 Die Software, die den auf unserer Plattform für das Trading zur Verfügung stehenden Kryptowerte zugrunde liegt, steht nicht in unserem Eigentum oder unter unserer Kontrolle. Allgemein lässt sich sagen, dass die zugrunde liegenden Software-Protokolle 'Open Source' sind, d. h. dass sie von jedem verwendet, kopiert, geändert und verbreitet werden können. Die Betriebsregeln, die "**Forks**" bezeichnet werden, der den Kryptowerten zugrunde liegenden Protokolle können sich unerwartet ändern. Forks können sich erheblich auf die Bewertung, Funktion und sogar den Namen des Kryptowertes, den wir für Sie halten, auswirken und zu extremen Preisschwankungen führen.
- 14.6 Wenn Sie unseren Kryptowert-Trading-Dienst verwenden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir nicht für das Funktionieren der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich sind und wir keine Garantie für ihre Funktionsfähigkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit abgeben. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass uns keinerlei Verantwortung oder Haftung für einen nicht unterstützten Zweig eines abgespaltenen Kryptowertes trifft.
- 14.7 Bei Eintritt eines Forks können wir das Trading auf den eToro-Plattformen vorübergehend aussetzen (mit oder ohne vorherige Benachrichtigung an Sie). In diesem Fall können wir nach unserem Ermessen:
- (d) ihre Systeme konfigurieren oder neu konfigurieren;
  - (e) festlegen, welche der geforkten Kryptowerte von der größeren Mehrheit unterstützt wird und diesen Kryptowert auf unserer Trading-Plattform anbieten; und/oder
  - (f) uns dazu entschließen, den geforkten Kryptowert als Ganzes nicht (mehr) zu unterstützen.
- 14.8 Im Fall eines Forks erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir den in Ihrem Konto gehaltenen Bestand von Kryptowerten in Bezug auf einen von Ihnen gehaltenen betroffenen Kryptowert nach unserem freien Ermessen anpassen können. Diese Anpassung wird von uns berechnet und erfolgt nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness und wir ergreifen ggf. die mit der Marktpraxis vereinbarten Maßnahmen und/oder berücksichtigen die Behandlung, die uns unsere Vertragspartner oder jeweiligen Dritten zukommen lassen. Wir werden möglicherweise anwendbare Steuern abziehen, wobei wir diese Anpassungen jedoch auch durchführen können, ohne einen Abzug der für Sie infolge der Anpassung geltenden Steuern vorzunehmen. Wenn wir keinen Steuerabzug für Sie vorgenommen haben, Sie sind verpflichtet, die von Ihnen geschuldeten Steuern zu zahlen.
- 14.9 Sie werden von uns normalerweise nicht informiert, bevor wir eine Änderung ihres Portfolios gemäß Ziffer 14.8 vornehmen. Sie sollten sich daher selbst über die Marktbedingungen und möglicherweise eintretenden Forks informieren. Bei Eintritt eines harten Forks kann es zu erheblichen Preisschwankungen kommen und wir können das Trading aussetzen, falls uns keine verlässlichen Preise von dem zugrunde liegenden Markt vorliegen.
- 14.10 Im Fall von Umständen, die nicht von dieser Anlage oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfasst werden, werden wir die Angelegenheit nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness klären und ggf. mit der Marktpraxis vereinbarte Maßnahmen ergreifen.
- 14.11 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie für alle unsere Dienste in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Anhang 1

### Fälle, die nicht von den Kryptowert-Trading-Diensten erfasst werden

Selbst wenn Ihre Transaktion sich auf Kryptowerte bezieht, werden wir unter anderem bestimmte Transaktionen nicht über unseren Kryptowert-Trading-Dienst ausführen.

**Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, wird dies auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug entsprechend angezeigt. Wenn wir Ihren Trade nicht über unseren Kryptowert-Trading-Dienst ausführen, wird Ihr Trade als CFD-Transaktion ausgeführt. Fällt Ihre Transaktion in eine der unten genannten Kategorien, sollten Sie sich mit Anlage A - Handel mit CFDs und Anlage 1 zu Anlage A – Trading mit Kryptowerte-CFDs statt mit dieser Anlage C - Handel mit Kryptowerten vertraut machen.**

Die folgenden Transaktionen werden als CFDs ausgeführt:

- (a) Transaktionen, bei denen Sie eine Short-Position in Kryptowerten traden;
- (b) Copy Trading (einschließlich CopyPortfolio)-Transaktionen mit Kryptowerten, die in dem Konto des kopierten Anlegers als CFDs eingestuft werden, sofern auf der Trading-Plattform nichts anderes angezeigt wird;
- (c) alle oder bestimmte Transaktionen in Kryptowerten (einschließlich CopyTrade und CopyPortfolio-Transaktionen, in denen Sie eine Transaktion in Kryptowerten oder ein Portfolio mit Bezug zu Kryptowerten kopieren), die von Nutzern ausgeführt werden aus bestimmten Ländern (die nach unserem alleinigen Ermessen anhand von Liquiditätsbeschränkungen oder aufsichtsrechtlichen Beschränkungen oder anderen Gründen festgestellt werden), wie von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen angepasst (was die Reklassifizierung Ihrer offenen Transaktionen einschließt). Derartige Transaktionen werden auf der Trading Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktion angegeben; und
- (d) alle Cross-Transaktionen von Kryptowerten mit anderen Kryptowerten (z. B. ETH/BTC) und/oder Währungen (z. B. ETH/EUR, BTC/EUR).

Dies ist keine umfassende Auflistung und **es gibt möglicherweise auch andere Transaktionen, die wir (in unserem alleinigen Ermessen) nicht als Kryptowert-Transaktionen ausführen können, wieauf der eToro-Trading-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug angegeben.**

## Anhang 2

### Verwahrdienste für Kryptowerte für Deutsche Einwohner

#### 1. Geltung für Deutsche Einwohner

- 1.1 Dieser Anhang 2 gilt für Sie nur, wenn Sie ein Einwohner Deutschlands sind, wie von uns aufgrund der von Ihnen bei Eröffnung Ihres Kontos gemäß Ziffer 12 - "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten" – der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zur Verfügung gestellten Informationen festgestellt wird.
- 1.2 Sämtliche Bestimmungen in Anlage 3 (einschließlich Anhang 1) gelten für Sie zusätzlich zu den Bestimmungen in diesem Anhang 2, sofern die Sonderbestimmungen in diesem Anhang 2 davon nicht Abweichendes bestimmen, sodass die Sonderbestimmungen in diesem Anhang 2 für Sie maßgeblich sind.
- 1.3 Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gilt im Verhältnis zwischen Ihnen und eToro Germany hinsichtlich der von eToro Germany Ihnen ggü. erbrachten Verwahrdienste für Kryptowerte, sofern Bezug genommen wird auf die Begriffe "**eToro Europe**", "**wir**", "**uns**" bzw. "**unsere**" und "**eToro Germany**".
- 1.4 Die Bestimmungen in diesem Anhang 2 haben ggü. den Bestimmungen in dieser Vereinbarung den Vorrang, sofern die Bestimmungen in diesem Anhang 2 von den Bestimmungen in der Vereinbarung abweichen.

#### 2. Regulierungsstatus der Kryptowerte für deutsche Kunden

Von eToro Germany erbrachte Verwahrdienste für deutsche Kunden für unterliegen der Aufsicht durch die BaFin und dem Kreditwesengesetz, in Umsetzung der Änderungsrichtlinie zur Vierten EU-Geldwäscherichtlinie. eToro Germany erbringt bei der Verwahrung ihrer Kryptowerte keine Tätigkeiten, die der Erlaubnis gemäß des Zahlungsdiensteaufsichtsgesetzes bedürfen.

#### 3. Verwahrung von Kryptowerten für deutsche Kunden

- 3.1 Wenn Sie Kryptowerte mit eToro Europe handeln, erhalten Sie Verwahrdienste von eToro Germany, und auf diese Verwahrdienste finden die Bestimmungen in diesem Anhang 2 Anwendung. Sämtliche Ihnen von eToro Europe erbrachten Dienstleistungen werden weiterhin von eToro Europe gemäß den Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den für Sie maßgeblichen Anlagen erbracht.
- 3.2 Wenn Sie mit eToro Kryptowerte handeln, platzieren Sie bei eToro eine Kauf- bzw. Verkaufsoorder für Kryptowerte gemäß Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, und damit erteilen Sie in Ihrem Auftrag eToro Germany die Zustimmung zur Verwahrung Ihrer Kryptowerte. Wenn Sie bei eToro Europe eine Kauforder für Kryptowerte platzieren, weisen Sie auch damit eToro Germany an, diese Kryptowerte in Ihrem Auftrag zu verwahren, und wenn Sie bei eToro Europe eine Verkaufsoorder für Kryptowerte platzieren, erteilen Sie auch damit eToro Germany eine Anweisung, die Kryptowerte nicht mehr in Ihrem Auftrag zu verwahren.
- 3.3 eToro Germany darf Ihre Kryptowerte zusammen mit Kryptowerten anderer Kunden in einem Omnibuskonto halten. Bei der Verwendung eines Omnibuskontos besteht das Risiko eines Verlustes. Da Ihre Kryptowerte in einem Omnibuskonto gehalten werden, falls wir bzw. ein von uns bestimmtes verbundenes Unternehmen oder ein von uns bestimmter Dritter in die Insolvenz fällt, ist es möglich, dass Sie keinen Rechtsanspruch auf einen bestimmten Geldbetrag bzw. einen bestimmten Wert eines Kryptowertes haben. Stattdessen richtet sich der Anspruch grundsätzlich gegen das Omnibuskonto. Falls es eine ungeklärte Unterdeckung gibt, ist es möglich, dass Sie Ihr vollständiges Recht auf einen Kryptowert bzw. den Buchwert des Kryptowertes (z.B., US-Dollar bzw. Britische Pfund) nicht erhalten und Sie an dem Ausfall anteilig zusammen mit anderen Kunden beteiligt werden. Allerdings werden zur Verminderung des Ausfallrisikos bei eToro Germany detaillierte Unterlagen über Ihre sämtlichen Kryptowerte zu jeder Zeit gehalten, um nachzuweisen, dass Ihre Kryptowerte in Ihrem Auftrage gehalten werden.
- 3.4 Soweit nach dem Geltenden Recht zulässig (zur Klarstellung einschließlich des Kreditwesengesetzes) kann eToro Germany ein verbundenes Unternehmen bzw. einen Dritten zum Zwecke der Verwahrung von Kryptowerten in Ihrem Auftrage beauftragen, und eToro Germany wird bei der Auswahl, der

Bestellung und der regelmäßigen Überprüfung von solchen bestellten Unternehmen die angemessene Sorgfalt wahren. Kryptowerte können dann im "Wallet" des verbundenen Unternehmens bzw. des Dritten oder in sonstiger geeigneter Weise gehalten werden. Darüber hinaus und gemäß dem Geltenden Recht kann eToro Germany insgesamt durch eine andere deutsche Gesellschaft (gemäß sämtlichen geltenden Gesetzen und Verordnungen) zum Zwecke der Erbringung von Verwahrdienste für Ihre Kryptowerte gemäß diesem Anhang 2 ersetzt werden.

#### 4. **Datenschutz**

- 4.1 Damit eToro Germany für Ihre Kryptowerte Verwahrdienste erbringen kann, darf eToro Europe Ihre personenbezogenen Daten an eToro Germany bzw. an andere Parteien gemäß Ziffer 36 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie von eToro übermitteln. eToro Germany darf von Ihnen erhaltene Informationen bzw. Informationen im Zusammenhang mit dem Zweck der Erbringung von Verwahrdiensten für Kryptowerte und zur Einhaltung des Geltenden Rechts und/oder Verordnungen einschließlich Offenlegung gegenüber Behörden sammeln, speichern und verarbeiten.
- 4.2 eToro Europe und eToro Germany werden geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zur Verhinderung der unbefugten bzw. rechtswidrigen Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einrichten und aufrechterhalten, und eToro Europe und eToro Germany werden geeignete Sicherheitskontrollen zur Gewährleistung der Vertraulichkeit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten umsetzen und aufrechterhalten.
- 4.3 eToro Europe und eToro Germany werden Ihre personsbezogenen Daten nur soweit verarbeiten, wie dies nach angemessener Betrachtung im Zusammenhang mit der Erbringung von Verwahrdiensten für Kryptowerte für Sie gemäß der Bestimmungen in diesem Anhang 2 erforderlich ist.

#### 5. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

- 5.1 Wenn Sie unseren Kryptowert-Trading-Dienst verwenden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass eToro Europe und eToro Germany nicht für das Funktionieren der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich sind und dass eToro Europe und eToro Germany keine Garantie für ihre Funktionsfähigkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit abgeben. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass eToro Europe und eToro Germany keinerlei Verantwortung oder Haftung für einen nicht unterstützten Zweig eines abgespaltenen (*forked*) Kryptowertes trifft.
- 5.2 Im Fall einer Abspaltung (*Forks*) erkennen Sie an und stimmen zu, dass eToro Europe den in Ihrem Konto von eToro Germany gehaltenen Bestand von Kryptowerten in Bezug auf jeden von Ihnen gehaltenen betroffenen Kryptowert nach unserem freien Ermessen anpassen kann. Diese Anpassung wird von uns berechnet und erfolgt nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness, und wir ergreifen ggf. die mit der Marktpraxis vereinbarten Maßnahmen und/oder berücksichtigen die Vorgehensweise, die eToro durch unsere Vertragspartner oder jeweiligen Dritten bekannt ist. eToro kann möglicherweise anwendbare Steuern abziehen, wobei wir diese Anpassungen jedoch auch durchführen können, ohne einen Abzug der für Sie infolge der Anpassung geltenden Steuern vorzunehmen. Wenn wir keinen Steuerabzug für Sie vorgenommen haben, sind Sie verpflichtet, die von Ihnen geschuldeten Steuern zu zahlen.
- 5.3 Im Fall von Umständen, die nicht von diesem Anhang 2, Anlage 3 oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfasst werden, werden wir die Angelegenheit nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness behandeln und ggf. marktübliche Maßnahmen ergreifen.

#### 6. **Haftungsbeschränkung**

- 6.1 Kryptowerte sind hochspekulative Vermögenswerte, die hinsichtlich ihres Bestehens und Werts von einer Reihe von externen Variablen abhängen. Infolgedessen bestehen eine Reihe von zusätzlichen Risiken und Verpflichtungen, denen Sie beim Trading mit Kryptowerten ausgesetzt sind, auch wenn diese in Verwahrung gehalten werden. Diese Ziffer führt eine Reihe dieser Pflichten auf und erläutert die Fälle, in denen eToro Europe und eToro Germany vorbehaltlich Geltenden Rechts nicht für die Ihnen entstehenden Verluste, Kosten oder Aufwendungen haften.
- 6.2 eToro Germany haftet Ihnen gegenüber nicht, wenn Ihnen Verluste, Kosten oder Aufwendungen aufgrund von Folgendem entstehen:
- (a) einer Verzögerung oder Änderung der Marktbedingungen, bevor eToro Germany eine (gemäß Ziffer 3.2 dieses Anhangs 2 erteilte) Anweisung zur Verwahrung bzw. Einstellung der Verwahrung Ihrer Kryptowerte ausführt;

- (b) einem aufgrund eines Netzversagens eines Kryptographischen Protokolls für einen Kryptowerte entstandenen Verlust;
  - (c) eines von eToro Germany, einer anderen gemäß Absatz 3.4 dieses Anhangs 2 in Deutschland bestellten Verwahrstelle für Ihre Kryptowerte und/oder eines Dritten verursachten Verlustes;
  - (d) entgangenem Gewinn oder Schäden, die von oder im Zusammenhang mit der unbefugten Nutzung der eToro-Plattform oder eToro-Dienste entstehen, auch wenn die unbefugte Nutzung der eToro-Plattform bzw. des eToro-Dienstes zur Anweisung an eToro Germany zur Verwahrung bzw. Einstellung der Verwahrung Ihrer gehaltenen Kryptowerte (gemäß Absatz 3.2 dieses Anhangs 2) führt, auch wenn eToro Europe, eToro Germany oder etwaige verbundene Unternehmen bzw. Bevollmächtigte von eToro Europe bzw. eToro Germany die Möglichkeit eines solchen Schadens kannten oder hätten erkennen können; und
  - (e) von Verlusten aufgrund von Diebstahl, Raub, Einbruchdiebstahl oder anderer krimineller Inbesitznahme, wenn für die Ausführung dieser Taten ein Computer, Computersystem, Computersoftwareprogramm, Schadcode, Computervirus oder Verfahren oder anderes elektronisches System verwendet wird;
  - (f) von Verlusten gleich welcher Art infolge einer Maßnahme, die im Vertrauen auf Materialien oder Informationen auf der Trading-Plattform oder Webseiten von eToro und/oder von Blockchain-Systemen ergriffen wurde, die zur Erteilung einer Anweisung an eToro zur Verwahrung bzw. Einstellung der Verwahrung Ihrer gehaltenen Kryptowerte (gemäß Absatz 3.2 dieses Anhangs 2) führt.
- 6.3 Die Haftung von eToro Germany oder ihrer verbundenen Unternehmen und Dienstleister, oder ihrer jeweiligen Organmitglieder, Geschäftsführer, Bevollmächtigten, Joint Venture Partner, Mitarbeiter oder Vertreter ist auf den Betrag beschränkt, der dem in Ihrem Konto hinterlegten Wert der Kryptowerte entspricht.
- 6.4 Die Dienste werden im "**Istzustand**" und "**nach Verfügbarkeit**" bereitgestellt, ohne jegliche ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Zusicherung oder Gewährleistung. Soweit nach Geltendem Recht zulässig schließt eToro Germany jegliche stillschweigende Gewährleistungen für Rechtsmängel, die Verkäuflichkeit, Geeignetheit für einen bestimmten Zweck und/oder die Nicht-Verletzung von Rechten (Dritter) aus.
- 6.5 Für weitere Informationen über die allgemeine Beschränkung unserer Haftung, wenn Sie unter Verwendung unserer Dienste Handelsgeschäfte tätigen, wird auf Ziffer 25 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen verwiesen.
7. **Die Rechte von eToro Germany zur Geltendmachung der Bestimmungen dieser Vereinbarung**
- 7.1 Sie erkennen an und erklären sich damit einverstanden, dass eToro Germany sämtliche Rechte von eToro Europe aus dieser Vereinbarung geltend machen kann, wie wenn sich die Begriffe "**eToro Europe**", "**wir**", "**uns**" und "**unser**" auf eToro Germany beziehen.
- 7.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass sofern Sie sich nach dieser Vereinbarung zur Vornahme bzw. zum Unterlassen einer Handlung verpflichtet haben, werden diese Verpflichtungen auch gegenüber eToro Germany übernommen, und Sie erkennen an, dass sich eToro Germany auf diese Verpflichtungen bei der Erbringung deren Leistungen an Sie verlässt.
8. **Beschwerden**
- Wenn Sie mit den von eToro Germany für Ihre Kryptowerte erbrachten Verwahrdiensten unzufrieden sind oder etwas nicht richtig verlaufen ist, setzen Sie sich bitte gemäß Ziffer 9 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen mit eToro in Verbindung. eToro Germany wird Ihre Beschwerde bearbeiten.
9. **Entschädigung**
- Sie erhalten keine Entschädigung hinsichtlich der für Sie von eToro Germany erbrachten Kryptoverwahrdienste einschließlich nach dem Kreditwesengesetz bzw. den maßgeblichen europäischen Gesetzen (einschließlich Richtlinie 94/19/EC über Einlagensicherungssysteme und Richtlinie 97/9/EC über Systeme für die Entschädigung der Anleger). Für weitere Informationen über

Ihre Rechte auf Entschädigung hinsichtlich der Kryptowerte wird auf Absatz 2 – „Anlegerschutz und Entschädigung-“ von Anlage C verwiesen.

10. **Kündigung der von eToro Germany Ihnen gegenüber erbrachten Dienste**

Wenn Ihr Konto bei eToro gemäß Ziffer 26 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen geschlossen wird, wird eToro Germany automatisch die Verwahrung Ihrer Kryptowerte einstellen.

11. **Salvatorische Klausel**

Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde einen Teil dieses Anhangs 2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklären, bleiben die übrigen Teile dieses Anhangs 2, der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlagen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

12. **Rechte Dritter**

Die Bestimmungen dieses Anhangs 2 gelten nicht zugunsten von Dritten und können von Dritten auch nicht durchgesetzt werden.

13. **Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit**

13.1 Ausschließlich deutsches Recht findet zwischen Ihnen und uns auf die Bestimmungen dieses Anhangs 2 Anwendung. Etwaige von Ihnen gegen uns hinsichtlich einer Verletzung der Bestimmungen in diesem Anhang 2 erhobene Ansprüche können nur vor den Gerichten in Deutschland geltend gemacht werden.

13.2 Ungeachtet der Bestimmungen in diesem Anhang 2 gelten die Gesetze von Zypern weiterhin, ausgenommen der Bestimmungen in diesem Anhang 2, für die anderen Bestimmungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zwischen Ihnen und uns gemäß Ziffer 42 – „Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit“ dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen, einschließlich der Anlagen und Anhänge.

## ANLAGE D - COPY TRADING

Diese Anlage D legt die besonderen Bedingungen für Ihre Nutzung der Copy Trading-Funktion auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieser Anlage D gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für das Copy Trading gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage D haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage D mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage D Vorrang.

### 1. Was ist Copy Trading

- 1.1 Wenn Sie Copy Trading-Dienste verwenden, stimmen Sie gleichzeitig einer Nutzung unserer Vermögensverwaltungsdienste zu.
- 1.2 Die eToro-Plattform verleiht Ihnen die Möglichkeit, mit anderen Tradern, Strategien und/oder Portfolios zu interagieren, ihnen zu folgen und sie zu kopieren, indem Sie die dort bereitgestellten Informationen verwenden, und stellt Ihnen "**Social Trading Features**" zur Verfügung. Zu Social Trading Features gehören Einzelheiten zu Kontoinformationen, Trading-Historien, Risikoprofilen und andere Informationen in Bezug auf Trader, Strategien und/oder Portfolios von eToro, die Ihnen bei der Entscheidung, ob Sie den eToro-Trader, die Strategie und/oder das Portfolio kopieren sollen, helfen können.
- 1.3 Copy Trading ist eine Trading-Funktion, die es Ihnen ermöglicht, das Konto anderer Trader zu kopieren. Hierfür können Sie entweder das Konto eines bestimmten eToro-Traders oder ein Portfolio kopieren (wir erklären weiter unten, was dies bedeutet). Durch Platzieren einer Copy-Order ermächtigen Sie uns, dieses Konto automatisch für Sie in Ihrem eToro-Konto zu duplizieren, ohne vorher mit Ihnen Rücksprache zu halten oder Ihre Zustimmung oder Genehmigung einzuholen. Dies erfolgt proportional zu denselben Produkten und denselben Trading-Anweisungen (es sei denn, dies stellt einen Verstoß gegen geltendes Recht dar). Wir können beispielsweise mit Copy Trading beginnen oder aufhören und/oder das Kopieren des kopierten Traders, Kontos, Portfolios und/oder der Strategie aussetzen und für eine Position Limits setzen, etc.
- 1.4 Weitere Informationen über das Platzieren eines Copy Trade auf der eToro-Plattform finden Sie in Ziffer 2 - "Unser Copy Trading-Dienst" und Ziffer 8 - "Platzieren einer Order".

### 2. Unser Copy Trading-Dienst

- 2.1 Durch die von uns angebotene Kopierdienstleistung können Sie Trades auf der eToro-Plattform auf zwei Arten kopieren:
  - (a) **CopyTrader:** Hier können Sie die Orders in dem Konto eines einzelnen eToro-Traders kopieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 8 - "Platzieren einer Order"; und
  - (b) **CopyPortfolio:** Hier können Sie ein Konto kopieren, das ein Portfolio von Produkten und/oder Tradern enthält. Einige Portfolios wurden von uns entwickelt und einige von Dritten. Jedes Portfolio enthält bestimmte Profile und Parameter, die entweder manuell oder anhand von bestimmten Algorithmen festgelegt werden können.

Weitere Informationen über unsere Copy Trading-Funktion finden Sie auf unserer Webseite.

- 2.2 Wir können die Struktur und/oder Zusammensetzung einer Strategie im Rahmen der CopyPortfolio-Funktion nach unserem Ermessen aktualisieren oder ändern, ohne Sie darüber zu informieren. Dieser Vorgang wird als "**Neugewichtung**" bezeichnet.

### 3. **Einstufung eines Trades**

- 3.1 Der Copy Trading-Dienst kann dazu führen, dass Trades mit einer Reihe von verschiedenen Finanzinstrumenten stattfinden. Jeder Trade, den wir für Sie im Rahmen der CopyTrader- oder CopyPortfolio-Funktionen eröffnen, wird normalerweise in dieselbe Asset-Klasse eingeordnet, wie das kopierte Konto.
- 3.2 Wenn es Ihnen nach Geltendem Recht, aufgrund von anderen aufsichtsrechtlichen Vorschriften oder einem anderen Grund im alleinigen Ermessen von eToro untersagt ist, eine bestimmte Asset-Klasse zu handeln, können wir zumutbare Schritte ergreifen, sofern dies nach Geltendem Recht zulässig ist und es unser Dienst nach unserem eigenem Ermessen erlaubt, um sicherzustellen, dass ein entsprechender oder ähnlicher Trade eröffnet wird, der den beschränkten Trade ersetzt (beispielsweise das Ersetzen eines CFD-Trade durch einen Trade in dem zugrunde liegenden Produkt oder umgekehrt). Wenn wir einen Trade für Sie ersetzen, können wir nicht gewährleisten, dass die Risikobewertung und wirtschaftliche Entwicklung des Ersatz-Trades mit denen des beschränkten Trades übereinstimmen. Wenn wir, nach unserem alleinigen Ermessen, einen Trade aus irgendeinem Grunde nicht durch einen entsprechenden oder ähnlichen Trade ersetzen, kann die wirtschaftliche Entwicklung, die Portfolio Zusammensetzung, die Risikobewertung und andere Faktoren im Zusammenhang mit Ihrem Portfolio von dem eines kopierten eToro Händlers oder CopyPortfolios abweichen.
- 3.3 Für nähere Angaben hierzu sollten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Anlage lesen, die für das zugrunde liegende Instrument gilt. Anlage A gilt für CFDs, Anlage B gilt für Wertpapiere und Anlage C gilt für Kryptowerte.

### 4. **Regulatorischer Status der Copy Trading-Dienstleistung und Geeignetheitsprüfung**

- 4.1 Unsere Copy Trading-Funktion kann eine Art von Vermögensverwaltung darstellen. Dies bedeutet, dass wir, bevor Sie mit dem Copy Trading beginnen, gesetzlich dazu verpflichtet sind zu beurteilen, ob das Copy Trading zu welchen Bedingungen ein geeignetes Anlageinstrument für Sie darstellt (die "**Beurteilung der Geeignetheit**"). Das Ergebnis der Geeignetheitsprüfung wird anhand der uns von Ihnen übermittelten Informationen und Unterlagen, die Sie jederzeit aktualisieren können, ermittelt.
- 4.2 Auf der Grundlage Ihrer Beurteilung der Geeignetheit legen wir dann Ihr Anlageprofil fest, und Ihre Fähigkeit, Trades zu kopieren, kann durch Ihre Beurteilung der Geeignetheit eingeschränkt sein. Wenn wir feststellen, dass Copy Trading kein geeignetes Anlageinstrument für Sie darstellt, erhalten Sie keinen Zugang zu den Copy Trading-Funktionen der eToro-Plattform. Wir haften nicht für etwaige Verluste, die Ihnen durch die Angabe falscher oder irreführender Informationen im Rahmen Ihrer Beurteilung der Geeignetheit entstehen, und zwar auch nicht, wenn wir aufgrund dessen ein falsches Anlageprofil für Sie erstellen.
- 4.3 Weitere Informationen darüber, wie wir die Geeignetheit prüfen, finden Sie in Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### 5. **Beschränkungen unserer Copy-Trading-Dienstleistung**

- 5.1 Wir geben keine personalisierte(n) Anlageempfehlungen, Anlageberatung, Steuerberatung oder andere Finanzberatung gleich welcher Art ab. Jede Erläuterung oder Information, die wir Ihnen im Rahmen eines Copy Trades oder hinsichtlich der Wertentwicklung des Copy Trades geben, stellt keine Beratung dar und ist auch nicht als eine solche auszulegen. Wir stellen diese Information ausschließlich zu Informationszwecken zur Verfügung.
- 5.2 Ausgangspunkt für Ihre eigenen, unabhängigen Nachforschungen und Anlageentscheidungen sollten die Informationen auf unserer Webseite oder den Social Trading Features sein. Sie sollten Ihre Anlageentscheidungen nicht aufgrund der Informationen treffen, die auf der eToro-Plattform oder von der eToro-Gemeinschaft bereitgestellt werden.
- 5.3 Wir werden zumutbare Schritte ergreifen, um die Entwicklung eines kopierten Traders im Rahmen der CopyTrader-Funktion sowie die Entwicklung der verschiedenen Trading-Strategien und Portfolios im Rahmen der CopyPortfolio-Funktion zu überwachen. Wir behalten uns das Recht vor,
- (a) das Kopieren eines eToro-Traders im Rahmen der CopyTrader-Funktion und
  - (b) das Kopieren eines Portfolios oder einer Trading-Strategie im Rahmen der CopyPortfolio-Funktion auszusetzen, anzuhalten oder zu sperren.

## 6. **Wesentliche Risiken von Copy Trading**

- 6.1 Wenn Sie sich dazu entscheiden, einen bestimmten Trader oder bestimmte Trader, eine Strategie und/oder ein Portfolio zu kopieren, sollen Sie dabei Ihre finanzielle Lage, einschließlich Ihrer finanziellen Belastungen, berücksichtigen. Sie sollten verstehen, dass Copy Trading hochgradig spekulativ ist und Sie erhebliche Verluste erleiden können, die über den Betrag hinausgehen können, den Sie für das Kopieren eines Traders oder mehrerer Trader einsetzen, und zwar aus den folgenden Gründen:
- (a) Trades werden automatisch ausgeführt, d. h. Trades werden in Ihrem Konto ohne manuellen Eingriff Ihrerseits eröffnet und geschlossen;
  - (b) wenn Sie eine von der CopyTrader-Funktion generierte Order manuell ändern oder schließen, erhalten Sie unter Umständen ein erheblich anderes Ergebnis als der Trader, den Sie kopiert haben;
  - (c) kopierte Trades mit Beträgen, die unter dem Mindest-Trade liegen, werden nicht eröffnet;
  - (d) wenn Sie alle derzeit offenen Trades kopieren, eröffnen wir Ihre Position zum besten verfügbaren Preis zum Zeitpunkt des Kopierens und nicht zu dem Preis, zu dem der kopierte Trade ursprünglich eröffnet wurde;
  - (e) erfolgen bei Ihrer Nutzung der CopyTrader-/CopyPortfolio-Funktion Auszahlungen und Abhebungen durch den kopierten Trader, die Strategie und/oder das Portfolio, kann dies ebenfalls zu einem erheblich anderen Ergebnis führen als bei dem Trader, den Sie kopiert haben, da sich dies auf das proportionale Verhältnis beim Copy Trading auswirken kann. Der Grund hierfür sind eine Reihe verschiedener Faktoren, einschließlich des Eröffnungskontostands, des Mindesthandelsvolumens, der Kontoeinstellungen des Anlegers, unterschiedliche Spreads, Zinsen und Anlagepreise zum Zeitpunkt der Anlage, und auch unterschiedliche Gebühren, die ggf. anfallen;
  - (f) dem Folgen/Kopieren der Trading-Entscheidungen unerfahrener und/oder unprofessioneller Trader;
  - (g) dem Folgen/Kopieren von Tradern, die einen anderen Zweck oder eine Absicht verfolgen können als Sie oder deren Finanzlage sich von der Ihren unterscheiden kann; und/oder
  - (h) .das Folgen und/oder Kopieren von Tradern oder CopyPortfolios, die Produkte handeln oder enthalten, die aufgrund geltenden Rechts im Zusammenhang mit Ihrem Konto unzulässig sind und nicht durch einen entsprechenden oder ähnlichen Trade ersetzt werden können, kann zu Abweichungen in der wirtschaftlichen Entwicklung, der Portfolio Zusammensetzung, der Risikobewertung und anderen Faktoren im Zusammenhang mit Ihrem Portfolio von dem Portfolio eines kopierten Händlers oder CopyPortfolios führen.
- 6.2 Wir können keine Garantie für die Entwicklung einer bestimmten Anlage, eines bestimmten Kontos, Portfolios oder einer bestimmten Strategie abgeben. Weitere Informationen über die mit dem Trading dieses Produkts verbundenen Risiken finden Sie in der Anlage, die für das von ihnen kopierte zugrunde liegende Produkt gilt.
- 6.3 Wertentwicklungen, Risikobewertungen, Statistiken und andere Informationen aus der Vergangenheit in Bezug auf eToro-Trader im Rahmen unserer CopyTrader- und/oder CopyPortfolio-Funktion oder von verschiedenen Portfolios und Trading-Strategien im Rahmen unserer CopyPortfolio-Funktion sind kein verlässlicher Indikator für die zukünftige Wertentwicklung. Wir geben keine Zusicherung oder Gewährleistung dahingehend ab, dass Sie ähnliche Gewinne oder Verluste erzielen bzw. erleiden werden, wie diejenigen, die für den von Ihnen kopieren eToro-Trader oder das von Ihnen kopierte Portfolio angezeigt werden. Wir geben auch keine Zusicherung oder Gewährleistung dafür ab, dass die Risikobewertung eines Traders das Risiko seiner zukünftigen Wertentwicklungen zutreffend widerspiegelt.
- 6.4 Weitere Informationen über die mit unseren Dienstleistungen verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 7. **Interessenkonflikte**

- 7.1 Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir verpflichtet, in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihr Interesse im Widerspruch zu unserem Interesse oder dem eines anderen Kunden steht. Beispielsweise können wir bei Copy Trading beliebten eToro-Tradern, denen Sie und/oder andere folgen oder die von Ihnen und/oder anderen kopiert werden, eine Vergütung zahlen.
- 7.2 Weitere Informationen über mögliche Interessenkonflikte bei unseren Dienstleistungen finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 8. Platzieren einer Order**
- 8.1 Bevor Sie einen Trade kopieren, müssen Sie den Geldbetrag, den Sie für diesen Copy Trade einsetzen möchten, zuweisen. Dieser Betrag wird bei Transaktionen in demselben Verhältnis zugewiesen, wie in dem kopierten Konto. Wir werden die Order anschließend automatisch für Sie ausführen, was bedeutet, dass wir hierfür nicht Ihre vorherige Zustimmung einholen. Für das Eröffnen solcher Transaktionen ist keine vorherige Rücksprache mit Ihnen oder Ihre vorherige Zustimmung oder Genehmigung notwendig. Trades, die unter dem Mindest-Trade-Betrag liegen, werden nicht eröffnet.
- 8.2 Beim Copy Trading gibt es eine Reihe von Beschränkungen für Orders, einschließlich eines Mindest- und Höchstbetrages, der in einen von Ihnen kopierten eToro-Trader oder ein von Ihnen kopiertes Portfolio angelegt werden kann, einen Mindestbetrag auf einen einzelnen CopyTrade und einer Höchstanzahl von Tradern, die von Ihnen kopiert werden kann. Eine Aufzählung aller Beschränkungen ist auf unserer Webseite enthalten.
- 8.3 Wenn Sie unsere CopyTrader-Dienstleistung nutzen, können Sie:
- (a) alle Trades kopieren, die in einem bestimmten Konto derzeit offen sind, sowie neue Trades, die eröffnet werden, nachdem Sie mit dem Kopieren des Traders in diesem Konto begonnen haben; oder
  - (b) nur neue Trades kopieren, die eröffnet werden, nachdem Sie mit dem Kopieren des Kontos des Traders begonnen haben. Das bedeutet, dass wir keine Trades im Konto des Traders kopieren, die vor diesem Zeitpunkt abgeschlossen wurden.
- 8.4 Wenn Sie unsere CopyPortfolio-Dienstleistung nutzen, gestattet es Ihnen die Copy-Trading-Funktion nur, bestehende und neue Trades zu kopieren.
- 8.5 Ungeachtet Ziffer 3.2, wenn Sie alle derzeit offenen Trades kopieren, eröffnen wir Ihre Position zum besten verfügbaren Preis zum Zeitpunkt des Kopierens und nicht zu dem Preis, zu dem der kopierte Trade ursprünglich eröffnet wurde. Wenn die jeweiligen Märkte zum Zeitpunkt des Kopierens geschlossen sind (z. B. während einer Marktpause), eröffnen wir eine Marktorder für Sie und Ihre Order wird zum ersten verfügbaren Preis ausgeführt, sobald der Markt wieder öffnet.
- 8.6 Ungeachtet Ziffer 3.2, wenn Sie nur neue Trades kopieren:
- (a) werden wir Ihre Positionen zu demselben Zeitpunkt eröffnen, wie die kopierten Trades; und
  - (b) werden sämtliche Anweisungen und Vorgänge in Bezug auf den kopierten Trade automatisch in Ihrem eToro-Konto repliziert (vorbehaltlich des vorstehend beschriebenen Trade-Volumens), einschließlich Stop Losses, Take Profits und des Schließens von Trades. Wenn ein von Ihnen kopierter Trader beispielsweise seinen Stop Loss durch das Hinzufügen weiterer Gelder zu seinem Konto erhöht, passt sich Ihr Stop Loss automatisch an, um dies zu reflektieren. Die Höhe Ihrer Position bleibt jedoch dieselbe wie der ursprüngliche Betrag.
- 8.7 Die Copy-Trading-Dienstleistung beinhaltet eine Reihe von anderen Funktionen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen. Wir können die Verfügbarkeit und Eigenschaften dieser Funktionen jedoch nach unserem Ermessen erweitern, entfernen oder ändern. Dies kann sich darauf auswirken, wie Sie den Copy-Trading-Dienst auf unserer Plattform nutzen, z. B. ob Sie alle oder nur neue Trades eines Traders oder Portfolios kopieren können.
- 9. Gebühren und Kosten**
- 9.1 Wenn Sie einen Copy Trade platzieren, berechnen wir Ihnen Gebühren auf derselben Grundlage für dieselben Trades wie dem kopierten Konto. Weitere Informationen über die mit dem Copy Trade

verbundenen Gebühren und Kosten finden Sie in der Anlage, die für das von ihnen kopierte zugrunde liegende Produkt gilt.

9.2 Bitte lesen Sie auch Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen über unsere Gebühren und Kosten.

10. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in der Anlage, die für das von Ihnen kopierte zugrunde liegende Produkt gilt, sowie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. **Haftung**

Vorbehaltlich Geltenden Rechts haften weder eToro Europe noch eines ihrer verbundenen Unternehmen oder verbundene Dritte für Verluste infolge von:

- (a) Maßnahmen, die wir zur Durchführung der von Ihnen schriftlich oder mündlich erteilten Anweisungen getroffen haben;
- (b) Entscheidungen oder Maßnahmen, die ein von Ihnen kopierter eToro-Trader getroffen hat, einschließlich in Zusammenhang mit Portfolios; und/oder
- (c) bestimmte Anlageentscheidungen oder -maßnahmen, die von einem kopierten Konto, einer kopierten Strategie oder einem kopierten Portfolio, einschließlich von uns kontrollierten Portfolios, getroffen oder unterlassen wurden.