

## ETORO – EUROPE

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen für Kunden**

7 Januar 2026

Vielen Dank, dass Sie ein eToro-Konto eröffnet haben. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen wurden zuletzt im 7 Januar 2026 aktualisiert und veröffentlicht. Sie beschreiben die verschiedenen Dienste, die wir Ihnen gegenüber erbringen können. Wir empfehlen Ihnen, einen Ausdruck dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihre Unterlagen zu erstellen.

TEIL 1 – IHRE BEZIEHUNG MIT UNS.....	4
1.    ÜBER UNS.....	4
2.    UNSERE DIENSTE .....	4
3.    REGULATORISCHER STATUS UNSERER DIENSTE .....	5
4.    BESCHRÄNKUNGEN UNSERER DIENSTE .....	6
5.    DIE WICHTIGSTEN RISIKEN IM ZUSAMMENHANG MIT DER NUTZUNG UNSERER DIENSTE	7
6.    BESTMÖGLICHE AUSFÜHRUNG .....	8
7.    INTERESSENKONFLIKTE .....	8
8.    WIE IHR GELD GESCHÜTZT IST .....	9
9.    WIE SIE SICH BESCHWEREN KÖNNEN.....	9
10.    DIE KOMMUNIKATION MIT IHNEN .....	9
TEIL 2 - WIE WIR UNSERE DIENSTE BETREIBEN.....	11
11.    KUNDENKATEGORISIERUNG .....	11
12.    WIE SIE IHR ETORO-KONTO ERÖFFNEN UND UNTERHALTEN.....	11
13.    SCHUTZ IHRES ETORO-KONTOS.....	12
14.    WIE SIE GELD AUF IHR ETORO-KONTO EINZAHLEN UND VON DIESEM ABHEBEN KÖNNEN .....	13
15.    WIE WIR MIT IHREM GELD UMGEHEN.....	14
16.    WENN IHR GELD KEIN KUNDENGELD MEHR IST .....	15
17.    ABSCHLIEßen VON TRANSAKTIONEN - PREISANGABEN.....	15
18.    ABSCHLIEßen VON TRANSAKTIONEN - PLATZIEREN EINER ORDER.....	16
19.    ABSCHLIEßen VON TRANSAKTIONEN - ÄNDERUNG, STORNIERUNG ODER NICHTANNAHME IHRER ORDER DURCH UNS .....	17
20.    TRANSAKTIONSAUFPFEILUNGEN .....	18
21.    GEBÜHREN UND KOSTEN.....	19
22.    AUFZEICHNUNG IHRER KOMMUNIKATION MIT UNS .....	20
23.    TRADING-REGELN.....	20
24.    DIE ETORO-GEMEINSCHAFT UND INFORMATIONEN AUF DER ETORO-PLATTFORM .....	20
TEIL 3 - UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN.....	23
25.    HAFTUNG FÜR VERLUSTE.....	23
26.    SCHLIEßUNG IHRES ODER SPERRUNG DES ZUGANGS ZU IHREM ETORO-KONTO UND/ODER DEN DIENSTEN.....	23
27.    RECHT ZUR AUFRECHNUNG, SICHERUNGSRECHT UND PFANDRECHT .....	24
28.    KÜNDIGUNGSGRUND .....	25
29.    AÜBERGEWÖHNLICHE EREIGNISSE.....	25
30.    RECHTSVERBINDLICHEN BESTÄTIGUNGEN, ZUSICHERUNGEN UND GEWÄHRLEISTUNGEN .....	27
TEIL 4 ALLGEMEINE RECHTLICHE BESTIMMUNGEN .....	28
31.    TODESFALL .....	28
32.    ABTRETUNG UND NOVATION.....	28
33.    ÄNDERUNG DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN UND/ODER UNSERER DIENSTE .....	28
34.    SALVATORISCHE KLAUSEL.....	29
35.    GEISTIGES EIGENTUM.....	29
36.    PERSONENBEZOGENE DATEN UND VERTRAULICHKEIT .....	30
37.    MARKETING UND WERBEAKTIONEN .....	30
38.    REGULATORISCHE BERICHTERSTATTUNG UND OFFENLEGUNG.....	30
39.    BESTEUEERUNG .....	31

40.	AUSLAGERUNG AN DRITTE .....	31
41.	RECHTE DRITTER.....	31
42.	GELTENDES RECHT UND VORSCHRIFTEN.....	31
43.	ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT.....	32
	ANLAGE A - HANDEL MIT CFDS.....	33
1.	WAS IST CFD-TRADING? .....	33
2.	UNSERE CFD-TRADING-DIENSTE .....	33
3.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES CFD-TRADING-DIENST .....	34
4.	WESENTLICHE RISIKEN DES CFD-TRADINGS .....	34
5.	BEST EXECUTION (BESTE AUSFÜHRUNG) .....	35
6.	INTERESSENKONFLIKTE .....	35
7.	VERWENDUNG EINES HEBELS UND EINER MARGE .....	35
8.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	36
9.	AUTOMATISCHES SCHLIEßen IHRER ORDER.....	36
10.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	37
11.	UNTERNEHMENSEREIGNISSE .....	37
	ANHANG 1 .....	38
	TRADING MIT KRYPTOWERTE-CFDS .....	38
1.	UNSER KRYPTOWERTE-CFDS-TRADING-DIENST .....	38
2.	DIE WESENTLICHEN RISIKEN DES TRADINGS MIT KRYPTOWERTE-CFDS .....	38
3.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN.....	39
	ANLAGE B – HANDEL MIT TOTAL RETURN SWAPS .....	41
1.	WAS SIND TRS? .....	41
2.	DER TRS-KAUFPREIS.....	41
3.	BEENDIGUNG .....	41
4.	UNSER TRS-HANDELDIENST.....	42
5.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES TRS-HANDELDIENSTES.....	42
6.	DIE WICHTIGSTEN RISIKEN UND GRENZEN VON TRS .....	42
7.	BEST EXECUTION (BESTE AUSFÜHRUNG) .....	44
8.	INTERESSENKONFLIKTE .....	44
9.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	44
10.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	44
11.	UNSERE RECHTE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN .....	44
	ANLAGE C - ANLAGE IN WERTPAPIERE .....	46
1.	UNSER WERTPAPIERHANDELS-DIENST .....	46
2.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES WERTPAPIERHANDELS-DIENST.....	46
3.	WESENTLICHE RISIKEN DES WERTPAPIERHANDELS .....	47
4.	BESTE AUSFÜHRUNG .....	47
5.	INTERESSENKONFLIKTE .....	47
6.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	47
7.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	48
8.	ABWICKLUNG .....	48
9.	VERWAHRUNG.....	48
10.	UNTERNEHMENSEREIGNISSE .....	50
11.	WIRKUNG DER BEENDIGUNG .....	51
12.	WERPAPIERLEIHE .....	51
DIE	DURCHFÜHRUNG VON WERTPAPIERLEIHGESCHÄFTEN IN IHREM NAMEN ERFOLGT AUSSCHLIEBLICH MIT IHRER ZUSTIMMUNG UND GEMÄß DEN IN ANLAGE C, ANHANG 2 GENANNTEN BEDINGUNGEN. .....	51
13.	ÜBERTRAGUNG VON WERTPAPIEREN .....	51
	ANHANG 1 .....	53
	FÄLLE, DIE NICHT VON DEN WERTPAPIERHANDELS-DIENSTEN ERFASST WERDEN .....	53
	ANHANG 2 .....	54
	WERTPAPIERLEIHE.....	54
1.	ALLGEMEINES .....	54
2.	WIE WIR IHRE WERTPAPIERLEIHE ABWICKELN .....	54
3.	SONSTIGES .....	55
	ANLAGE D - HANDEL MIT KRYPTOWERTEN .....	57

1.	UNSER KRYPTOWERTE -DIENST.....	57
2.	ANLEGERSCHUTZ UND ENTSCÄDIGUNG .....	58
3.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERES KRYPTOWERT-TRADING-DIENST .....	58
4.	PLATZIEREN VON ORDERS .....	58
5.	VERWENDUNG VON HEBELN UND MARGENTRANSAKTIONEN .....	59
6.	ÜBERTRAGUNG VON KRYPTOWERTEN .....	61
7.	WESENTLICHE RISIKEN VON KRYPTO-VERMÖGENSWERT-TRADING .....	62
8.	HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG .....	65
9.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	66
10.	STAKING .....	66
11.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	68
12.	ABWICKLUNG.....	68
13.	VERWAHRUNG.....	68
14.	INTERESSENKONFLIKTE .....	69
15.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN.....	69
	ANHANG 1 .....	72
	FÄLLE, DIE NICHT VON DEN KRYPTOWERTE-TRADING-DIENSTEN ERFASST WERDEN.....	72
	ANHANG 2 .....	73
	ANHANG E – HANDEL MIT BÖRSENGEHANDELTEN FUTURES .....	75
1.	WAS IST FUTURES-HANDEL?.....	75
2.	UNSER FUTURES-HANDEL-DIENST .....	75
3.	BESONDERHEITEN UND EINSCHRÄNKUNGEN UNSERES FUTURES-HANDEL-DIENSTES ...	76
4.	WESENTLICHE RISIKEN DES FUTURES-HANDEL .....	76
5.	WAS PASSIERT, WENN DIE BÖRSE ODER EIN DRITTES BÖRSENMITGLIED NICHT AUSZAHLEN KANN?.....	78
6.	AUFTRAGSERTEILUNG .....	78
7.	AUTOMATISCHES SCHLIEßen IHRER AUFRÄGE .....	78
8.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	79
9.	UNTERNEHMENSEREIGNISSE .....	79
	ANLAGE F - COPY TRADING.....	80
1.	WAS IST COPY TRADING .....	80
2.	UNSER COPY TRADING-DIENST .....	80
3.	EINSTUFUNG EINES TRADES.....	80
4.	REGULATORISCHER STATUS DER COPY TRADING-DIENSTLEISTUNG UND GEEIGNETHEITSPRÜFUNG.....	81
5.	BESCHRÄNKUNGEN UNSERER COPY-TRADING-DIENSTLEISTUNG .....	81
6.	WESENTLICHE RISIKEN VON COPY TRADING .....	82
7.	INTERESSENKONFLIKTE .....	83
8.	PLATZIEREN EINER ORDER .....	83
9.	GEBÜHREN UND KOSTEN.....	84
10.	UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN.....	84
11.	HAFTUNG.....	84
	ANHANG 1 .....	85
	PORTFOLIO DIVERSIFICATION-DIENSTE.....	85
1.	UNSERE PORTFOLIO DIVERSIFICATION-DIENSTE .....	85
2.	KONKRETISIERUNG UND EINSCHRÄNKUNG DER PORTFOLIO DIVERSIFICATION-DIENSTE .....	85
3.	DIE WESENTLICHEN RISIKEN DER PORTFOLIO DIVERSIFICATION-DIENSTE .....	86

## TEIL 1 – IHRE BEZIEHUNG MIT UNS

### 1. Über uns

- 1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich deren Anlagen, von Ihnen von Zeit zu Zeit erklärte Zustimmungen und Dokumente, auf die wir uns beziehen, einschließlich der [General Risk Disclosure](#), [Conflicts of Interest Policy](#), der [Best Execution and Order Handling Policy](#) und der [Datenschutzrichtlinie](#), bilden die Vereinbarung zwischen Ihnen, eToro (Europe) Limited ("eToro Europe", "wir" "uns", und "unser"). Alle diese Dokumente werden von uns zusammen als die "**Vereinbarung**" bezeichnet. Sie stimmen den Bedingungen dieser Vereinbarung ausdrücklich zu und wir legen den Zugriff auf und die Nutzung unserer Dienste durch Sie (unsere "**Dienste**" sind in nachstehender Ziffer 2 aufgeführt) als Zustimmung zu den Bestimmungen dieser Vereinbarung aus.
- 1.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, unsere Webseite regelmäßig aufzurufen, um sich über die aktuelle Version der Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren. Für eventuelle Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Unsere Kontaktdaten finden Sie in nachstehender Ziffer 10 – "Die Kommunikation mit Ihnen".
- 1.3 eToro (Europe) Limited ist von der Cyprus Securities Exchange Commission ("CySEC") unter der Nummer 109/10 zugelassen und wird von dieser reguliert. eToro (Europe) Limited ist unter Registernummer HE 200585 registriert. Sitz und Hauptniederlassung befinden sich in (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Zypern.
- 1.4 Die Kontaktdaten der CySec lauten:

Geschäftsadresse: 19 Diagorou Str. CY-1097 Nicosia, Zypern

Telefon: +357 22506600

Postanschrift: P.O BOX 24996, 1306 Nicosia, Zypern

### 2. Unsere Dienste

- 2.1 Wir stellen eine digitale Plattform zur Verfügung, die über ein Mobiltelefon und/oder eine webbasierte Anwendung zugänglich ist.
- 2.2 Die folgenden Dienste werden Ihnen von eToro Europe angeboten:
- (a) Handel mit Differenzkontrakten (contracts for difference, "**CFDs**");
  - (b) Handel mit SWAPS in Bezug auf Kryptowerte (total return SWAPS) ("**TRS**");
  - (c) Anlage in Wertpapiere; and
  - (d) Handel mit börsengehandelten Futures ("**Futures**");
- wir bezeichnen die vorgenannten Dienstleistungen als "**Trading-Dienste**" und
- (e) Handel mit CFDs und TRS oder Anlage in Wertpapiere durch das Kopieren der Trades anderer Kunden, die auf der eToro-Plattform handeln, oder durch Kopieren von Trades in einem von uns zusammengestellten Portfolio.
- 2.3 eToro Europe bietet Ihnen außerdem passende Verwaltungsfunktionen für Ihre Trades und Copy Trades als Trading Dienste an.
- 2.4 eToro Europe bietet Ihnen ferner folgende Kryptowerte-Dienste an, welche als "**Kryptowerte-Trading-Dienste**" bezeichnet werden:
- (a) Handel mit Kryptowerten;
  - (b) Verwahrung von Kryptowerten (**sofern nicht in Anlage D etwas Abweichenes geregelt ist**); und

- (c) Handel von Kryptowerten durch das Kopieren der Trades anderer Kunden, die auf der eToro-Plattform handeln, oder durch Kopieren von Trades in einem von uns zusammengestellten Krypto-Portfolio (zusammen mit den in Ziffer 2.2(e) genannten Diensten bezeichnen wir dies als "**Copy Trading-Dienste**").
- 2.5 Als "**Dienste**" bezeichnen wir alle vorstehend genannten Dienstleistungen, einschließlich der Trading-Dienste, der Copy Trading-Dienste, der Kryptowerte-Trading-Dienste, der Verwahrungs-Dienste und weiterer damit verbundener Dienste.
- 2.6 Einige Bestimmungen dieser Vereinbarung gelten nur für bestimmte Dienste. Soweit Sie diese Dienste nicht nutzen, sind diese Bestimmungen nicht Bestandteil Ihrer Vereinbarung mit uns. Wir werden jederzeit eindeutig angeben, welche Bedingungen für welchen Dienst gelten; bitte wenden Sie sich an uns, sollte hier Unklarheit bestehen.
- 2.7 Sie sollten die Teile 1 bis 5 sowie die Anlage(n), die für die von Ihnen genutzten Dienste gelten, wie folgt lesen:

Teile 1 bis 5: gelten für alle eToro Europe-Kunden
Anlage A: gilt, wenn Sie Differenzkontrakte (" <b>CFDs</b> ") traden
Anlage B gilt, wenn Sie Total Return SWAPS (" <b>TRS</b> ") traden
Anlage C: gilt, wenn Sie in Wertpapiere anlegen oder handeln
Anlage D: gilt, wenn Sie Kryptowährungen traden
Anlage E: gilt, wenn Sie Futures handeln
Anlage F: gilt, wenn Sie Copy Trading-Dienste nutzen

### 3. Regulatorischer Status unserer Dienste

#### Trading-Dienste und Beurteilung der Angemessenheit

- 3.1 Bei den Trading-Diensten und den Kryptowerte-Trading-Diensten handelt es sich um Ausführungsdienste. Das bedeutet, dass Sie die alleinige Verantwortung für sämtliche Anlageentscheidungen und -tätigkeiten im Hinblick auf die von Ihnen abgeschlossenen Trades tragen. Hierzu gehören unter anderem die Eröffnung, Schließung oder die Nichteröffnung oder Nichtschließung einer Transaktion. Die Vermögenswerte, die wir in Ihrem Namen, unter anderem als Auftraggeber oder Bevollmächtigter, handeln, sind in der bzw. den Anlage(n) aufgeführt, die für die von Ihnen genutzten Dienste gilt bzw. gelten.
- 3.2 Wenn Sie die Trading-Dienste nutzen, handeln Sie möglicherweise komplexe Produkte, beispielsweise CFDs oder Futures. Bevor Sie ein komplexes Produkt handeln, sind wir dazu verpflichtet zu beurteilen, ob das Produkt für Sie angemessen ist ("**Beurteilung der Angemessenheit**"). Hierzu erfragen wir von Ihnen Informationen über Ihre Anlagekenntnisse und Ihre Erfahrungen mit dem Trading solcher Produkte und beurteilen diese Informationen.
- 3.3 Kommen wir zu dem Schluss, dass ein komplexes Produkt für Sie nicht angemessen ist oder reichen die von Ihnen bereitgestellten Informationen für eine Beurteilung der Angemessenheit nicht aus, werden wir es Ihnen möglicherweise nicht gestatten, mit diesen Instrumenten zu handeln, oder Ihnen gegenüber eine Warnung im Hinblick auf den Handel mit diesen Instrumenten aussprechen.

#### Copy Trading-Dienste und Beurteilung der Geeignetheit

- 3.4 Die Copy Trading-Dienste stellen eine eingeschränkte Form der Portfolioverwaltung dar. Das bedeutet, dass wir, bevor Sie mit dem Copy Trading beginnen können, verpflichtet sind, zu beurteilen, ob unsere Dienste für Sie geeignet sind (die "**Beurteilung der Geeignetheit**"). Dies geschieht, indem wir von Ihnen Informationen über Ihre Anlagekenntnisse, Ihre Erfahrungen mit dem Copy Trading, Ihre Anlageziele einschließlich Ihrer Risikotoleranz sowie Ihre finanzielle Situation, unter anderem, ob Sie Ihrem Anlageziel entsprechende Verluste tragen können, abfragen. Die Beurteilung der Geeignetheit

gilt auch für andere Dienste, wie unsere Dienste zur Portfolioiversifizierung (siehe im Einzelnen und ausführlich in Anlage F, Anhang 1).

- 3.5 Kommen wir zu dem Schluss, dass unsere Copy Trading-Dienste auf Grundlage der Beurteilung der Geeignetheit, unserer Verpflichtungen nach Geltendem Recht und unserer internen Richtlinien und Prozesse für Sie nicht geeignet sind oder stellen Sie uns die für die Durchführung der Beurteilung der Geeignetheit erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung, können Sie auf der eToro-Plattform keine Copy Trades abschließen.
- 3.6 Wir können Ihre Beurteilung der Geeignetheit von Zeit zu Zeit aktualisieren. Haben sich Ihre Kenntnisse, Erfahrung, finanzielle Situation oder Anlageziele, einschließlich Ihrer Risikotoleranz, verändert, sollten Sie uns dies mitteilen, damit wir Ihre Beurteilung der Geeignetheit aktualisieren können.

*Von Ihnen bereitgestellte Informationen*

- 3.7 Sie stimmen zu und erkennen an, dass die Beurteilung der Angemessenheit und/oder die Beurteilung der Geeignetheit auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Unterlagen durchgeführt werden und wir uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Unterlagen verlassen dürfen und nicht für Schäden und Verluste verantwortlich sind, die infolge von unrichtigen Informationen entstehen. Darüber hinaus verpflichten Sie sich, uns unverzüglich über eine Änderung der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Unterlagen zu unterrichten und uns auf unser zumutbares Verlangen hin aktuelle, richtige und vollständige Informationen zu Verfügung zu stellen, die uns die Durchführung der Beurteilung der Angemessenheit und/oder der Beurteilung der Geeignetheit ermöglichen.

**4. Beschränkungen unserer Dienste**

- 4.1 Wir geben keine personalisierten Anlageempfehlungen ab und erteilen keine Anlage- oder Steuerberatung. Erklärungen oder Informationen, die wir Ihnen gegenüber im Rahmen eines Trades oder Copy Trades abgeben oder bereitstellen, oder solche über die Wertentwicklung des Trades oder Copy Trades sind nicht als Anlageemp, fehlung oder -beratung gedacht und auch nicht als solche auszulegen. Für bestimmte Dienste, wie unsere Dienste zur Portfolioiversifizierung (siehe Anlage F, Anhang 1), können wir Ihnen jedoch begrenzte und nicht unabhängige Einblicke in das Portfolio gewähren.
- 4.2 Die eToro-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt. Dies bedeutet, dass:
  - (a) Sie auf der eToro-Plattform nur mit uns und nicht mit Dritten Trades abschließen und Anlagen tätigen können;
  - (b) sämtliche auf unserer Plattform eröffneten Trades auch auf unserer Plattform geschlossen werden müssen;
  - (c) alle Produkte, die Sie auf unserer Plattform erwerben nur auf unserer Plattform und nicht auf Plattformen Dritter verkauft werden können;
  - (d) Sie grundsätzlich zu keinem Zeitpunkt Produkte auf Ihr eToro-Konto, von Ihrem eToro-Konto oder an Dritte übertragen können. Wir behalten uns jedoch das Recht vor, diese Funktion nach unserem Ermessen zu gestatten und zu unterstützen, einschließlich beispielsweise der Möglichkeit, bestimmte Produkte zwischen Ihrem eToro-Konto und einem von einem verbundenen Unternehmen von eToro Europe betriebenen elektronischen Wallet zu übertragen; und
  - (e) unsere Preise unterscheiden sich von denen anderer Broker, dem Marktpreis und den aktuellen Kursen der Börsen oder Trading-Plattformen.
- 4.3 Daher willigen Sie uns gegenüber ausdrücklich in die Ausführung von Orders außerhalb eines regulierten Markts, Handelsplattform für Kryptowerte, multilateraler Handelssysteme oder organisierter Handelssysteme in der in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der maßgeblichen Anlage und der Best Execution und Order Handling Policy beschriebenen Art und Weise ein.
- 4.4 Wegen Beschränkungen, die aufgrund Geltenden Rechts oder interner Richtlinien bestehen, können wir Kunden, die ihren Wohnsitz in oder die Staatsangehörigkeit von bestimmten (als "**Beschränkte Länder**" bezeichneten) Ländern haben, nicht alle unsere Dienste zur Verfügung stellen. Falls Sie Ihren

Wohnsitz in einem Beschränkten Land haben, haben Sie möglicherweise Zugang zu bestimmten, aber nicht allen unserer Dienste. Wir können sowohl die Liste der Beschränkten Länder als auch die Dienste, die dort zur Verfügung stehen, von Zeit zu Zeit ändern. Wenn Sie weitere Informationen benötigen, wenden Sie sich bitte an uns; unsere Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 10 – "Die Kommunikation mit Ihnen".

- 4.5 Gemäß Geltendem Recht oder jeweils gemäß unseren internen Richtlinien nehmen wir keine Anträge auf Eröffnung von eToro-Konten von Einwohnern mit Wohnsitz in Kanada oder Einwohnern oder Staatsbürgern der Vereinigten Staaten von Amerika sowie weiterer Länder (diese werden als "**Gesperrte Länder**" bezeichnet) entgegen. Wir können auch bestehende Konten von Kunden sperren oder auflösen, die ihren Wohnsitz in einem Gesperrten Land oder die Staatsangehörigkeit eines solchen haben. Wir können die Liste der Gesperrten Länder von Zeit zu Zeit anpassen. Bitte wenden Sie sich an uns, wenn Sie weitere Informationen erhalten möchten. Unsere Kontaktdaten finden Sie in Ziffer 10 – "Die Kommunikation mit Ihnen".
- 4.6 Unsere Dienste sind möglicherweise in einem gesperrten Land nicht verfügbar. Wenn Sie in ein Gesperrtes Land reisen, haben Sie möglicherweise keinen Zugang zu Ihrem eToro-Konto oder unseren Diensten. Die Beschränkung gilt auch dann, wenn Sie normalerweise keinen Wohnsitz in dem Gesperrten Land haben. Wir haften nicht für Verluste, die dadurch entstehen, dass Sie keinen Zugang zu der eToro-Plattform haben, weil Sie sich in einem Gesperrten Land aufhalten oder wegen Umständen, die außerhalb unserer Kontrolle liegen.

5. **Die wichtigsten Risiken im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste**

- 5.1 Das Risiko im Zusammenhang mit der Nutzung unserer Dienste besteht darin, dass Sie das Sie das gesamte auf Ihr eToro-Konto eingezahlte Geld und/oder ihre Vermögenswerte verlieren könnten. Daher sollten Sie nicht mit Geld und/oder Vermögenswerte handeln oder Geld und/oder Vermögenswerte anlegen, dessen Verlust Sie sich nicht leisten können. Es ist wichtig, dass Sie die bestehenden Risiken unter Berücksichtigung Ihrer finanziellen Mittel, Ihres Kenntnisstands und Ihrer Risikobereitschaft vollumfänglich verstehen, bevor Sie sich entscheiden, mit uns zu handeln. Gegebenenfalls sollten Sie sich von einem unabhängigen Finanzberater beraten lassen.
- 5.2 Ihre tatsächlichen Gewinne und Verluste hängen von einer Reihe von Faktoren ab, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Marktverhalten, Marktbewegung und Ihr Handelsvolumen.
- 5.3 Der Wert ihrer Anlagen kann sowohl steigen als auch fallen.
- 5.4 Eine Wertentwicklung in der Vergangenheit lässt nicht auf zukünftige Ergebnisse schließen.
- 5.5 Ihr Konto bei eToro und unsere Dienste werden in US-Dollar geführt bzw. bereitgestellt. Das bedeutet, dass Transaktionen mit uns ein inhärentes Wechselkursrisiko beinhalten, es sei denn, dass alle Geldbeträge, die Sie auf Ihr Konto bei eToro einzahlen oder von diesem abheben auf US-Dollar lauten.
- 5.6 Weitere Informationen zu den mit der Nutzung der einzelnen Dienste verbundenen Risiken sind in den jeweiligen Anlagen, der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Webseite enthalten.

**Digitale Trading-Plattform**

- 5.7 Wenn Sie auf einer digitalen Plattform wie der eToro-Plattform traden, besteht das Risiko, dass Sie Ihr gesamtes Geld verlieren infolge:
- des Ausfalls Ihres Computers/mobilien/digitalen Geräts (einschließlich der Batterie);
  - einer schwachen Internetverbindung oder schwachen Mobilfunkverbindung, was bedeutet, dass Sie sich möglicherweise nicht mit der eToro-Plattform verbinden können oder es im Falle einer Verbindung zu Verzögerungen kommt;
  - von Hacking oder der Nutzung von Schadsoftware, die Dritten den Zugriff auf Ihre Informationen und/oder Ihre Vermögenswerte ermöglicht;
  - der Inkompatibilität Ihres Geräts mit der eToro-Trading-Plattform oder mit Systemspezifikationen, einschließlich aufgrund falscher Einstellungen oder Systemspezifikationen;

- (e) des Ausfalls oder der Störung der eToro-Hardware oder -Software oder Ihrer eigenen Hardware oder Software; und/oder
- (f) Ihrer fehlenden Beachtung der eToro-Sicherheitsrichtlinien, die Sie auf unserer Webseite unter <https://www.etoro.com/customer-service/etoro-security-guidelines/> finden.
- 5.8 Einige der auf der eToro-Trading-Plattform angebotenen Funktionen stehen möglicherweise nicht zur Verfügung, wenn Sie über ein mobiles Endgerät auf die Plattform zugreifen.
- Sie müssen Ihre Trades überwachen
- 5.9 Wenn Sie glauben, dass Sie eine unerledigte Order oder einen laufenden Trade haben, die oder der auf der eToro-Plattform nicht angezeigt wird oder wenn Sie eine Frage oder ein Problem im Hinblick auf eine Order oder einen Trade haben, sollten Sie uns umgehend kontaktieren.
6. **Bestmögliche Ausführung**
- 6.1 Wir sind verpflichtet, ausreichende Maßnahmen zu ergreifen, um bei der Erbringung unserer Dienstleistungen konstant das bestmögliche Ergebnis für Sie zu erzielen. Unsere [Best Execution und Order Handling Policy](#) beschreibt die Verfahren, denen wir folgen, und die relevanten Marktfaktoren, die wir im Rahmen unserer Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung berücksichtigen. Diese Policy, die von Zeit zu Zeit geändert werden kann, ist Bestandteil unserer Vereinbarung mit Ihnen und kann auf unserer Webseite eingesehen werden. Sie bestätigen, dass Sie die Bestimmungen der [Best Execution und Order Handling Policy](#) in ihrer jeweils gültigen Fassung anerkennen und akzeptieren sowie sich damit einverstanden erklären, an diese gebunden zu sein.
- 6.2 Nach unserem Verständnis ist das bestmögliche Ausführungsergebnis dasjenige, das das bestmögliche finanzielle Ergebnis für Sie erzielt und setzt sich das "bestmögliche finanzielle Ergebnis" aus den bestmöglichen Ergebnissen aller Ihrer Trades zusammen. Das bedeutet, dass manche Trades, einzeln betrachtet, weniger günstig sein können. Wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass es grundsätzlich im besten Interesse aller unserer Kunden ist, können wir Ihre Orders mit unseren eigenen Orders oder denen anderer Kunden zusammenfassen oder Ihre Orders teilen. Die besten Interessen werden nicht allein durch den Preis bestimmt, und wir halten auch weitere Faktoren wie die Geschwindigkeit des Trades und die Wahrscheinlichkeit des erfolgreichen Abschlusses für wichtig. Das Zusammenfassen oder Teilen von Orders kann dazu führen, dass Sie in einigen Fällen günstigere Konditionen oder einen günstigeren Preis und in anderen Fällen weniger günstige Konditionen oder einen ungünstigeren Preis erhalten, als wenn Ihre Order separat ausgeführt worden wäre.
- 6.3 Wir prüfen regelmäßig die Effektivität unserer Best Execution und Order Handling Policy um sicherzustellen, dass wir kontinuierlich die besten Ergebnisse für Sie erzielen.
7. **Interessenkonflikte**
- 7.1 Wir sind dazu verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienste in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihre Interessen mit unseren Interessen oder den Interessen anderer Kunden im Widerspruch stehen. Beispielsweise
- (a) können wir vor oder nach dem Abschluss einer Transaktion mit Ihnen zwecks Steuerung unseres mit der Transaktion verbundenen Risikos Absicherungsgeschäfte abschließen, die sich auf den Preis auswirken können, den Sie für diese Transaktionen zahlen oder erhalten, und werden wir alle Gewinne, die durch solche Absicherungen erzielt werden, einbehalten. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Transaktionen abzusichern, wenn wir dies nicht möchten;
- (b) können wir Vereinbarungen mit Dritten oder mit anderen Kunden treffen, auf deren Grundlage wir Zahlungen an diese leisten oder von diesen Zahlungen erhalten, die auf Ihrer Trading-Aktivität oder Ihrem Trading-Volumen basieren, sofern solche Vereinbarungen nach Geltendem Recht zulässig sind. Diese Zahlungen können Rückvergütungen, Provisionen, erweiterte Spreads und Gewinnbeteiligungen umfassen;
- (c) können wir Gebühren, Provisionen oder nicht-geldwerte Leistungen gewähren, zahlen oder entgegennehmen, sofern solche Zahlungen nach Geltendem Recht zulässig sind;
- (d) können wir Gebühren mit unseren verbundenen Unternehmen teilen oder von diesen eine Vergütung für Transaktionen erhalten, die in Ihrem Namen durchgeführt werden;

- (e) können wir die Gegenpartei bei Trades sein, die Sie abschließen und
  - (f) sind wir für die Festlegung der Preise von Instrumenten und Produkten verantwortlich, die auf der eToro-Plattform gehandelt werden können. Das bedeutet, dass unsere Preise sich von denen anderer Broker, dem Marktpreis und den aktuellen Preisen der Börsen oder Trading-Plattformen unterscheiden werden.
- 7.2 Wir verfügen über eine Reihe interner Richtlinien und Regelungen, die uns beim Umgang mit Konflikten helfen sollen und unter anderem in unserer Conflicts of Interest Policy dargelegt sind, die auf unserer Webseite eingesehen werden kann. Darüber hinaus gelten für die mit dem Trading verbundenen, vorstehend beschriebenen potenziellen Konflikte detaillierte, objektiven Kriterien, die in unserer Best Execution und Order Handling Policy dargelegt sind.
- 8. Wie Ihr Geld geschützt ist**
- 8.1 eToro Europe ist Mitglied des Einlagensicherungsfonds für Kunden zypriotischer Wertpapierfirmen (Cyprus Investor Compensation Funds, der "**Fonds**"). Sollten wir ausfallen, kann der Fonds Ihnen Ihr Geld in einer Höhe von bis zu 20.000 EUR oder in Höhe des von Zeit zu Zeit aktualisierten Betrags erstatten. Weitere Informationen zu dem Fonds finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/> und <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/tae/>.
- 8.2 Wichtig ist, dass sich die Deckung durch den Fonds nur auf bestimmte regulierte Produkte von eToro Europe erstreckt. Insbesondere die Ihnen angebotenen Kryptowerte-Trading-Dienste, einschließlich Copy Trades in Kryptowerten sind nicht durch den Fonds gesichert, während Wertpapiergeschäfte und Copy Trades in Wertpapieren sowie CFD-Trades und Copy Trades in CFDs jedoch gedeckt sind.
- 8.3 In bestimmten Fällen, in denen wir Ihre Gelder bei einer berechtigten europäischen Bank halten, haben Sie möglicherweise Anspruch auf eine Entschädigung bis zu einem bestimmten Limit, wenn die Bank insolvent geht. Dieser Schutz wird im Rahmen des geltenden Einlagensicherungssystems gemäß der Richtlinie 2014/49/EU gewährt. Für weitere Details verweisen wir auf das relevante Einlagensicherungssystem hier.
- 9. Wie Sie sich beschweren können**
- 9.1 Wenn Sie mit einem Dienst unzufrieden sind oder ein Problem aufgetreten ist, nehmen Sie bitte mit uns Kontakt auf und wir werden versuchen, das Problem zu beheben. Sie können uns direkt kontaktieren über:
- (a) den Bereich "Hilfe" auf unserer Plattform, wo Sie außerdem das Beschwerdeverfahren finden oder
  - (b) den Bereich "Kundenservice" auf unserer Webseite unter <https://www.etoro.com/customer-service/>.
- 9.2 Weitere Informationen zu unserem Beschwerdeverfahren finden Sie auf unserer Webseite unter <https://www.etoro.com/customer-service/regulation-license/>.
- 9.3 Wenn Sie mit der Bearbeitung Ihrer Beschwerde durch uns nicht zufrieden sind, haben Sie die Möglichkeit, sich an den Financial Ombudsman der Republik Zypern oder den CySEC oder die zuständigen Gerichte zu wenden. Weitere Informationen zu diesen alternativen Lösungen finden Sie in unserem Beschwerdeverfahren.
- 10. Die Kommunikation mit Ihnen**
- Wie wir Sie kontaktieren können
- 10.1 Sie stimmen ausdrücklich zu, dass wir unsere Plattform oder Webseite [www.etoro.com](http://www.etoro.com) so nutzen, wie wir es für angemessen halten, um Ihnen Informationen und Änderungen derselben (einschließlich, wenn wir Betrug oder andere Sicherheitsbedrohungen in Bezug auf Ihr Konto vermuten, sowie bei Änderungen unserer Vereinbarung und der Best Execution und Order Handling Policy) zukommen zu lassen.

- 10.2 Wir können mit Ihnen auch über unsere Webseite und Anwendungen, per E-Mail, Telefon, Fax, Post, Newsletter, Brief, elektronische Chats und/oder andere Kommunikationsmittel kommunizieren. Wir verwenden die Kontaktdaten, die Sie uns bei der Eröffnung Ihres Kontos mitgeteilt und ggf. aktualisiert haben.
- 10.3 Wenn sich Ihre Angaben ändern, einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse, Kontaktnummern, Ihres Namens, Ihrer Heimatadresse, Ihres Wohnsitzlands oder Ihrer Staatsangehörigkeit, sind Sie verpflichtet, uns dies so schnell wie möglich mitzuteilen. Tun Sie das nicht, erhalten Sie möglicherweise wichtige Informationen von uns nicht.
- 10.4 Unsere Vereinbarung mit Ihnen und alle zwischen Ihnen und uns ausgetauschten Informationen, Erklärungen und Mitteilungen werden in englischer Sprache abgefasst, und wir werden auf Englisch miteinander kommunizieren. Wenn wir Ihnen Dokumente in einer anderen Sprache zur Verfügung stellen, ist im Falle von Abweichungen die englische Version maßgebend.
- 10.5 Um die in dieser Vereinbarung beschriebenen Dienste nutzen zu können, ist die Angabe einer gültigen Mobiltelefonnummer erforderlich. Diese von Ihnen angegebene Nummer wird für unser Zwei-Faktor-Authentifizierungsverfahren verwendet, das für bestimmte Transaktionen erforderlich ist.

*Wie Sie uns kontaktieren können*

- 10.6 Falls Sie Fragen zu der Vereinbarung haben oder mit uns sprechen möchten, können Sie uns wie folgt kontaktieren:

Per Telefon	+357 25262100
Online	<a href="https://www.etoro.com/customer-service/">https://www.etoro.com/customer-service/</a>
Per Post	KIBC (Kanika International Business Center) 7th floor, 4 Profiti Ilias Street, Germasogia 4046, Limassol, Zypern

## **TEIL 2 - WIE WIR UNSERE DIENSTE BETREIBEN**

### **11. Kundenkategorisierung**

- 11.1 Diese Ziffer 11 – "Kundenkategorisierung" gilt nicht für Kryptowerte-Trading-Dienste.
- 11.2 Wir werden Sie für die Zwecke der Dienste als Kleinanleger einstufen. Kleinanleger genießen nach Geltendem Recht ein Höchstmaß an Schutz.
- 11.3 Sie können uns darum bitten, Sie in eine andere Kundenkategorie einzustufen; wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet. Wenn Sie als professioneller Kunde eingestuft werden, verlieren Sie möglicherweise bestimmte Schutzvorkehrungen. In solchen Fällen werden wir Ihnen eine Mitteilung über die Kundenkategorisierung zukommen lassen, in der wir Ihnen mitteilen, welche regulatorischen Schutzvorkehrungen Ihnen erhalten bleiben und welche Sie verlieren. Steht eine Bestimmung der Mitteilung über die Kundenkategorisierung im Widerspruch zu einer Bestimmung dieser Vereinbarung oder weicht sie hiervon ab, gilt die Mitteilung über die Kundenkategorisierung.

### **12. Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten**

#### Antrag auf Eröffnung eines Kontos

- 12.1 Die Beantragung eines eToro-Kontos setzt voraus, dass Sie ein Online-Antragsformular ausfüllen und uns die von uns abgefragten Informationen mitteilen, damit wir Sie wie in unseren internen Verfahren vorgesehen identifizieren, Ihre Identität prüfen und Betrugs-, Sanktions-, Anti-Geldwäsche- und Terrorismusbekämpfungsprüfungen sowie alle anderen Prüfungen durchführen können, die nach Geltendem Recht erforderlich sind, einschließlich jedoch nicht beschränkt auf den Foreign Account Tax Compliance Act ("FATCA"). Das bedeutet, dass wir von Ihnen personenbezogene Informationen, die Angabe der Länder, in denen Sie steuerlich ansässig sind, eine Bestätigung darüber, ob Sie US-Bürger sind oder nicht oder ob Ihr Geburtsort in den USA liegt oder nicht oder andere Informationen, die nach Geltendem Recht erforderlich sind, benötigen.
- 12.2 Ferner ist es erforderlich, dass Sie uns Informationen zur Verfügung stellen, anhand derer wir beurteilen können, ob die Trading-Dienste für Sie angemessen sind und ob die Copy Trading-Dienste für Sie geeignet sind. Weitere Informationen zur Beurteilung der Angemessenheit und Beurteilung der Geeignetheit entnehmen Sie bitte Ziffer 3 – "Regulatorischer Status unserer Dienste".
- 12.3 Die Beantragung eines eToro-Kontos im Namen eines Unternehmens setzt voraus, dass Sie zum Abschluss von Vereinbarungen, einschließlich dieser Vereinbarung, im Namen dieses Unternehmens bevollmächtigt sind.
- 12.4 Falls Sie über mehr als ein eToro-Konto verfügen, können wir Ihre eToro-Konten zu einem Konto zusammenlegen. Wir können die Anzahl der eToro-Konten, die Sie unterhalten dürfen sowie die Anzahl der eToro-Konten, die ein Haushalt unterhalten darf, begrenzen.
- 12.5 eToro Europe ist eine hundertprozentige Tochtergesellschaft der eToro Group Limited, die ein nicht reguliertes Unternehmen auf den Britischen Jungferninseln ist. Wenn Sie ein eToro-Konto eröffnen ohne Geld auf Ihr Konto eingezahlt zu haben oder unter Verwendung eines "Demo-Kontos" traden, sind Sie Kunde der eToro Group Limited. Das bedeutet, dass Sie erst von den Schutzvorkehrungen profitieren, die den Kunden von eToro Europe als reguliertes Unternehmen zur Verfügung stehen, wenn Sie Geld auf Ihr Konto eingezahlt haben.

#### Eine Zahlungsmethode zuordnen

- 12.6 Um Geld auf Ihr eToro-Konto einzuzahlen, müssen Sie Ihrem eToro-Konto ein Kontokorrentkonto, eine EC-Karte, Kreditkarte, ein elektronisches Wallet oder eine sonstige von uns genehmigte Zahlungsmethode zuweisen. Wir nennen das Ihre Zahlungsmethode. Wir können Ihnen gestatten, Ihrem Konto mehr als eine Zahlungsmethode zuzuordnen, sind dazu jedoch nicht verpflichtet. Wir können in verschiedenen Ländern unterschiedliche Zahlungsmethoden akzeptieren.
- 12.7 Die Zahlungsmethode muss Ihnen gehören und auf Ihren Namen lauten. Wir akzeptieren kein Geld von anderen Personen als von Ihnen. Es kann sein, dass wir von Ihnen Dokumente zur Überprüfung der Angaben zu und der Inhaberschaft an Ihrer Zahlungsmethode verlangen. Wenn wir die zu Ihrer Zahlungsmethode gemachten Angaben nicht überprüfen können oder wenn wir nicht überprüfen

können, ob die Zahlungsmethode Ihnen gehört, können Sie kein Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und infolgedessen unsere Dienste auch nicht nutzen.

- 12.8 Wir können Ihre Einzahlungen und Abhebungen bearbeiten und behalten uns das Recht vor, elektronische Wallets und Zahlungsabwicklungskonten zu verwenden, die von einem verbundenen Unternehmen von eToro Europe betrieben werden. Falls Sie von Ihrem eToro-Konto Geld abheben und einem anderen von einem Unternehmen der eToro-Gruppe geführten Konto einschließlich eines elektronischen Wallets (Krypto, Buchgeld oder einem sonstigen Wallet) gutschreiben lassen, können wir im Rahmen geltenden Rechts nach freiem Ermessen das andere Unternehmen der eToro-Gruppe anweisen, die Entnahme rückgängig zu machen (und das Geld auf das ursprüngliche Konto zurückzuüberweisen, wo es den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich einer etwaigen Aufrechnung unterliegt) oder einzufrieren bzw. die jeweilige(n) Entnahme(n) zu sperren, sofern wir Hinweise dafür haben, dass Sie gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich etwaiger Trading-Regeln (wie in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" ausgeführt) verstoßen haben. Wenn ein solches anderes Unternehmen der eToro Gruppe das Recht hat, Gelder die Sie ihm schulden, zurückzufordern, können wir, soweit nach Geltendem Recht zulässig, dieses Unternehmen bei der Ausübung seiner Rechte zur Rückforderung der geschuldeten Gelder unterstützen, einschließlich durch Überweisung von Geldern aus dem verfügbaren Guthaben auf Ihrem eToro-Konto an dieses Unternehmen der eToro-Gruppe. Wir werden versuchen, Sie zu benachrichtigen, wenn wir dies tun, aber es kann rechtliche Gründe geben, die uns daran hindern, dies zu tun.

#### Bereitstellen von Informationen

- 12.9 Wir benötigen möglicherweise von Zeit zu Zeit zusätzliche Informationen und/oder Unterlagen (einschließlich solcher, die von Vorschriften zur Bekämpfung von Geldwäsche und sonstigen ähnlichen, auf uns anwendbaren Bestimmungen ("AML") sowie für Maßnahmen zur Betrugsbekämpfung oder andere damit zusammenhängende interne Verfahren verlangt werden oder erforderlich sind) oder Klarstellungen zu Informationen und/oder Unterlagen, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben.
- 12.10 Falls sich die Informationen, die Sie uns im Rahmen dieser Ziffer 12 – "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten" bereitgestellt haben, ändern, sollten Sie uns dies so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 30 Tagen nach der Änderung, schriftlich mitteilen.
- 12.11 Die uns mitgeteilten Informationen müssen vollständig und zutreffend sein und dürfen nicht irreführend sein. Wenn Sie uns die erforderlichen Informationen nicht zur Verfügung stellen oder unzutreffende, unvollständige oder irreführende Angaben machen, können wir kein eToro-Konto für Sie eröffnen; besitzen Sie bereits ein eToro-Konto, können wir dieses einfrieren, sperren oder schließen.

### **13. Schutz Ihres eToro-Kontos**

- 13.1 Wenn wir Ihren Antrag bewilligen, werden wir ein eToro-Konto für Sie eröffnen. Sie benötigen einen Nutzernamen und ein Passwort, um auf Ihr eToro-Konto zuzugreifen, und wir können darüber hinaus weitere Sicherheitsmerkmale verlangen.
- 13.2 Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle angemessenen Maßnahmen zum Schutz Ihres eToro-Kontos zu ergreifen. So sollten Sie beispielsweise Ihre Sicherheitsmerkmale wie Ihren Nutzernamen und Ihr Passwort geheim halten. Sie sollten ein Passwort wählen, das nicht leicht zu erraten (z. B. eine Kombination aus Groß- und Kleinbuchstaben, Zahlen und Symbolen) und ein individuelles Passwort für Ihr eToro-Konto ist. Wir empfehlen Ihnen, ein Passwort, das Sie zuvor für andere Plattformen/Dienstleistungen verwendet haben, nicht erneut zu verwenden. Sie sollten außerdem eine Zwei-Faktor-Authentifizierung für Ihr Konto anwenden, um die Sicherheit Ihres Kontos zu gewährleisten.
- 13.3 Sie müssen Ihre Sicherheitsmerkmale unverzüglich ändern und uns so bald wie möglich kontaktieren, wenn Sie glauben, dass eine andere Person diese Merkmale kennt.
- 13.4 Wir können den Zugang zu Ihrem eToro-Konto oder den Diensten sperren, wenn wir der Auffassung sind, dass dies aus Sicherheitsgründen oder aus rechtlichen Gründen erforderlich ist. Zum Beispiel dann, wenn wir glauben, dass jemand ohne Ihre Erlaubnis Zugang zu Ihrem eToro-Konto hat oder es nutzt.
- 13.5 Wir können uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen neue Sicherheitsmerkmale mitzuteilen oder um Sie zur Änderung Ihrer Sicherheitsmerkmale aufzufordern.
- 13.6 Sie dürfen Dritten (einschließlich Minderjährigen) keine(n) Zugang zu und/oder Kontrolle über Ihr eToro-Konto geben. Wenn Sie sich entscheiden, einer anderen Person Zugang zu und/oder die Kontrolle

über Ihr eToro-Konto zu geben, tun Sie dies auf eigenes Risiko und wir sind nicht verantwortlich für Entscheidungen dieses Dritten. Wenn sie beispielsweise Trades oder Copy Trades platzieren und einen Verlust erleiden, werden wir Ihnen den verlorenen Betrag nicht erstatten. Wir behalten uns das Recht vor, von Dritten erteilte Orders aus Sicherheitsgründen und/oder aus rechtlichen Gründen zu stornieren oder abzulehnen.

#### 14. **Wie Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und von diesem abheben können**

##### Geld einzahlen (auch als "**Einzahlungen**" bezeichnet)

- 14.1 Sie können Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen, indem Sie eine Ihrer Zahlungsmethoden verwenden (unsere Ausführungen hierzu finden Sie in Ziffer 12 – "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten"). Wir akzeptieren weder Bargeld noch Schecks.
- 14.2 Wenn Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr in Rechnung stellt, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsbearbeitungsgebühr oder eine Währungsumrechnungsgebühr, können wir Ihnen eine "**Überweisungsgebühr**" in Rechnung stellen. Unsere Überweisungsgebühren sind auf unserer Webseite aufgeführt.
- 14.3 Der Geldbetrag wird auf Ihrem eToro-Konto ausgewiesen, sobald wir uns davon überzeugt haben, dass der Betrag von Ihnen kommt und alle anderen nach Geltendem Recht erforderlichen Überprüfungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Überprüfung der Anforderungen zur Verhinderung von Geldwäsche) abgeschlossen wurden.
- 14.4 Wir können den Geldbetrag, den Sie auf Ihr Konto einzahlen können, begrenzen. Falls wir dies tun, werden wir Sie im Voraus hierüber informieren.
- 14.5 Wir können Geld, das aus einer Zahlungsmethode stammt, die nicht auf Ihren Namen lautet, zurückgehen lassen. Wenn uns Gebühren für die Rückbuchung Ihres Geldes in Rechnung gestellt werden, ziehen wir einen Betrag in Höhe dieser Gebühr von dem von uns zurückgebuchten Geldbetrag ab.

##### Geld abheben (auch als "**Abhebungen**" bezeichnet)

- 14.6 Sie können Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, indem Sie es, im Rahmen Geltenden Rechts und etwa einschlägiger aufsichtsrechtlicher Beschränkungen (einschließlich AML-Beschränkungen), die uns die Zurücküberweisung untersagen, an die Zahlungsmethode, von der es stammte, zurücküberweisen. Wir können Ihnen gestatten, Geld an eine alternative Zahlungsmethode, die ebenfalls auf Ihren Namen lautet, zu überweisen, jedoch erst, nachdem wir uns davon überzeugt und (unter Berücksichtigung Geltenden Rechts und etwa einschlägiger aufsichtsrechtlicher Beschränkungen, einschließlich AML-Beschränkungen) bestätigt haben, dass Sie der Inhaber der alternativen Zahlungsmethode sind.
- 14.7 Es ist möglich, dass Sie kein Geld von Ihrem eToro-Konto abheben können, wenn Ihr eToro-Konto daraufhin nicht über genügend Guthaben verfügen würde, um nicht abgewickelte Transaktionen und/oder anwendbare Gebühren oder Kosten zu bezahlen.
- 14.8 Um Ihr Geld vor Betrug zu schützen, können wir den Betrag, der von Ihrem eToro-Konto abgehoben werden kann, begrenzen. Der Mindestbetrag je Abhebung ist auf unserer Webseite aufgeführt. Diese Beschränkung gilt jedoch nicht, wenn Sie Ihr eToro-Konto gemäß Ziffer 26 – "Schließung Ihres oder Sperrung des Zugangs zu Ihrem eToro-Konto" schließen.
- 14.9 Wir können Ihnen für jede Abhebung Gebühren in Rechnung stellen. Unsere Gebühren finden Sie auf unserer Webseite.
- 14.10 Wir werden gültige und vollständige Auszahlungsanfragen bis zum Ende des folgenden Geschäftstags bearbeiten. Die Bearbeitung durch uns kann sich verzögern oder abgelehnt werden, wenn dies nach Geltendem Recht erforderlich ist, einschließlich dann, wenn wir AML-Bedenken haben. Gegebenenfalls können wir Ihnen die Gründe für eine solche Verzögerung oder Ablehnung mitteilen oder auch nicht. Bitte beachten Sie, dass es sobald Ihre Auszahlungsanfrage bearbeitet wurde abhängig von den Richtlinien und Verfahren Ihres Zahlungsabwicklers einige Tage dauern kann, bis dieser Ihren Kontostand aktualisiert hat.
- 14.11 Wenn Sie nach 11:00 Uhr osteuropäischer Zeit oder an einem Tag, der kein Geschäftstag ist, Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, werden wir Ihre Auszahlungsanfrage möglicherweise nicht vor dem

nächsten Geschäftstag bearbeiten. Mit Geschäftstag meinen wir Montag bis Freitag, jedoch keine Feiertage.

Wie Sie Ihr Geld in US-Dollar umwandeln

- 14.12 Alle Geldbeträge, die Sie auf Ihr eToro-Konto einzahlen, müssen auf britische Pfund, Euro, US-Dollar oder eine sonstige von uns zugelassene Währung lauten. Wir werden alle Geldbeträge in US-Dollar umwandeln.
- 14.13 Jedes Mal, wenn Sie Geld von Ihrem eToro-Konto abheben, werden wir die US-Dollar in die von Ihnen gewünschte Währung umtauschen und Ihnen eine Gebühr in Rechnung stellen. Unsere Gebühren für den Umtausch von Geldbeträgen finden Sie auf unserer Webseite. Diese Ziffer ist nicht anwendbar, wenn Sie Geld in US-Dollar abheben.
- 14.14 Sie tragen das Währungsrisiko, das aus dem Umtausch von auf Ihrem Konto ein- oder ausgehenden Geldbeträgen in US-Dollar oder von US-Dollar in eine andere Währung resultiert.

**15. Wie wir mit Ihrem Geld umgehen**

- 15.1 Vorbehaltlich von Ziffer 16 – "Wenn Ihr Geld kein Kundengeld mehr ist", werden Geldbeträge, die Sie auf Ihr eToro-Konto einzahlen, in Einklang mit den CySEC-Vorschriften als "**Kundengelder**" behandelt.
- 15.2 Es handelt sich bei TRS (die nur für Kunden mit Wohnsitz in bestimmten Ländern erhältlich sind) zwar um regulierte Produkte, aber der Kaufpreis, den Sie uns für ein TRS zahlen, ist als Verkaufspreis des Produkts fällig und an uns zahlbar, und daher wird jegliches Geld, das Sie uns zahlen oder das wir von Ihrem Konto in Bezug auf den Kaufpreis für einen TRS-Handel oder TRS-Kopiehandel abziehen, nicht als Kundengeld gemäß den CySEC-Vorschriften gehalten, sofern nicht anders angegeben.
- 15.3 Gemäß den CySEC-Vorschriften werden wir Kundengelder von unseren eigenen Geldern trennen, indem wir sie auf einem separaten Bankkonto bei einer angesehenen Bank halten. Dieses wird als "**Kundengeldkonto**" bezeichnet. Nach den CySEC-Vorschriften dürfen wir Ihre Kundengelder und die Kundengelder anderer Kunden gemeinsam auf demselben Kundengeldkonto halten, das als "**Sammelkonto**" bezeichnet wird.
- 15.4 Wir können Kundengelder auf Bankkonten im Europäischen Wirtschaftsraum ("**EWR**") halten. Darüber hinaus können wir Kundengelder auch auf Bankkonten in einem anderen Land außerhalb des EWR halten. Das bedeutet, dass für diese Banken möglicherweise andere Regeln, Vorschriften und Gesetze gelten, was dazu führt, dass im Falle einer Insolvenz auf einem Kundengeldkonto bei dieser Bank gehaltenes Geld möglicherweise anders behandelt wird als Geld, das bei einer EWR-Bank gehalten wird.
- 15.5 Wir sind nicht für eine Insolvenz oder das Handeln oder Unterlassen einer Bank verantwortlich; dennoch werden wir bei der Auswahl der Bank, bei der ein Kundengeldkonto eröffnet werden soll, angemessene Sorgfalt walten lassen.
- 15.6 Soweit wir dies mit Ihnen nicht gesondert vereinbaren, zahlen wir Ihnen keine Zinsen auf von uns gehaltene Kundengelder (einschließlich Gelder, die in Anteilen oder Aktien eines qualifizierten Geldmarktfonds gehalten werden); sollten auf diese Geldbeträge Zinsen anfallen, werden sie nicht als Teil der Kundengelder betrachtet und Ihrem Konto auch nicht gutgeschrieben. In bestimmten Fällen können wir nach eigenem Ermessen Zinsen zahlen. In diesem Fall werden die entsprechenden Bedingungen auf unserer Website veröffentlicht und können zuweilen geändert werden.
- 15.7 Wir können Dritten erlauben, Ihr Geld für Zwecke einer Transaktion für Sie zu halten. Dieser Dritte kann ein verbundenes Unternehmen von eToro Europe oder ein Dritter wie eine Börse oder eine Clearingstelle sein, der ihr Geld in einem Sammelkonto hält. Wenn wir dies tun, werden wir angemessene Maßnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass Ihr Geld als Kundengeld behandelt wird; wir sind jedoch nicht für Handlungen oder Unterlassungen dieses Dritten verantwortlich.
- 15.8 Im Fall eines Insolvenz- oder vergleichbaren Verfahrens in Bezug auf einen Dritten, der mit der Verwahrung Ihrer Kundengelder beauftragt wurde, können wir in Ihrem und im Namen unserer übrigen Kunden nur eine ungesicherte Forderung gegen die Partei geltend machen. Das bedeutet, dass Sie das Risiko tragen, dass der Geldbetrag, den wir von dem Dritten erhalten, nicht ausreicht, um Ihre und die Forderungen anderer Kunden mit in Bezug auf das jeweilige Konto bestehenden Forderungen zu befriedigen.

#### Einzahlung Ihres Geldes in einen qualifizierten Geldmarktfonds

- 15.9 Anstatt Ihr Geld in einem Kundengeldkonto zu halten, können wir, vorbehaltlich Ihrer Zustimmung und sofern dieses nicht widerrufen ist, Ihr Geld in Einheiten oder Anteile eines qualifizierten Geldmarktfonds einzahlen. Somit werden Ihre Gelder zwar nicht als Kundengelder gemäß den geltenden CySEC-Vorschriften zur Einlagensicherung gehalten, die Einheiten oder Anteile werden jedoch als Depotwerte in Einklang mit den anwendbaren CySEC-Vorschriften über die sichere Verwahrung verwahrt. In Einklang mit den CySEC-Vorschriften werden wir die Einheiten oder Anteile des qualifizierten Geldmarktfonds von unseren eigenen Anteilen trennen.
- 15.10 Anlagen in qualifizierte Geldmarktfonds gelten als risikoarm. Wenn der qualifizierte Geldmarktfonds jedoch ausfällt und Sie dadurch Geld verlieren, erstatten wir Ihnen unter Umständen dieses Geld, obwohl wir dazu nach Geltendem Recht nicht verpflichtet sind.

#### **16. Wenn Ihr Geld kein Kundengeld mehr ist**

- 16.1 Wir können das Geld auf Ihrem eToro-Konto zur Zahlung fälliger Gebühren, Kosten oder Entgelte verwenden. Wenn Sie eine Transaktion abschließen, werden alle Gebühren, Kosten und Entgelte für diese Transaktion sofort nach der Ausführung fällig und zahlbar; daher werden wir die entsprechende Summe zu diesem Zeitpunkt von Ihrem Konto einziehen. Geld, das fällig und zahlbar ist, wird in Übereinstimmung mit Geltendem Recht nicht mehr als Kundengeld behandelt.
- 16.2 Diese Bestimmung gilt nur, wenn Sie als "professioneller Kunde" eingestuft wurden: Nachdem wir die Risiken Ihnen gegenüber angemessen offengelegt haben, können wir mit Ihnen separat vereinbaren, dass: (a) wir Geldbeträge, die Sie auf Ihr eToro-Konto eingezahlt haben, nicht in Einklang mit den Vorschriften über Kundengelder und Geltendem Recht halten werden und (b) diese Geldbeträge durch Übertragung des uneingeschränkten Eigentums und frei von jeglichen Belastungen, Sicherungsrechten, Pfandrechten oder sonstigen Beschränkungen an uns übertragen werden, um Ihre gegenwärtigen, zukünftigen, tatsächlichen, bedingten oder potenziellen Verbindlichkeiten uns gegenüber zu besichern oder abzudecken (dies wird als "**Vereinbarung über die Eigentumsübertragung**" bezeichnet). Da das Eigentum an dem Geld auf uns übergegangen ist, stehen Ihnen keine Eigentumsansprüche an diesem Geld mehr zu und wir können eigenständig über das Geld verfügen und Sie werden von uns im Rang als allgemeiner Gläubiger eingestuft. Die Vereinbarung über die Eigentumsübertragung ist unter Verwendung des vereinbarten Formats von eToro abzuschließen und von Ihnen zu unterzeichnen und kann uns per Post, E-Mail oder über die eToro-Plattform übermittelt werden.
- 16.3 Wir können das sich auf Ihrem eToro-Konto befindliche Geld an eine Wohltätigkeitsorganisation zahlen, wenn Sie 6 Jahre lang nicht auf Ihr eToro-Konto zugegriffen haben. Das bedeutet, dass wir Ihr Geld nicht länger als Kundengeld behandeln werden. Zuvor werden wir versuchen, Kontakt mit Ihnen aufzunehmen, um Ihnen Ihr Geld auszuzahlen. Wenn Sie uns kontaktieren, nachdem das Geld einer Wohltätigkeitsorganisation gespendet wurde, werden wir es an Sie zurückzahlen.
- 16.4 Wenn wir unser Unternehmen in Einklang mit den CySEC-Vorschriften an eine andere Person übertragen/veräußern:
- (a) werden wir Sie vor der Übertragung benachrichtigen;
  - (b) wird diese Ihr übertragenes Geld in Übereinstimmung mit den Vorschriften für Kundengelder verwahren, oder, falls diese Ihre Gelder nicht als Kundengelder einstuft, werden wir mit der gebührenden Sachkenntnis, Sorgfalt und Gewissenhaftigkeit beurteilen, ob sie angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihres Geldes anwenden wird und
  - (c) stimmen Sie der Übertragung Ihres Geldes durch uns zu. Wenn Sie der Übertragung Ihres Geldes an eine andere Person nicht zustimmen möchten, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung und wir können Sie bei der Schließung Ihres Kontos unterstützen.

#### **17. Abschließen von Transaktionen - Preisangaben**

- 17.1 Die eToro-Plattform zeigt für jedes Produkt sowohl den indikativen Kaufpreis als auch den Verkaufspreis an. Dies wird als "**Preisangabe**" bezeichnet. Eine Preisangabe stellt kein Angebot unsererseits zum Kauf oder Verkauf von Produkten dar. Wir machen grundsätzlich keine telefonischen Preisangaben, können dies jedoch nach eigenem Ermessen tun.

- 17.2 Wir sind für die Festlegung des Preises von Instrumenten und Produkten, die auf der Plattform gehandelt werden können, verantwortlich. Das bedeutet, dass unsere Preisangaben sich von denen anderer Broker, dem Marktpreis und den aktuellen Preisen der Börsen oder Trading-Plattformen unterscheiden werden.
- 17.3 Obwohl wir bei der Preisangabe den Preis berücksichtigen können, den wir von einem Broker, dem Markt, Börsen oder Trading-Plattformen erhalten, sind wir hierzu nicht verpflichtet; darüber hinaus sind wir nicht dazu verpflichtet, sicherzustellen, dass die von uns gemachten Preisangaben im Rahmen eines bestimmten Prozentsatzes dieses Preises liegen.
- 17.4 Sind die Preise auf einem Markt, einer Börse oder einer Trading-Plattform verzerrt, beispielsweise während eines kurzfristigen Preisanstiegs oder während vor- oder nachbörslicher oder untertägiger Handelszeiträume, können wir unsere Preisangaben an ähnlichen Preisen ausrichten, wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 17.5 Wenn der bzw. die zugrunde liegende Markt oder Börse geschlossen ist, können wir unsere Preisangaben an dem unserer Auffassung nach zu diesem Zeitpunkt aktuellen An- und Verkaufskurs des betreffenden Produkts oder, wenn Sie einen CFD oder Futures traden, des zugrundeliegenden Produkts ausrichten; hierzu sind wir jedoch nicht verpflichtet.
- 17.6 Die Preisangaben werden ständig aktualisiert, was bedeutet, dass sich der Kaufpreis oder Verkaufspreis in dem Zeitraum zwischen Ihrer Orderplatzierung und der Orderausführung durch uns ändern kann. Wir teilen Ihnen den Preis mit, zu dem Ihre Order ausgeführt wurde.

## **18. Abschließen von Transaktionen - Platzieren einer Order**

- 18.1 Wenn Sie unsere Trading-Dienste, Kryptowerte-Trading-Dienste oder Copy Trading-Dienste in Anspruch nehmen, erteilen Sie eine Order. Eine Order ist jede Aufforderung durch die Sie uns anweisen, Finanzprodukte zu kaufen oder zu verkaufen oder anderweitig mit Finanzprodukten (einschließlich Kryptowerten) zu handeln. Dies kann eine Limit-Order, eine Stop-Loss-Order und/oder eine Take-Profit-Order oder eine andere Order beinhalten, die ggf. jeweils auf der eToro-Plattform verfügbar ist. Damit Ihre Order wirksam wird, bedarf sie der Annahme durch uns. Bitte lesen Sie Ziffer 19 – "Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns", die ausführt, wann Sie Ihre Order ändern oder stornieren können und wann wir Ihre Order möglicherweise nicht akzeptieren oder stornieren werden.
- 18.2 Hinsichtlich einer Stop-Loss-Order im Speziellen sind Sie sich bewusst, dass sich die Stop-Loss-Werte, die wir akzeptieren, nach unserem alleinigen Ermessen ändern können (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) und dass wir Sie nur sehr kurzfristig über entsprechende Veränderungen benachrichtigen, und im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse nicht in der Lage sein können, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen. Sofern wir von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit Geltendem Recht.
- 18.3 Sie können eine Order über unsere Plattform platzieren. Telefonische Orders akzeptieren wir in der Regel nicht, können dies jedoch nach unserem Ermessen tun.
- 18.4 Orders, die von Ihrem eToro-Konto eingehen und von denen wir annehmen, dass sie von Ihnen stammen oder von Ihnen autorisiert wurden, werden von uns ausgeführt. Bitte gehen Sie sorgfältig vor, wenn Sie eine Order platzieren. Wenn Sie versehentlich oder irrtümlich eine Order platzieren, beispielsweise, wenn Sie mehrere gleichlautende Orders platzieren, gehen wir davon aus, dass Sie dies mit Absicht getan haben und führen die Orders aus, ohne zuvor Rücksprache mit Ihnen zu halten.
- 18.5 Sobald wir Ihre Order akzeptiert haben, werden wir diese gemäß Ihren ausdrücklichen Anweisungen ausführen. Dies wird als Trade bezeichnet. Die Weisungen, die auf unserer Plattform zur Verfügung stehen, können sich von Zeit zu Zeit ändern, können aber Markt-Orders, Limit-Orders, Take Profits und Stop Losses beinhalten. Für weitere Informationen darüber, wie Sie eine Order platzieren können, welche Anweisungen Sie erteilen können und wie wir Ihre Order ausführen können, lesen Sie bitte unsere Best Execution und Order Handling Policy.
- 18.6 Wir können nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben. In der Folge ist der Preis, der Ihnen angezeigt wird, wenn Sie einen Auftrag durch Klicken auf "Kaufen" oder durch Verwendung einer ähnlichen Funktion auslösen, lediglich ein Richtwert und nicht unbedingt der Preis, der zum Zeitpunkt der endgültigen Ausführung des Auftrags Gültigkeit hat. Das liegt daran, dass der Markt volatil sein kann und/oder dass der Preis zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre

Order platzieren (oder zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order aktiviert wurde) und dem Zeitpunkt, zu dem wir Ihre Order ausführen, gestiegen oder gefallen sein kann. Wenn solche Preisänderungen auftreten, werden wir Ihre Order zum nächstbesten Preis und in Übereinstimmung mit unserer Best Execution und Order Handling Policy ausführen. Eine Order sowie ihr Preis werden als endgültig betrachtet, sobald die Ausführung der Order erfolgt ist und die entsprechende Bestätigung generiert wurde. Der für die jeweilige Bestellung geltende Preis wird zu diesem Zeitpunkt angezeigt.

18.7 Wenn Sie eine Order während:

- (a) Zeiten, in denen der Markt des Basiswerts ausgesetzt ist (z. B. während des Wochenendes oder zu außerbörslichen Zeiten, bei einer Aussetzung aufgrund der Marktbedingungen oder aufgrund eines anderen Ereignisses, bei dem der Markt des Basiswerts ausgesetzt ist), platziert haben und/oder
- (b) der Zeit, in der der Markt geöffnet war, platziert haben, Ihre Order jedoch kurz nach einer Aussetzung ausgelöst wird,

wird die jeweils von Ihnen platzierte Order ausgeführt, sobald dies unter den bei Wiederaufnahme des Handels gegebenen Umständen angemessen ist. Wir garantieren nicht, dass Ihre Order zum ersten verfügbaren zugrunde liegenden Marktpreis bei Handelsbeginn oder innerhalb einer bestimmten Spanne im Vergleich zu anderen Marktpreisen, die Ihnen gegebenenfalls aus anderen Quellen zur Verfügung stehen, ausgeführt wird. Wir haften nicht für Verluste oder sonstige Forderungen, die Ihnen im Zusammenhang mit solchen Orders gegebenenfalls entstehen bzw. zustehen.

18.8 Orders, die während der Handelszeiten eingehen, werden von uns ausgeführt. Verschiedene Produkte haben unterschiedliche Handelszeiten, die auf unserer Website angezeigt werden. Sie sind dafür verantwortlich sicherzustellen, dass Ihnen die Handelszeiten für das von Ihnen gehandelte Produkt bekannt sind. Wir können uns dazu verpflichten, Orders nach unserem Ermessen außerhalb der Geschäftszeiten auszuführen.

18.9 Wenn Sie eine Order außerhalb der Handelszeiten erteilen oder der Markt für das von Ihnen gehandelte Produkt rund um die Uhr geöffnet ist, Ihre Order jedoch während eines Zeitraums erteilt wird, in dem der Handel nur eingeschränkt stattfindet (z. B. am Wochenende), sind die verschiedenen Funktionen, die wir als Teil unserer Dienste anbieten, einschließlich der Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Trade erteilen können, möglicherweise nur mit Verzögerung oder gar nicht verfügbar. Wir haften nicht für Verluste, die sich daraus ergeben, dass Sie auf bestimmte Trading-Funktionen und Anweisungen nicht zugreifen können oder diese nicht erteilen können.

19. **Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns**

19.1 Sie können die Stornierung oder Änderung einer von uns nicht ausgeführten Order verlangen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir Ihrer Forderung nachkommen können. Dies hängt von dem Produkt ab, mit dem Sie handeln, und davon, ob Sie unsere Copy Trading-Dienste in Anspruch nehmen. Weitere Informationen hierzu entnehmen Sie bitte der für Ihre Order geltenden Anlage.

19.2 Wir sind nicht verpflichtet, jede von Ihnen erteilte Order anzunehmen und behalten uns das Recht vor, eine Order oder Transaktion abzulehnen. Wenn wir eine Order angenommen haben, sind wir nicht verpflichtet, jede Order zu vollziehen/auszuführen. Nachstehend finden Sie eine nicht abschließende Liste mit Beispielen für Fälle, in denen wir eine Order unter Umständen nicht annehmen, nicht ausführen oder nicht vollziehen oder eine Order stornieren können:

- (a) wenn wir berechtigterweise annehmen, dass die Sicherheit Ihres eToro-Kontos gefährdet ist oder wir eine unbefugte oder betrügerische Nutzung Ihres eToro-Kontos vermuten. Dies kann vorkommen, wenn wir davon ausgehen, dass jemand Ihr eToro-Konto ohne Ihre Erlaubnis nutzt;
- (b) wenn der auf Ihrem eToro-Konto verfügbare Geldbetrag nicht ausreicht, um den mit Ihrer Order verbunden maximalen Verlustbetrag zuzüglich aller damit verbundenen Gebühren, Kosten und der anwendbaren Marge abzudecken;
- (c) wenn wir vernünftigerweise annehmen, dass hinsichtlich Ihrer Order ein Fehler vorliegt. Beispielsweise, wenn Sie eine Order platziert haben, die ungewöhnlich groß ist und Sie dies zuvor noch nie getan haben;

- (d) wenn die Order, die Sie aufgegeben haben, ungewöhnlich ist oder sich auf überhöhte Volumina bezieht;
  - (e) wenn unsere Preisangabe fehlerhaft ist. Beispielsweise, wenn die Preisangabe offensichtlich vom Marktpreis oder den Preisen an den Börsen oder Trading-Plattformen abweicht und/oder wenn die Preisangabe eindeutig verlustbringend ist;
  - (f) wenn Geltendes Recht so geändert wurde, dass die Order dem Geltenden Recht nicht mehr entspricht, und auch wenn das Ihrer Order zugrunde liegende Produkt von Sanktionen, Bestimmungen zur Verhinderung von Geldwäsche oder anderen anwendbaren regulatorischen, selbstregulierenden oder behördlichen Anforderungen betroffen ist, die uns nach unseren internen Richtlinien und unserem Ermessen daran hindern, Ihre Order auszuführen;
  - (g) wenn ein "**Unternehmensereignis**" vorliegt - weitere Informationen zu Unternehmensereignissen finden Sie in Anlage A – Handel mit CFD, Anlage C – Anlage in Wertpapiere und Anlage E – Handel mit börsengehandelten Futures;
  - (h) wenn eine Börse die Stornierung der Order verlangt oder empfiehlt;
  - (i) wenn Sie die die Trading-Regeln verletzen. Unsere Trading-Regeln sind in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" ausgeführt;
  - (j) wenn ein "**Kündigungsgrund**" eintritt. In Ziffer 28 – "Kündigungsgrund" wird ausgeführt, was ein Kündigungsgrund ist und/oder
  - (k) wenn ein "**Außergewöhnliches Ereignis**" eintritt. In Ziffer 29 – "Außergewöhnliche Ereignisse" wird ausgeführt, was ein Außergewöhnliches Ereignis ist.
- 19.3 Wir behalten uns vor, in unserem alleinigen Ermessen die Größe der Order, die wir auf unserer eToro-Plattform annehmen, nach unten oder oben zu begrenzen, sowie die Anzahl/Größe der Order, die wir von unseren Kunden oder auf eToro-Konten annehmen, zu begrenzen.
- 19.4 Wenn wir Ihre Order nicht annehmen, Ihre Order nicht vollziehen/ausführen oder stornieren, werden wir Sie durch Bereitstellen dieser Informationen auf unserer Plattform informieren, es sei denn, wir können Ihnen diese Informationen aus rechtlichen Gründen nicht zur Verfügung stellen. Haben wir Ihnen im Rahmen der Order eine Gebühr in Rechnung gestellt, werden wir Ihnen dieses Geld auf Ihr eToro-Konto erstatten. Sind keine Gebühren oder Kosten angefallen, erhalten Sie keine Erstattung.
- 19.5 Wenn wir Ihre Order ausgeführt haben und entsprechend eine Transaktion stattgefunden hat, können wir korrigierende Maßnahmen ergreifen und die Transaktion entweder modifizieren oder sie bei Vorliegen der in der vorstehenden Ziffer 19.2 aufgeführten Szenarien für ungültig erklären. Wir werden Sie über Fehler informieren, indem wir die entsprechenden Informationen einschließlich der Abhilfemaßnahmen, die wir zu ergreifen beabsichtigen, auf unserer Plattform bereitstellen.
- 19.6 Wir sind nicht verantwortlich für Verluste, die Ihnen infolge unserer Handlungen oder Unterlassungen gemäß dieser Ziffer 19 – "Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns" entstehen.
- 20. Transaktionsaufzeichnungen**
- 20.1 Informationen über Ihre Trading-Aktivitäten, die Aufzeichnungen über die von Ihnen abgeschlossenen Trades, Ihre offenen Positionen, die Marge, Barguthaben sowie andere Informationen über Ihre Trades und Orders beinhalten, sind online in Ihrem eToro-Konto verfügbar (wir nennen das "**Kontoinformationen**"). Ihr Konto wird spätestens 24 Stunden, nachdem eine Aktivität stattgefunden hat, aktualisiert. Sie können diese Informationen auf verschiedene Weise filtern, zum Beispiel nach Monaten. Wir sind nicht dazu verpflichtet, diese Informationen in Papierform oder per E-Mail zur Verfügung zu stellen.
- 20.2 Wenn Sie glauben, dass es ein Problem mit Ihren Kontoinformationen gibt, kontaktieren Sie uns bitte so schnell wie möglich, spätestens jedoch innerhalb von 48 Stunden nach dem Tag, an dem die Kontoinformationen gepostet wurden. Andernfalls gelten die Kontoinformationen als schlüssiger Nachweis für Ihre Transaktionen, abgeschlossenen Trades, offenen Positionen, die Marge und Barguthaben.

20.3 Wir sind verpflichtet, die Sie betreffenden Aufzeichnungen einschließlich der Kontoinformationen für einen Zeitraum von mindestens fünf Jahren nach Schließung Ihres eToro-Kontos aufzubewahren. Dieser Zeitraum kann durch Geltendes Recht oder eine zwischen uns geschlossene schriftliche Vereinbarung verlängert werden. Die Aufzeichnungen stehen in unserem alleinigen Eigentum.

## 21. **Gebühren und Kosten**

21.1 Für die Nutzung unserer Dienste berechnen wir Ihnen Gebühren im jeweils geltenden Umfang. Die Höhe und Art der Gebühren hängt von den von Ihnen in Anspruch genommenen Diensten sowie von den von Ihnen gehandelten Instrumenten ab.

21.2 Unsere aktuellen Gebührenregelungen finden Sie auf unserer Website unter [Fees and Charges](#). Diese können zuweilen geändert werden und sind Bestandteil unserer Vereinbarung mit Ihnen. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Seite vor der Nutzung unserer Dienste zu lesen.

21.3 Gebühren, die für unsere Dienste anfallen, sind in dem Anhang aufgeführt, der für das von Ihnen gehandelte Instrument gilt. Zum Beispiel:

(a) wenn Sie CFDs traden, können wir Ihnen eine zusätzliche Overnight Gebühr/Borrowing Gebühr in Bezug auf die Ihnen zur Verfügung gestellte Margin berechnen (ausführliche Informationen finden Sie in Anhang A – Handel mit CFDs);

(b) wenn Sie in Wertpapiere anlegen, kann bei Eröffnung oder Schließung einer Position eine Provision anfallen, die von Ihrem Wohnsitzland und der Börse, an der der Vermögenswert notiert ist, abhängt (ausführliche Informationen finden Sie in Anhang C – Anlage in Wertpapiere); and

(c) wenn Sie Kryptowerte traden, können wir Ihnen eine Transfergebühr und/oder eine Blockchain-Gebühr berechnen (ausführliche Informationen finden Sie in Anhang D – Handel mit Krypto-Assets).

21.4 Für Instrumente können unterschiedliche Arten von Transaktionsgebühren anfallen. Innerhalb derselben Produktkategorie können unterschiedliche Gebühren anfallen. Für die CFD-Trades können beispielsweise je nach den zugrunde liegenden Vermögenswerten unterschiedliche Gebühren anfallen.

21.5 Für Instrumente, für die wir einen Spread berechnen, variiert der anwendbare Spread je nach Instrument. Wenn Sie eine Order platzieren, wird ein nicht verbindlicher Spread angezeigt. Da sich der Spread zwischen dem Zeitpunkt Ihrer Order und dem Zeitpunkt der Ausführung ändern kann, geben wir Ihnen jedoch keinen genauen Betrag an.

21.6 Die von uns erhobenen Spreads ändern sich aufgrund der Marktbedingungen. So kann es Fälle geben, in denen die Marktbedingungen dazu führen, dass sich die Spreads über die auf unserer Webseite und/oder Plattform angezeigten üblichen Spreads hinaus ausweiten. Zum Beispiel können wir Ihnen für bestimmte Instrumente die Möglichkeit bieten, außerhalb der Handelszeiten zu handeln. In solchen Fällen kann der Spread für Geschäfte, die Sie außerhalb der Handelszeiten getätigkt haben, höher sein als der Spread, den wir für diese Geschäfte während der Handelszeiten angewandt hätten. Wir wenden außerhalb der Handelszeiten höhere Spreads an, um der geringeren Marktliquidität und der potenziell höheren Volatilität der betroffenen Instrumente Rechnung zu tragen.

21.7 Wie in Ziffer 14 – "Wie Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und von diesem abheben können" beschrieben, können wir Ihnen zusätzlich zu den Transaktionsgebühren, Gebühren für kontobezogene Vorgänge in Rechnung stellen, wenn Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen oder davon abheben. Dazu gehört auch, dass wir:

(a) wenn Sie Geld auf Ihr eToro-Konto einzahlen und Ihre Zahlungsmethode uns eine Gebühr in Rechnung stellt, z. B. eine Überweisungs- oder Zahlungsbearbeitungsgebühr, Ihnen eine Überweisungsgebühr in Rechnung stellen können; und

(b) wenn wir Geld, das von einer nicht in Ihrem Namen geführten Zahlungsmethode stammt, zurückzahlen und uns Gebühren für die Rückbuchung Ihres Geldes in Rechnung gestellt werden, einen Betrag in Höhe dieser Gebühr von dem Geld abziehen, das wir zurückzahlen.

21.8 Wir können unsere Provisionen, Gebühren, Entgelte und Kosten von Zeit zu Zeit aktualisieren. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über alle Änderungen und über die Provisionen, Gebühren, Entgelte und Kosten zu informieren, die für Ihre Trades und die von Ihnen genutzten Dienste gelten.

21.9 Sie erklären Ihr Einverständnis dazu, dass alle uns geschuldeten Beträge von Ihrem eToro-Konto eingezogen werden.

## 22. **Aufzeichnung Ihrer Kommunikation mit uns**

Sie erklären Ihr Einverständnis dazu, dass wir alle Telefon-, E-Mail- und Chat-Konversationen mit Ihnen sowie alle anderen Formen der zwischen Ihnen und uns stattfindenden Kommunikation, Aktivitäten und Transaktionen aufzeichnen dürfen und dass diese Aufzeichnungen in Verfahren im Zusammenhang mit unserer Vereinbarung mit Ihnen, allen von Ihnen platzierten Orders und/oder ausgeführten Trades als Beweismittel verwendet werden dürfen. Diese Aufzeichnungen stehen in unserem alleinigen Eigentum.

## 23. **Trading-Regeln**

23.1 Bei der Nutzung unserer Dienste sind Sie zur Einhaltung bestimmter Regeln verpflichtet. Diese lauten wie folgt:

- (a) Sie dürfen kein Reverse Engineering vornehmen oder Sicherheitsmaßnahmen auf der eToro-Plattform umgehen;
- (b) Sie dürfen keine Software, künstliche Intelligenz, Ultra-Hochgeschwindigkeit oder Massendateneingabe verwenden, die unsere Systeme oder Dienste manipuliert, ausnutzt, missbraucht oder Ihnen bei deren Nutzung einen unfairen Vorteil verschaffen könnte;
- (c) Sie werden keine Trades vornehmen, die unsere Plattform manipulieren, z. B. indem Sie zu demselben oder beinahe demselben Zeitpunkt Kauf- und Verkaufsgeschäfte für dasselbe oder ein ähnliches Produkt abschließen;
- (d) Sie werden keine Transaktionen oder Kombinationen von Transaktionen eingehen, wie beispielsweise das Halten von Long- und Short-Positionen in denselben oder ähnlichen Instrumenten zu beinahe demselben Zeitpunkt, weder durch Sie selbst noch dadurch, dass Sie gemeinsam mit anderen handeln und auch nicht zwischen verbundenen Konten oder Konten, die bei verschiedenen Unternehmen innerhalb der eToro-Gruppe geführt werden und die, zusammen oder einzeln, dem Zweck dienen, die eToro-Plattform zu Gewinnerzielungszwecken zu manipulieren;
- (e) Sie werden bei der Nutzung unserer Dienste nicht unfair, missbräuchlich, manipulativ oder rechtswidrig handeln, zum Beispiel durch Scalping;
- (f) Sie werden keine Trades abschließen, die darauf abzielen, Fehler bei den Preisen auszunutzen und/oder Trades zu außerbörslichen Preisen abzuschließen; und/oder
- (g) Ihre Order darf nicht gegen Börsenregeln oder Wertpapier- oder Warengesetze, -vorschriften oder -regeln verstößen und/oder auf eine Täuschung oder Manipulation des Markts abzielen.

23.2 Wenn Sie durch einen Verstoß gegen die oben genannten Regeln Geld verdienen, dürfen wir Ihnen dieses Geld nicht auszahlen bzw. können wir dieses Geld Ihrem eToro-Konto belasten, falls wir es bereits ausbezahlt haben.

23.3 Wenn Sie gegen eine der vorstehend genannten Regeln verstößen, werden wir diesen Verstoß melden. Wir können darüber hinaus Ihre Orders stornieren, unsere Dienste, Ihr eToro-Konto und/oder unsere Vereinbarung mit Ihnen einfrieren, sperren und/oder kündigen. Wir können Sie hierüber informieren, sind dazu jedoch nach Geltendem Recht nicht hierzu verpflichtet.

## 24. **Die eToro-Gemeinschaft und Informationen auf der eToro-Plattform**

24.1 Wenn Sie ein eToro-Konto eröffnen erhalten Sie Zugang zur "**eToro-Gemeinschaft**", einem Ort, an dem eToro-Trader untereinander und mit uns Informationen teilen können. Sie erhalten außerdem Zugang zu Informationen, die wir auf der eToro-Plattform bereitstellen.

Inhalte, die Sie auf der eToro-Gemeinschaftsplattform posten

- 24.2 Wenn Sie Inhalte auf der eToro-Gemeinschaftsplattform posten, sind Sie zur Einhaltung der auf unserer Webseite bereitgestellten "**Gemeinschaftsleitlinien**" verpflichtet. Die Gemeinschaftsleitlinien sagen Ihnen, welche Arten von Posts erlaubt sind und welche nicht.
- 24.3 Zusätzlich zu den Gemeinschaftsleitlinien:
- (a) sind Sie verpflichtet sicherzustellen, dass alle von Ihnen veröffentlichten Inhalte Ihnen gehören oder dass Sie das Recht haben, diese Informationen zu veröffentlichen, und Sie nicht die Persönlichkeitsrechte, Publizitätsrechte, Urheberrechte, vertraglichen Rechte oder sonstigen Rechte einer Person verletzen oder abfällige Bemerkungen über eine Person oder Organisation machen, diese verleumden oder anderweitig kritisieren. Sie haften für Schäden, die infolge eines Verstoßes gegen oder einer sonstigen Verletzung des Urheberrechts, der Warenzeichen oder sonstiger Eigentumsrechte einer Person oder Organisation entstehen sowie für sonstige Schäden oder Verluste, die sich aus den von Ihnen geposteten Inhalten ergeben;
  - (b) Sie dürfen keine personenbezogenen oder sicherheitsrelevanten Informationen über sich selbst, Ihr eToro-Konto oder eine andere Person oder deren eToro-Konto veröffentlichen und dürfen nicht versuchen, die personenbezogenen oder sicherheitsrelevanten Informationen anderer Personen zu erlangen;
  - (c) Sie dürfen keine Anlageberatung, Portfolio-Management-Dienste oder andere Arten von Diensten erbringen, die Ihre Zulassung durch eine Regulierungsbehörde voraussetzen;
  - (d) Sie dürfen nicht posten, dass eToro Europe oder jemand innerhalb der eToro-Gruppe Ihre Inhalte unterstützt oder garantiert;
  - (e) Sie dürfen keine externen Geschäfte oder Dienstleistungen oder gewerblichen Inhalte einschließlich Spam bewerben oder empfehlen; und
  - (f) Sie dürfen keine beleidigenden, anstößigen, diffamierenden, belästigenden, beleidigenden, eindeutig sexuellen, ausfälligen, rassistischen, unhöflichen, hasserfüllten, bedrohlichen, gewalttätigen oder illegalen Inhalte posten.
- 24.4 Wir können Ihre Aktivitäten und Posts auf der eToro-Gemeinschaftsplattform überprüfen und nachverfolgen. Wenn Sie gegen die vorstehend genannten Regeln oder die Gemeinschaftsleitlinien verstößen, werden wir diesen Verstoß erfassen und den Post ohne Sie zu benachrichtigen entfernen. Wir können auch Ihr eToro-Konto sperren oder unsere Vereinbarung mit Ihnen kündigen - hierüber werden wir Sie unterrichten. Wir sind möglicherweise durch Geltendes Recht verpflichtet, Regulierungsbehörden oder staatlichen Behörden Verstöße mitzuteilen und sie bei der Untersuchung von Verstößen zu unterstützen. Gegen unsere Maßnahmen können Sie Einspruch erheben, indem Sie eine Beschwerde einreichen. Der Prozess ist in Ziffer 9 – "Wie Sie sich beschweren können" beschrieben.
- 24.5 Durch das Posten von Inhalten auf der eToro-Gemeinschaftsplattform gewähren Sie uns ausdrücklich ein nicht-ausschließliches, unwiderrufliches, übertragbares, unterlizenzierbares, gebührenfreies, weltweites Recht zur Nutzung, zum Kopieren, Vervielfältigen, Speichern, Präsentieren und/oder Veröffentlichen des gesamten oder eines Teils Ihrer Inhalte und es steht uns frei, diese Inhalte auf beliebige Art und Weise oder in einem beliebigen Medium uneingeschränkt und ohne Zurechnung, Lizenzgebühren oder andere Vergütungen an Sie zu nutzen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf unsere Webseite und Anzeigen in gedruckten Medien und in Zeitungen.
- Inhalte, die von uns oder einem anderen Trader auf der eToro-Gemeinschaftsplattform gepostet oder zur Verfügung gestellt werden*
- 24.6 Sie sollten keine Anlageentscheidung auf der Grundlage von Informationen treffen, die einzelne Trader (die möglicherweise anonym oder nicht identifizierbar sind) zur Verfügung stellen wie beispielsweise Einzelheiten zu den von ihnen getätigten Trades oder von ihnen auf der eToro-Plattform geäußerten Meinungen. Inhalte, die von Mitgliedern der eToro-Gemeinschaft auf der Plattform von eToro erstellt werden, enthalten keine Ratschläge oder Empfehlungen oder eine Befürwortung durch eine oder im Namen einer eToro-Gruppengesellschaft.
- 24.7 Wir können Informationen wie Nachrichten, Schlagzeilen, Grafiken, Links zu anderen Webseiten, Newsletter oder Informationen von anderen Personen, Marktpreise für verschiedene Produkte in Echtzeit oder zeitversetzt, Eröffnungs- und Schlusskurse und Preisspannen an Drittbörsen, den höchsten und niedrigsten Marktpreis an Drittbörsen, das geschätzte und tatsächliche Marktvolumen

sowie den Umfang, die Anzahl und das Vorhandensein von aktuellen Marktnachfragen und -angeboten an einem bestimmten Tag an Drittbörsen veröffentlichen (wir nennen das "**Marktdaten**").

- 24.8 Marktdaten können von einer Börse oder einem sonstigen Dritten (z. B. Informationsdienstleister, die keine Börsen sind) zur Verfügung gestellte Daten sein, die wir an Sie weitergeben. In diesem Szenario gehören die Marktdaten der Börse oder (gegebenenfalls) dem Dritten und Sie erklären sich damit einverstanden, (a) alle Gesetze, Regeln und Vorschriften einzuhalten, die für den Zugriff auf die Marktdaten oder deren Nutzung gelten; (b) die Marktdaten nur für Ihre eigenen Handelszwecke zu nutzen und (c) die Nutzung der Marktdaten nach Beendigung dieser Vereinbarung aus welchem Grund auch immer einzustellen. Wir werden mit den relevanten Börsen in Ihrem Namen entsprechende Vereinbarungen über die ordnungsgemäße Nutzung Ihrer Marktdaten treffen.
- 24.9 Wir, die relevanten Börsen oder die relevanten Dritten, die Marktdaten zur Verfügung stellen, garantieren nicht, dass die von uns zur Verfügung gestellten Marktdaten immer zutreffend, richtig oder aktuell sind, obwohl wir geeignete Schritte unternehmen werden, um dies sicherzustellen. Wichtig ist, dass Marktdaten keine Finanzberatung darstellen und wir für Handlungen, die Sie auf Grundlage solcher Marktdaten vornehmen oder unterlassen weder verantwortlich sind noch haften. Wenn Sie die Informationen nutzen wollen, um zu einer Anlageentscheidung zu gelangen, tun Sie dies auf eigenes Risiko.
- 24.10 Sie dürfen Informationen, die wir veröffentlicht haben, nicht außerhalb der eToro-Gemeinschaft teilen. Insbesondere sollten Sie die Preise, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, nicht an andere Personen weitergeben, unabhängig davon, ob diese Weitergabe zu kommerziellen oder sonstigen Zwecken erfolgt.

### **TEIL 3 - UNSERE UND IHRE RECHTE UNTER BESONDEREN UMSTÄNDEN**

#### **25. Haftung für Verluste**

25.1 Vorbehaltlich der nachstehenden Ziffer 25.2 haften die eToro Europe und ihre Mitarbeiter, Vertreter, Bevollmächtigten oder Gesellschafter (*associates*) nicht für:

- (a) Handlungen oder Unterlassungen aufgrund der uns aus dieser Vereinbarung zustehenden Rechte, einschließlich solcher nach Ziffer 19 – "Abschließen von Transaktionen - Änderung, Stornierung oder Nichtannahme Ihrer Order durch uns", Ziffer 27- "Recht zur Aufrechnung, Sicherungsrecht und Pfandrecht", Ziffer 28 – "Kündigungsgrund" und Ziffer 29 – "Außergewöhnliche Ereignisse";
- (b) Ereignisse aufgrund von Umständen, die sich unserer Kontrolle entziehen, einschließlich eines Eintritts der in Ziffer 29 – "Außergewöhnliche Ereignisse" definierten "**Außergewöhnlichen Ereignisse**";
- (c) Maßnahmen staatlicher Behörden, Aufsichtsbehörden oder Justizbehörden, technische Verzögerungen, technische Fehlfunktionen, den Verlust von Daten und Aufzeichnungen, die Zerstörung von Hardware;
- (d) Maßnahmen, die wir aufgrund einer Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie ergreifen;
- (e) Handlungen oder Unterlassungen Dritter, einschließlich der von Dritten zur Verfügung gestellten Informationen;
- (f) Maßnahmen, die von uns aufgrund Geltenden Rechts ergriffen werden;
- (g) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzforderungen oder Ausgaben, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar aufgrund oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung entstanden sind oder gegen Sie bestehen;
- (h) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadenersatzansprüche oder Ausgaben, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar aufgrund oder in Verbindung mit dem Trading auf einer digitalen Plattform entstanden sind oder gegen Sie bestehen, wie in den vorstehenden Ziffern 5.7 oder 5.7(f) und den nachstehenden Ziffern 25.3 und 33.6 dargelegt; und
- (i) Schäden, Kosten, Verluste, Haftungsansprüche, Schadensersatzforderungen oder Ausgaben, die Ihnen unmittelbar oder mittelbar aufgrund oder in Verbindung mit einer geplanten oder wesentlichen Wartung unserer Systeme, einschließlich der eToro-Plattform, entstanden sind oder gegen Sie bestehen.

25.2 Ungeachtet des Vorstehenden:

- (a) haften wir für Ihre Verluste nur insoweit, als Ihr Verlust auf grober Fahrlässigkeit, vorsätzlicher Nichterfüllung und/oder Betrug unsererseits beruht; und
- (b) soll nichts in dieser Vereinbarung unsere Haftung oder Verantwortung gegenüber Ihnen für eine Haftung, die nach anwendbarem Recht nicht ausgeschlossen oder eingeschränkt werden kann, ausschließen oder einschränken.

25.3 Soweit in dieser Vereinbarung nichts anderes bestimmt ist, werden die Dienste, unsere Plattform und die Informationen, die wir in der eToro-Gemeinschaft und auf unserer Plattform bereitstellen, im "**Istzustand**" und "**nach Verfügbarkeit**" bereitgestellt, ohne jegliche Zusicherung oder Gewährleistung, einschließlich der Gewährleistung, dass diese ununterbrochen bereitstehen und fehlerfrei sind oder Ihren individuellen Anforderungen entsprechen oder mit Ihrer Hardware oder Software kompatibel sind.

#### **26. Schließung Ihres oder Sperrung des Zugangs zu Ihrem eToro-Konto und/oder den Diensten**

26.1 Sie können Ihr eToro-Konto jederzeit durch Übersendung einer E-Mail an uns schließen. Ihr eToro-Konto wird innerhalb von sieben Tagen, nachdem uns Ihre E-Mail zugegangen ist, geschlossen. Sie können Ihr eToro-Konto auch im Bereich Einstellungen auf unserer Plattform schließen. Obwohl Sie Ihr

Konto jederzeit gemäß diesen Bedingungen schließen können, haben Sie angesichts der Tatsache, dass der Preis der Dienste von den Schwankungen der Finanzmärkte abhängt, auf die wir keinen Einfluss haben, kein Widerrufsrecht gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 8 BGB.

- 26.2 Wir werden sämtliche Orders, die Sie vor dem Antrag auf Schließung Ihres Kontos gemäß der vorstehenden Ziffer 26.1 platziert haben, ausführen und (gegebenenfalls) schließen. Wir können Ihnen nach unserem Ermessen gestatten, während der Sieben-Tage-Frist neue Orders zu platzieren und werden diese Orders anschließend ausführen bzw. vor Ablauf der Sieben-Tage-Frist schließen. Sie sind verpflichtet, sämtliche für von uns ausgeführte oder geschlossene Orders anfallenden Gebühren zu zahlen.
- 26.3 Wenn Sie noch offene Trades haben, sollten Sie diese schließen. Andernfalls werden alle Ihre Trades von uns geschlossen, wenn wir Ihr eToro-Konto schließen. Wenn Ihnen infolge dessen Verluste entstehen, sind wir hierfür nicht verantwortlich.
- 26.4 Wir können unsere Dienste bzw. Ihr eToro-Konto darüber hinaus auch einfrieren, sperren oder kündigen, wenn:
- (a) wir uns entschließen, Ihnen unsere Dienste nicht länger zur Verfügung zu stellen;
  - (b) wir Sie auffordern, uns Informationen gemäß Ziffer 12 – "Wie Sie Ihr eToro-Konto eröffnen und unterhalten" bzw. Ziffer 38 – "Regulatorische Berichterstattung" zur Verfügung zu stellen, damit wir unseren Verpflichtungen nach Geltendem Recht und/oder internen Verfahren nachkommen können, und Sie uns die Informationen nicht zur Verfügung stellen können oder wollen oder die Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, unzutreffend, unvollständig oder irreführend sind;
  - (c) Sie gegen die Trading-Regeln verstößen. Unsere Trading-Regeln sind in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" ausgeführt;
  - (d) ein "**Kündigungsgrund**" eintritt. In Ziffer 28 – "Kündigungsgrund" wird ausgeführt, was ein Kündigungsgrund ist und/oder
  - (e) ein "**Außergewöhnliches Ereignis**" eintritt. In Ziffer 29 – "Außergewöhnliche Ereignisse" wird ausgeführt, was ein außergewöhnliches Ereignis ist.

- 26.5 Wir werden geeignete Maßnahmen ergreifen, um Sie angemessen zu benachrichtigen, wenn wir unsere Dienste und/oder Ihr eToro-Konto einfrieren, sperren oder kündigen. Es kann jedoch vorkommen, dass wir gezwungen sind, unsere Dienste und/oder Ihr eToro-Konto einzufrieren, zu sperren oder zu kündigen, ohne Sie im Voraus darüber zu informieren. Dies werden wir tun, wenn wir vernünftigerweise davon ausgehen, dass ein Sicherheitsrisiko oder regulatorisches Risiko besteht, Sie gegen die Vereinbarung verstößen haben, ein Außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist, wir nach Geltendem Recht dazu verpflichtet sind oder von einer Regulierungsbehörde dazu verpflichtet wurden und/oder ein Antrag, eine Anordnung, ein Beschluss oder eine sonstige Mitteilung im Zusammenhang mit einer Abwicklung/einer Insolvenz, an der Sie beteiligt sind, vorliegt.

## 27. **Recht zur Aufrechnung, Sicherungsrecht und Pfandrecht**

- 27.1 Soweit dies nach Geltendem Recht zulässig ist, sind wir berechtigt, Geld, das Sie uns schulden, oder Verbindlichkeiten, die uns gegenüber bestehen, von dem sich auf Ihrem eToro-Konto befindlichen Geld abzuziehen (oder dagegen aufzurechnen) und/oder Ihre offenen Positionen mit Gewinn oder Verlust zu schließen und anschließend Ihr eToro-Konto zur Tilgung der von Ihnen zu zahlenden Verbindlichkeit aufzulösen. Wenn Sie über mehr als ein eToro-Konto verfügen, sind wir berechtigt, Geld, das Sie uns schulden, oder Verbindlichkeiten, die Sie uns gegenüber im Rahmen eines eToro-Kontos haben, gegen das auf Ihren weiteren eToro-Konten verfügbare Geld oder gegen den Erlös aus dem Verkauf von Produkten, die wir für Sie auf Ihren weiteren eToro-Konten halten, aufzurechnen.
- 27.2 Soweit dies nach Geltendem Recht zulässig ist, stehen uns ein Sicherungsrecht und ein Pfandrecht an den Produkten, die wir für Sie halten und an dem sich auf Ihrem eToro-Konto befindlichen Geld zu, bis alle Beträge, Gebühren, Kosten und Verbindlichkeiten, die Sie uns schulden oder die uns gegenüber bestehen, ausgeglichen sind. Ihr Geld wird in Übereinstimmung mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und allen geltenden Anlagen und CySEC-Vorschriften solange als Kundengeld behandelt und Ihre Vermögenswerte werden solange als Kundenvermögen behandelt, bis ein "**Kündigungsgrund**" eintritt und wir uns entscheiden, unsere Rechte aus dem Sicherungsrecht

und/oder dem Pfandrecht auszuüben. Der Begriff des Kündigungsgrunds ist in nachstehender Ziffer 28 – "Kündigungsgrund" definiert.

## 28. **Kündigungsgrund**

28.1 Jeder der folgenden Fälle stellt einen "**Kündigungsgrund**" dar:

- (a) Sie versäumen es, innerhalb von sieben Tagen auf Ihrem eToro-Konto anfallende Gebühren, Kosten und/oder Verbindlichkeiten an uns zu zahlen, wenn wir Sie zur Zahlung aufgefordert haben;
- (b) Sie gehen unfreiwillig oder freiwillig in Liquidation oder Insolvenz, oder es wird ein Verfahren gegen Sie eingeleitet, mit dem eine Liquidation oder Insolvenz begeht oder empfohlen wird oder Sie sind grundsätzlich nicht in der Lage, Ihre Verbindlichkeiten bei Fälligkeit zu erfüllen (oder bestätigen dies schriftlich);
- (c) gegen Sie wird eine Zwangsverwaltung angeordnet oder ein Zwangsverwalter bestellt, es erfolgt eine ähnliche Bestellung oder Anordnung oder im Hinblick auf einen Ihrer Vermögenswerte wird ein Verfahren eingeleitet;
- (d) wir halten es vernünftigerweise für erforderlich, einen Umstand zu verhindern, den wir angemessenerweise für einen Verstoß gegen Geltendes Recht halten oder der einen solchen darstellen könnte (einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Marktmissbrauch, Gaming the System oder Scalping);
- (e) Sie oder wir gehen angemessenerweise davon aus, dass Sie eine Bestimmung dieser Vereinbarung wesentlich verletzt haben, einschließlich einer groben Falschdarstellung uns gegenüber; und/oder
- (f) Sie haben unfair oder missbräuchlich gehandelt oder wir sind der begründeten Auffassung, dass Sie unfair oder missbräuchlich gehandelt haben, z. B. durch Verstoß gegen die in Ziffer 23 – "Trading-Regeln" dargelegten Trading-Regeln.

28.2 Bei Eintritt eines Kündigungsgrundes können wir, sofern nicht durch Geltendes Recht etwas anderes vorgeschrieben ist, nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit und ohne vorherige Ankündigung eine oder mehrere der folgenden Maßnahmen ergreifen:

- (a) alle oder einzelne Ihrer offenen Positionen ganz oder teilweise zu den aktuellen Marktpreisen schließen;
- (b) das Sicherungsrecht oder Pfandrecht ausüben, das uns an den Produkten, die wir für Sie halten und an dem Geld auf Ihrem eToro-Konto zusteht; und
- (c) Ihr eToro-Konto schließen.

## 29. **Außergewöhnliche Ereignisse**

29.1 "**Außergewöhnliches Ereignis**" bezeichnet:

- (a) Feuer, Streik, Aufruhr, innere Unruhen, Terrorakte, Krieg oder Arbeitskampfmaßnahmen;
- (b) Naturkatastrophen wie Überschwemmungen, Tornados, Erdbeben und Wirbelstürme;
- (c) Epidemien, Pandemien oder Notfälle im Bereich der öffentlichen Gesundheit von nationaler oder internationaler Bedeutung;
- (d) Handlungen oder Regelungen einer Regierung, einer supranationalen Organisation oder einer Behörde, die uns nach unserer Auffassung daran hindern, in Bezug auf die auf der eToro-Plattform gehandelten Instrumente geordnete Marktverhältnisse aufrechtzuerhalten;
- (e) die Aussetzung des Handels an oder die Schließung einer Börse;
- (f) die Verstaatlichung einer Börse durch eine Regierung;

- (g) das Auferlegen von Beschränkungen oder außergewöhnlichen Bedingungen für ein auf unserer Plattform gehandeltes Instrument und/oder dessen Derivat durch eine Regierung;
  - (h) die Einstellung oder der Ausfall eines Instruments, das wir zur Erstellung unserer Preisangaben verwenden;
  - (i) übermäßig starke Schwankungen des Preises oder des Angebots eines Produkts oder der Nachfrage nach einem Produkt. Ein außergewöhnliches Ereignis liegt für uns auch vor, wenn wir diese Änderung (im Rahmen des Zumutbaren) vorhersehen;
  - (j) das technische Versagen von Übertragungs-, Kommunikations- oder Computersystemen einschließlich Stromausfällen und Ausfällen von Elektronik oder Geräten;
  - (k) die Nichterfüllung der uns gegenüber bestehenden Verpflichtungen durch einen Lieferanten, Intermediär, Vertreter, eine Hauptverwahrstelle, Unterverwahrstelle, einen Händler, eine Börse, eine Clearing- oder Regulierungsstelle;
  - (l) Liquiditätsgeber, die uns keine Liquidität zur Verfügung stellen oder hierzu nicht in der Lage sind. Liquidität beschreibt die Geschwindigkeit, mit der ein Produkt zu einem seinen angemessenen Wert widerspiegelnden Preis ge- oder verkauft werden kann; und/oder
  - (m) ein Ereignis, das zu einer erheblichen Marktstörung führt, wozu (unter anderem) die vorzeitige Schließung des Handels auf dem Markt, auf dem ein Produkt gehandelt wird sowie übermäßige Schwankungen des Preises, des Angebots oder der Nachfrage eines regulierten oder unregulierten Produkts gehören könnten, auf das sich unsere Dienste beziehen.
- 29.2 Bei Eintritt eines Außergewöhnlichen Ereignisses können die Verfügbarkeit und die Geschwindigkeit unseres Dienstes, einschließlich unserer Plattform, Webseite, der Ausführung Ihrer Order durch uns, die Verfügbarkeit der verschiedenen Funktionalitäten, die wir gegebenenfalls als Teil unserer Dienste anbieten, einschließlich etwaiger Anweisungen, die Sie in Bezug auf einen Trade erteilen sowie unsere gesamten Verpflichtungen nach dieser Vereinbarung unter Umständen verzögert oder nicht möglich sein oder nicht ausgeführt werden. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Verluste, die Ihnen infolgedessen entstehen.
- 29.3 Wenn wir vernünftigerweise der Auffassung sind, dass ein Außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist oder vorliegt, können wir die folgenden Änderungen an Ihrem eToro-Konto vornehmen, ohne Sie darüber zu unterrichten:
- (a) Ihre Margenanforderungen ändern, was dazu führen kann, dass Sie möglicherweise eine höhere Marge bereitstellen müssen (was Marge bedeutet, führen wir in Anlage A - Handel mit CFDs aus, Anlage D – Handel mit Kryptowerten, in Bezug auf Margentransaktionen mit Kryptowerten und Anlage E – Handel mit börsengehandelten Futures);
  - (b) die Verfügbarkeit von Anweisungen, die Sie in Bezug auf eine Order oder einen Trade erteilen können, einschränken;
  - (c) Ihre offenen Transaktionen zu einem Preis schließen, den wir vernünftigerweise für angemessen halten;
  - (d) die Handelszeiten für ein Produkt ändern; und
  - (e) alle von dem Außergewöhnlichen Ereignis betroffenen Orders oder Trades stornieren.
- Wir haften nicht für etwaige finanzielle Verluste, die Ihnen infolgedessen entstehen.
- 29.4 Wir werden wirtschaftlich vertretbare Anstrengungen unternehmen, um nach dem Eintritt eines Außergewöhnlichen Ereignisses die reguläre Erbringung unserer Dienste fortzusetzen.
- 29.5 Wir werden Sie so bald wie möglich schriftlich über den Eintritt eines Außergewöhnlichen Ereignisses informieren.

**30. Rechtsverbindlichen Bestätigungen, Zusicherungen und Gewährleistungen**

30.1 Sie bestätigen, sichern zu und gewährleisten, dass

- (a) Sie über 18 Jahre alt und zum Abschluss dieser Vereinbarung befugt sind;
- (b) Sie nach den in Ihrer Rechtsordnung geltenden Gesetzen zum Abschluss einer Vereinbarung mit uns berechtigt sind;
- (c) Sie allein und volumnäglich für die Einhaltung des in Ihrer Rechtsordnung Geltenden Rechts verantwortlich sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf sämtliche für Sie geltenden Devisenkontrollbeschränkungen und dass Sie die erforderliche Devisenkontrollgenehmigung eingeholt haben;
- (d) Sie über alle zum Abschluss dieser Vereinbarung und/oder zur Nutzung der Dienste erforderlichen Einwilligungen und Befugnisse verfügen;
- (e) Sie, wenn Sie eine juristische Person, ein nicht rechtsfähiger Verein, ein Treuhandvermögen oder eine Personengesellschaft sind, nach Geltendem Recht wirksam bestehen und über alle gemäß Ihren Gründungs- oder Unternehmensdokumenten erforderlichen Zustimmungen und Genehmigungen verfügen;
- (f) Sie, außer wenn wir schriftlich etwas anderes vereinbart haben, in eigenem Namen und nicht als Vertreter, Bevollmächtigter oder Treuhänder einer anderen Person handeln;
- (g) alle Informationen und Dokumente, die Sie uns zur Verfügung stellen, wahr, zutreffend, vollständig und nicht irreführend sind;
- (h) Sie kein Angestellter einer Börse, einer Gesellschaft, an der eine Börse die Kapitalmehrheit hält, eines Börsenmitglieds und/oder eines börsenelisteten Unternehmens oder einer Bank, Treuhand- oder Versicherungsgesellschaft, die mit CFDs und/oder den von Ihnen gehaltenen Basiswerten handelt;
- (i) unsere Beurteilung der Nutzung der Dienste durch Sie auf Grundlage der von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente erfolgt und wir uns auf die von Ihnen bereitgestellten Informationen und Dokumente verlassen können und nicht für Schäden oder Verluste verantwortlich sind, die sich gegebenenfalls aus etwaigen Unrichtigkeiten ergeben;
- (j) Sie die Dienste nur zu Ihrem persönlichen Vorteil nutzen werden;
- (k) weder der Abschluss dieser Vereinbarung noch die Nutzung der Dienste oder die Erteilung anderweitiger Anweisungen gegen ein für Sie geltendes Gesetz, eine Regelung oder Vorschrift verstößt;
- (l) sämtliche Gelder, die Sie über die Dienste einsetzen und anlegen, nicht aus Drogenhandel, Entführung, terroristischen Aktivitäten oder sonstigen kriminellen Handlungen stammen, die rechtswidrig sind oder von einer zuständigen Behörde als rechtswidrig angesehen werden könnten;
- (m) Sie keinen Schadcode auf die eToro-Plattform hochgeladen oder übertragen haben bzw. hochladen oder übertragen werden oder in sonstiger Weise elektronische Geräte, Software, Algorithmen und/oder Handelsmethoden oder -strategien nutzen, die auf die Manipulierung eines beliebigen Aspekts der eToro-Plattform oder der Dienste abzielen; und
- (n) Sie die von uns gemäß dieser Vereinbarung angebotenen Dienste ehrlich, fair und nach Treu und Glauben nutzen werden.

30.2 Wenn Sie gegen eine der in dieser Vereinbarung abgegebenen Zusicherungen oder Gewährleistungen verstößen, können wir alle von Ihnen getätigten Orders oder Trades schließen und/oder Ihr eToro-Konto schließen oder einfrieren. Darüber hinaus können Sie verpflichtet sein, wegen Verstoßes gegen Geltendes Recht an uns Schadensersatz in voller Höhe zu leisten.

## **TEIL 4 ALLGEMEINE RECHTLICHE BESTIMMUNGEN**

### **31. Todesfall**

Wenn Ihre gesetzlichen Erben oder Vertreter im Fall Ihres Ablebens oder Ihrer Erwerbsunfähigkeit ein eventuell auf Ihrem eToro-Konto vorhandenes Restguthaben abheben möchten, haben sie uns offizielle, ordnungsgemäß beglaubigte amtliche Dokumente der zuständigen Behörden der relevanten Rechtsordnungen vorzulegen. Wir werden Ihren gesetzlichen Erben oder Vertretern erst gestatten, Ihr Geld abzuheben, nachdem wir diese Dokumente geprüft haben und davon überzeugt sind, dass sie zur Abhebung befugt sind.

### **32. Abtretung und Novation**

- 32.1 Wir sind berechtigt, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unsere Rechte und/oder Verpflichtungen an ein anderes, angemessen reguliertes Unternehmen abzutreten, zu übertragen und/oder zu erneuern. Wir werden Sie hiervon 15 Tage im Voraus in Kenntnis setzen. Wir werden angemessene Anstrengungen unternehmen um sicherzustellen, dass Ihre aufgrund der Abtretung und/oder Novation bestehenden Rechte Ihren Rechten aus den Allgemeinen Geschäftsbedingungen und deren Anlagen entsprechen. Wir werden die fortgesetzte Nutzung der Dienste durch Sie als Zustimmung zu der Abtretung und Novation werten; Sie können Ihr bei uns unterhaltenes eToro-Konto jedoch jederzeit kündigen.
- 32.2 Sie sind nicht berechtigt, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder Ihre Rechte und/oder Verpflichtungen an eine andere Person abzutreten, zu übertragen und/oder zu erneuern, sei es aufgrund Gesetzes oder anderweitig, auf Dauer oder vorübergehend.

### **33. Änderung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und/oder unserer Dienste**

- 33.1 Unser Kunden-Support-Team ist nicht befugt, Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern oder abzubedingen.
- 33.2 Wir können unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. So kann es beispielsweise erforderlich sein, dass wir neue Bedingungen hinzufügen oder bestehende Bedingungen anpassen, um Änderungen:
- (a) unseres Geschäfts, unserer Dienste oder Produkte oder der Art und Weise, wie wir diese anbieten;
  - (b) der von uns verwendeten Systeme; und/oder
  - (c) von Geltendem Recht oder Verordnungen oder der Branchenempfehlungen zu berücksichtigen.

Darüber hinaus können wir Änderungen aus Gründen vornehmen, die hier nicht aufgeführt sind.

- 33.3 Wenn wir diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen eine neue Bedingung hinzufügen oder eine bestehende Bedingung ändern, werden wir angemessene Schritte unternehmen, um Sie, gegebenenfalls auch über unsere Webseite, entsprechend zu informieren. Wenn Sie die Dienste nach der Veröffentlichung von Änderungen weiterhin nutzen, wird davon ausgegangen, dass Sie die Änderungen akzeptieren und ihnen zustimmen. Wir werden die fortgesetzte Nutzung unserer Dienste durch Sie als Zustimmung zu den Änderungen werten, wobei Sie Ihr bei uns unterhaltenes eToro-Konto jederzeit kündigen können.
- 33.4 Es kann vorkommen, dass wir Sie nicht über eine Änderung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen informieren, beispielsweise, wenn eine Änderung für Sie nicht nachteilig ist.
- 33.5 Auf unserer Webseite steht Ihnen eine Kopie der aktuellen Version dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen zum Download zur Verfügung.
- 33.6 Wir sind zur vorübergehenden oder dauerhaften Änderung, Aussetzung oder Einstellung aller oder eines Teils unserer Dienste ohne vorherige Ankündigung berechtigt. Wir behalten uns das Recht vor, die Software, die eToro-Plattform und/oder die Dienste jederzeit und aus beliebigen Gründen einzustellen,

neu zu gestalten, zu modifizieren, zu erweitern, zu ändern oder zu korrigieren, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Struktur, Spezifikationen, das "Look and Feel", die Navigation, die Funktionen und andere Elemente der gesamten oder eines Teils der Software und/oder der Dienste. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir weder Ihnen noch Dritten (für die Sie möglicherweise handeln) gegenüber für eine Änderung, Aussetzung oder Einstellung aller oder eines Teils unserer Dienste haften.

34. **Salvatorische Klausel**

Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde einen Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen für ungültig oder nicht durchsetzbar erklären, bleiben die übrigen Teile der Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlagen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

35. **Geistiges Eigentum**

- 35.1 Der gesamte in den Diensten enthaltene oder durch sie zur Verfügung gestellte Inhalt, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Urheberrechte, Warenzeichen, Patente, Dienstleistungsmarken, Domainnamen, Handelsnamen, Rechte an Designs, Softwarecodes, Symbole, Logos, Zeichen, Layouts, Rechte an Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Schaltflächen, Farbschemata, Grafiken und andere Rechte an geistigem Eigentum ("IP"), steht im Eigentum von eToro Europe, ihrer verbundenen Unternehmen oder Lizenzgeber und ist durch nationale und internationale Urheberrechtsgesetze und -verträge geschützt.
- 35.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen und Bedingungen dieser Vereinbarung gewähren wir Ihnen hiermit ausschließlich zu Ihrem persönlichen Gebrauch und Nutzen in Übereinstimmung mit den Bestimmungen dieser Vereinbarung ein beschränktes Recht zur Installation und Nutzung der eToro-Plattform.
- 35.3 Es ist Ihnen nicht gestattet, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung, mit Ausnahme der Fälle, in denen dies gemäß diesen Bedingungen zulässig ist:
- (a) im Inhalt eines der Dienste, einschließlich der Trading-Plattform, enthaltene(s) IP oder Materialien (einschließlich Text-, Video-, Audio- oder Benutzerschnittstellen-Design) zu ändern, zu kopieren, zu zeigen, zu verbreiten oder gewerblich zu nutzen;
  - (b) Eigentumshinweise von IP zu entfernen;
  - (c) zu versuchen, einen Quellcode für die Trading-Plattform abzuleiten; und
  - (d) zu versuchen, ein auf die Dienste angewandtes oder als Teil der Dienste verwendetes Sicherungssystem zu deaktivieren, zu umgehen, zu modifizieren, zu überwinden oder anderweitig zu umgehen.
- 35.4 Die Nutzung der Dienste gewährt Ihnen keine anderen als die Ihnen im Rahmen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gewährten Rechte. Ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung ist nichts, das auf unseren Webseiten oder in Mitteilungen an Sie enthalten ist, als stillschweigende oder anderweitige Gewährung einer Lizenz oder eines Rechts zur Nutzung von IP auszulegen.
- 35.5 Wenn Sie einen Hyperlink zu einer oder mehreren unserer Webseiten erstellen, dürfen der Hyperlink und der Kontext, in dem er verwendet wird, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung keine Empfehlung oder Forderung von oder Zugehörigkeit zu eToro Europe, ihren verbundenen Unternehmen oder Diensten suggerieren, und unser IP, mit Ausnahme des im Text des Hyperlinks enthaltenen IP, nicht verwenden.
- 35.6 Sie verpflichten sich:
- (a) alle Anstrengungen zu unternehmen, um unser IP vor einer Verletzung durch Sie zu schützen;
  - (b) Dritte nicht wissentlich oder leichtfertig zu einer Verletzung unseres IP zu ermutigen oder dabei zu unterstützen; und
  - (c) uns unverzüglich zu benachrichtigen, wenn Sie Kenntnis von einer Verletzung oder vermuteten Verletzung unseres IP erhalten oder unser IP in einer Weise verwendet wird, die nicht durch diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gedeckt ist.

- 35.7 Sofern die eToro-Plattform Software von Drittanbietern enthält, wird diese externe Software gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung bereitgestellt. Sie sind zur Einhaltung der Bestimmungen sämtlicher Softwarelizenzen von Drittanbietern, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen, verpflichtet. Bitte beachten Sie, dass wir für die Software von Drittanbietern oder die darin bereitgestellten Informationen keinen Support anbieten.
- 35.8 Sollte diese Vereinbarung aus irgendeinem Grund beendet werden, wird Ihre Lizenz widerrufen und Sie sind verpflichtet, die Nutzung der eToro-Plattform sowie jeglicher Software von Drittanbietern, die in der eToro-Plattform enthalten ist, einzustellen.
- 35.9 Bitte informieren Sie uns schriftlich, wenn Sie Probleme mit der eToro-Plattform oder Änderungs- und Verbesserungsvorschläge haben. Wir können auf Grundlage Ihrer Vorschläge Änderungen an der eToro-Plattform vornehmen, sind dazu jedoch nicht verpflichtet. Jegliche auf Ihrem Feedback beruhenden Änderungen und Verbesserungen der eToro-Plattform stehen in unserem alleinigen Eigentum und dem unserer Lizenzgeber.

#### **36. Personenbezogene Daten und Vertraulichkeit**

- 36.1 Wir verpflichten uns, mit Ihren personenbezogenen Informationen verantwortungsvoll umzugehen. Durch den Abschluss dieser Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie eine Kopie unserer Datenschutzrichtlinie, die Sie auch auf unserer Webseite einsehen können, erhalten haben. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben verwenden; wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, können Sie uns unter [privacy@etoro.com](mailto:privacy@etoro.com) oder wie in unserer Datenschutzrichtlinie beschrieben kontaktieren.
- 36.2 Wenn Sie ein eToro-Konto eröffnen, können Ihr Benutzername, Ihr Name, Ihr Bild/Avatar (falls vorhanden), die Liste der Nutzer, die Ihnen folgen, die Nutzer, die Sie kopieren, die Liste der Nutzer, denen Sie folgen oder die Sie kopieren, und alle Statusangaben/Posts/Blogs und alle anderen Inhalte, die Sie in der eToro-Gemeinschaft posten, von anderen Tradern eingesehen werden. Sie können kontrollieren, wer diese Informationen sieht, indem Sie Ihre Privatsphäre-Einstellungen in Ihrem eToro-Konto verwalten.
- 36.3 Wenn Sie eine unserer über soziale Netzwerke (wie Facebook, Twitter, G+ etc.) bereitgestellten Anwendungen nutzen, hat unsere Anwendung Zugang zu den allgemeinen Informationen Ihres Kontos in dem sozialen Netzwerk; hierzu gehören Ihr Name und Ihr Benutzername in diesem sozialen Netzwerk, Ihr Profilbild und alle anderen Informationen, die Sie mit "allen" in dem betreffenden sozialen Netzwerk geteilt haben. Im Rahmen bestimmter, in sozialen Netzwerken stattfindender Kampagnen können zusätzliche Informationen gesammelt werden; die Arten der gesammelten Informationen sind in den für die jeweilige Kampagne geltenden allgemeinen Bedingungen festgelegt.
- 36.4 Wir selbst sowie unsere verbundenen Unternehmen und Vertreter können von Ihnen stammende oder anderweitig in Verbindung mit den Diensten stehende Informationen zwecks Einhaltung Geltenden Rechts und/oder anwendbarer Bestimmungen sammeln, speichern und verarbeiten, auch zur Offenlegung gegenüber Regierungsbehörden. Zur Erfüllung unserer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtungen können wir Ihre personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR übermitteln. Weitere Informationen zur Weiterleitung Ihrer personenbezogenen Daten in Länder außerhalb des EWR finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie.

#### **37. Marketing und Werbeaktionen**

- 37.1 Für alle von uns angebotenen Werbeaktionen gelten eigene allgemeine Bedingungen für die jeweilige Aktion. Wir können eine Werbeaktion in Übereinstimmung mit den für sie geltenden allgemeinen Bedingungen ändern oder die Aktion einstellen. Jeder Vorteil, der Bestandteil einer Werbeaktion ist, gilt nur einmal pro eToro-Konto, Person, Haushalt und/oder Umgebung, in der Computer gemeinsam genutzt werden.

#### **38. Regulatorische Berichterstattung und Offenlegung**

- 38.1 Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass eToro Europe im Fall von nicht sofort ausgeführten Limit-Orders in Aktien, die zum Handel an einem regulierten Markt zugelassen sind, nicht verpflichtet ist, für die schnellstmögliche Ausführung dieser Order zu sorgen, indem sie diese auf leicht zugängliche Weise veröffentlicht.
- 38.2 In Fällen, in denen eToro Europe gemäß Artikel 9 der Europäischen Marktinfrastrukturverordnung Nr. 648/2012 über Derivate und allen dazugehörigen delegierten, ergänzenden oder nachfolgenden

Verordnungen in deren jeweils gültiger Fassung ("EMIR") und gemäß den anwendbaren CySEC-Vorschriften Meldepflichten unterliegt, hat eToro Europe bestimmte Meldefunktionen an einen externen Auftragsverarbeiter ausgelagert. Darüber hinaus erklären Sie sich damit einverstanden und weisen eToro Europe an, ausgelagerte Meldedienste für Sie nach unserem Ermessen und in Übereinstimmung mit EMIR durchzuführen. Sie verpflichten sich, uns von uns angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen, die wir zur Erfüllung unserer Verpflichtungen nach EMIR benötigen.

- 38.3 Sie verpflichten sich, eToro Europe die angeforderte Informationen zur Verfügung zu stellen, die sie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen benötigen, wenn wir gemäß Verordnung Nr. 600/2014 ("MIFIR") Angaben zu Transaktionen und Angaben zu Ihnen an eine Regulierungsbehörde melden müssen, was auch als "**Transaktionsmeldung**" bekannt ist.
- 38.4 Die Parteien stimmen hiermit ausdrücklich der Übermittlung von Informationen in dem zur Erfüllung der Meldepflicht gemäß Artikel 9 EMIR und den anwendbaren CySEC-Vorschriften erforderlichen Umfang zu. Diese Informationsübertragung beinhaltet die Offenlegung von Transaktionsdaten, einschließlich der Portfoliodaten, des ermittelten Wertes der Transaktionen, der gestellten Sicherheiten und der Identität der Parteien. Die Meldung erfolgt an ein Transaktionsregister, die Europäische Wertpapier- und Marktaufsichtsbehörde ("ESMA") und/oder einen beauftragten externen Auftragsverarbeiter. Das Transaktionsregister oder die ESMA können diese Informationen an nationale Aufsichtsbehörden in Ländern weitergeben, in denen die Datenschutzgesetze nicht denselben Schutz gewähren wie in der Republik Zypern.
- 38.5 Sie erhalten von uns keine Unterstützung im Hinblick auf Meldepflichten, zu deren Erfüllung Sie nach Geltendem Recht verpflichtet sind. Hierzu gehören unter anderem regulatorische Meldungen, Steuererklärungen, die Meldung des Erhalts oder der Zahlung bestimmter Währungen.

#### **39. Besteuerung**

Sämtliche von Ihrem Konto eingezogenen Beträge sind Bruttobeträge, d. h. dass wir weder für Sie noch in Ihrem Namen Steuern eingezogen, abgezogen oder gezahlt haben. Sie sind für die Ermittlung und Zahlung sämtlicher anwendbarer Steuern verantwortlich, die Sie infolge Ihrer Trading-Aktivität auf der eToro-Plattform schulden. Wir können jedoch nach unserem Ermessen alle Steuern, die nach Geltendem Recht geschuldet werden, einbehalten und an der Quelle abziehen. Sie haben keinen Anspruch gegenüber eToro Europe, wenn wir einen solchen Abzug vorgenommen haben. Soweit erforderlich werden wir oder unsere verbundenen Unternehmen den Steuerabzug auf aggregierter Basis für alle unsere Kunden durchführen und melden. Soweit Sie uns auffordern, eine persönliche Erklärung für Sie abzugeben, in der die in Ihrem Namen einbehaltenen Quellensteuern angegeben sind, können wir Ihr Konto mit den im Zusammenhang mit der Erstellung und Einreichung dieser Erklärungen angefallenen Kosten und Aufwendungen, einschließlich etwaiger erneuter Einreichungen und Säumniszuschläge, belasten.

#### **40. Auslagerung an Dritte**

Zur Bereitstellung der Dienste können wir auf Drittanbieter (einschließlich verbundener Unternehmen) zurückgreifen.

#### **41. Rechte Dritter**

Die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten nicht zugunsten von Dritten und können von Dritten auch nicht durchgesetzt werden.

#### **42. Geltendes Recht und Vorschriften**

- 42.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle Orders und Trades unterliegen Geltendem Recht und anwendbaren Vorschriften, einschließlich (jedoch nicht beschränkt auf) die CySEC-Vorschriften, die Satzungen, die Geschäftsordnungen, die Regeln, Vorschriften, Richtlinien, Verfahren und Auslegungen aller relevanten Börsen, Märkte und Clearingstellen, an denen wir gegebenenfalls Trades absichern sowie allen anderen anwendbaren regulatorischen, selbstregulierenden oder behördlichen Anforderungen ("**Geltendes Recht**").
- 42.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für Handlungen, Unterlassungen, Entscheidungen oder Urteile, die in Einklang mit Geltendem Recht getroffen werden. Zur Einhaltung Geltenden Rechts können wir außerdem alle Maßnahmen ergreifen oder unterlassen, die wir für angemessen halten.

42.3 Beziehen sich diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen auf eine Person, umfasst dies juristische Personen, nicht eingetragene Vereinigungen, Treuhandvermögen, Personengesellschaften und natürliche Personen.

43. **Anwendbares Recht und Gerichtsbarkeit**

Für diese zwischen uns vereinbarten Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlagen gelten die Gesetze der Republik Zypern. Sie können Ansprüche gegen uns vor den Gerichten in Limassol, Zypern, geltend machen.

## **ANLAGE A - HANDEL MIT CFDS**

Diese Anlage A legt die besonderen Bedingungen für Ihren Handel mit CFDs auf der eToro-Plattform fest. Überdies findet für CFD-Trading mit Kryptowerten Anhang 1 zu dieser Anlage A Anwendung. Die Bedingungen dieser Anlage A (einschließlich des Anhangs 1, sofern einschlägig) gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für das CFD-Trading gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage A haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage A mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage A Vorrang.

### **1. Was ist CFD-Trading?**

- 1.1 Ein Differenzkontrakt (contract for difference, "CFD") ist ein Finanzprodukt, das Ihnen den Handel mit Kursschwankungen eines zugrunde liegenden Produkts wie Aktien, Devisen, Indizes, Rohstoffen oder Kryptowerten ermöglicht. Wenn Sie einen CFD traden willigen Sie ein, die Differenz des Preises eines zugrunde liegenden Produkts zum Zeitpunkt, zu dem Ihre Position eröffnet wird, mit dem Preis zu dem Zeitpunkt, zu dem sie geschlossen wird, zu tauschen.

### **2. Unsere CFD-Trading-Dienste**

- 2.1 Wenn wir Ihnen die CFD-Trading-Dienste bereitstellen, treten wir entweder als Auftraggeber oder im eigenen Namen und auf eigene Rechnung auf. Das bedeutet, dass wir bei Ihren Trades der Vertragspartner sind.
- 2.2 Wenn Sie komplexe Produkte wie CFDs kaufen und verkaufen, sind wir verpflichtet, die Angemessenheit des Produkts unter Berücksichtigung Ihrer Trading-Kenntnisse und -erfahrung zu beurteilen ("**Beurteilung der Angemessenheit**"). Weitere Informationen darüber, wie wir die Beurteilung der Angemessenheit durchführen, finden Sie in Ziffer 30 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2.3 Wenn wir zu dem Ergebnis kommen, dass unsere CFD-Trading-Dienste für Sie nicht angemessen sind, werden wir entweder:
  - (a) Sie entsprechend darauf hinweisen und Sie können sich anschließend überlegen, ob Sie auf Ihr eigenes Risiko weitermachen; oder
  - (b) die CFD-Trading-Funktion auf Ihrem Konto sperren, sodass Sie auf der eToro-Plattform keine CFDs traden können.
- 2.4 Wir gestatten es Ihnen CFDs mit einem Hebel zu traden. Der Handel mit Hebelprodukten bedeutet, dass Sie schnell Gewinne erzielen, jedoch auch schnell Verluste erleiden können. Weitere Informationen über Hebel, die Risiken des Handels mit CFDs und die Risiken eines Hebels finden Sie in Ziffer 4"

- 2.5 Wesentliche Risiken **des CFD-Tradings**, Ziffer 7 - "Verwendung eines Hebels und einer Marge", der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Webseite.
- 2.6 Wenn Sie ein Kleinanleger sind, sind wir nach Geltendem Recht verpflichtet sicherzustellen, dass Sie nicht mehr Geld verlieren, als Sie auf Ihrem Konto für den Handel mit CFDs hinterlegt haben. Dies wird "**Schutz vor einem negativen Saldo**" genannt.
- 2.7 Wenn Sie überdies in Frankreich ansässig sind, sind wir nach Geltendem Recht verpflichtet sicherzustellen, dass Sie nicht mehr Geld verlieren, als Sie auf Ihrem Konto für den Handel mit CFDs hinterlegt haben.

### 3. **Beschränkungen unseres CFD-Trading-Dienst**

Wenn Sie einen CFD traden, besitzen Sie einen wirtschaftlichen Anteil am zugrunde liegenden Produkt des CFDs, jedoch kein Eigentum an dem zugrunde liegenden Produkt selbst. Wenn Sie beispielsweise einen CFD in Aktien traden, stehen Ihnen nicht dieselben Rechte wie den Eigentümern zu, wie Stimmrechte oder Dividenden. Wir können jedoch bei Eintritt eines "**Unternehmensereignisses**" Anpassungen vornehmen. Weitere Informationen hierüber finden Sie in nachstehender Ziffer 11 - "**Unternehmensereignisse**".

### 4. **Wesentliche Risiken des CFD-Tradings**

- 4.1 CFDs sind komplexe derivative Produkte und aufgrund des Hebels mit einem hohen Verlustrisiko verbunden (unabhängig vom Basiswert). Der Handel mit einem Hebel führt zu höheren Gewinnen und Verlusten, sodass auch kleine Preisänderungen des zugrunde liegenden Produkts zu großen Verlusten oder Gewinnen führen können. Daher ist es möglich, dass Sie mehr Geld verlieren, als Sie für einen Trade hinterlegt haben. Weitere Informationen über Hebel finden Sie in Ziffer 7 - "Verwendung eines Hebels und einer Marge".
- 4.2 Die Basiswerte von CFDs bestehen oft aus Aktien, Devisen, Rohstoffen, Kryptowerten und ähnlichen Produkten. Die Märkte dieser Produkte können volatil sein, d. h. dass sich die Preise dieser Produkte schnell ändern und daher nicht vorhergesagt werden können. CFD-Trading mit Kryptowerten ist mit höheren Risiken verbunden als CFD-Trading mit anderen Basiswerten. Die wesentlichen Risiken des CFD-Tradings mit Kryptowerten finden Sie in Anhang 1.
- 4.3 Sie sollten CFDs nur traden, wenn Sie:
  - (a) über ausreichende und einschlägige Kenntnisse über oder Erfahrung mit Trading in volatilen Märkten besitzen;
  - (b) die Funktionsweise von CFDs (einschließlich aller damit verbundenen Risiken und Kosten) vollständig verstehen und Ihnen bewusst ist, dass die Verwendung einer Marge oder eines Hebels zu höheren Risiken führt;
  - (c) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
  - (d) über hohe Risikotoleranz verfügen;
  - (e) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten;
  - (f) verstehen, dass es Fälle gibt, in denen wir Ihre Transaktionen beenden können, ohne Sie hierüber zu benachrichtigen oder Sie nur sehr kurz davor benachrichtigen;
  - (g) sich bewusst sind, dass wir unsere Margenanforderungen in unserem alleinigen Ermessen ändern können (einschließlich offener Positionen) und dass wir Sie nur sehr kurzfristig über entsprechende Veränderungen benachrichtigen, und im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse nicht in der Lage sein können, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen. Sofern wir von der Möglichkeit, Margenanforderungen zu ändern, Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit Geltendem Recht;
  - (h) sich bewusst sind, dass wir im Falle einer Änderung der Margenanforderungen nicht garantieren können, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben;

- (i) Zeit haben, ihre Transaktionen aktiv zu steuern und sich bewusst sind, dass aktive Steuerung kurzfristig erforderlich sein kann:
  - (i) aufgrund von Marktschwankungen bei den Basiswerten, welche sich bei Verwendung eines Hebels verstärken;
  - (ii) aufgrund von Änderungen der Margenanforderungen, einschließlich hinsichtlich offener Positionen (wie oben aufgeführt);
  - (iii) aufgrund des Umstandes, dass wir Sie über Änderungen der Margenanforderungen nur sehr kurzfristig, oder im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse gar nicht, benachrichtigen (wie oben aufgeführt).
- (j) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
- (k) über hohe Risikospielräume verfügen; und
- (l) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten.

- 4.4 Sie sollten sicherstellen, dass Sie die mit dem CFD-Trading einhergehenden Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienste nutzen und sich bei Bedarf die entsprechende Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und sonstige notwendige professionelle, unabhängige Beratung holen. Weitere Informationen zu den mit dem CFD-Trading verbundenen Risiken sind in unserer Risikoauklärung enthalten. Bevor Sie diese Vereinbarung abschließen, sollten Sie dieses Dokument gelesen und die Risiken vollständig verstanden haben.
- 4.5 Weitere Informationen über die mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Webseite.

## 5. **Best Execution (Beste Ausführung)**

Wir sind verpflichtet, bei der Ausführung Ihrer Trades unsere Best Execution und Order Handling Policy einzuhalten. Informationen darüber, wie wir unsere Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung Ihnen gegenüber erfüllen, finden Sie in Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 6. **Interessenkonflikte**

- 6.1 Bei der Bereitstellung unserer Dienste sind wir verpflichtet, in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihr Interesse im Widerspruch zu unserem Interesse oder dem eines anderen Kunden steht. In Bezug auf CFD-Trading ist dies beispielsweise der Fall, da:
  - (a) wir sowohl den Verkaufspreis als auch den Kaufpreis von CFDs festlegen, die beide auf unserer Plattform quotiert werden; und
  - (b) wenn Sie eine CFD-Transaktion abschließen, wir das zugrunde liegende Produkt kaufen oder verkaufen können oder auch nicht. Wenn wir das zugrunde liegende Produkt kaufen, stehen uns möglicherweise Rechte wie Stimmrechte zu, wenn wir ein Aktionär sind, die wir ohne Mitteilung an Sie ausüben können.

- 6.2 Weitere Informationen über mögliche Interessenkonflikte in Zusammenhang mit unseren Diensten finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 7. **Verwendung eines Hebels und einer Marge**

- 7.1 Wir gestatten es Ihnen, CFDs mit einem Hebel zu traden. Ein Hebel ist eine Art von Darlehen, das es Ihnen ermöglicht, nur einen Teil der Kosten Ihrer Transaktion im Voraus zu hinterlegen. Der hinterlegte Betrag wird "**Marge**" genannt und von uns als Sicherheit für potenzielle Verluste verwendet, die Ihnen möglicherweise entstehen. Je größer der von Ihnen verwendete Hebel, desto weniger Marge benötigen Sie. Die als Marge verwendeten Beträge können nicht von Ihrem Konto abgehoben werden.
- 7.2 Je nach zugrunde liegendem Produkt gelten andere Hebelbeträge. Das Geltende Recht sieht Höchstbeträge für Hebel vor (und daher Mindestbeträge für die Margenanforderung), die wir anbieten können. Wir können den von uns angebotenen Hebel jedoch jederzeit senken (und daher die

Margenanforderung erhöhen) und den Hebel ändern (und daher auch die Margenanforderung ändern), sofern der Hebel nicht den für Hebel geltenden Höchstbetrag überschreitet, einschließlich hinsichtlich offener Positionen, wie oben in Ziffer 4.3(g) ausgeführt. Die Höhe des Hebels, der Ihnen zu einem bestimmten Zeitpunkt zur Verfügung steht, finden Sie auf unserer Webseite.

- 7.3 Wenn es sich bei Ihnen um einen Kleinanleger handelt, sind wir gesetzlich dazu verpflichtet, die Höhe des von Ihnen bei bestimmten Transaktionen anwendbaren Hebels zu begrenzen und eine Mindestmargenanforderung festzulegen. Diese Beschränkungen gelten nicht für professionelle Kunden. Die Art dieser Beschränkungen hängt vom Ort Ihres Wohnsitzes ab und unterscheidet sich wahrscheinlich je nach dem von Ihnen gehandelten Basiswert. Wenn Transaktionen mit einem Hebel oder einer Marge ausgeführt wurden, der bzw. die in Ihrem Wohnsitzland nicht mehr zulässig ist, können wir eine oder alle Ihrer offenen Positionen ohne vorherige Benachrichtigung an Sie schließen und auch Ihr eToro-Konto schließen. Ihnen können hierdurch Verluste entstehen.
- 7.4 Wir berechnen Ihre Marge für jede einzelne Position (*position by position basis*). Der als Marge auf eine Position zur Verfügung stehende Betrag darf nicht weniger als 50 % des Betrages betragen, den Sie jederzeit für diese offene Position verlieren könnten. Wenn Ihre verfügbare Marge nicht mehr hoch genug ist, benötigen wir zur Sicherstellung Ihrer Trades unter Umständen eine zusätzliche Marge. Die Höhe des Betrages, den Sie als Marge vorhalten müssen, finden Sie auf unserer Webseite.
- 7.5 Es liegt in Ihrer Verantwortung, zu überwachen, ob die Gelder auf Ihrem Konto für Ihre potenziellen Verluste ausreichen, die erforderliche Marge zu überwachen und zu überwachen, ob sich Ihre Position dem Stop Level nähert, da wir Sie hierüber nicht informieren. Wenn die Gelder auf Ihrem eToro-Konto zur Erfüllung der Margenanforderung bei einer bestimmten Position nicht ausreichen, sollten Sie:
- (a) Ihre offenen Positionen schließen, damit Ihnen keine Verluste mehr entstehen;
  - (b) Ihre Positionen teilweise schließen; und/oder
  - (c) Ihre Stop Level anpassen. Sie können Ihre Stop Level jedoch nur anpassen, wenn Sie über ausreichende Gelder auf Ihrem Konto verfügen.
- 7.6 Ergreifen Sie einen oder mehrere der oben genannten Schritte nicht, wird Ihr Trade unabhängig von der auf Ihrem eToro-Konto verfügbaren Summe oder der Wertentwicklung und dem Saldo Ihrer anderen offenen Positionen geschlossen. Ihr Trade wird ohne vorherige Benachrichtigung an Sie geschlossen und ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Zeitpunkt der Auflösung festzulegen. Wir können Ihnen nach eigenem Ermessen gestatten, zur Vermeidung einer Zwangsauflösung Ihrer CFD-Order und/oder Ihrer Positionen Gelder in die Position nachzuschießen, sind jedoch nicht dazu verpflichtet.
- 7.7 Wir können unsere Margenanforderungen und Hebel ändern, wie in Ziffer 4.3(g) und Ziffer 7.2 aufgeführt. Eine Margenforderung schließt eine weitere Margenforderung nicht aus. Ein zur Erfüllung der neuen Anforderungen benötigter Betrag muss in der von uns festgelegten Währung gezahlt werden. Die Anpassung sollte sofort erfolgen, sofern wir kein Datum in der Zukunft und/oder eine Frist, bis zu der die Anpassung erfolgen muss, festlegen.
8. **Platzieren einer Order**
- Weitere Informationen darüber, wie Sie eine Order platzieren und auf der eToro-Plattform Trading-Anweisungen erteilen können, finden Sie in Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
9. **Automatisches Schließen Ihrer Order**
- 9.1 Wir können Ihre Order schließen, wenn Sie für Ihren CFD-Trade einen Stop Loss festgelegt haben und der Stop Preis erreicht wurde.
- 9.2 Wir können Ihre Orders und Trades schließen, wenn die Marge auf Ihrem Konto nicht ausreicht oder Sie die Margenanforderungen nicht erfüllen, wie in vorstehender Ziffer 7.1 beschrieben. Wir müssen Sie hierüber nicht benachrichtigen und Ihnen kann infolgedessen ein Gewinn oder Verlust entstehen.
- 9.3 Wie i- Ziffer 11 - "**Unternehmensereignisse**" beschrieben, können wir Ihre Order auch in besonderen Fällen schließen, sowie im Falle eines Außergewöhnlichen Ereignisses, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.

9.4 Informationen über andere Fälle, in denen wir Ihre Order schließen können, finden Sie in Ziffer 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 10. **Gebühren und Kosten**

10.1 Informationen zu unseren Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattform gelten, finden Sie in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

10.2 Wie auf unserer Webseite und in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen näher erläutert, werden wir Ihr Konto beim Trading von CFDs jedes Mal, wenn eine Position nach Handelsschluss, einschließlich an Feiertagen, offen gehalten wird, mit einer Übernachtgebühr/Leihgebühr belasten bzw. Ihrem Konto eine Übernachtgebühr/Leihgebühr gutschreiben. Wenn Sie Ihre Position über das Wochenende offenhalten, berechnen wir Ihnen bzw. schreiben wir Ihnen drei Nächte für übertragene Positionen gut. Die Übernachtgebühr bzw. -gutschrift wird von dem Saldo auf Ihrem eToro-Konto abgezogen bzw. wird Ihrem Saldo hinzugefügt. Die Berechnung der Übernachtgebühr/-gutschrift hängt von Ihrem zugrunde liegenden Produkt, der Höhe des verwendeten Hebels und davon, ob Sie einen Kauf- oder Verkauf-Trade abschließen, ab. Unsere Übernachtgebühren/-gutschriften können sich ändern und können auf unserer Webseite eingesehen werden; die für Ihre Order maßgebliche Übernachtgebühr wird Ihnen auch bei Eröffnung einer Position und auf unserer Gebührenseite angezeigt.

10.3 Auf unserer Website finden Sie unter [Fees and Charges](#) eine Aufschlüsselung sämtlicher aktuellen Gebühren.

## 11. **Unternehmensereignisse**

11.1 Ein Unternehmensereignis ist ein Ereignis, das zu einer Änderung der Finanzinstrumente führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Sanierungen, Zusammenschlüsse, Übernahmeangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Umfirmierungen, Dividendenausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen des Geltenden Rechts.

11.2 Wenn ein Unternehmensereignis den Basiswert eines CFDs in Ihrem eToro-Konto beeinflusst, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die offenen Positionen auf diesen CFD fair und im Einklang mit der Marktpraxis anzupassen, und/oder die Behandlung berücksichtigen, die uns unsere Vertragspartner und ein maßgeblicher Dritter zukommen lassen, und den Abzug anwendbarer Steuern berücksichtigen. Die von uns vorgenommenen Anpassungen hängen von den Umständen des jeweiligen Ereignisses ab und unterliegen unserem Ermessen; wir sind jedoch nicht verpflichtet, solche Anpassungen vorzunehmen. Zu den Anpassungen kann eine Änderung des Preises oder des Volumens des CFDs in Ihrem Konto gehören, um die wirtschaftlichen Rechte, die Ihnen vor Eintritt des Unternehmensereignisses zustanden, zu reflektieren.

11.3 Ungeachtet obiger Ziffer 11.2, behalten wir uns das Recht vor, alle offenen CFD Positionen im Sinne eines fairen Umgangs zu schließen, wenn das zugrunde liegende Produkt durch ein Unternehmensereignis (einschließlich Delisting und Insolvenz) beeinträchtigt wird, wobei das Verhalten unserer Gegenparteien und anderer relevanter Dritter von uns Berücksichtigung findet. In diesem Zusammenhang kann es je nach Art des Unternehmensereignisses unsererseits zu notwendigen Anpassungen (des Preises, der Menge oder anderer Art) kommen. Wir behalten uns das Recht vor, offene Positionen bereits vor dem Eintreten eines Unternehmensereignisses nach unserem Ermessen zu schließen.

11.4 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Anhang 1

### Trading mit Kryptowerte-CFDs

#### 1. Unser Kryptowerte-CFDs-Trading-Dienst

- 1.1 Wir bieten Ihnen das Traden mit Kryptowerte-CFDs unter Verwendung eines Hebels, vorbehaltlich der Bedingungen von Anlage A und diesem Anhang 1, als Dienstleistung an. Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen Kryptowerte-Trading-Dienste (nicht Kryptowerte-CFDs) gemäß den Bestimmungen in Anlage D bereitgestellt werden.
- 1.2 Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, wird dies auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug entsprechend angezeigt.

#### 2. Die wesentlichen Risiken des Tradings mit Kryptowerte-CFDs

- 2.1 Unbeschadet der wesentlichen Risiken des Tradings mit CFDs, die in Ziffer 40 der Anlage A aufgeführt sind, machen wir Sie auf die nachstehenden wesentlichen Risiken des Tradings mit Kryptowerte-CFDs aufmerksam.
  - 2.2 Wie in Ziffer 4 von Anlage A aufgeführt, sind CFDs komplexe derivative Produkte und aufgrund des Hebels mit einem hohen Verlustrisiko verbunden (unabhängig vom Basiswert). Die Märkte für Kryptowerte sind sehr volatil, was dazu führt, dass sich die Preise dieser Produkte rapide ändern können und daher nicht vorherzusagen sind. Durch diese Preisschwankungen, zusammen mit der Verwendung eines Hebels, kann Ihr Bestand jederzeit an Wert gewinnen oder verlieren, was zu einem Totalverlust des gesamten von Ihnen bei einer Transaktion eingesetzten Kapitals führen kann. Daher besteht beim Trading mit Kryptowerte-CFDs ein nochmals erhöhtes Risiko, Geld zu verlieren.
  - 2.3 Wie in Ziffer 4 von Anlage A aufgeführt, sollten Sie nur CFDs traden, wenn Sie ausreichend Zeit haben, Ihre Transaktionen aktiv zu steuern. Dies ist aufgrund der Volatilität von Kryptowerten, verbunden mit der Verwendung von Hebelen, beim Trading mit Kryptowerte-CFDs umso mehr erforderlich. Wenn sich der Markt anders als Ihre Position entwickelt, können wir Sie dazu auffordern, kurzfristig zusätzliche Margenbeträge in erheblicher Höhe nachzuschießen, um Ihre Position aufrecht zu erhalten, ohne Sie darüber zu benachrichtigen oder Sie nur sehr kurzfristig zu benachrichtigen. Wenn Sie die notwendigen Beträge nicht innerhalb der von uns gesetzten Frist zur Verfügung stellen, kann Ihre Position mit Verlust aufgelöst werden.
  - 2.4 Andere wesentliche Risiken des Tradings mit Kryptowerte-CFDs sind:
    - (a) Der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, kann insbesondere während Zeiten mit einem hohen Volumen, Illiquidität, einer schnellen Bewegung oder Volatilität des Markts für Kryptowerte von dem vorherrschenden Kurs, der in den Kryptowerte-CFDs Trading-Diensten zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Order oder Ihres Trades angezeigt wird, abweichen.
    - (b) Im Fall von erheblichen Preisschwankungen kann der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, von dem Kurs abweichen, der auf der eToro-Plattform zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Order abgeben, angezeigt wird.
    - (c) Kryptowerte sind einzigartige Produkte, die anders als die meisten Währungen auf Technologie und Vertrauen basieren und nicht von Regierungen oder anderen Rechtsträgern oder durch Rohstoffe wie Gold oder Silber gestützt werden. Dies hat zur Folge, dass eine Zentralbank im Krisenfall keine Korrekturmaßnahmen zur Wertsicherung der Kryptowerte und daher auch dem Wert von Kryptowerte-CFDs ergreifen kann.
    - (d) Da es sich bei Kryptowerten um virtuelle Produkte handelt, kann ihre 'Notierung' oder Unterstützung jederzeit eingestellt werden, d. h. dass sie auf den Märkten nicht mehr zum Verkauf oder Tausch angeboten werden. Wenn dies der Fall ist, können die Kryptowerte-CFDs wertlos werden. Bitte beachten Sie Ziffer 3 - "Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen" für weitere Informationen, wie wir mit Positionen in derartigen Fällen verfahren.
    - (e) Kryptowerte basieren auf zugrunde liegenden Software-Protokollen. Wir haben kein Eigentum an oder Kontrolle über die Software, welche den Kryptowerten, die auf unserer Plattform angeboten werden, zugrunde liegt. Grundsätzlich sind die zugrunde liegenden Software-

Protokolle "open source", können also von jedermann genutzt, kopiert, verändert oder weitergeleitet werden. Die Betriebsregeln der zugrunde liegenden Protokolle können sich unvorhergesehen ändern (dies wird als "**Fork**" bezeichnet) und diese Forks können sich wesentlich auf den Wert, die Funktion und/oder sogar den Namen des Kryptowertes, und daher des Kryptowerte-CFDs, den wir für Sie halten, auswirken. Eine Erläuterung unserer und Ihrer Rechte bei Eintritt eines Forks werden in –Ziffer 3 - "Unsere und Ihre Rechte bei besonderen Umständen" näher ausgeführt.

- 2.5 Sie sollten sorgfältig abwägen, ob das Trading mit Kryptowerte-CFDs in Anbetracht Ihrer Finanzlage für Sie geeignet ist. Sie sollten sicherstellen, dass Sie verstehen, wie Kryptowerte und Kryptowerte-CFDs funktionieren (einschließlich aller Risiken und Kosten) und Sie sollten sich darüber im Klaren sein, dass die Verwendung von Margen und Hebelen beim Trading von Kryptowert-CFDs nochmals höhere Risiken als beim Trading von CFDs mit anderen Basiswerten mit sich bringt.

### 3. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

- 3.1 Wir behalten uns das Recht vor, offene Kryptowerte-CFD-Positionen zu schließen, in redlicher Weise und unter Berücksichtigung des Verhaltens unserer Gegenparteien und/oder anderer relevanter Dritter, sofern der zugrunde liegende Kryptowert von einem oder mehreren der folgenden Umstände beeinflusst wird:

- (a) wenn der zugrunde liegende Kryptowert nicht mehr notiert wird oder von einer Börse, an der er notiert, entfernt und/oder gelöscht wird;
- (b) wenn uns billigerweise bekannt wird, dass der zugrunde liegende Kryptowert wahrscheinlich nicht mehr notiert wird oder von einer Börse, an der er notiert, entfernt und/oder gelöscht wird;
- (c) wenn Sie nicht die erforderliche Marge in Ihrem Konto haben oder Sie die Margenanforderung nicht erfüllen. Details hierzu finden Sie in Ziffer 7.6, 7.7 und 9.2 von Anlage A;
- (d) wenn wir aus irgendeinem Grund das Trading mit dem zugrunde liegenden Kryptowert nicht mehr unterstützen;
- (e) wenn ein Außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert;
- (f) wenn beim zugrunde liegenden Kryptowert ein Fork aufgetreten ist.

- 3.2 Wenn Sie eine Order für ein Kryptowerte-CFD platziert haben, während der Handel für diesen Kryptowert an dem zugrunde liegenden Markt ausgesetzt war und/oder wenn der Markt geöffnet war, ihre Order aber kurz nach der Aussetzung ausgelöst wurde, werden wir Ihre entsprechende Order ausführen, sobald es uns unter Anbetracht der Umstände angemessen erscheint und sobald der Markt wieder öffnet. Wir garantieren nicht, dass Ihre Order zum Preis, den der zugrunde liegende Kryptowert bei der Wiedereröffnung des Trading hat, oder innerhalb eines bestimmten Rahmens (gemessen an anderen Werten), ausgeführt wird, der Ihnen aus anderen Quellen zur Verfügung stehen kann. Wir haften nicht für Verluste oder andere Ansprüche, welche die Folge solcher Orders sind.

- 3.3 Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir nicht für das Funktionieren der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich sind und wir keine Garantie für ihre Funktionsfähigkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit abgeben. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass uns keinerlei Verantwortung oder Haftung für einen nicht unterstützten Zweig eines abgespaltenen Kryptowertes trifft.

- 3.4 Bei Eintritt eines Forks kann es zu erheblicher Preisvolatilität kommen und wir können wir das Trading auf den eToro-Plattform mit CFDs, bei deren zugrunde liegender Kryptowert es zu einem Fork kommt, vorübergehend aussetzen (mit oder ohne vorherige Benachrichtigung an Sie). In diesem Fall können wir nach unserem Ermessen:

- (a) Ihre Systeme konfigurieren oder neu konfigurieren;
- (b) festlegen, welche der geforkten Kryptowerte von der größeren Mehrheit unterstützt wird und einen alternativen Kryptowerte-CFD auf unserer Plattform anbieten; und/oder
- (c) uns dazu entschließen, den geforkten Kryptowerte-CFD als Ganzes nicht (mehr) zu unterstützen.

- 3.5 Falls eine Situation auftritt, die nicht in Anlage A oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen geregelt ist, werden wir eine solche Situation nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness sowie, sofern angemessen, in Einklang mit gängiger Marktpraxis lösen.
- 3.6 Für weitere Informationen zu unseren Rechten und Ihren Rechten unter besonderen Umständen verweisen wir Sie auf Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## ANLAGE B – HANDEL MIT TOTAL RETURN SWAPS

Diese Anlage B legt die besonderen Bedingungen für den Handel mit TRS auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieser Anlage B gelten für Sie zusätzlich zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste gelten. Diese Anlage B gilt nicht für den Handel mit Krypto-CFDs, die den Bedingungen in Anlage A und Anhang 1 zu Anlage A unterliegen. Großgeschriebene Begriffe in dieser Anlage B haben dieselbe Bedeutung, die Ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage B mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage B Vorrang.

### 1. Was sind TRS?

- 1.1 TRS sind eine Art von derivativen Produkten, die es Ihnen ermöglichen, zu den folgenden Bedingungen mit den Kursbewegungen eines zugrunde liegenden Kryptowerts zu handeln:
- (a) Wenn Sie mit einem TRS handeln, erklären Sie sich bereit, uns den vollen Preis der zugrunde liegenden Kryptowerte zuzüglich einer Provision zu dem Zeitpunkt zu zahlen, an dem Sie den TRS abschließen (der "**TRS-Kaufpreis**"), und im Gegenzug erklärt sich eToro bereit, Ihnen den vollen Preis des zugrunde liegenden Kryptowerts bei Beendigung des TRS zu zahlen, wie in Ziffer 3 - "**Beendigung**" - dargelegt;
  - (b) der TRS-Kaufpreis ist der Preis des TRS und er ist fällig und zahlbar an uns zu dem Zeitpunkt, an dem Sie den TRS abschließen;
  - (c) ein TRS ist ein ungehebeltes Produkt, was bedeutet, dass zu keinem Zeitpunkt eine Marge zu zahlen ist; und
  - (d) ein TRS hat kein festes Fälligkeitsdatum und kann gemäß Ziffer 3 - "**Beendigung**" unten gekündigt werden.

- 1.2 Wenn es sich bei der von Ihnen abgeschlossenen Transaktion um ein TRS handelt, wird dies auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug angegeben und kann unter anderem von der Art der von Ihnen abgeschlossenen Position, Ihrem Wohnsitzland oder der Gerichtsbarkeit, in der wir unsere Dienste erbringen, und dem Datum, an dem Sie Ihre Transaktion abgeschlossen haben, abhängen.

### 2. Der TRS-Kaufpreis

- 2.1 Der TRS-Kaufpreis ist der Preis, den Sie uns für den Erwerb des TRS-Produkts zahlen, wenn wir uns bereit erklären, Ihnen den Preis des zugrunde liegenden Kryptowerts bei Beendigung des TRS zu zahlen, wie in Ziffer 3 - "**Beendigung**" dargelegt.
- 2.2 Der TRS-Kaufpreis wird auf unserer Plattform in Übereinstimmung mit Ziffer 17 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen angegeben. Der TRS-Kaufpreis setzt sich aus dem Preis der zugrundeliegenden Kryptowerte zu dem Zeitpunkt zusammen, an dem Sie dem TRS beitreten, zuzüglich einer Provision gemäß Ziffer 20.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2.3 Wir werden den TRS-Kaufpreis sofort nach Ihrem Kauf des TRS von Ihrem eToro-Konto abziehen, und zu diesem Zeitpunkt werden solche Beträge nicht mehr als Kundengeld gemäß Ziffer 16 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen behandelt. **Daher erhalten Sie keinen Kundengeldschutz in Bezug auf den TRS-Kaufpreis. Das bedeutet, dass Sie beim Kauf eines TRS das Insolvenzrisiko eingehen, dass eToro in der Lage ist, seine Zahlungsverpflichtungen Ihnen gegenüber im Rahmen des TRS zu erfüllen. Im Falle einer Insolvenz von eToro wären Sie ein allgemeiner Gläubiger in Bezug auf alle Gelder, die im Rahmen des TRS an Sie zahlbar sind, und Sie erhalten möglicherweise nicht alle oder einige der Gelder zurück, die im Rahmen des TRS an Sie zahlbar sind.**

### 3. Beendigung

- 3.1 TRS haben kein Fälligkeitsdatum, und vorbehaltlich Ziffer 11 - "**Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**" und Ziffer 9 - "**Platzieren einer Order**" können Sie das TRS jederzeit ohne zusätzliche Gebühren oder Kosten kündigen, indem Sie die auf unserer Plattform angegebenen Anweisungen befolgen. Wir können das TRS auch kündigen:

- (a) wenn Sie einen Stop-Loss für Ihren TRS-Handel gesetzt haben und der Stop-Preis erreicht wurde;
  - (b) in den in Ziffer 11 - "**Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**" beschriebenen Situationen; und
  - (c) in den Situationen, die in Ziffer 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschrieben sind.
- 3.2 Wir verpflichten uns, Ihnen den Marktpreis des zugrunde liegenden Kryptowerts zum Zeitpunkt der Kündigung zu zahlen, es sei denn, Ziffer 11 - "**Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**" - trifft zu.
4. **Unser TRS-Handelsdienst**
- 4.1 Bei der Erbringung der TRS-Handelsdienstleistungen handeln wir auf der Basis eines Auftraggebers. Das bedeutet, dass wir die Gegenpartei bei Ihren Handeln sein werden.
- 4.2 Wenn Sie komplexe Produkte wie TRS kaufen und verkaufen, sind wir verpflichtet, die Angemessenheit des Produkts unter Berücksichtigung Ihrer Handelskenntnisse und -erfahrungen zu bewerten ("**Angemessenheitsbewertung**"). Weitere Informationen darüber, wie wir die Angemessenheitsprüfung durchführen, finden Sie in Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 4.3 Wenn wir zu dem Ergebnis kommen, dass unsere TRS-Handelsdienstleistung für Sie ungeeignet ist, werden wir entweder:
- (a) Ihnen eine angemessene Warnung zukommen lassen, nach der Sie sich entscheiden können, auf eigenes Risiko fortzufahren; oder
  - (b) die TRS-Handelsfunktionalität auf Ihrem Konto sperren, so dass Sie nicht in der Lage sind, TRS auf der eToro Plattform zu handeln.
- 4.4 Wenn Sie einen TRS kaufen, können Sie nicht mehr Geld verlieren als den TRS-Kaufpreis, da TRS ungehebelte Produkte sind.
5. **Beschränkungen unseres TRS-Handelsdienstes**
- 5.1 Wenn Sie mit einem TRS handeln, haben Sie ein wirtschaftliches Risiko in Bezug auf das dem TRS zugrundeliegende Produkt, aber Sie haben kein rechtliches Eigentum an den zugrundeliegenden Kryptowerten und Sie haben nicht die Rechte, die rechtliche Eigentümer haben, wie z. B. das Recht, an den Staking Services teilzunehmen, wie in Ziffer 10 von Anlage D definiert.
6. **Die wichtigsten Risiken und Grenzen von TRS**
- 6.1 TRS sind komplexe derivative Produkte und bergen aufgrund der Marktvolatilität der zugrunde liegenden Vermögenswerte ein hohes Risiko, schnell Geld zu verlieren. Kryptowerte sind volatile virtuelle Produkte, was bedeutet, dass sich der Preis der Produkte schnell ändern kann und daher unvorhersehbar ist und mit einem hohen Risiko eines schnellen Geldverlusts verbunden ist. Die Preise können an jedem Tag erheblich schwanken und tun dies auch. Aufgrund dieser Preisschwankungen kann der Endwert Ihres TRS zu einem bestimmten Zeitpunkt erheblich steigen oder sinken, was zu einem Verlust Ihres gesamten in einen TRS investierten Kapitals führen kann. Da es sich bei TRS jedoch um ungehebelte Produkte handelt, werden Sie nicht mehr Geld verlieren als den TRS-Kaufpreis.
- 6.2 Die wichtigsten Risiken beim Handel mit TRS sind:
- (a) Insbesondere in Zeiten hoher Volumina, Illiquidität, schneller Bewegungen oder Volatilität auf dem Markt für Kryptowährungen kann der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Handel mit einem TRS ausgeführt wird, von dem Kurs abweichen, der zum Zeitpunkt Ihrer Order oder Ihres Handels über die TRS-Handelsdienste angezeigt wird.
  - (b) Der tatsächliche Marktkurs, zu dem ein Marktauftrag oder Handel für ein TRS ausgeführt wird, kann sich von dem Kurs unterscheiden, der zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung auf der eToro Plattform angezeigt wird, wenn die Preise erheblich schwanken.

- (c) Kryptowerte sind ein einzigartiges Produkt, das durch Technologie und Vertrauen gestützt wird, im Gegensatz zu den meisten Währungen, die von Regierungen oder anderen juristischen Personen oder von Rohstoffen wie Gold oder Silber gestützt werden. Das bedeutet, dass es keine Zentralbank gibt, die Korrekturmaßnahmen ergreifen kann, um den Wert von Kryptowerten in einer Krise zu schützen oder mehr Währung auszugeben. Der Betrag, den wir Ihnen bei Beendigung eines TRS zu zahlen bereit sind, ist der Marktpreis des zugrunde liegenden Kryptowerts, so dass ein Rückgang des Marktpreises des zugrunde liegenden Kryptowerts zu einem Rückgang des Beendigungswertes des TRS führt.
- (d) Da es sich bei Kryptowerten um virtuelle Produkte handelt, können sie jederzeit von der Liste gestrichen oder nicht mehr unterstützt werden, was bedeutet, dass sie nicht mehr zum Verkauf oder Tausch auf den Märkten angeboten werden. In diesem Fall können die zugrundeliegenden Kryptowerte wertlos werden, was zu einem Verlust des gesamten Kapitals führen kann, das Sie in einen TRS investiert haben. Weitere Informationen darüber, wie wir Transaktionen in solchen Fällen behandeln können, finden Sie in Ziffer 11 - "**Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**" -.
- (e) Kryptowerte werden durch zugrunde liegende Softwareprotokolle betrieben. Wir besitzen oder kontrollieren nicht die Software, die den Kryptowerten zugrunde liegt, für die TRS auf unserer Plattform zum Handel zur Verfügung stehen. Im Allgemeinen sind die zugrundeliegenden Softwareprotokolle "Open Source", d.h. jeder kann sie verwenden, kopieren, verändern und weitergeben. Die zugrundeliegenden Protokolle unterliegen plötzlichen Änderungen der Betriebsregeln (sogenannte "**Forks**"), und solche Forks können den Wert, die Funktion und/oder sogar den Namen des zugrundeliegenden Kryptowerts, auf das sich das TRS bezieht, wesentlich beeinflussen. Wir erläutern Ihre Rechte und unsere Rechte im Falle eines Forks in Bezug auf einen zugrundeliegenden Kryptowert ausführlicher in Ziffer 11 - "**Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**".
- (f) Wie in Ziffer 2.3 oben beschrieben, wird der TRS-Kaufpreis nicht mehr als Kundengeld behandelt, wenn er unmittelbar nach Ihrem Kauf des TRS von Ihrem eToro-Konto abgezogen wird. **Daher erhalten Sie keinen Kundengeldschutz in Bezug auf den TRS-Kaufpreis (wie in Ziffer 2.3 oben weiter erläutert).**

#### 6.3 Sie sollten nur mit TRS handeln, wenn:

- (a) Sie über ausreichende und relevante Kenntnisse oder Erfahrungen im Handel mit volatilen Märkten verfügen;
- (b) Sie haben die Zeit, Ihre Transaktionen aktiv zu verwalten und verstehen, dass eine aktive Verwaltung aufgrund der Volatilität des zugrunde liegenden Marktes kurzfristig erforderlich sein kann;
- (c) Sie verstehen vollständig, wie TRS funktionieren (einschließlich aller damit verbundenen Risiken und Kosten), **insbesondere sind Sie sich bewusst und verstehen, dass der TRS-Kaufpreis keinen Kundengeldschutz erhält**;
- (d) Sie handeln mit Geld, dessen Verlust Sie sich leisten können;
- (e) Sie haben eine hohe Risikotoleranz;
- (f) Sie wollen sich kurzfristig in Kryptowerten engagieren;
- (g) Sie verstehen, dass es Situationen gibt, in denen wir in der Lage sind, Ihre Transaktionen ohne Vorankündigung oder mit sehr kurzer Vorankündigung zu beenden; und
- (h) Sie verstehen die Risiken, die mit dem Handel mit Finanzinstrumenten in Verbindung mit Kryptowährungen verbunden sind, vollständig und verfügen insbesondere über ausreichende und relevante Kenntnisse und Erfahrungen im Handel mit Kryptowährungen und Finanzinstrumenten in Verbindung mit Kryptowährungen.

#### 6.4 Sie sollten sicherstellen, dass Sie die damit verbundenen Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, und, falls erforderlich, eine angemessene Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und andere notwendige professionelle, unabhängige Beratung in Anspruch nehmen. Weitere Informationen zu den Risiken, die mit dem Handel mit TRS verbunden sind, finden

Sie in unseren Risikowarnhinweisen. Sie sollten dieses Dokument lesen und die Risiken vollständig verstehen, bevor Sie diesen Vertrag abschließen.

- 6.5 Weitere Informationen über die Hauptrisiken bei der Nutzung unserer Dienste finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, in der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Website.
- 6.6 Sie sollten auch sicherstellen, dass Sie die Unterschiede zwischen TRS und anderen von eToro angebotenen Produkten, wie z.B. CFDs, vollständig verstehen. Insbesondere in Bezug auf TRS, wo Sie keinen Kundengeldschutz in Bezug auf den TRS-Kaufpreis erhalten (wie in Ziffer 2.3 oben näher erläutert).

## 7. **Best Execution (Beste Ausführung)**

- 7.1 Wir sind verpflichtet, bei der Ausführung Ihrer Transaktionen unsere Best Execution und Order Handling Policy einzuhalten. Wir werden den Marktpreis des zugrundeliegenden Kryptowerts für die Zwecke dieser Anlage B in Übereinstimmung mit unserer Best Execution und Order Handling Policy bestimmen. Informationen darüber, wie wir unsere Verpflichtungen zur bestmöglichen Ausführung gegenüber Ihnen erfüllen, finden Sie in Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 8. **Interessenkonflikte**

- 8.1 Wir sind verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienste in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihre Interessen mit unseren Interessen oder den Interessen eines anderen Kunden kollidieren. Zum Beispiel in Bezug auf den TRS-Handel:
  - (a) Wir legen sowohl den Verkaufs- als auch den Ankaufskurs von TRS fest, die beide auf unserer Plattform notiert werden;
  - (b) im Falle eines Fork können wir bestimmen, welche geforketen Kryptowerte als zugrundeliegender Kryptowert eines von Ihnen gehaltenen TRS zu behandeln sind, wie in Ziffer 11 - "**Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**" dargelegt; und
  - (c) wenn Sie eine TRS-Transaktion abschließen, können wir das zugrundeliegende Produkt kaufen oder verkaufen, sind dazu aber nicht verpflichtet. Wenn wir das zugrundeliegende Produkt kaufen, haben wir möglicherweise Rechte, z. B. das Recht auf Einsätze, die wir ausüben können, ohne Sie darüber zu informieren.

- 8.2 Weitere Informationen zu den Interessenkonflikten, die für unsere Dienste gelten können, finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 9. **Platzieren einer Order**

- 9.1 Bitte beziehen Sie sich auf Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Informationen darüber, wie Sie einen Auftrag erteilen und Handelsanweisungen auf der eToro Plattform erteilen können.

## 10. **Gebühren und Kosten**

- 10.1 Bitte beziehen Sie sich auf Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Informationen über die Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro Plattform gelten.
- 10.2 Wir werden Ihnen in Bezug auf TRS keine Übernacht-Gebühren/Kredit in Rechnung stellen.
- 10.3 Auf unserer Website finden Sie unter [Fees and Charges](#) eine Aufschlüsselung sämtlicher aktuellen Gebühren.

## 11. **Unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

- 11.1 Wir behalten uns das Recht vor, offene TRS-Transaktionen in fairer Weise und unter Berücksichtigung der Behandlung, die wir von unseren Gegenparteien und/oder relevanten Dritten erhalten, zu schließen, wenn der zugrunde liegende Kryptowert von einem der folgenden Ereignisse betroffen ist:
  - (a) wenn der zugrunde liegende Krypto-Vermögenswert von einer der Börsen, an denen er notiert ist, gestrichen, entfernt und/oder gelöscht wird;

- (b) wenn wir vernünftigerweise davon Kenntnis erlangen, dass der zugrunde liegende Kryptowert wahrscheinlich von einer der Börsen, an denen er notiert ist, dekotiert, entfernt und/oder gestrichen wird;
  - (c) wir den Handel mit einem solchen zugrunde liegenden Kryptowert aus irgendeinem Grund nicht mehr unterstützen;
  - (d) ein außergewöhnliches Ereignis eingetreten ist, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert; und/oder
  - (e) ein Fork in Bezug auf den zugrunde liegenden Kryptowert eingetreten ist.
- 11.2 Wenn Sie einen TRS-Auftrag erteilt haben, während der Markt des zugrundeliegenden Kryptowerts ausgesetzt ist und/oder der Markt geöffnet war, Ihr Auftrag jedoch kurz nach der Aussetzung ausgelöst wird, führen wir den entsprechenden Auftrag so schnell wie unter den Umständen angemessen aus, sobald der Handel wieder aufgenommen wird. Wir garantieren nicht, dass Ihr Auftrag zum ersten verfügbaren Marktpreis zu Beginn des Handels oder innerhalb einer bestimmten Spanne im Vergleich zu anderen Marktpreisen, die Ihnen möglicherweise aus anderen Quellen zur Verfügung stehen, ausgeführt wird. Wir haften nicht für Verluste oder andere Ansprüche, die Sie im Zusammenhang mit solchen Aufträgen haben könnten.
- 11.3 Wenn Sie mit TRS handeln, erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir nicht für den Betrieb der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich sind und dass wir keine Garantie für deren Funktionalität, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit übernehmen. Sie erkennen außerdem an und stimmen zu, dass wir keine Verantwortung oder Haftung in Bezug auf einen nicht unterstützten Zweig eines Forked Kryptowerts übernehmen.
- 11.4 Wenn zu irgendeinem Zeitpunkt der Handel auf dem zugrundeliegenden Markt in einem Kryptowert, das den Basiswert eines TRS bildet, ausgesetzt wird, wird auch das betreffende TRS ausgesetzt und Sie können das TRS nicht kündigen, bis diese Aussetzung beendet ist und der Handel wieder aufgenommen wird, und wir sind nicht verpflichtet, Kündigungszahlungen an Sie gemäß Ziffer 3 - "**Beendigung**" zu leisten, solange der Handel nicht wieder aufgenommen und das TRS nicht gekündigt wurde. Wenn eine solche Aussetzung aufgehoben wird, wird jeder Auftrag zur vorzeitigen Beendigung, den Sie uns in Bezug auf das TRS erteilt haben, in Übereinstimmung mit Ziffer 11.2 ausgeführt.
- 11.5 Wenn ein Fork auftritt, kann es zu einer erheblichen Preisvolatilität um das Ereignis herum kommen, und wir können den Handel mit TRS, die auf den geforkten Kryptowert verweisen, auf den eToro Plattformen vorübergehend aussetzen (mit oder ohne vorherige Benachrichtigung an Sie). Wir können dann nach unserem Ermessen:
- (a) unsere Systeme konfigurieren oder rekonfigurieren;
  - (b) bestimmen, welcher der geforkten Kryptowerte den Mehrheitskonsens hinter sich hat und ein alternatives TRS auf unserer Handelsplattform anbieten und/oder bestehende TRS anpassen, um auf den geforkten Kryptowert zu verweisen, den wir als Mehrheitskonsens bestimmen; und/oder
  - (c) beschließen, das betroffene TRS nicht zu unterstützen (oder die Unterstützung ganz einzustellen).
- 11.6 Sollte eine Situation eintreten, die nicht durch Anlage B oder die Allgemeinen Geschäftsbedingungen abgedeckt ist, werden wir die Angelegenheit auf der Grundlage von Treu und Glauben und Fairness lösen, indem wir gegebenenfalls Maßnahmen ergreifen, die mit der Marktpraxis vereinbar sind.
- 11.7 In Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie weitere Informationen über unsere Rechte und Ihre Rechte unter besonderen Umständen für alle unsere Dienste.

## **ANLAGE C - ANLAGE IN WERTPAPIERE**

Diese Anlage C legt die besonderen Bedingungen für Ihre Anlage in Wertpapiere auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieser Anlage C gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für den Wertpapierhandel gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage C haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage C mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage C Vorrang.

### **1. Unser Wertpapierhandels-Dienst**

- 1.1 Auf unserer Plattform können Sie Anteile und Einheiten von Exchange Traded Funds ("ETFs") und andere von uns jeweils angebotene Wertpapiere kaufen und verkaufen.
- 1.2 Wertpapiere, die im Rahmen dieser Anlage C erworben werden, können auch in Bruchteilen von Aktien statt in ganzen Aktien erworben werden. Für Bruchteile von Aktien gelten die Bestimmungen dieser Anlage C in gleicher Weise und im gleichen Umfang wie für ganze Aktien, einschließlich des Anspruchs der Bruchteile auf Anpassungen im Falle eines Unternehmensereignisses und eines anteiligen Stimmrechts für unterstützte Wertpapiere. Alle Rechte die sich aus ganzen Aktien ergeben, werden Ihnen anteilig gewährt, wenn Sie Aktienbruchteile halten. Aktienbruchteile werden in der gleichen Weise wie ganze Aktien verwahrt (weitere Informationen finden Sie unten in Ziffer 9 – "Verwahrung") und unterliegen daher der gleichen Behandlung und den gleichen Risiken oder Beschränkungen.
- 1.3 Diese Anlage gilt nur für Kauftransaktionen ohne Hebel, einschließlich Trades, die im Rahmen unseres Copy Trading-Dienst (CopyTrader- und CopyPortfolio-Transaktionen) erfolgen, die als solche auf der Trading-Plattform angezeigt werden. Unsere Wertpapierhandels-Dienste unterscheiden sich daher je nach Art der von Ihnen abgeschlossenen Position, Ihrem Wohnsitzland und dem Markt, an dem das Wertpapier gehandelt wird. Infolgedessen können bestimmte Arten von Trades mit Wertpapieren nicht über unseren Wertpapierhandels-Dienst ausgeführt werden und werden stattdessen als CFD-Trades ausgeführt. Wir haben eine vollständige Liste dieser Trades und der alternativen Dienste, die in Anspruch genommen werden können, im Anhang zu dieser Anlage C beigefügt. Ihr Kontoauszug enthält Angaben zu der Art von Transaktion.
- 1.4 Wenn Sie nicht komplexe Produkte wie Aktien kaufen und verkaufen sind wir nicht verpflichtet, die Angemessenheit des Produkts oder der Ihnen von uns bereitgestellten Dienste zu prüfen und Sie profitieren in diesem Fall nicht von dem Schutz der Regelungen zu Beurteilung der Angemessenheit der Cyprus Securities and Exchange Commission (CySEC).
- 1.5 Wertpapiere wie Aktien werden verwahrt. Weitere Informationen hierüber finden Sie in nachstehender Ziffer 9 - "Verwahrung".
- 1.6 Wir sind möglicherweise verpflichtet, Ihre Angaben (einschließlich Ihrer E-Mail-Adresse) und Informationen zu Ihrem Bestand an die Registerbeamten des Handelsregisters weiterzuleiten. Indem Sie auf unserer Plattform Wertpapiere traden stimmen Sie zu, dass wir Ihre Identifizierungsangaben an jeden Dienstleister der Gesellschaft weiterleiten können, der diese Informationen verlangt.

### **2. Beschränkungen unseres Wertpapierhandels-Dienst**

- 2.1 Wenn dies von Ihnen so gewünscht wird, stellen wir Ihnen sachliche Marktinformationen und Informationen in Bezug auf Wertpapiere zur Verfügung. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, Ihnen diese Informationen offen zu legen und, wenn wir diese Informationen bereitstellen, stellt dies keine Anlageberatung dar.
- 2.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht für eine Handlung oder Auslassung eines Dritten, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf von diesem Dritten bereitgestellte Informationen, es sei denn, wir haben bei der Ernennung dieses Dritten fahrlässig, betrügerisch oder in vorsätzlicher Nichterfüllung gehandelt.
- 2.3 Die eToro-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt. Das bedeutet, dass Sie Trades und Anlagen mit uns nur auf der Plattform und nicht mit Dritten abschließen können. Unsere Dienste beschränken sich daher auf Ihren Erwerb eines Wertpapiers auf unserer Plattform und den anschließenden Verkauf dieses Wertpapiers auf unserer Plattform. Wie können Ihnen gemäß der Bedingungen in Ziffer 13 – "Übertragung von Wertpapieren" die Erlaubnis erteilen, Wertpapiere in oder aus Ihrem eToro-Konto zu übertragen. Andernfalls können Sie die Wertpapiere aus Ihrem eToro-Konto heraus oder in Ihr eToro-Konto hinein nicht übertragen, auch nicht, um dieses Wertpapier auf einer anderen Plattform oder an eine andere Person zu verkaufen.

- 2.4 "US-Personen" (wie vom Internal Revenue Service ("IRS") definiert) ist eine Anlage in Wertpapiere auf unserer Plattform nicht gestattet. Wenn wir Ihnen den Handel mit Wertpapieren gestatten und anschließend feststellen, dass es sich bei Ihnen um eine US-Person handelt, können wir die von Ihnen gehaltenen offenen Positionen schließen und Ihr eToro-Konto sperren oder schließen. Wir sind möglicherweise auch verpflichtet, auf Erträge und Bruttoerlöse aus Ihren Anlagen in börsennotierte US-Wertpapiere auf unserer Plattform US-Quellensteuer abzuziehen.
- 2.5 Wenn Sie keine US-Person sind, werden wir Sie dazu auffordern, das Formular W-8BEN zu unterzeichnen, bevor wir eine Order von Ihnen zur Anlage in börsennotierte US-Aktien annehmen. Wenn Sie uns bis jetzt noch kein gültiges W-8BEN Formular übermittelt haben und bereits US-Aktien besitzen, fordern wir Sie dazu auf, ein W-8BEN Formular auszufüllen. Wenn Sie uns das unterzeichnete und ausgefüllte W-8BEN Formular nicht bis zu dem von uns angegebenen Datum zurückgeschickt haben, behalten wir uns das Recht vor, Ihre US-Aktien zu verkaufen. Sie sind dauerhaft verpflichtet, uns mitzuteilen, wenn Sie die Voraussetzungen für den W-8BEN Status nicht mehr erfüllen.
- 2.6 In diesem Fall wenden wir den Standardsteuersatz der zuständigen Steuerbehörden an.

### **3. Wesentliche Risiken des Wertpapierhandels**

- 3.1 Alle Finanzprodukte sind mit Risiken behaftet; sogar der Handel mit nicht komplexen Produkten wie Wertpapieren ist mit Unsicherheiten verbunden. Die Wertpapiermärkte können volatil sein, d. h. dass sich die Preise der Wertpapiere schnell ändern können und daher unvorhersehbar sind; der Wertpapierhandel ist daher nicht für jeden geeignet.
- 3.2 Sie sollten sicherstellen, dass Sie die damit einhergehenden Risiken vollständig verstehen, bevor Sie unsere Dienste nutzen und sich bei Bedarf die entsprechende Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und sonstige notwendige professionelle, unabhängige Beratung holen. Weitere Informationen zu den mit einem Wertpapierhandel verbundenen Risiken sind in unserer Risikoauklärung enthalten. Bevor Sie diese Vereinbarung abschließen, sollten Sie dieses Dokument gelesen und die Risiken vollständig verstanden haben.
- 3.3 Weitere Informationen über die mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Webseite.

### **4. Beste Ausführung**

Informationen darüber, wie wir unsere Verpflichtung zur bestmöglichen Ausführung Ihnen gegenüber erfüllen, finden Sie in Ziffer 6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **5. Interessenkonflikte**

Weitere Informationen über unseren Umgang mit Interessenkonflikten in Zusammenhang mit unseren Diensten finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **6. Platzieren einer Order**

- 6.1 Informationen darüber, wie Sie auf der eToro-Plattform eine Order platzieren und Trading-Anweisungen erteilen können, finden Sie in Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 6.2 Wir werden Ihre Order sobald wie möglich ausführen, wobei es gelegentlich jedoch zu einer Verzögerung zwischen dem Eingang Ihrer Order bei uns und der Ausführung durch uns kommen kann. Falls es zu einer Verzögerung kommt, kann die Differenz zwischen dem Ihnen genannten Marktpreis der Wertpapiere und dem Marktpreis an der Börse, vorteilhaft für Sie sein oder nicht. Die Börse ist nicht verpflichtet, Ihre Order anzunehmen oder zu dem Ihnen genannten Preis auszuführen.
- 6.3 Jede von Ihnen abgegebene Order ist für Sie verbindlich, selbst wenn Sie eine Höchstgrenze auf unserer Plattform überschritten haben, und Sie sind verpflichtet, alle für eine Transaktion fälligen Beträge sofort nach Eingehen der Transaktion zu zahlen.
- 6.4 Sie sind verpflichtet, Ihre Orders zu überwachen, bis sie bestätigt oder storniert wurden, da wir Sie unter Umständen nicht ausdrücklich schriftlich benachrichtigen. Sie sollten uns umgehend informieren, wenn Sie Zweifel am Status einer Order haben.

## **7. Gebühren und Kosten**

- 7.1 Informationen zu unseren Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattform gelten, finden Sie in Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 7.2 Wir können Ihnen für die Bereitstellung von Marktdaten in Bezug auf Wertpapiere Gebühren berechnen.
- 7.3 Falls die Abwicklung einer Transaktion verzögert wird oder nicht erfolgt, können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Diese Beträge sind von Ihnen zu zahlen und werden ggf. Ihrem Konto belastet.
- 7.4 Auf unserer Website finden Sie unter [Fees and Charges](#) eine Aufschlüsselung sämtlicher aktuellen Gebühren.

## **8. Abwicklung**

- 8.1 Ihre Wertpapieranlagen werden im Einklang mit lokalen Märkten abgewickelt. Dies erfolgt im Allgemeinen auf der Basis T+2.
- 8.2 Wenn Sie in ein Wertpapier anlegen, werden die Gegenleistung für die Transaktion sowie alle anwendbaren Gebühren, Kosten und Steuern für die Transaktion zum Zeitpunkt der Ausführung der Transaktion von Ihrem Konto abgezogen. Das Wertpapier steht vor Abwicklung der Transaktion auf Ihrem Konto für den Verkauf zur Verfügung, was von Ihrem Konto reflektiert wird. Sollte die Transaktion nicht abgewickelt werden, können wir die Transaktion rückabwickeln, etwaige Gebühren, Kosten und Steuern für diese Transaktion zurückzahlen und Ihr Konto entsprechend anpassen.
- 8.3 Im Falle unserer Insolvenz steht Ihnen möglicherweise kein Eigentumsrecht an den von Ihnen auf der eToro-Plattform erworbenen Wertpapieren zu, falls noch keine Abwicklung stattgefunden hat. Das ist selbst dann der Fall, wenn die von Ihnen gekauften Wertpapiere in Ihrem eToro-Konto als verfügbar angezeigt werden. In diesen Fällen haben Sie Anspruch auf den Betrag, den Sie für die Wertpapiere gezahlt haben und der Bestandteil Ihrer Kundengelder ist. Bitte lesen Sie Ziffer 15 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen über Kundengelder.
- 8.4 Wir haften nicht für Verluste, Kosten oder Aufwendungen, die Ihnen infolge einer Verzögerung oder Änderung von Marktbedingungen vor der Ausführung einer Order durch uns oder vor Abwicklung einer Transaktion entstanden sind.

## **9. Verwahrung**

- 9.1 Sie weisen uns an, Wertpapiere, die Sie auf unserer Plattform gekauft haben, so lange für Sie zu verwahren, bis Sie uns anweisen, dieses Wertpapier zu verkaufen. Dies wird als "**Verwahrung**" bezeichnet und bedeutet, dass wir Ihre "**Verwahrstelle**" sind. Aktienbruchteile werden, wie ganze Aktien, treuhänderisch in Ihrem Namen verwahrt.
- 9.2 Wir halten die Wertpapiere in Ihrem Namen im Einklang mit Geltendem Recht oder können eine andere Gesellschaft mit der Verwahrung beauftragen (die "**Unterverwahrstelle**" genannt wird). Wir haften nicht für eine Handlung, Unterlassung, Insolvenz oder Auflösung der Unterverwahrstelle, es sei denn, die Ihnen entstandenen Verluste wurden durch Betrug, vorsätzliche Nichterfüllung oder grobe Fahrlässigkeit unsererseits verursacht.
- 9.3 Wenn wir Wertpapiere für Sie halten, ergreifen wir Maßnahmen zum Schutz dieser Wertpapiere und zur Sicherstellung Ihrer Eigentumsrechte, indem wir unter anderem:
  - (a) Unterlagen und Konten so führen, dass wir jederzeit und umgehend die für Sie gehaltenen Vermögenswerte von den Vermögenswerten anderer Kunden und von unseren eigenen Vermögenswerten unterscheiden können;
  - (b) unsere Unterlagen und Konten auf eine Art und Weise führen, die sicherstellt, dass diese Unterlagen und Konten richtig und zutreffend sind und insbesondere den für Sie gehaltenen Wertpapieren entsprechen;
  - (c) regelmäßig unsere internen Konten und Unterlagen mit denen der Unterverwahrstellen abgleichen; und

- (d) Schritte ergreifen, um sicherzustellen, dass die bei einer Unterverwahrstelle hinterlegten Wertpapiere von unseren Vermögenswerten oder den Vermögenswerten der Unterverwahrstelle abgegrenzt werden können.
- 9.4 Wir führen jederzeit detaillierte Aufzeichnungen über alle Ihre Wertpapiere, die von der Verwahrstelle oder einer Unterverwahrstelle gehalten werden, um zu belegen, dass Ihre Wertpapiere in Ihrem Namen und zu Ihren Gunsten gehalten werden und nicht Eigentum der Verwahrstelle oder Unterverwahrstelle sind.
- 9.5 Bei der Auswahl, Ernennung und regelmäßigen Überprüfung der Unterverwahrstelle und der Vereinbarungen für das Halten und die Sicherung der Wertpapiere werden wir die gebotene Sachkenntnis, Sorgfalt und Vorsicht walten lassen.
- 9.6 Wenn Ihre Wertpapiere zur Verwahrung bei einer Unterverwahrstelle hinterlegt wurden, kann es in bestimmten Fällen vorkommen, dass es nach dem Recht des Landes, in dem die Wertpapiere gehalten werden, erforderlich ist, der Unterverwahrstelle ein Sicherungsrecht, Pfandrecht oder Recht zur Aufrechnung an Ihren Wertpapieren zu gewähren. Hierdurch kann die Unterverwahrstelle über Ihre Wertpapiere verfügen, um Verbindlichkeiten zu befriedigen, die mit Ihnen oder der Bereitstellung von Diensten an Sie nicht in Zusammenhang stehen.
- 9.7 Ihre Wertpapiere werden mit Wertpapieren unserer anderen Kunden bei einer externen Hinterlegungsstelle im Namen von eToro Europe für unsere Kunden zusammengefasst (dies wird von uns als "**Sammelkonto**" bezeichnet). In diesem Fall ist es unter Umständen nicht möglich, Ihre Wertpapiere von denen anderer Kunden zu trennen.
- 9.8 Im Fall eines Insolvenz- oder ähnlichen Verfahrens in Bezug auf diesen Dritten können wir für den Kunden möglicherweise nur eine ungesicherte Forderung gegen diesen Dritten geltend machen, und für den Kunden besteht das Risiko, dass der Geldbetrag, den wir von dem Dritten erhalten, nicht ausreicht, um die Forderungen des Kunden mit in Bezug auf das jeweilige Konto bestehenden Forderungen zu befriedigen. Wir übernehmen keine Haftung oder Verantwortung für daraus entstehende Verluste.
- 9.9 Dies bedeutet auch, dass Ihre Wertpapiere im Fall der Insolvenz unseres externen Nominees unter Umständen nicht sofort durch gesonderte Urkunden, physische Dokumente oder entsprechende elektronische Einträge im Verzeichnis identifiziert werden können. Sie erhalten stattdessen einen Anspruch gegenüber dem Sammelkonto; daher könnten wir mehr Zeit dafür brauchen, herauszufinden, welche Wertpapiere Ihnen gehören und welche einem anderen Kunden. Da möglicherweise mehr Zeit benötigt wird, steigt Ihr Verlustrisiko. Bei Bestehen eines nicht übergeleiteten Defizits infolge des Ausfalls einer Verwahrstelle, könnten Sie dieses Defizit anteilig zu tragen haben.
- 9.10 Sie stimmen zu, dass es nach Geltendem Recht oder der Marktpaxis in Rechtsordnungen im Ausland in Ihrem besten Interesse liegen kann, dass Ihre Wertpapiere in unserem Namen oder im Namen der Unterverwahrstelle, des Nominees oder jeweiligen Bevollmächtigten eingetragen werden. Wenn uns dies nicht möglich ist:
- (a) können Ihre Wertpapiere unter Umständen im Namen der Gesellschaft/Emittentin, Unterverwahrstelle, des Nominees bzw. jeweiligen Bevollmächtigten eingetragen oder erfasst werden;
  - (b) können Ihre Wertpapiere unter Umständen nicht von den Wertpapieren der Gesellschaft/Emittentin, Unterverwahrstelle, des Nominees oder jeweiligen Bevollmächtigten abgegrenzt und unterschieden werden; und
  - (c) sind Ihre Wertpapiere aufgrund dessen im Fall eines Ausfalls unter Umständen nicht genauso vor Ansprüchen geschützt, die für unsere allgemeinen Gläubiger geltend gemacht werden. Sie sollten beachten, dass für den Fall, dass wir einen Dritten mit dem Halten Ihrer Wertpapiere im Ausland beauftragen, andere rechtliche und regulatorische Anforderungen gelten können, als in der Republik Zypern.
- 9.11 Sie stimmen zu, dass Sie nicht versuchen werden, die Wertpapiere, die wir für Sie halten, ganz oder teilweise zu verkaufen, hypothekarisch zu belasten oder anderweitig damit zu handeln.
- 9.12 Wenn Sie uns keine Anweisungen hinsichtlich der Wertpapiere in Ihrem eToro-Konto erteilt haben (z. B. zum Verkauf der Wertpapiere) und wir Sie trotz zumutbarer Schritte nicht aufspüren konnten,

werden wir Ihre Wertpapiere nach Ablauf einer vorgeschriebenen Frist nach Geltendem Recht nicht mehr als Kundenvermögen behandeln. Wir werden versuchen, vorher mit Ihnen Kontakt aufzunehmen.

## 10. **Unternehmensereignisse**

- 10.1 Ein Unternehmensereignis ist ein Ereignis, das zu einer Änderung der von Ihnen gehaltenen Wertpapiere führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Sanierungen, Zusammenschlüsse, Übernahmangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Umfirmierungen, Dividendausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen des Geltenden Rechts. Ein Unternehmensereignis wird von uns sobald wie möglich in Ihrem Konto reflektiert, sobald wir die Bestätigung des Vollzugs des Unternehmensereignisses von unseren Verwahrstellen erhalten haben.
- 10.2 Wenn sich ein Unternehmensereignis auf ein Wertpapier in Ihrem eToro-Konto auswirkt, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die Wertpapiere in Ihrem Konto nach den Grundsätzen von Fairness und im Einklang mit der Marktpraxis anzupassen, je nach den Umständen eines jeden Ereignisses und nach eigenem Ermessen, obwohl wir hierzu nicht verpflichtet sind. Anpassungen können eine Änderung des Preises oder der Anzahl der sich in Ihrem Konto befindlichen Wertpapiere beinhalten, um den wirtschaftlichen Gegenwert dieser Rechte zu reflektieren.
- 10.3 Ungeachtet obiger Ziffer 10.2, behalten wir uns das Recht vor, alle offenen CFD Positionen im Sinne eines fairen Umgangs zu schließen, wenn das zugrunde liegende Produkt durch ein Unternehmensereignis (einschließlich Delisting und Insolvenz) beeinträchtigt wird, wobei das Verhalten unserer Gegenparteien und anderer relevanter Dritter von uns Berücksichtigung findet. In diesem Zusammenhang kann es je nach Art des Unternehmensereignisses unsererseits zu notwendigen Anpassungen (des Preises, der Menge oder anderer Art) kommen. Wir behalten uns das Recht vor, offene Positionen bereits vor dem Eintreten eines Unternehmensereignisses nach unserem Ermessen zu schließen.
- 10.4 Von uns ergriffene Maßnahmen zur Anpassung der sich in Ihrem Konto befindlichen Wertpapiere nach Eintritt eines Unternehmensereignisses können zu einer Steuerbelastung für Sie führen. Wenn wir Anpassungen vornehmen, können wir Steuern abziehen; haben wir einen solchen Abzug jedoch nicht vorgenommen, sind Sie verpflichtet, die Steuerverbindlichkeiten zu erfüllen. Wir können Steuergutschriften auf Dividenden oder andere Erträge der Wertpapiere geltend machen oder zurückfordern.
- 10.5 Wenn Sie Wertpapiere wie Aktien halten, die Ihnen ein Recht auf den Erhalt von Dividenden- oder Zinszahlungen von einer Gesellschaft gewähren, zahlen wir Ihnen diese Beträge nach Eingang bei uns auf Ihr eToro-Konto, vorausgesetzt, dass Sie diese Aktien vor und am maßgeblichen Ex-Dividende-Tag gehalten haben. Wir können anwendbare Steuern von dieser Zahlung abziehen; haben wir einen solchen Abzug jedoch nicht vorgenommen, sind Sie verpflichtet, die Steuerverbindlichkeiten zu erfüllen.
- 10.6 Wenn der zugrunde liegende Markt, an dem Ihr Wertpapier gehandelt wird, ausgesetzt wird, sind Sie nicht in der Lage, Verkauf-Orders für diese Wertpapiere zu platzieren und wir werden die von Ihnen für diese Wertpapiere bereits platzierten Verkauf-Orders erst ausführen, nachdem der Handel am Markt wieder aufgenommen wurde. Wir können nicht garantieren, dass Ihre Order sofort nach Wiederaufnahme des Handels am Markt ausgeführt wird und wir müssen möglicherweise warten, bis die Nachfrage nach Ihrem Wertpapier groß genug ist.
- 10.7 Wenn ein Unternehmensereignis zur Entstehung eines Bruchteils eines Wertpapiers führt, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, diese Bruchteile zusammenzulegen und zu verkaufen und Ihrem Konto einen Barwert gutzuschreiben, vorbehaltlich bestimmter Gebühren und Kosten. Wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 10.8 Wenn ein Unternehmensereignis wie eine Teilrückzahlung einige jedoch nicht alle Produkte in einem Sammelkonto betrifft, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die betroffenen Produkte fair und im Einklang mit der Marktpraxis den jeweiligen Kunden zuzuordnen. Wir sind hierzu jedoch nicht verpflichtet.
- 10.9 Bei bestimmten Wertpapieren unterstützen wir über einen externen Dienstleister die Ausübung des Rechts auf Teilnahme an Hauptversammlungen und die Ausübung des Stimmrechts, einschließlich der Ausübung dieser Rechte durch einen Bevollmächtigten. Bei anderen Wertpapieren werden wir Sie derzeit nicht über Hauptversammlungen oder außerordentliche Hauptversammlungen, die Ihre Wertpapiere betreffen, informieren oder die Teilnahme an Hauptversammlungen oder außerordentlichen Hauptversammlungen und/oder die Ausübung von Stimmrechten organisieren, die

mit den von uns in Ihrem Namen gehaltenen Wertpapieren verbunden sind, unabhängig davon, ob diese auf einer Hauptversammlung oder anderweitig ausgeübt werden können. Wir sind nicht verpflichtet, Sie über Sammelklagen oder Musterfeststellungsklagen zu informieren, die im Zusammenhang mit den Wertpapieren, die wir in Ihrem Namen verwahren, vorgeschlagen oder geführt werden. Wir werden keine Stimmrechte nach eigenem Ermessen in Bezug auf Wertpapiere ausüben, die wir in Ihrem Namen halten, unabhängig davon, ob wir Ihnen die Abstimmung über diese Wertpapiere erleichtern können.

- 10.10 Wenn Unternehmensereignisse einige jedoch nicht alle in einem Sammelkonto verwahrten Wertpapiere betreffen, werden wir die betroffenen Wertpapiere nach den Grundsätzen von Fairness und Billigkeit, die wir vernünftigerweise für angemessen halten, den jeweiligen Kunden zuordnen.
- 10.11 Da wir Ihre Wertpapiere in einem oder mehreren Sammelkonten halten, werden von Ihren Dividenden oder Ausschüttungen möglicherweise anwendbare Steuern abgezogen, die zu einem weniger günstigen Steuersatz gezahlt oder einbehalten wurden als der Steuersatz, der zu zahlen gewesen wäre, wenn die Wertpapiere auf Ihren eigenen Namen gehalten oder nicht zusammengefasst worden wären.
- 10.12 Vorbehaltlich des Geltenden Rechts besteht die Möglichkeit, dass Ihre Wertpapiere oder damit verbundene Produkte (z. B. Hinterlegungsscheine) bei Eintritt bestimmter Unternehmensereignisse zwangsweise in ein alternatives Finanzprodukt umgewandelt werden können. eToro ist nicht verpflichtet, solche Umwandlungen zu erleichtern, wird jedoch angemessen handeln und die Behandlung, die wir von unseren jeweiligen Gegenparteien, wie z. B. Unterdepotbanken, erhalten, sowie aufsichtsrechtliche Beschränkungen und relevante Risiken und Kosten berücksichtigen, während wir versuchen, Ihre faire Behandlung zu erreichen.
- 10.13 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **11. Wirkung der Beendigung**

- 11.1 Wenn Sie Ihre Geschäftsbeziehung zu uns beenden und uns anweisen, Ihr Konto zu schließen, sorgen wir dafür, dass Ihre Wertpapiere sobald wie möglich gemäß dieser Anlage C und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Ihr Konto und Ihre Registrierung bei uns verkauft werden. Die Verkaufserlöse werden wir als Kundengelder auf einem Konto in Ihrem Namen verwahren.
- 11.2 Für den Verkauf Ihrer Wertpapiere berechnen wir Gebühren und andere anwendbare Kosten und Steuern.
- 11.3 Bei einem Verkauf der Wertpapiere erhalten Sie nach dem Verkauf möglicherweise weniger als den Betrag, den Sie ursprünglich angelegt haben. Wir haften nicht für ein ggf. entstehendes Defizit. Ein solches Defizit wird von Ihnen getragen.

## **12. Wertpapierleihe**

Die Durchführung von Wertpapierleihgeschäften in Ihrem Namen erfolgt ausschließlich mit Ihrer Zustimmung und gemäß den in Anlage C, Anhang 2 genannten Bedingungen.

## **13. Übertragung von Wertpapieren**

- 13.1 Vorbehaltlich der Bedingungen dieser Ziffer 13 und unserer internen Richtlinien werden wir uns nach besten Kräften bemühen, Ihnen die Übertragung von Wertpapieren, die auf einem in Ihrem Namen geführten Konto bei einem Dritt-Broker gekauft wurden, auf Ihr eToro-Konto und von Wertpapieren, die auf Ihrem eToro-Konto gekauft wurden, auf ein in Ihrem Namen geführtes Konto bei einem Dritt-Broker zu ermöglichen. Sie können dies durch Ausfüllen eines Antragsformulars beantragen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice. Bitte beachten Sie, dass wir zusätzliche Informationen von Ihnen anfordern können.
- 13.2 Der Übertragungsprozess von Wertpapieren kann vierzehn (14) Geschäftstage oder länger dauern. Sie erkennen an, dass der erfolgreiche Abschluss des Prozesses Schritte sowohl von Ihnen als auch vom empfangenden/liefernden Dritt-Broker erfordert und eToro nicht für Verzögerungen bei der Durchführung dieses Prozesses verantwortlich ist, die durch Sie oder Dritte verursacht werden.
- 13.3 Bruchteilsanteile können nicht in Ihr eToro-Konto oder aus Ihrem eToro-Konto übertragen werden. Bevor Sie eine Übertragung von Wertpapieren zu einem Dritt-Broker beantragen, empfehlen wir Ihnen,

Ihre Bruchteilsanteile zu verkaufen, andernfalls werden alle Bruchteilsanteile zum Schlusskurs des letzten uns verfügbaren Handelstages abgewickelt und das Geld wird Ihrem Guthaben gutgeschrieben.

- 13.4 Beachten Sie, dass Sie nur die Übertragung aller Ihrer Wertpapiere und nicht die teilweise Übertragung von Wertpapieren aus Ihrem Konto beantragen können.
- 13.5 NACH ERHALT IHRES ANTRAGS AUF ÜBERTRAGUNG IHRER WERTPAPIERE UND BIS ZUR VOLLSTÄNDIGEN ABWICKLUNG DES ÜBERTRAGUNGSPROZESSES WIRD IHR KONTO FÜR DAS ERÖFFNEN VON NEUEN POSITIONEN (UNTER DIESEM ODER EINEM ANDEREN ZEITPLAN) GESPERRT UND SIE WERDEN KEINE EINZAHLUNGEN ODER ABHEBUNGEN VON IHREM KONTO VORNEHMEN KÖNNEN. SIE KÖNNEN JEDOCH WEITERHIN IHRE OFFENEN POSITIONEN SCHLIESSEN. DIES GILT AUSSCHLIESSLICH FÜR EINEN ANTRAG AUF ÜBERTRAGUNG VON WERTPAPIEREN.
- 13.6 Bestimmte Arten von Wertpapieren können nicht übertragen werden. Dazu zählen beispielsweise Wertpapiere, die im Rahmen der Funktionen CopyTrader oder CopyPortfolio erworben wurden. Darüber hinaus kann die Übertragung von Wertpapieren nicht möglich sein, wenn das Konto bei dem betreffenden Dritt-Broker nicht demselben Kontotyp oder nicht auf den gleichen Namen lautet oder die Wertpapiere von uns oder dem von uns oder einem Dritt -Broker nicht unterstützt werden oder wenn wir anderweitig aufgrund von anwendbaren Gesetzen, Sanktionen, Anti-Geldwäsche-Vorschriften und anderen anwendbaren regulatorischen, selbstregulierenden oder staatlichen Bestimmungen beschränkt oder verboten sind. Wertpapiere können auch von der Übertragung ausgeschlossen werden, wenn ein erwartetes Unternehmensereignis oder ein Ereignis die zugrunde liegenden Wertpapiere betrifft.
- 13.7 Gebühren im Zusammenhang mit der Übertragung von Wertpapieren sind auf unserer Website verfügbar. Dritt-Broker können Ihnen zusätzliche Gebühren für diesen Prozess berechnen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, diese Gebühren zu bezahlen.
- 13.8 Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle anfallenden Steuern zu berechnen und zu zahlen, die Sie infolge der Übertragung schulden. Wir können nach eigenem Ermessen alle gemäß geltendem Recht fälligen Steuern an der Quelle einbehalten und abziehen.

## Anhang 1

### Fälle, die nicht von den Wertpapierhandels-Diensten erfasst werden

Unbeschadet der Allgemeingültigkeit der vorstehenden Ziffer 1.3 führen wir die folgenden Transaktionen nicht über unseren Wertpapierhandels-Dienst aus, selbst wenn sich Ihre Transaktion auf Wertpapiere bezieht:

- (a) Wertpapierkäufe mit einem Hebel;
- (b) alle Short-Transaktionen;
- (c) alle Transaktionen (einschließlich CopyTrader- und CopyPortfolio-Transaktionen), die von Nutzern in bestimmten Ländern vorgenommen werden (als Folge von Liquiditätsbeschränkungen oder regulatorischen Beschränkungen oder weiteren Gründen, die nach unserem eigenem Ermessen festgelegt werden), die in der nach unserem eigenen Ermessen jeweils aktualisierten Fassung aufgeführt sind. Solche Transaktionen werden auf der eToro-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben;
- (d) alle Transaktionen mit Wertpapieren, die an bestimmten Börsen gelistet sind und gehandelt werden, wie von eToro nach unserem eigenem Ermessen festgelegt wird. Solche Transaktionen werden auf der eToro-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben;
- (e) Transaktionen mit bestimmten Wertpapieren, die von eToro nach unserem eigenen Ermessen festgelegt werden. Solche Transaktionen werden auf der eToro-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben;
- (f) Copy Trading (einschließlich CopyTrader- und CopyPortfolio-Transaktionen) mit Wertpapieren, die in dem Konto des kopierten Anlegers als CFDs eingestuft sind, einschließlich einer Änderung dieser Einstufung der zugrunde liegenden Wertpapiere; und
- (g) andere Transaktionen, die wir nicht als Wertpapier-Transaktionen ausführen können oder die wir nach unserem eigenen Ermessen nicht als Wertpapier-Transaktion ausführen. Solche Transaktionen werden auf der Trading-Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktionen angegeben.

In diesen Fällen werden wir den Trade nicht als Wertpapieranlage sondern als CFD-Transaktion ausführen. Daher gelten für Ihren Trade die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Anlage A - Handel mit CFDs, und nicht diese Anlage C - Anlage in Wertpapiere.

## Anhang 2

### Wertpapierleihe

#### 1. Allgemeines

**Unser Wertpapierleihe-Programm ermöglicht es uns, von Ihnen in Ihrem Konto gehaltene Aktien gemäß den Bestimmungen dieses Anhangs 2 und in Übereinstimmung mit geltendem Recht zu verleihen.**

- 1.1 Wir führen Wertpapierleihegeschäfte ausschließlich in Ihrem Namen durch. Das bedeutet, dass wir Ihre Wertpapiere nur dann verleihen, wenn Sie uns in Ihrem eToro-Konto Ihre ausdrückliche Zustimmung zur Wertpapierleihe erteilt haben. Ihre Zustimmung holen wir über unseren speziellen Onboarding-Prozess für das Wertpapierleihe-Programm ein, der über unsere Plattform verfügbar ist. Wenn Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen akzeptiert, dem Wertpapierleihe-Programm jedoch nicht zugestimmt haben, werden wir Ihre Wertpapiere nicht verleihen und dieser Anhang 2 gilt nicht für Sie.
- 1.2 Ihre ausdrückliche Zustimmung können Sie jederzeit wiederrufen, indem Sie sich über den Kundenservice auf unserer Website unter <https://www.ETORO.COM/CUSTOMER-SERVICE/> an uns wenden. Wir werden anschließend die Wertpapierleihe in Ihrem eToro-Konto innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt Ihres Widerrufs einstellen.
- 1.3 Sollten Sie uns Ihre Zustimmung zur Verleihung Ihrer Wertpapiere erteilen, verpflichtet sich eToro nicht und übernimmt keine Garantie dafür, dass Wertpapiere aus Ihrem Konto verliehen werden. Gruznd dafür ist, dass Wertpapierleihegeschäfte der Nachfrage des Marktes unterliegen. Sie können nicht bestimmen, welche Wertpapiere, deren Anzahl oder Werte von Wertpapieren verliehen werden. eToro wird Ihre Wertpapiere auch dann nicht verleihen, wenn die damit erzielbaren Erträge geringer sind als die Betriebskosten, die mit der Durchführung einer solchen Leie und der Abwicklung der damit verbundenen Zahlungen einhergehen.
- 1.4 In Ihren monatlich aktualisierten Kontoauszügen können Sie einsehen, welche Wertpapiere Sie derzeit in welcher Anzahl verleihen und welchen Werte diese haben.

#### 2. Wie wir Ihre Wertpapierleihe abwickeln

##### 2.1 Wenn Wertpapiere in Ihrem Konto verliehen werden:

- (a) verleihen wir Ihre Wertpapiere an einen dritten Finanzdienstleister ("Entleiher"). Der Entleiher ist Vertragspartner der Wertpapierleihe und verpflichtet sich, die Wertpapiere nach der Leie an uns zurückzugeben;
- (b) stellen wir zur Minimierung des Risikos sicher, dass der Entleiher Sicherheiten zur Verfügung stellt, die den Wert der verliehenen Wertpapiere übersteigt. Diese Sicherheiten umfassen Bargeld oder hochwertige liquide Vermögenswerte (z.B. Staatsanleihen), die sich schnell und ohne oder mit nur geringem Wertverlust in Bargeld umwandeln lassen; und
- (c) werden wir den Wert der verliehenen Wertpapiere fortlaufend überwachen und sicherstellen, dass der Entleiher weitere Sicherheiten zur Verfügung stellen muss, wenn der Wert der ihm entliehenen Wertpapiere steigt.

##### *Ihre Rechte an den vom Entleiher gestellten Sicherheiten*

##### 2.2 Während der Wertpapierleihe:

- (a) stellen wir sicher, dass ein renommierter Dritter als Vermittler der Wertpapierleihe ("Lending Agent") bestellt wird, welcher die Wertpapierleihe abwickelt und die Sicherheiten des Entleihers entgegen nimmt. Darüber hinaus stellen wir sicher, dass der Lending Agent den Wert der Sicherheiten täglich überwacht;
- (b) sorgen wir dafür, dass der Lending Agent die Sicherheiten des Entleihers in Ihrem Namen hält. Somit werden Sie zum wirtschaftlich Berechtigten der Sicherheiten. Diese werden in einem separaten Sammelkonto zusammen mit den Sicherheiten anderer eToro-Kunden, die am Wertpapierleihe-Programm teilnehmen, gehalten; and

- (c) alle in Ihrem Namen gehaltenen Sicherheiten als Kundenvermögen behandelt und gemäß den geltenden Gesetzen zum Schutz von Kundenvermögen verwahrt werden.

*Ihre Rechte an den verliehenen Wertpapieren*

- 2.3 Während der Wertpapierleihe:
- (a) sind Sie nicht mehr Eigentümer der verliehenen Wertpapiere, allerdings:
- (i) sind Sie, wie oben beschrieben, wirtschaftlich Berechtigter der Sicherheiten;
  - (ii) bleiben Sie weiterhin dem wirtschaftlichen Risiko der verliehenen Wertpapiere ausgesetzt. Das bedeutet, dass sich Ihre Eigenkapitalposition bei einem Kursanstieg oder -rückgang der verliehenen Wertpapiere entsprechend verändert;
  - (iii) haben Sie das Recht, Ihre verliehenen Wertpapiere zurückzuerhalten oder gemäß Ziffer 2.4 zu verkaufen; und
  - (iv) erhalten Sie gemäß Ziffer 2.6 weiterhin Dividenden und andere wirtschaftliche Vorteile aus mit dem Eigentum an den Wertpapieren verbundenen Maßnahmen.
- (b) können Sie die mit den verliehenen Wertpapieren verbundenen Aktionärsrechte, einschließlich der Stimmrechte, nicht ausüben.
- 2.4 Sie haben das Recht, Ihre Wertpapiere jederzeit zu veräußern, auch wenn diese verliehen sind. Erteilen Sie einen Order zum Verkauf eines derzeit verliehenen Wertpapiers, wird ein Rückrufverfahren eingeleitet. Dieses Rückrufverfahren kann die Abwicklung Ihres Verkaufsauftrags verzögern, was jedoch in der Regel nicht der Fall sein sollte.
- 2.5 Soweit wir den Rückruf Ihrer Wertpapiere abgeschlossen habe (sei es aufgrund Ihrer Order zum Verkauf oder aufgrund Ihres Widerrufs Ihrer Zustimmung zur Teilnahme an unserem Wertpapierleihe-Programm) und der Entleiher oder Lending Agent uns anschließend nicht den vollen Betrag Ihrer Wertpapiere zurückgegeben hat, können wir, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, den uns von Ihnen geschuldeten Geldbetrag in Höhe des Fehlbetrags einzuziehen. Dies kann unter anderem durch Abzug von Geldbeträgen vom verfügbaren Guthaben auf Ihrem eToro-Konto, durch Schließung offener Positionen und Veräußerung von Vermögenswerten, sofern Ihr Guthaben nicht ausreicht, oder durch Anpassung der Position Ihrer Wertpapiere erfolgen.
- 2.6 In der Regel sorgen wir dafür, dass Ihre verliehenen Wertpapiere vor dem Ex-Dividenden-Tag vom Entleiher zurückgerufen werden, damit Sie Anspruch auf die Dividendenzahlungen für diese Wertpapiere haben. Sollte kein Rückruf erfolgen, haben wir Anspruch auf eine Zahlung vom Entleiher, die wir an Sie weiterleiten werden. Die Zahlung entspricht der Dividende, die Sie andernfalls erhalten hätten. Bitte beachten Sie, dass eine solche Zahlung anstelle einer Dividende einer anderen steuerlichen Behandlung unterliegen kann. Wir weisen Sie darauf hin, dass Sie für die Ermittlung und Zahlung der Steuern gemäß den für Sie geltenden Steuergesetzen verantwortlich sind.

*Ihre Rechte an den durch die Wertpapierleihe erzielten Erträgen*

- 2.7 eToro erhält Einnahmen oder Vorteile (einschließlich Wertpapierleihegebühren) aus der Verleihung von Wertpapieren in Ihrem Konto an den Entleiher. Auf unserer Website finden Sie unter der Rubrik [Wertpapierleihe](#) Informationen zum Prozentsatz der an Sie ausgezahlten Einnahmen oder Vorteile. Wir weisen darauf hin, dass alle Zahlungen von uns an Sie bedingt sind und davon abhängig, dass wir die Einnahmen oder Vorteile tatsächlich vom Entleiher erhalten. Bitte beachten Sie, dass Sie für die Bewertung und Zahlung der Steuern gemäß den für Sie geltenden Steuervorschriften verantwortlich sind.

**3. Sonstiges**

- 3.1 Sollten der Entleiher oder ein Dritter die Dividendenzahlungen oder andere Erträge oder Vorteile im Zusammenhang mit den verliehenen Wertpapieren nicht leisten, sehen wir uns nicht dazu verpflichtet, Ihnen eine entsprechende Zahlung weiterzuleiten.

- 3.2 Sollte ein Entleiher seiner Verpflichtung zur Rückgabe Ihrer Wertpapiere nicht nachkommen, werden wir alle angemessenen Maßnahmen ergreifen, um Ihnen gleichwertige Wertpapiere zurückzugeben. Dazu können wir die vom Entleiher für die verliehenen Wertpapiere gestellten Sicherheiten zum Kauf von Wertpapieren verwenden, die den verliehenen Wertpapieren entsprechen ("**gleichwertige Wertpapiere**"). Sollte der Wert der in Ihrem Namen gehaltenen Sicherheiten geringer sein als der Wert Ihrer verliehenen Wertpapiere, ist es möglich, dass Sie einen geringeren Betrag an gleichwertigen Wertpapieren zurückerhalten als Sie ursprünglich verliehen haben. Wir werden uns jedoch nach besten Kräften bemühen, sicherzustellen, dass uns ausreichende Sicherheiten zurückgegeben werden, damit die gleiche Anzahl gleichwertiger Wertpapiere in Ihrem Namen zurückgekauft werden kann.
- 3.3 Sollte es uns nicht möglich sein, gleichwertige Wertpapiere für Sie zu erwerben, so werden wir Ihre Position schließen und Ihnen einen Betrag in bar zahlen. Dieser entspricht dem Wert Ihrer verliehenen Wertpapiere abzüglich aller relevanten Kosten. Sollte der Wert der in Ihrem Namen gehaltenen Sicherheiten nicht ausreichen, um einen Betrag in Höhe des Werts Ihrer verliehenen Wertpapiere zu zahlen, erhalten Sie eine Rückzahlung, die unter dem Wert Ihrer verliehenen Wertpapiere liegt. In einem solchen Fall ist eToro nicht verpflichtet, Ihnen einen zusätzlichen Betrag zur Deckung dieses Fehlbetrags zu zahlen.
- 3.4 Ungeachtet der vorstehenden Ziffern 3.2 und 3.3 werden wir Ihnen die Vorteile einer Entschädigung weitergeben, die uns ein Kreditvermittler für die Deckung etwaiger Fehlbeträge zwischen dem Wert der liquidierten Sicherheiten und dem Wert der verliehenen Wertpapiere gewährt, oder die sich aus einer sonstigen Vereinbarung zur Deckung solcher Fehlbeträge ergeben.
- 3.5 Wir übernehmen keine Haftung für Verluste, die Ihnen im Zusammenhang mit dem Wertpapierleihe-Programm entstehen, es sei denn, diese Verluste sind direkt auf unsere Fahrlässigkeit, vorsätzliche Pflichtverletzung oder Betrug bei der Verwaltung des Programms zurückzuführen. Wir erklären hiermit, Sie von allen Verlusten freizustellen und schadlos zu halten, die aus unseren fahrlässigen, vorsätzlichen oder betrügerischen Handlungen bei der Verwaltung des Programms entstehen. Dies umfasst auch alle Ansprüche, Klagen, Forderungen, Rechtsstreitigkeiten, Verluste oder Schäden jeglicher Art, die in irgendeiner Weise daraus entstehen.
- 3.6 Wir behalten uns vor, unser Wertpapierleihe-Programm mit oder ohne Vorankündigung ganz oder teilweise, vorübergehend oder dauerhaft einzustellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir Ihnen oder Dritten, für die Sie möglicherweise handeln, gegenüber nicht für die Einstellung unseres Wertpapierleihe-Programms haftbar sind.

## ANLAGE D - HANDEL MIT KRYPTOWERTEN

Diese Anlage D legt die besonderen Bedingungen für Ihren Handel mit Kryptowerten auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieser Anlage D gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für Kryptowerte gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage D haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage D mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage D Vorrang.

**Wenn Sie ein bestehender Kunde mit Wohnsitz in Deutschland sind und nicht eingewilligt haben, Krypto-Depotdienstleistungen von eToro Europe zu erhalten, beachten Sie bitte folgendes:**

Sie erkennen an und stimmen zu, dass die Verwahrung Ihrer Kryptowerte durch die Tangany GmbH, einem Drittverwahrer, erbracht wird, solange Ihr Antrag auf Übertragung dieser Kryptowerte zur Verwahrung durch eToro Europe noch nicht abgeschlossen ist.

Anhang 2 der Anlage D gilt für Kryptowerte-Verwaltungsdienste, die von Tangany erbracht werden. Wenn Anhang 2 der Anlage D gilt, werden die Verwaltungsdienste direkt durch Tangany erbracht, eToro Europe ist für keinerlei Leistungen, die von Tangany erbracht werden verantwortlich und es besteht kein Unterverwahrungsverhältnis zwischen eToro Europe und Tangany.

Durch Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stimmen Sie zu, dass, sofern Sie die Übertragung Ihrer Kryptowerte beantragt haben, sodass diese von eToro Europe verwahrt werden, eToro Europe Verwaltungsdienste in Bezug auf diese Kryptowerte gemäß Anlage D erbringen wird.

Während Kunden wählen können, ob ihre Kryptowerte von eToro Europe oder Tangany verwahrt werden, können diese nicht von beiden (aufgeteilt) gehalten werden. Kryptowerte, die von Tangany verwahrt werden, nehme nicht an den Staking-Dienstleistungen teil, welche von eToro Europe erbracht werden.

In Zukunft kann eToro Europe der alleinige Anbieter von Verwaltungsdienstleistungen für Ihre Kryptowerte sein. Entsprechende Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen werden Ihnen innerhalb einer angemessenen Frist vor dem vorgeschlagenen Inkrafttreten mitgeteilt. Die Zustimmung zu den Änderungen gilt als erteilt, wenn Sie uns vor dem vorgeschlagenen Inkrafttreten der Änderungen nicht über Ihre Ablehnung informieren. Wir werden Sie in der Mitteilung ausdrücklich über das jeweilige Datum des Inkrafttretens und diese Folge informieren.

### 1. Unser Kryptowerte -Dienst

- 1.1 Ein "**Kryptowert**" ist eine Art von dezentralisierter digitaler Währung oder dezentralisierter digitaler Vermögenswert, die bzw. der nicht von einer Zentralbank oder Emittentin ausgegeben wird (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Kryptowerte, die "Kryptowerte" im Sinne der Verordnung (EU) 2023/1114 über Märkte für Kryptowerte ("**MiCA**") in ihrer jeweils gültigen Fassung darstellen). Mithilfe von Verschlüsselungstechniken werden Einheiten der Währung oder des Vermögenswerts erzeugt und die Übertragung von Einheiten zwischen Eigentümern des Kryptowertes verifiziert.
- 1.2 Wir sind Ihr Vertragspartner für Kauf- oder Verkaufstransaktionen von Kryptowerten und agieren somit als Auftraggeber auf eigene Rechnung und nicht als Börsenhandelsplattform.
- 1.3 Die Krypto-Vermögenswerte, die von uns fürs Trading angeboten werden, können sich von Zeit zu Zeit ändern. Die von uns angebotenen Kryptowerte finden Sie auf unserer Plattform unter <https://www.etoro.com/discover/markets/cryptoassets>. Wir weisen darauf hin, dass die eToro-Plattform, wie in Ziffer 3.1 dieses Anhangs D näher beschrieben, keine Börse oder kein Markt ist und eToro Europe somit kein "Betrieb einer Handelsplattform für Kryptowerte" im Sinne der MiCA führt. Kryptowerte werden von verschiedenen Dritten und nicht von eToro ausgegeben und der Öffentlichkeit angeboten, sofern wir nicht ausdrücklich etwas anderes angeben. Die Verfügbarkeit eines Kryptowerts auf unserer Website bedeutet daher lediglich, dass wir es zum Zwecke des Angebots von Trading-Diensten zur Verfügung gestellt haben. Dies bedeutet nicht, dass wir die Partei sind, die diesen Kryptowert der Öffentlichkeit anbietet.
- 1.4 Unsere Kryptowerte-Trading-Dienste unterscheiden sich je nach Art von Position, die Sie abschließen, Ihrem Wohnsitzland und dem Abschlussdatum. Infolgedessen können bestimmte Arten von Trades mit Kryptowerten, einschließlich noch offener Trades, nicht über unseren Kryptowerte-Trading-Dienst ausgeführt werden, sondern Ihnen von eToro Europe stattdessen als Kryptowert CFD-Trades oder TRS Trade angeboten werden. Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, wird dies auf der eToro-Plattform

und/oder Ihrem Kontoauszug entsprechend angezeigt. Wir haben eine vollständige Liste dieser Trades und der alternativen Dienste, die verwendet werden können, als Anhang 1 zu dieser Anlage D beigefügt.

## 2. **Anlegerschutz und Entschädigung**

- 2.1 Da die Märkte für Kryptowerte dezentralisiert sind, kann eine Zentralbank zur Wertsicherung von Kryptowerten im Krisenfall keine weiteren Einheiten einer Währung ausgeben oder Korrekturmaßnahmen ergreifen.
- 2.2 Sie genießen bei der Verwendung unseres Kryptowerte-Trading-Dienst nicht denselben Schutz, wie Kunden regulierter Anlagedienste. Beispielsweise haben Sie keinen Zugang zum Einlagensicherungsfonds für Kunden zypriotischer Wertpapierfirmen (Cyprus Investor Compensation Funds, der "**Fonds**"), eines Einlagensicherungssystems oder dem Financial Ombudsman für die Streitbeilegung der Republik Zypern.
- 2.3 Im Rahmen der Kryptowerte-Trading-Dienste ist es im gesetzlich zulässigen Umfang möglich, dass wir externe Dienstleister (einschließlich verbundener Unternehmen) mit dem Erwerb oder Halten der Kryptowerte in Ihrem Namen beauftragen. Diese Dritten können ihren Sitz außerhalb des EWR haben und/oder nicht reguliert sein.
- 2.4 Von Ihnen überwiesene Gelder dürfen ausschließlich auf Ihr eToro-Konto bei eToro Europe überwiesen werden. eToro Europe verwahrt diese Gelder zusammen mit den von anderen Kunden überwiesenen Geldern auf einem Sammelkonto (siehe Ziffer 15.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen).

## 3. **Beschränkungen unseres Kryptowert-Trading-Dienst**

- 3.1 Die eToro-Trading-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt und dementsprechend keine "Handelsplattform" im Sinne der MiCA. Das bedeutet, dass Sie Kryptowert-Trades mit uns nur auf der Plattform und nicht mit Dritten abschließen können. Sie besitzen auch kein Recht Ihre Kryptowerte zu staken (sofern nicht anderweitig von uns gemäß Ziffer 10 "Staking" angegeben). Ihnen ist es nicht erlaubt, Stimmrechte für Kryptowerte auszuüben, die wir für Sie verwahren.
- 3.2 Wie in Ziffer 4 - "Übertragung von Kryptowerten" erläutert, können Sie Kryptowerte von Ihrem eToro-Konto auf eine eToro Krypto-Geldbörse übertragen. Diese Dienstleistung unterliegt gewissen Beschränkungen, wie in Ziffer 6 (die von Zeit zu Zeit geändert werden kann) beschrieben, und wir behalten uns vor, das Angebot dieser Dienstleistung nach unserem Ermessen und nach vorheriger Mitteilung zu widerrufen.

## 4. **Platzieren von Orders**

- 4.1 Wir verweisen Sie auf Ziffer 18 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Information dazu, wie Sie Kryptowerte-Trading-Orders platzieren und Anweisungen auf der eToro-Plattform erteilen.
- 4.2 Jede von Ihnen erteilte Order ist für Sie verbindlich, unabhängig davon, ob Sie bei Abschluss der Order ggf. eine für Sie oder für Ihre Geschäfte mit uns geltende Höchstgrenze überschritten haben.
- 4.3 Wir sind nicht verpflichtet, jede von Ihnen abgegebene Order anzunehmen bzw., wenn wir Ihre Order angenommen haben, sind wir nicht verpflichtet, jede Order zu vollziehen/auszuführen. Wir können eine Order beispielsweise aus den folgenden Gründen nicht annehmen, nicht ausführen oder nicht vollziehen oder stornieren:
  - (a) aus den in Ziffer 19.2 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen aufgeführten Gründen;
  - (b) aufgrund des Umfangs der Order, z. B. große Orders, die nicht erfüllt werden können;
  - (c) weil das Kryptowert-Produkt von uns nicht mehr angeboten wird;
  - (d) wenn Ihre Marge zur Finanzierung eines Kryptowert-Trades mit einem Hebel nicht ausreicht; und/oder
  - (e) Sie die für Sie oder Ihre Geschäfte mit uns geltenden Höchstgrenzen überschreiten und aufgrund von anderen, das Trading im Allgemeinen betreffenden Angelegenheiten.

- 4.4 Wie in Ziffer 19.1 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorgesehen, können Sie die Stornierung oder Änderung einer von uns nicht ausgeführten Order verlangen. Wir können jedoch nicht garantieren, dass wir in der Lage sein werden, Ihren Wunsch auszuführen. Neben dieser Ziffer haften wir Ihnen gegenüber nicht, wenn wir zur Ausführung Ihres Wunsches nicht in der Lage sind. Sie erkennen an und stimmen zu, dass:
- (a) wenn eine Order nicht storniert oder geändert werden kann, Sie an eine Ausführung der ursprünglichen Order gebunden sind;
  - (b) Versuche, eine Order zu ändern oder zu stornieren und zu ersetzen, zu einer Mehr-Ausführung der Order oder zur Ausführung doppelter Orders führen kann. Eine Mehr-Ausführung oder das Auftreten von Duplikaten wird durch unsere Systeme nicht verhindert und daher liegen alle diese Mehr-Ausführungen oder Duplikate in Ihrer Verantwortung; und
  - (c) wenn Sie eine Stornierung verlangen, bestätigen Sie, dass die Stornierung vor dem Abschluss von etwaigen Ersatz-Orders erfolgt ist.
- 4.5 Sie sind verpflichtet, Ihre Orders zu überwachen, bis sie bestätigt oder storniert wurden, da wir Sie unter Umständen nicht ausdrücklich schriftlich benachrichtigen. Sie sollten uns umgehend informieren, wenn Sie Zweifel am Status einer Order haben.
- 4.6 Wie in Ziffer 18.6 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen ausgeführt, können wir nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis Ihrem Orderpreis entspricht. Dieser Umstand wird als Slippage bezeichnet. Zur Klarstellung:
- (a) Wenn Sie (während der üblichen Handelszeiten oder nach Handelsschluss) eine Kryptowert-Order platzieren, willigen Sie ein, dass Sie den jeweils maßgeblichen Marktpreis zu dem Zeitpunkt, zu dem Ihre Marktorder ausgeführt wird, zahlen oder erhalten. Sie sind sich bewusst, dass der Preis, den Sie zahlen, erheblich über oder unter dem Preis liegen kann, den Sie zu dem Zeitpunkt, als Sie die Order platziert haben, erwartet haben, und daher können solche Preisschwankungen zu Ihren Gunsten oder Ungunsten ausfallen; und
  - (b) es kann nicht zugesichert werden, dass Ihre Order ganz oder teilweise ausgeführt wird. Kommt es aus irgendwelchen Gründen zu einer Verzögerung, werden wir versuchen, die Order sobald wie möglich auszuführen. Sie erkennen an und stimmen zu, dass sich der Marktpreis des Kryptowertes während des Eingangs bei uns und der Annahme Ihrer Order und unserem Versuch, die Order auszuführen, ändern kann.
- 4.7 Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir uns das Recht vorbehalten, jede Ihrer Kryptowert-Orders nach unserem alleinigen Ermessen zur Ausführung an eine oder mehrere Börsen oder außerbörsliche Handelsplätze, Verbände, elektronische Kommunikationsnetzwerke oder Märkte weiterzuleiten.
- 4.8 Sofern wir nichts anderes vereinbart haben, sind sämtliche von Ihnen zu zahlenden Beträge sofort fällig und müssen bei Abschluss der Transaktion gezahlt werden.
5. **Verwendung von Hebeln und Margentransaktionen**
- 5.1 Sie können mit Kryptowerten handeln, indem Sie den Trade in voller Höhe bezahlen; alternativ können wir es Ihnen gestatten, dass Sie Krypto-Vermögenswerte mit einem Hebel für Kauf-Orders traden ("**Margentransaktion**"). Traden mit einem Hebel ist in etwa vergleichbar mit einem Darlehen, das es Ihnen erlaubt, nur einen Teil der Kosten Ihrer Transaktionen im Vorhinein zu hinterlegen. Diese Einlage nennt sich "Marge" und wird von uns als Sicherheit für potenzielle Verlusten, die auftreten können, verwendet. Je mehr Hebel Sie verwenden, desto weniger Marge brauchen Sie. Geld, das als Marge genutzt wird, kann nicht von Ihrem Konto abgehoben werden.
- 5.2 Das Traden mit einem Hebel erhöht Ihre Gewinne und Verluste, sodass kleine Preisschwankungen im Kryptowert zu großen Gewinnen oder Verlusten führen können. Daher ist es möglich, dass Sie bei einer Transaktion mehr als Ihre Einlage verlieren. Weitere Informationen über Hebel die Risiken des Handels mit Kryptowerten, einschließlich der Risiken des Handels von Kryptowerten unter Verwendung eines Hebels, finden Sie in Ziffer 7 - "Wesentliche Risiken von Krypto-Vermögenswert-Trading", der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Webseite.
- 5.3 Ob Sie für die Margentransaktionen in Frage kommen, entscheiden wir anhand unserer internen Verfahren und Anforderungen und nach unserem freien Ermessen. Wir behalten uns das Recht vor,

Ihnen den Zugang zu Margentransaktionen allgemein oder im Einzelfall (für einen bestimmten Trade) und gleich aus welchem Grund zu verweigern. Wir werden Sie hierüber unter Umständen nicht vorher informieren oder Gründe hierfür angeben.

- 5.4 Die bei einer Margentransaktionen erworbenen Kryptowerte und Vermögenswerte, die aus einem damit verbundenen Fork entstanden sind, sind unsere Sicherheit für das Ihnen gewährte Darlehen und die darauf zahlbaren Gebühren. Wenn die Kryptowerte bei dieser Margentransaktionen an Wert verlieren, verliert auch die Sicherheit hinter Ihrem Darlehen an Wert; infogedessen können wir einschreiten und diese Kryptowerte beispielsweise verkaufen, um den notwendigen Eigenkapitalanteil aufrecht zu halten. Wenn diese Kryptowerte zur Erfüllung Ihrer Verbindlichkeiten uns gegenüber (einschließlich Gebühren) nicht ausreichen, können wir nach eigenem Ermessen und vorbehaltlich Geltenden Rechts andere Vermögenswerte und/oder Gelder in Ihrem Konto verwenden (einschließlich, diese Vermögenswerte auflösen, sofern dies nach Geltendem Recht zulässig ist).
- 5.5 Nach Geltendem Recht ist kein Maximalwert für einen Hebel vorgeschrieben. Inwieweit Sie einen Hebel verwenden können (und daher Marge benötigen) liegt in unserem alleinigen Ermessen. Wir können jederzeit die Verwendung von Hebelen reduzieren (und daher die Margenanforderungen erhöhen) und die Verwendung von Hebelen ändern (und daher die Margenanforderungen ändern), einschließlich hinsichtlich offener Positionen.
- 5.6 **Wir können die Margenanforderungen in unserem alleinigen Ermessen ändern (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) und behalten uns vor, Sie nur sehr kurzfristig über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen; im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse können wir auch nicht in der Lage sein, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen.** Sofern wir von dieser Möglichkeit Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit Geltendem Recht. Die Verwendungen gelten oftmals unmittelbar. Im Falle einer Änderung der Margenanforderungen können nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben.
- 5.7 Sie bestätigen, dass eToro bei Margentransaktionen keine Nachschussforderungen (Margen Calls) stellt. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit zu überwachen, ob die Höhe der für Ihre Transaktionen hinterlegten Gelder für eine ggf. erforderlich werdende Marge ausreicht. Es liegt alleine in Ihrer Verantwortung zu prüfen, ob Ihre Transaktion wegen der Margenanforderung kurz davor ist, geschlossen zu werden, was auf der Trading-Plattform angezeigt wird.
- 5.8 Wenn Sie mehr Geld in Ihrem Konto hinterlegen um höhere Margenanforderungen zu erfüllen, sind wir nicht für eine verspätete Freisetzung dieser Einlagen verantwortlich, einschließlich (aber nicht ausschließlich) hinsichtlich Einlagen, die das Verifikations-Limit überschreiten, im Falle von Verzögerungen beim Transfer von Einlagen aus externen Konten bei externen Finanzdienstleistern und im Falle von Fehlern bei der Nachverfolgung der Einlagen im Zahlungsverkehr. Einlagen können nicht für Margenanforderungen verwendet werden, bis Sie hierfür freigegeben sind.
- 5.9 Wenn Sie die Margenanforderung nicht erfüllen, werden wir Ihre Margentransaktionen auflösen (d. h., dass wir einen Verkauf Ihres Kryptowertes erzwingen) um die Margenanforderung zu erfüllen, ohne vorherige Benachrichtigung an Sie und ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Zeitpunkt der Auflösung festzulegen. Wir können Ihnen nach eigenem Ermessen gestatten, zur Vermeidung einer Zwangsauflösung Ihrer Kryptowerte Gelder in die Position nachzuschießen, sind jedoch nicht verpflichtet.
- 5.10 Jede Margenanforderung muss in der von uns (nach eigenem Ermessen) festgelegten Währung und Frist bzw., wenn keine Frist festgelegt wird, sofort erfüllt werden. Eine Margenanforderung schließt eine weitere Margenanforderung nicht aus.
- 5.11 Der Erlös aus der Verwertung der Sicherheit wird zuerst für die Zahlung von Zinsen und dann für den Kapitalbetrag verwendet. Für ein ausstehendes Darlehen laufen auch weiterhin Übernachtgebühren an, bis der Darlehensbetrag in voller Höhe gezahlt wurde.
- 5.12 Alle Privatkundenunden werden von uns vor einem negativen Saldo geschützt. Das bedeutet, dass der Haftungshöchstbetrag in Ihrem Konto auf die sich in Ihrem Konto befindlichen Gelder beschränkt ist.
- 5.13 Unbeschadet unserer Rechte in Ziffer 15 – "Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen", behalten wir uns das Recht vor, offene Positionen bei Margentransaktionen zu schließen, in redlicher Weise und unter Berücksichtigung des Verhaltens unserer Gegenparteien und/oder anderer relevanter

Dritter sofern ein Außergewöhnliches Ereignis, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert, aufgetreten ist.

- 5.14 Sie gewähren uns hiermit das Recht, alle Vermögenswerte, die von eToro als Marge oder Sicherheit für Sie gehalten werden, einzeln oder zusammen mit dem Vermögen anderer Kunden an uns selbst als Broker oder an andere (einschließlich im Zuge von Finanztransaktionen) zu verpfänden, weiterzuverpfänden, (mehrmals) hypothekarisch zu belasten oder (mehrmals) anzulegen. eToro wird unwiderruflich zu Ihrem Bevollmächtigten ernannt und ist befugt, in Ihrem Namen und ohne Sie vorher hierüber zu informieren, Dokumente zu unterzeichnen und auszuführen, Mitteilungen zu machen und Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Unterzeichnung, Abgabe und Einreichung von Finanzierungserklärungen, die eToro für notwendig oder vorteilhaft hält, um unsere Interessen an den als Sicherheiten gehaltenen Vermögenswerten (mit Ausnahme von Kryptowerten) zu schützen. Im Falle des Verzugs oder Sie die Margenanforderung nicht erfüllen, gewähren Sie uns hiermit das Recht, alle Kryptowerte, die eToro zu Ihren Gunsten als Marge oder Sicherheit hält, entweder separat oder zusammen mit dem Eigentum anderer Kunden, an sich selbst als Broker oder an andere (auch im Rahmen unserer Finanzierungstransaktionen) zu verpfänden, wiederzuverpfänden, hypothekarisch zu belasten, wiederzuverwenden oder anzulegen. Sollte es zu einem Verzug kommen oder die Margenanforderung nicht erfüllt werden, wird eToro unwiderruflich als Ihr Bevollmächtigter ernannt. eToro ist sodann befugt, in Ihrem Namen und ohne Sie vorher hierüber zu informieren, Dokumente zu unterzeichnen und auszuführen, Mitteilungen zu machen und Maßnahmen zu ergreifen. Dazu gehört auch die Ausführung, Übergabe und Einreichung von Finanzierungserklärungen, die eToro für notwendig oder wünschenswert hält. So können wir unsere Interessen in Bezug auf alle als Sicherheit gehaltenen Kryptowerte nachweisen oder schützen. Unsere Rechte gelten unbeschadet der anderen in dieser Ziffer 5 eingeräumten Rechte und unterliegen geltendem Rech. Daher werden wir unsere Rechte nicht ausüben, wenn die Rechtsordnung, in der Sie wohnhaft sind, uns die Ausübung entsprechender Rechte verbietet.

## 6. Übertragung von Kryptowerten

- 6.1 Wenn Sie auf unserer Plattform gewisse Arten von Kryptowerten erwerben (ausgenommen davon sind, wie in dieser Ziffer beschrieben, Margentransaktionen), können wir Ihnen, unter Beachtung von Ziffer 6.2 unten, das Recht einräumen, Ihre Kryptowerte in ein auf Ihren Namen geführtes Wallet bei einem mit eToro verbundenen Unternehmen (das "**eToro Money Crypto Wallet**") zu übertragen. Dies ist abhängig von der Möglichkeit eines Angebots von einem eToro Money Crypto Wallet in der Jurisdiktion, in der Sie Ihren Wohnsitz haben. In diesem Fall werden die Kryptowerte in Ihrem eToro Money Crypto Wallet gespeichert. Allerdings ist es möglich, dass wir dieses Angebot nach vorheriger Mitteilung pausieren oder beenden. Sie können diese Funktion nicht dafür verwenden, Kryptowerte in Wallets von Dritten zu übertragen. Kryptowerte, die im Rahmen einer Margentransaktion (siehe Ziffer 5 oben – "**Verwendung von Hebeln und Margentransaktionen**") erworben wurden, können nicht übertragen werden.
- 6.2 Die Möglichkeit, Kryptowerte in ein eToro Money Crypto Wallet zu übertragen, besteht vorbehaltlich gewisser Einschränkungen und Bedingungen, wie von eToro von Zeit zu Zeit vorgegeben. Wir versuchen, Ihnen derartige Einschränkungen im Rahmen des uns vernünftigerweise Zumutbaren rechtzeitig anzukündigen. Einschränkungen können sich unter anderem ergeben aus Ihrem Wohnsitz, dem geltenden Recht und etwaigen Verbindlichkeiten, die Sie gegenüber eToro haben und die vor einer Übertragung zu begleichen sind. Darüber hinaus wird die Möglichkeit der Übertragung nicht für alle Kryptowerte angeboten und Ihre Berechtigung, Kryptowerte zu übertragen, und der Zeitpunkt einer Übertragung hängen ab von dem ursprünglich bei Einzahlung genutzten Zahlungsmittel sowie anderen Faktoren, wie Regelungen zur Geldwäscheprävention, internen Verfahren und dem geltenden Recht. Wir übernehmen keine Garantie dafür, dass Ihre Überweisung vollständig oder teilweise ausgeführt wird. Wir sind jederzeit berechtigt, Ihre Überweisung nach eigenem Ermessen und ohne Angabe von Gründen abzulehnen, zu stornieren oder auszusetzen. Dies gilt auch für Schäden, entgangenen Gewinn oder Einnahmen, Geschäftsausfälle, entgangene Geschäftsmöglichkeiten, Datenverluste, indirekte Schäden oder Folgeschäden, die sich aus unserer Entscheidung ergeben. Eine Information an Sie ist nicht erforderlich. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, werden wir Sie über den Grund für unsere Maßnahmen, die Möglichkeiten zur Abhilfe (falls zutreffend) sowie etwaige Änderungen und deren Erstattungsfähigkeit informieren.
- 6.3 Wir erhalten Ihre Überweisungsanforderung, sobald Ihre Anfrage bei uns eingegangen ist. Sie an die eToro Money Crypto Wallet veranlasste Überweisung kann nicht zurückgezogen werden (weder vor noch nach der Übermittlung an das entsprechende Netzwerk). Die eToro Money Crypto Wallet wird nur in Verbindung mit bestimmten Netzwerken bereitgestellt, in denen die unterstützten Kryptowerte laufen. Die Gruppe der Netzwerke, für die die eToro Money Crypto Wallet bereitgestellt wird, kann jederzeit erweitert oder reduziert werden. Weitere Informationen finden Sie hier: [Kryptowerte FAQ](#) und

hier: [Gebühren und Beschränkungen für Kryptowerte](#). Bitte prüfen Sie anhand unserer Website, ob Sie ein eToro Wallet in Ihrer Jurisdiktion eröffnen können.

- 6.4 Wenn Sie ein eToro Money Crypto Wallet eröffnen und die entsprechenden Funktionen nutzen möchten, einschließlich der Übertragung von Kryptowerten von Ihrem eToro-Konto in Ihr eToro Money Crypto Wallet, dann gelten für Sie die gesonderten Allgemeinen Geschäftsbedingungen des eToro Money Crypto Wallets. Sie finden diese auf der Webseite von eToro. Wir berechnen für die Übertragung Ihrer Kryptowerte von uns zu zum eToro Money Crypto Wallet möglicherweise eine Gebühr. Einzelheiten zu den Gebühren, die für Sie beim Trading oder bei der Übertragung von Kryptowerten gelten, finden Sie in Ziffer 11.
- 6.5 Wenn Sie Ihre Kryptowerte in Ihr eToro Money Crypto Wallet übertragen, können Sie von uns in Bezug auf die Übertragung keine Rückbuchung verlangen.
- 6.6 Wenn Sie eine Überweisung an die eToro Money Crypto Wallet anweisen, stellen wir Ihnen vor und nach der Ausführung der Kryptowerte-Überweisung bestimmte Informationen zur Verfügung (soweit dies nach geltendem Recht erforderlich ist). Diese Informationen werden kostenlos in englischer Sprache (oder anderweitig gemäß geltendem Recht) auf der Website bereitgestellt.
- 6.7 Sie verpflichten sich, uns unverzüglich über jede nicht autorisierte Übertragung von Ihrem eToro-Konto zu informieren. Sie werden bei der Untersuchung jedes mutmaßlichen unbefugten Zugriffs oder Nutzung der Dienste unter Verwendung Ihrer Kontozugangsdaten oder privaten Schlüssel sowie jeder Sicherheitsverletzung Ihres Kontos, Ihres Systems oder Ihres Netzwerks mit uns kooperieren. Zudem werden Sie uns die Ergebnisse jeder Untersuchung durch Dritte, die Sie durchführen lassen, zur Verfügung stellen. Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Haftung für die Aktivitäten übernehmen, die auf Ihrem Konto stattfinden, wenn darauf mit Ihren Kontozugangsdaten zugegriffen wird. Dies gilt unabhängig davon, ob Sie diese Zugriffe autorisiert haben oder nicht. Wenn Sie einen Dritten mit der Kontrolle Ihrer Kontozugangsdaten beauftragen, sind wir nicht für die Handlungen oder Unterlassungen dieses Dritten verantwortlich. Die Kontrolle über diese Informationen ermöglicht es diesem Dritten, Transaktionen in Ihrem Konto durchzuführen, einschließlich der Übertragung aller Ihrer unterstützten Kryptowerte aus Ihrem Konto. Sie können diese Kryptowerte möglicherweise nie wieder zurück erhalten. Wenn Sie der Meinung sind, dass eine Transaktion über Ihr Kryptowerte-Konto falsch ausgeführt wurde oder unvollständig ist ("**Fehlerhafte Transaktion**"), wenden Sie sich bitte umgehend an unseren Kundendienst. Überprüfen Sie regelmäßig den Saldo Ihres eToro Money Crypto Wallets und Ihren Überweisungsverlauf, um fehlerhafte Transaktionen zu erkennen und uns diese so schnell wie möglich zu melden. Wir haften nicht für Verluste, die Ihnen durch fehlerhafte Transaktionen entstehen, es sei denn, Sie haben uns innerhalb von fünf Werktagen nach Eintritt des Verlusts darüber informiert und der Verlust ist auf grobe Fahrlässigkeit, Betrug oder vorsätzliches Fehlverhalten unsererseits zurückzuführen. Die Haftung von eToro unterliegt dabei stets Ziffer 8. Während der Untersuchung tatsächlicher oder potenzieller fehlerhafter Überweisungen behalten wir uns das Recht vor, Ihr eToro-Konto zu sperren, um weitere Verluste zu vermeiden.
- 6.8 Vorbehaltlich Ziffer 6.9 können Kryptowerte, die auf ein eToro Money Crypto Wallet übertragen wurden, nicht wieder zurück auf Ihr eToro-Konto übertragen werden und von Ihnen nicht in Fiat-Währungen (wie US-Dollar oder Pfund Sterling) getauscht werden.
- 6.9 Wenn die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des eToro Money Crypto Wallets dies gestatten, können Sie unterstützte Kryptowerte auf Ihr eToro-Konto übertragen. Ab dem erfolgreichen Empfang und der Verarbeitung durch die eToro-Plattform unterliegen die übertragenen Kryptowerte diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Kunden. Insbesondere werden die Kryptowerte in einem Sammelkonto gehalten und unterliegen den in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verwahrungs- und Sicherheitsvorschriften. Es liegt in Ihrer alleinigen Verantwortung, alle anfallenden Steuern zu berechnen, zu melden und zu begleichen, die sich aus einer Übertragung der Kryptowerte oder der anschließenden Eröffnung einer Position auf der Plattform ergeben. Sie sind dafür verantwortlich, unabhängige Aufzeichnungen über alle Anschaffungskosten (einschließlich der über das eToro Money Crypto Wallet oder einen externen Dienstleister entstandenen) zu führen, um Ihre spezifische Steuerpflicht zu ermitteln.

## 7. **Wesentliche Risiken von Krypto-Vermögenswert-Trading**

- 7.1 Unser Kryptowerte-Trading-Dienst und insbesondere der Margentransaktions-Dienst ist nicht für jeden geeignet. Kryptowerte sind volatile Produkte, was bedeutet, dass die Preise dieser Produkte sich schnell ändern und daher nicht vorhergesagt werden können. Die Preise können jederzeit erheblich schwanken und tun dies sie auch. Aufgrund dieser Preisschwankungen kann Ihre Investition in jedem Moment an Wert gewinnen oder verlieren, was zu einem Verlust des gesamten von Ihnen bei einer Transaktion

eingesetzten Kapitals führen kann (das Verlustrisiko ist aufgrund der Verwendung von Hebeln bei Margentransaktionen nochmals erhöht).

- 7.2 Sie sollten unsere Kryptowerte-Trading-Dienste (einschließlich Margentransaktionen) nur nutzen, wenn Sie:
- (a) über ausreichende und einschlägige Kenntnisse über oder Erfahrung mit Trading in volatilen Märkten besitzen;
  - (b) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
  - (c) über hohe Risikotoleranz verfügen;
  - (d) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten; und
  - (e) Zeit haben, ihre Transaktionen aktiv zu steuern und sich bewusst sind, dass aktive Steuerung aufgrund der Volatilität des Kryptowert-Marktes (die sich bei Margentransaktionen nochmals erhöht) kurzfristig erforderlich sein.
- 7.3 Die wichtigsten Risiken beim Trading mit Kryptowerten (die sogar größer als bei Margentransaktionen sind), sind:
- (a) Der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, kann insbesondere während Zeiten mit einem hohen Volumen, Illiquidität, einer schnellen Bewegung oder Volatilität des Markts für Kryptowerte von dem vorherrschenden Kurs, der in den Kryptowerte-Trading-Diensten zum Zeitpunkt der Abgabe Ihrer Order oder Ihres Trades angezeigt wird, abweichen.
  - (b) Im Fall von erheblichen Preisschwankungen kann der tatsächliche Marktkurs, zu dem eine Marktorder oder ein Trade ausgeführt wird, von dem Kurs abweichen, der auf der eToro-Plattform zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie Ihre Order abgeben, angezeigt wird.
  - (c) Kryptowerte sind einzigartige Produkte, die anders als die meisten Währungen auf Technologie und Vertrauen basieren und nicht von Regierungen oder anderen Rechtsträgern oder durch Rohstoffe wie Gold oder Silber gestützt werden. Dies hat zur Folge, dass eine Zentralbank im Krisenfall keine Korrekturmaßnahmen zur Wertsicherung der Kryptowerte ergreifen kann.
  - (d) Da es sich bei Kryptowerten um virtuelle Produkte handelt, kann ihre 'Notierung' oder Unterstützung jederzeit eingestellt werden, d. h. dass sie auf den Märkten nicht mehr zum Verkauf oder Tausch angeboten werden. Wenn dies der Fall ist, können die Kryptowerte wertlos werden. Bitte beachten Sie Ziffer 14 für weitere Informationen, wie wir mit Positionen in derartigen Fällen verfahren.
  - (e) Unter bestimmten Marktbedingungen ist es für Sie schwierig oder unmöglich, eine Position aufzulösen, z. B. wenn der Markt eine tägliche Preisschwankungsgrenze erreicht oder nicht genügend Liquidität im Markt vorhanden ist.
  - (f) Da Kryptowerte digitale Vermögenswerte sind, besteht das Risiko, dass Dritte sich unbefugt Zugang zu Ihren Informationen und/oder Vermögenswerten verschaffen können.
  - (g) Kryptowerte werden oft mit unabhängiger Blockchain-Technologie getradet. Wenn Sie Blockchains und andere Netzwerke Dritter verwenden, können Sie Änderungen dieser externen Systeme und des für die Dritten Geltenden Rechtes ausgesetzt sein. Wir haften nicht für einen Ausfall, einen Fehler oder eine Verletzung von Netzwerken Dritter. Wir geben auch keine Garantie hinsichtlich der von Netzwerken Dritter bereitgestellten Dienste und der Sicherheit dieser Netzwerke ab.
  - (h) Kryptowerte basieren auf zugrunde liegenden Software-Protokollen. Wir haben kein Eigentum an oder Kontrolle über die Software, welche den Kryptowerten, die auf unserer Plattform für das Trading zur Verfügung stehen, zugrunde liegt. Grundsätzlich sind die zugrunde liegenden Software-Protokolle "open source", können also von jedermann genutzt, kopiert, verändert oder weitergeleitet werden. Die Betriebsregeln der zugrunde liegenden Protokolle können sich unvorhergesehen ändern (dies wird als "**Fork**" bezeichnet) und diese Forks können sich wesentlich auf den Wert, die Funktion und/oder sogar den Namen des Kryptowertes, den wir

für Sie halten, auswirken. Eine Erläuterung unserer und Ihrer Rechte bei Eintritt eines Forks werden in Ziffer 14 – "Unsere und Ihre Rechte" näher ausgeführt.

- (i) Wir können Orders über einen Dritten ausführen oder Kryptowerte und Kryptowährungen bei einem Dritten halten. Diese Dritten sind unter Umständen keine Banken. Das bedeutet, dass wenn eine Gesellschaft, die Währungen oder Kryptowerte hält, ausfällt, gehackt wird oder den Geschäftsbetrieb einstellt, Ihre Gelder und Vermögenswerte nicht denselben Schutz genießen, als wenn sie von einer Bank gehalten worden wären. Wir haben insbesondere möglicherweise nur einen ungesicherten Anspruch gegen diesen Dritten für Sie, d. h. dass es weniger wahrscheinlich ist, dass Sie Ihr Geld zurück erhalten.
- (j) Für Ihre Anlage in Kryptowerte erhalten Sie bei Verlusten aufgrund des Tradings mit diesen Kryptowerten keine staatliche Entschädigung. Weitere Informationen hierüber finden Sie in Ziffer 2 – "Anlegerschutz und Entschädigung".

7.4 Sie sollten daher sorgfältig abwägen, ob das Trading mit oder das Halten von Kryptowerten in Anbetracht Ihrer Finanzlage für Sie geeignet ist. Sie sollten sicherstellen, dass Sie vollständig verstehen, wie Kryptowerte funktionieren (einschließlich aller damit zusammenhängenden Risiken und Kosten), bevor Sie unsere Kryptowerte-Trading-Dienste in Anspruch nehmen.

7.5 Weitere Informationen über die mit unseren Diensten verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, der Allgemeinen Risikoauklärung und auf unserer Webseite.

#### Margentransaktionen

7.6 Zusätzlich zu den obigen Ausführungen sollten Sie Margentransaktionen nur tätigen, wenn Sie Zeit haben, Ihre Transaktionen aktiv zu steuern und sich bewusst sind, dass aktive Steuerung kurzfristig erforderlich sein:

- (a) aufgrund der Volatilität des Kryptowert-Marktes, die sich bei Margentransaktionen nochmals erhöht;
- (b) aufgrund von Änderungen unserer Margenanforderungen, einschließlich hinsichtlich offener Positionen (wie oben aufgeführt); und/oder
- (c) aufgrund des Umstandes, dass wir Sie über Änderungen der Margenanforderungen nur sehr kurzfristig, oder im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse gar nicht, benachrichtigen (wie unten aufgeführt).

7.7 Zusätzlich zu den oben aufgeführten Risiken bestehen in besonderem Zusammenhang mit Margentransaktionen die folgenden Risiken:

- (a) **Sie können höhere Beträge verlieren, als Sie für die Margentransaktionen hinterlegt haben.** Die Preisfluktuationen bei Kryptowerten, verbunden mit der Verwendung von Hebeln, bedeutet, dass Ihre Margentransaktionen jederzeit erheblich an Wert gewinnen oder verlieren können und dies zu einem größeren Verlust als das Kapital, das Sie in die Margentransaktion investiert haben, führen kann. Bei Margentransaktionen haben Sie daher ein nochmals erhöhtes Risiko, Geld, und weiteres Geld, zu verlieren, als beim Handel von Kryptowerten ohne Margentransaktion.
- (b) **Wir können einen Zwangsverkauf von Vermögenswerten in Ihrem Konto durchführen.** Ein Rückgang des Kurses der Kryptowerte, die mit Marge erworben wurden, kann dazu führen, dass Sie weitere Beträge einzahlen müssen, um einen Zwangsverkauf dieser Kryptowerte oder anderer Vermögenswerte Ihres Kontos zu verhindern. Wenn die Kryptowerte bei einer Margentransaktion unter die Margenanforderungen fallen, können wir die Kryptowerte in Ihrem Konto verkaufen, um das Margendefizit abzudecken. Sie sind darüber hinaus für ein Defizit auf dem Konto nach einem solchen Verkauf verantwortlich.
- (c) **Wir können Ihre Kryptowerte verkaufen, ohne mit Ihnen Kontakt aufgenommen zu haben.** Wir sind nicht verpflichtet, mit Ihnen Kontakt aufzunehmen, damit eine Nachschussforderung (Margin Call) wirksam wird, und wir können Kryptowerte in Ihrem Konto zur Erfüllung der Margenanforderungen auflösen, einschließlich, die Kryptowerte ohne Mitteilung an Sie verkaufen.

(d) **Wir können unsere Margenanforderungen jederzeit in unserem alleinigen Ermessen (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) ändern und können Sie nur sehr kurzfristig, und im Falle eines Außergewöhnlichen Ereignisses gar nicht, darüber informieren.** Wir üben unser Recht Margenanforderungen zu ändern im Einklang mit Geltendem Recht aus. Diese Änderungen erfolgen oft sofort. Im Falle einer Änderung der Margenanforderungen können wir nicht garantieren, dass Ihr Ausführungspreis mit Ihrem Order-Preis übereinstimmen wird, auch dann nicht, wenn Sie eine Limit-Order, Take-Profit- und/oder Stop-Loss-Order platziert haben. Wir verweisen sie auf Ziffer 5 – "Verwendung von Hebeln und Margentransaktionen" für weitere Informationen zur Änderung von Margenanforderungen. Wenn Sie der Margenanforderung nicht nachkommen, kann dies dazu führen, dass wir, wie oben beschrieben, Kryptowerte oder andere Vermögenswerte in Ihrem Konto auflösen oder verkaufen. Wir sind nicht für Verzögerungen bei der Freigabe von Geldern verantwortlich, die zur Erfüllung der Nachschussforderung bestimmt sind, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf die Einbehaltung von Geldern, die interne Kontrollgrenzen überschreiten, Verzögerungen bei der Übertragung von Geldern von externen Konten bei externen Finanzinstituten und die nicht ordnungsgemäße Weiterleitung von Geldern durch die Finanznetzwerke. Die Gelder zählen erst für die Margenanforderung, wenn sie freigegeben wurden.

## 8. Haftungsbeschränkung

- 8.1 Kryptowerte sind hochspekulative Vermögenswerte, die hinsichtlich ihres Bestehens und Werts von einer Reihe von externen Variablen abhängen. Infolgedessen bestehen eine Reihe von zusätzlichen Risiken und Verpflichtungen, denen Sie beim Trading mit Kryptowerten ausgesetzt sind. Diese Ziffer führt eine Reihe dieser Pflichten auf und erläutert die Fälle, in denen wir vorbehaltlich geltenden Rechts nicht für die Ihnen entstandenen Verluste, Kosten oder Aufwendungen haften.
- 8.2 Wir haften Ihnen gegenüber nicht, wenn Ihnen Verluste, Kosten oder Aufwendungen entstehen. Diese Regelung umfasst im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang Folgendes:
- (a) einer Verzögerung oder Änderung der Marktbedingungen vor Ausführung einer Order oder vor Abwicklung einer Transaktion;
  - (b) einer Verzögerung oder Störung, die von Computerviren, Spyware, Scareware, Trojanern, Würmern oder anderer Malware verursacht wird und die Ihren Computer oder andere Geräte beeinträchtigen kann, so wie Cyber-Angriffe oder Phishing, Spoofing oder andere Angriffe auf Sie. Wir empfehlen die regelmäßige Verwendung einer angesehenen und allgemein verfügbaren Virenschutzsoftware. Sie sollten sich auch darüber bewusst sein, dass SMS- und E-Mail-Dienste Opfer von Spoofing und Phishing werden können und daher bei der Prüfung von Nachrichten, die angeblich von uns stammen, Vorsicht walten lassen sollten;
  - (c) Verluste, die aufgrund von Diebstahl, Raub, Einbruchdiebstahl oder einer anderen kriminellen Inbesitznahme entstehen, die speziell auf Ihren Computer, Computersystem, Computersoftwareprogramm, einschließlich unter Verwendung von Schadcode, Computervirus oder Verfahren oder anderes elektronisches System verwendet wird, abzielen;
  - (d) Verlusten gleich welcher Art infolge von Kommunikationsausfällen, -störungen, -fehlern, -verzerrungen oder -verzögerungen, die Sie beim Traden auf der eToro-Plattform erleiden und unabhängig davon, wie diese entstanden sind;
  - (e) Verlusten infolge eines Netzwerkausfalls des kryptografischen Protokolls eines Kryptowertes;
  - (f) Verlusten, die von einer Verwahrstelle und/oder einem Dritten verursacht wurden und nicht uns zuzurechnen sind;
  - (g) entgangenem Gewinn oder Schäden, die von der unbefugten Nutzung der eToro-Plattform oder eToro-Dienste durch Sie herrühren oder damit in Verbindung stehen, selbst wenn uns oder einem unserer Vertreter die Möglichkeit des Eintritts solcher Schäden bekannt war oder vernünftigerweise hätte bekannt sein müssen; und
  - (h) Verlusten gleich welcher Art infolge einer Maßnahme, die im Vertrauen auf Materialien oder Informationen auf der Plattform oder Webseiten von eToro und/oder von Blockchain-Systemen ergriffen wurde.

- 8.3 Die Haftung von eToro Europe oder ihrer verbundenen Unternehmen und Dienstleister, oder ihrer jeweiligen Organmitglieder, Geschäftsführer, Bevollmächtigten, Joint Venture Partner, Mitarbeiter oder Vertreter ist auf den Betrag beschränkt, der dem in Ihrem Konto hinterlegten Wert der Kryptowerte zum Zeitpunkt des Verlusts entspricht. Wenn Sie z. B. behaupten, dass wir eine Kauf- oder Verkaufstransaktion nicht ordnungsgemäß ausgeführt haben, ist der Ihnen zu zahlende Schadensersatz auf die Höhe des Werts des betreffenden unterstützten Kryptowertes bei der Transaktion beschränkt. Beziehen sich Ansprüche auf den Verlust von Kryptowerten, für die wir regulierte Verwahrungsdiene erbringen oder auf den Zugriff auf Ihre Kryptowerte, aufgrund eines Vorfalls, der uns in unserer Eigenschaft als Ihr Anbieter von Kryptowerte-Verwahrungsdielen zuzurechnen ist, dann ist unsere Haftung auf den Marktwert der zum Zeitpunkt des Verlusts verlorenen Kryptowerte beschränkt. Als nicht zurechenbar gelten alle Ereignisse, für die wir nachweisen können, dass sie unabhängig von der Erbringung des betreffenden Verwahrungsdiestes oder von unseren sonstigen Tätigkeiten eingetreten sind. Beispielhaft ist ein Problem, das mit dem Betrieb des Distributed Ledger zusammenhängt und auf das wir keinen Einfluss haben. Im Falle eines Widerspruchs zwischen dieser Ziffer 8.3 und anderen Haftungsbestimmungen in dieser Vereinbarung, einschließlich Ziffer 25 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen, hat diese Ziffer Vorrang, sofern wir Ihnen regulierte Kryptowerte-Verwahrungsdiene erbringen.
- 8.4 Darüber hinaus übernehmen wir keine Garantie für:
- (a) die Viren- und Fehlerfreiheit der Trading-Plattform und des Servers, auf dem sie bereitgestellt wird, die Richtigkeit ihrer Inhalte, ihre Störungsfreiheit und die Berichtigung von Fehlern;
  - (b) die ständige Verfügbarkeit der Dienstleistung;
  - (c) den Zugang zu unserer Webseite, einem Teil der Dienste oder dafür, dass unsere Bedingungen und sonstige von uns bereitgestellte Informationen oder ein Bestandteil unserer Dienste fortlaufend, unterbrechungsfrei, pünktlich oder fehlerfrei ist bzw. sind; oder
  - (d) die Richtigkeit und/oder Vollständigkeit von historischen Preisinformationen für Kryptowerte auf der Trading-Plattform.
- 8.5 Die Dienste werden im "**Istzustand**" und "**nach Verfügbarkeit**" bereitgestellt, ohne jegliche ausdrückliche, stillschweigende oder gesetzliche Zusicherung oder Gewährleistung. Soweit wie nach Geltendem Recht zulässig, schließen wir jegliche stillschweigende Gewährleistungen für Rechtsmängel, die Verkäuflichkeit, Geeignetheit für einen bestimmten Zweck und/oder die Nicht-Verletzung von Rechten Dritter aus.
- 8.6 Weitere Informationen über die allgemeinen Beschränkungen unserer Haftung bei der Nutzung unserer Dienste für Ihr Trading, finden Sie in Ziffer 25 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
9. **Platzieren einer Order**
- Weitere Informationen darüber, wie Sie eine Order platzieren und auf der eToro-Plattform Trading-Anweisungen erteilen können, finden Sie in Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
10. **Staking**
- 10.1 Wenn Sie Kryptowerte bei uns halten und wir Ihre Zustimmung erhalten haben, können wir diese Kryptowerte durch von uns zur Verfügung gestellte Staking-Dienste in einem 'Proof of Stake'-Netzwerk Dritter 'staken' ("**Staking-Dienste**"). Es handelt sich um 'Staking', wenn Kryptowerte in einem Kryptowährungs-Wallet gehalten werden, um die Operationen eines Blockchain-Netzwerkes zu unterstützen ("**Staked Kryptowerte**"). In einem Proof of Stake-Netzwerk werden Transaktionsvalidierer gewählt, die eine Formel verwenden, die auf dem Eigentum an den zugrunde liegenden Kryptowerten basiert (im Gegensatz zur Basierung auf Rechenleistung, bekannt als 'Proof of Work'). Weitere Details zur Funktionsweise von Proof of Stake finden Sie auf unserer Staking-Informationsseite.
- 10.2 Als Teil unserer Staking-Dienste werden wir oder ein von uns beauftragter Dritter bestimmte Staked Kryptowerte in ihrem Namen staken, entsprechend als Transaktionsvalidierer in dem anwendbaren Netzwerk handeln. Wenn wir selbst oder jemand in unserem Namen erfolgreich einen Block von Transaktionen durch die Nutzung dieser Staked Kryptowerte validiert, wird vom Netzwerk dieser Kryptowerte eine Belohnung gewährt (eine "**Staking-Belohnung**"). Je höher die Anzahl der Staked Kryptowerte ist, desto wahrscheinlicher ist es, eine Staking-Belohnung zu erhalten.

- 10.3 Wenn Sie Kryptowerte von uns kaufen oder bei uns halten, stimmen Sie zu, dass solche Kryptowerte zum Teil oder gänzlich von uns oder von einem Dritten in unserem Namen und in unserem eigenem Ermessen gestaked werden. Die Staked Kryptowerte werden wir auf unserer Staking-Informationsseite offenlegen (diese wird von Zeit zu Zeit angepasst).
- 10.4 Wir können Ihre Staked Kryptowerte jederzeit und ohne vorherige Ankündigung anpassen, ändern oder aktualisieren. Wir können (gemäß geltendem Recht) Dienstleister damit beauftragen, einen Teil Ihrer Kryptowerte oder Ihre gesamten Kryptowerte zu staken. Wir geben keine Zusicherung, Gewährleistung oder Garantie dafür ab, dass:
- (a) Sie einen angegebenen Prozentsatz von Staking-Belohnungen erhalten;
  - (b) das Staking kontinuierlich erfolgen wird;
  - (c) das Staking ununterbrochen und fehlerfrei erfolgen wird oder wir alle Defekte beheben oder unberechtigten Zugriff durch Dritte verhindern werden (im Fall solcher Störungen besteht die Möglichkeit, dass Staked Krypto-Vermögenswerte keine Staking-Belohnungen generieren); oder
  - (d) ein bestimmter Kryptowert gestaked wird oder weiterhin gestaked wird.
- 10.5 Wir können das Staken sämtlicher Kryptowerte jederzeit und nach unserem eigenem Ermessen beenden.
- 10.6 Wenn wir Staking-Belohnungen an Sie weitergeben, werden wir darauf abzielen, dass die Weitergabe zu den auf unserer Staking-Informationsseite aufgeführten Raten und erst nachdem die Staking-Belohnung bei uns eingegangen ist, erfolgt. Der prozentuale Anteil und der Zeitpunkt der Staking-Belohnungen werden:
- (a) nach unserem eigenem Ermessen bestimmt;
  - (b) abhängig von unseren Gebühren und jeglichen Kosten sein, die für solche Transaktionen anfallen;
  - (c) nach dem jeweiligen Staked Kryptowert variieren; und
  - (d) ausführlich in Ihrem Trading-Konto ausgewiesen.
- 10.7 Sie stimmen zu, dass wir nicht garantieren, die Staking-Belohnungen an Sie weiterzugeben. Im Fall einer Weitergabe gilt jedoch, dass die geltenden prozentualen Anteile, wie auf unserer Staking-Informationsseite aufgeführt,
- (a) lediglich Schätzungen sind und keiner Garantie unterliegen;
  - (b) sich jederzeit und nach unserem eigenen Ermessen ändern können; und
  - (c) höher oder niedriger sein können als die Staking-Belohnungen, die wir erhalten.
- 10.8 Bestimmt das Proof of Stake-Netzwerk als Dritter, dass der Staking-Dienst fehlerhaft ausgeführt wurde, kann daraus eine Strafreduzierung ("**Slashing Penalty**") und die Nicht-Auszahlung der relevanten Staking-Belohnungen resultieren. Wir werden wirtschaftlich angemessene Bemühungen unternehmen, um sicherzustellen, dass Ihre Kryptowerte nicht Gegenstand einer Slashing Penalty werden. Für den unwahrscheinlichen Fall einer Slashing Penalty jedoch, werden wir Ihre relevanten Kryptowerte unverzüglich und ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen, ersetzen, es sei denn die relevante Slashing Penalty resultiert aus:
- (a) Ihren eigenen Handlungen oder Unterlassungen;
  - (b) jeglicher unterstützter Protokollpflege, Bugs, Fehler;
  - (c) Handlungen eines Hackers oder eines anderen arglistigen Akteurs gegen das entsprechend zugrundeliegende Protokoll; oder
  - (d) Ereignissen höherer Gewalt.

## **11. Gebühren und Kosten**

- 11.1 Weitere Informationen zu unseren Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattform gelten, finden Sie in Ziffer 20.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 11.2 Wenn Sie Ihre Kryptowerte auf ein eToro Money Crypto Wallet übertragen, berechnen wir Ihnen eine "**Übertragungsgebühr**"; Sie haben außerdem eine externe Gebühr, die als "**Blockchain-Gebühr**" bezeichnet wird, zu tragen.
- 11.3 Wenn Sie Kryptowerte verkaufen, steht der Kaufpreis für die Transaktion abzüglich der Provision und aller anwendbarer Entgelte und Steuern auf Ihrem Konto zur Wiederanlage zur Verfügung; Sie können diesen Betrag jedoch erst von Ihrem Konto abheben, wenn die Transaktion abgewickelt wurde.
- 11.4 Wenn Sie eine Margentransaktionen abschließen, berechnen wir Ihnen jedes Mal, wenn Sie eine Position nach Handelsschluss, einschließlich an Feiertagen, offenhalten, eine Übernachtgebühr. Wenn Sie Ihre Position über das Wochenende offenhalten, berechnen wir Ihnen zwei Nächte. Die Übernachtgebühr wird von Ihrem Saldo auf Ihrem eToro-Konto abgezogen. Die Berechnung der Übernachtgebühr hängt von Ihrem zugrunde liegenden Produkt, der Höhe des verwendeten Hebels und davon, ob Sie einen Kauf- oder Verkauf-Trade abschließen, ab. Unsere Übernachtgebühren können sich ändern und auf unserer Webseite eingesehen werden; die für Ihre Order maßgebliche Übernachtgebühr wird Ihnen auch bei Eröffnen einer Position angezeigt.
- 11.5 Falls die Abwicklung einer Transaktion verzögert wird oder nicht stattfindet, können Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Diese Beträge sind von Ihnen zu zahlen und werden ggf. Ihrem Konto belastet. Dies kann der Fall sein, wenn die Nachfrage nach einem Kryptowert, den Sie auf der Plattform handeln möchten, gering ist, d. h. zwischen dem Zeitpunkt, zu dem Sie die Kryptowerte verkaufen möchten, und zu dem diese auf der Plattform gekauft werden, besteht eine gewisse Zeitspanne.
- 11.6 Auf unserer Website finden Sie unter [Fees and Charges](#) eine Aufschlüsselung sämtlicher aktuellen Gebühren.

## **12. Abwicklung**

- 12.1 Wir sind nicht für eine verzögerte Abwicklung einer Transaktion aufgrund von außerhalb unserer Kontrolle liegenden Umständen oder für die Nichterfüllung aller für den Vollzug am Abwicklungstag notwendigen Schritte durch eine Person oder Partei (einschließlich Ihnen) verantwortlich.
- 12.2 Wir können eine Abhebung von einem Ihrer Konten bei uns verweigern, wenn auf dem Konto infolgedessen nicht mehr genug Geld zur Zahlung noch nicht abgerechneter Transaktionen zur Verfügung stehen würde. Wenn Sie auf Ihr Konto Gelder einzahlen und kurz danach wieder abheben, behalten wir uns das Recht vor, die Abwicklung für bis zu acht Geschäftstage hinauszuzögern, um sicherzustellen, dass Ihre Zahlung verrechnet wurde.

## **13. Verwahrung**

- 13.1 Wir bieten Ihnen Verwahrdienste an, womit Sie Ihre Kryptowerte bei uns speichern können. Wir werden uns bemühen, Ihre Vermögenswerte im Einklang mit der besten Marktpraxis und soweit möglich im Einklang mit den CySEC-Vorschriften und anderen geltenden Gesetzen zu schützen. Insbesondere:
  - (a) können wir (nach Geltendem Recht) ein verbundenes Unternehmen oder einen Dritten damit beauftragen, die Kryptowerte für Sie zu halten, und jedes von uns beauftragte Unternehmen wird von uns mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt ausgewählt, beauftragt und regelmäßig überprüft. In diesem Fall können die Kryptowerte im 'Wallet' des verbundenen Unternehmens oder Dritten oder auf eine andere Weise gehalten werden;
  - (b) können wir, ein beauftragtes verbundenes Unternehmen oder ein beauftragter Dritter die von Ihnen auf unserer Plattform gekauften Kryptowerte so lange halten, bis wir von Ihnen angewiesen werden, diesen Krypto-Vermögenswert zu verkaufen oder zu übertragen, soweit wir die Übertragungsfunktion unterstützen;
  - (c) werden die Kryptowerte mit den Kryptowerten unserer anderen Kunden zusammengelegt und zusammen verwahrt (von uns als "**Sammelkonto**" bezeichnet), wenn Ihre Kryptowerte von uns, unserem beauftragten verbundenen Unternehmen oder dem beauftragten Dritten gehalten werden. Durch die Verwendung eines Sammelkontos besteht ein Verlustrisiko. Zur Vermeidung

von Verlusten werden jedoch jederzeit detaillierte Aufzeichnungen über alle Ihre Kryptowerte, die von uns, unserem beauftragten verbundenen Unternehmen oder dem beauftragten Dritten gehalten werden, geführt, um nachzuweisen, dass Ihre Kryptowerte in Ihrem Namen gehalten werden; und

- (d) da Ihre Kryptowerte in einem Sammelkonto verwahrt werden, haben Sie möglicherweise keinen Anspruch auf einen bestimmten Geldbetrag oder einen bestimmten Betrag von Kryptowerten, wenn wir, unser beauftragtes verbundenes Unternehmen oder der beauftragte Dritte insolvent werden bzw. wird. Ihnen steht stattdessen eine allgemeine Forderung gegen das Sammelkonto zu. Im Fall eines nicht übergeleiteten Defizits erhalten Sie möglicherweise Ihren Anspruch auf den Kryptowert nicht in voller Höhe oder Sie erhalten den Wert des Kryptowertes in Buchgeld (z. B. Währungen wie US-Dollar oder Pfund Sterling) und Sie haben das Defizit möglicherweise anteilig mit anderen Kunden zu tragen.

13.2 In unseren Dokumenten zur Verwahrung von Kryptowerten (zusammen die "**Custody Policy**") erläutern wir unseren Ansatz für die von uns angebotenen Verwaltungsdienstleistungen. Zusammenfassen sieht unsere Custody Policy Folgendes vor:

- (a) **Trennung von Kryptowerten:** Wir trennen Ihre Kryptowerte operativ und rechtlich von unseren, um sicherzustellen, dass die Vermögenswerte unserer Kunden eindeutig identifiziert und im Falle einer Insolvenz bestmöglich geschützt sind.
- (b) **Aufbewahrung von Aufzeichnungen:** Wir verwenden Aufzeichnungen und Konten, um Ihre Kryptowerte von unseren und denen anderer Kunden zu unterscheiden und so eine genaue Registrierung, Erfassung der rechtlichen Eigentumsverhältnisse und die Einhaltung der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten sicherzustellen.
- (c) **Verlustbegrenzung:** Wir setzen Kontrollen ein, um das Risiko von Verlusten aufgrund von Betrug, Cyber-Bedrohungen oder Fahrlässigkeit zu verringern.
- (d) **Rückgabe von Kryptowerten:** Wir verfügen über Verfahren, um Ihnen Ihre Kryptowerte oder Zugangsmittel sowohl im Normalbetrieb als auch in Abwicklungsszenarien umgehend zurückzugeben.
- (e) **Governance-Struktur:** Wir haben eine robuste Governance-Struktur in Bezug auf die Verwahrung, einschließlich eines Drei-Linien-Modells, um ein angemessenes Risikomanagement und eine angemessene Überwachung zu gewährleisten.
- (f) **Sicherheitssysteme:** Wir verfügen über Sicherheitssysteme zur Unterstützung unserer Verwaltungsdienstleistungen. Diese Sicherheitssysteme umfassen:
- (i) technische Sicherheitsmaßnahmen in Bezug auf Cold und Warm Storage, einschließlich der Verwendung von Antivirensoftware, Firewalls und Festplattenverschlüsselung;
  - (ii) Software- und Hardware-Sicherheitsmaßnahmen wie spezielle Wallet-Management-Software und Hardware-Sicherheitsmodule;
  - (iii) Netzwerksicherheitsmaßnahmen wie Firewalls, Netzwerkisolierung und IP-Beschränkungen; und
  - (iv) organisatorische Maßnahmen wie Änderungsmanagement, Schlüsselverwaltung und Hintergrundüberprüfungen von Mitarbeitern.

## 14. **Interessenskonflikte**

Wir sind verpflichtet, bei der Erbringung unserer Dienste stets in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es sind jedoch Fälle möglich, in denen Ihre Interessen mit unseren oder jenen eines anderen Kunden kollidieren. Weitere Informationen zu möglichen Interessenskonflikten finden Sie in Ziffer 7 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 15. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

15.1 Wenn Sie auf unserer Plattform eine Order platzieren und daraufhin ein oder mehrere Kryptowert(e), die Bestandteil dieser Order sind, nicht mehr notiert werden und/oder das Trading mit diesen

Kryptowerten von uns aus irgendwelchen Gründen nicht mehr unterstützt wird, dann werden wir Ihre Order sofort schließen und Sie sobald wie möglich hierüber informieren.

- 15.2 Wenn uns billigerweise bekannt wird, dass ein von Ihnen in Ihrem Konto gehaltener Kryptowert wahrscheinlich nicht mehr notiert wird oder von einer Börse, an der er notiert, entfernt und/oder gelöscht wird, und wir der Ansicht sind, dass wir diesen Kryptowert nicht handeln können, behalten wir uns das Recht vor, den beeinträchtigten Kryptowert für Sie zu dem Zeitpunkt, zu dem Preis und auf die Art und Weise zu verkaufen, die wir unter den Umständen nach unserem alleinigen Ermessen für angemessen halten. Wir werden Sie sobald wie möglich vor einem Verkauf Ihrer Kryptowerte benachrichtigen.
- 15.3 Wenn der Handel in einem Kryptowert, der Gegenstand Ihrer Order ist, an dem zugrunde liegenden Markt ausgesetzt wird, dann wird die jeweilige Order ebenfalls ausgesetzt und Sie können den Kryptowert, den wir für Sie halten, erst verkaufen, wenn die Aussetzung beendet und der Handel wieder aufgenommen wurde.
- 15.4 Wenn die in Ziffer 15.3 beschriebene Aussetzung aufgehoben wurde, wird eine Order, die Sie uns in Bezug auf den Kryptowert erteilt haben und die ausgelöst wurde, so schnell, wie es in diesem Fall vernünftigerweise möglich ist, ausgeführt. Wir können nicht garantieren, dass Ihre Order zum ersten verfügbaren zugrunde liegenden Marktpreis oder überhaupt ausgeführt wird.
- 15.5 Die Software, die den auf unserer Plattform für das Trading und die Verwahrung zur Verfügung stehenden Kryptowerte zugrunde liegt, steht nicht in unserem Eigentum oder unter unserer Kontrolle. Allgemein lässt sich sagen, dass die zugrunde liegenden Software-Protokolle 'Open Source' sind, d. h. dass sie von jedem verwendet, kopiert, geändert und verbreitet werden können. Die Betriebsregeln, die "**Forks**" bezeichnet werden, der den Kryptowerten zugrunde liegenden Protokolle können sich unerwartet ändern. Forks können sich erheblich auf die Bewertung, Funktion und sogar den Namen des Kryptowertes, den wir für Sie halten, auswirken und zu extremen Preisschwankungen führen.
- 15.6 Wenn Sie unsere Kryptowerte-Trading-Dienste verwenden, erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir nicht für das Funktionieren der zugrunde liegenden Protokolle verantwortlich sind und wir keine Garantie für ihre Funktionsfähigkeit, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit abgeben. Sie erkennen auch an und stimmen zu, dass uns keinerlei Verantwortung oder Haftung für einen nicht unterstützten Zweig eines abgespaltenen Kryptowertes trifft. Es liegt in Ihrer Verantwortung, sich über bevorstehende Änderungen zu informieren. Bitte prüfen Sie öffentlich zugängliche Informationen sowie Informationen, die Ihnen von uns zur Verfügung gestellt werden sorgfältig, bevor Sie entscheiden, ob Sie weiterhin mit den betroffenen Kryptowerten handeln möchten. Wir werden uns bemühen, Sie über solche Änderungen in angemessener Weise zu informieren. Bitte beachten Sie jedoch, dass solche Änderungen außerhalb unserer Kontrolle liegen und ohne vorherige Ankündigung erfolgen können.
- 15.7 Bei Eintritt eines Forks können wir das Trading auf den eToro-Plattformen vorübergehend aussetzen (mit oder ohne vorherige Benachrichtigung an Sie). In diesem Fall können wir nach unserem Ermessen:
  - (a) ihre Systeme konfigurieren oder neu konfigurieren;
  - (b) festlegen, welche der geforkten Kryptowerte von der größeren Mehrheit unterstützt wird und diesen Kryptowert auf unserer Trading-Plattform anbieten; und/oder
  - (c) uns dazu entschließen, den geforkten Kryptowert als Ganzes nicht (mehr) zu unterstützen.
- 15.8 Im Fall eines Forks erkennen Sie an und stimmen zu, dass wir den in Ihrem Konto gehaltenen Bestand von Kryptowerten in Bezug auf einen von Ihnen gehaltenen betroffenen Kryptowert nach unserem freien Ermessen anpassen können. Diese Anpassung wird von uns berechnet und erfolgt nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness und wir ergreifen ggf. die mit der Marktplaxis vereinbaren Maßnahmen und/oder berücksichtigen die Behandlung, die uns unsere Vertragspartner oder jeweiligen Dritten zukommen lassen. Wir werden möglicherweise anwendbare Steuern abziehen, wobei wir diese Anpassungen jedoch auch durchführen können, ohne einen Abzug der für Sie infolge der Anpassung geltenden Steuern vorzunehmen. Wenn wir keinen Steuerabzug für Sie vorgenommen haben, Sie sind verpflichtet, die von Ihnen geschuldeten Steuern zu zahlen.
- 15.9 Für den Fall, dass Ihnen neue Token / neue Kryptowerte zur Verfügung gestellt werden, sei es durch einen Airdrop, eine Fork oder anderweitig ("**Neue Token**"), erkennen Sie an und stimmen zu, dass:

- (a) wir nicht verpflichtet sind, Sie zu informieren über: (i) die Neuen Token (ii) den Airdrop oder Fork oder ein anderes Szenario; oder (iii) dass der Airdrop oder Fork oder ein anderes Szenario zu Neuen Token führt;
  - (b) wir nicht verpflichtet sind, Sie darüber zu informieren, ob wir: (i) neue Token in Ihrem Namen sammeln; (ii) neue Token an Sie ausgeben; und/oder (iii) die Bestände auf Ihrem Konto in Bezug auf neue Token anpassen;
  - (c) wir nach unserem alleinigem Ermessen entscheiden können, aber nicht verpflichtet sind: (i) neue Token in Ihrem Namen zu sammeln; (ii) neue Token an Sie zu verteilen und/oder (iii) die Bestände auf Ihrem Konto in Bezug auf neue Token anzupassen;
  - (d) wenn wir beschließen, dass: (i) neue Token in Ihrem Namen zu sammeln; (ii) neue Token an Sie auszugeben und/oder (iii) die Bestände auf Ihrem Konto in Bezug auf neue Token anzupassen;
    - (i) wir das Recht haben, zu bestimmen, welche eToro-Nutzer, einschließlich Ihnen, für eine solche Sammlung, Verteilung und/oder Anpassung in Frage kommen;
    - (ii) wir das Recht haben, die Art und Weise und den Zeitpunkt einer solchen Erhebung, Verteilung und/oder Anpassung zu wählen;
    - (iii) wir nicht garantieren können, dass wir in der Lage sein werden, alle für Sie relevanten Neuen Token zu sammeln, zu verteilen und/oder Anpassungen auf Ihrem eToro-Konto vorzunehmen, und daher nach unserem alleinigen Ermessen über die Menge der Neuen Token entscheiden werden, die wir unterstützen werden;
    - (iv) wir nach eigenem Ermessen entscheiden können, ob wir: (i) die unterstützten Neuen Token in einer Ihnen gehörenden Drittanbieter-Geldbörse zu sammeln und zu verteilen; (ii) die unterstützten Neuen Token in Ihrem eToro-Konto zu sammeln und zu verteilen; (iii) Ihren eToro-Kontostand anzupassen, um den wirtschaftlichen Wert der unterstützten Neuen Token (in welcher Form auch immer) widerzuspiegeln; und/oder (iv) eine Kombination der vorgenannten Maßnahmen;
    - (v) wir können den Abzug der anwendbaren Steuern von den Neuen Wertmarken oder Anpassungen in Ihrem Namen unterstützen oder nicht. Sie sind verpflichtet, die Steuern zu zahlen, für die Sie verantwortlich sind, wenn wir keine Steuerabzüge in Ihrem Namen vorgenommen haben; und
  - (e) wir die in dieser Ziffer 15.9 genannten Maßnahmen in Übereinstimmung mit den Geltenden Gesetzen durchführen und unter Berücksichtigung der Marktpraxis, der Behandlung, die wir von unseren jeweiligen Gegenparteien und relevanten Dritten erfahren, der aufsichtsrechtlichen Beschränkungen sowie der relevanten Risiken und Kosten angemessen handeln und dabei versuchen, Ihre faire Behandlung zu erreichen.
- 15.10 Sie werden von uns normalerweise nicht informiert, bevor wir eine Änderung ihres Portfolios gemäß Ziffer 15.8 vornehmen. Sie sollten sich daher selbst über die Marktbedingungen und möglicherweise eintretenden Forks informieren. Bei Eintritt eines harten Forks kann es zu erheblichen Preisschwankungen kommen und wir können das Trading aussetzen, falls uns keine verlässlichen Preise von dem zugrunde liegenden Markt vorliegen.
- 15.11 Im Fall von Umständen, die nicht von dieser Anlage oder den Allgemeinen Geschäftsbedingungen erfasst werden, werden wir die Angelegenheit nach den Grundsätzen von Treu und Glauben und Fairness klären und ggf. mit der Marktpraxis vereinbare Maßnahmen ergreifen.
- 15.12 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie für alle unsere Dienste in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## Anhang 1

### Fälle, die nicht von den Kryptowerte-Trading-Diensten erfasst werden

Selbst wenn Ihre Transaktion sich auf Kryptowerte bezieht, werden wir unter anderem bestimmte Transaktionen nicht über unsere Kryptowerte-Trading-Dienste ausführen.

**Wenn Sie Kryptowerte-CFDs traden, wird dies auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug entsprechend angezeigt.**

**Wenn wir Ihren Trade nicht über unsere Kryptowerte-Trading-Dienste ausführen, wird Ihr Trade als CFD-Transaktion oder TRS-Transaktion durch eToro Europe ausgeführt. Fällt Ihre Transaktion in eine der unten genannten Kategorien, sollten Sie sich mit Anlage A - Handel mit CFDs und Anlage 1 zu Anlage A – Trading mit Kryptowerte-CFDs, oder Anlage B – Trading Total Return SWAPS, statt mit dieser Anlage D - Handel mit Kryptowerten vertraut machen.**

Die folgenden Transaktionen werden als CFDs ausgeführt:

- (a) Transaktionen, bei denen Sie eine Short-Position in Kryptowerten traden;
- (b) Copy Trading (einschließlich CopyPortfolio)-Transaktionen mit Kryptowerten, die in dem Konto des kopierten Anlegers als CFDs eingestuft werden, sofern auf der Trading-Plattform nichts anderes angezeigt wird;
- (c) alle oder bestimmte Transaktionen in Kryptowerten (einschließlich CopyTrade und CopyPortfolio-Transaktionen, in denen Sie eine Transaktion in Kryptowerten oder ein Portfolio mit Bezug zu Kryptowerten kopieren), die von Nutzern ausgeführt werden aus bestimmten Ländern (die nach unserem alleinigen Ermessen anhand von Liquiditätsbeschränkungen oder aufsichtsrechtlichen Beschränkungen oder anderen Gründen festgestellt werden), wie von Zeit zu Zeit nach unserem alleinigen Ermessen angepasst (was die Reklassifizierung Ihrer offenen Transaktionen einschließt). Derartige Transaktionen werden auf der Trading Plattform und Ihrem Kontoauszug als CFD-Transaktion angegeben; und
- (d) alle Cross-Transaktionen von Kryptowerten mit anderen Kryptowerten (z. B. ETH/BTC) und/oder Währungen (z. B. ETH/EUR, BTC/EUR).

**Ob eine Transaktion als CFD- oder TRS-Transaktion ausgeführt wird, wird auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug angegeben** und kann unter anderem von der Art der gehandelten Position, Ihrem Wohnsitzland oder der Jurisdiktion, in welcher wir die Dienstleistungen anbieten und dem Datum an welchem Sie die Position gehandelt haben abhängen.

Dies ist keine umfassende Auflistung und **es gibt möglicherweise auch andere Transaktionen, die wir (in unserem alleinigen Ermessen) nicht als Kryptowert-Transaktionen ausführen können, wie auf der eToro-Plattform und/oder Ihrem Kontoauszug angegeben.**

## Anhang 2

**Dieser Anhang 2 ist nur für bestehende Kunden mit Wohnsitz in Deutschland anwendbar, deren Kryptowerte von Tangany verwahrt werden.**

Für den Fall, dass Ihre Kryptowerte von Tangany verwahrt werden, wird Tangany mit Ihnen separate vertragliche Vereinbarungen über die Erbringung ihrer Dienstleistungen abgeschlossen haben. Tanganys Dienstleistungen werden nicht im Namen oder im Auftrag von eToro Europe oder sonstigen Einheiten von eToro bereitgestellt. Wir stellen Ihnen lediglich den technischen Zugang zu Tanganys Dienstleistungen über unsere Plattform zur Verfügung.

Tangany hat eine Erlaubnis und wird von der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht ("BaFin") beaufsichtigt.

### **Bitte beachten Sie:**

Wir versprechen oder garantieren nicht, dass (a) unsere Plattform, die Ihnen den technischen Zugang zu Tanganys Kryptowerte-Verwahrungsdiensten bereitstellt, und der Server, der sie zur Nutzung verfügbar macht, frei von Viren oder Fehlern sind, dass ihr Inhalt korrekt ist, dass sie ununterbrochen funktionieren oder dass Mängel behoben werden; (b) unsere Dienstleistung zu jeder Zeit verfügbar ist; (c) der Zugang zu unserer Website, zu einem Teil der Dienstleistungen, zu unseren Geschäftsbedingungen und zu anderen von uns zur Verfügung gestellten Informationen oder zu einem Teil unserer Dienstleistungen kontinuierlich, ununterbrochen, rechtzeitig oder fehlerfrei sein wird; oder (d) die auf unserer Plattform verfügbaren historischen Kryptowerte-Kursdaten korrekt und/oder vollständig sind.

Unsere Plattform, welche Ihnen den technischen Zugang zu Tanganys Kryptowerte-Verwahrungsdiensten bereitstellt, und die Informationen in Bezug auf Kryptowerte, auf die Sie über unsere Plattform zugreifen und die Sie einsehen können, werden auf Basis „wie besehen“ und „wie verfügbar“ ohne jegliche Zusicherung oder Garantie, ob ausdrücklich, stillschweigend oder gesetzlich, bereitgestellt. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, lehnen wir insbesondere jegliche stillschweigende Garantie für Eigentumsrechte, Marktähnlichkeit, Eignung für einen bestimmten Zweck und/oder Nichtverletzung von Rechten ab.

**Die Geschäftsbedingungen, die für die von Tangany erbrachten Kryptowerte-Verwahrungsdienste gelten.** Tanganys Kryptowerte-Verwahrungsdienste werden in Übereinstimmung mit Tanganys Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Verwahrung von Kryptowerten bereitgestellt. Zu Ihrer Information sind Tanganys Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Verwahrung von Kryptowerten auf unserer Website verfügbar: <https://www.ETORO.COM/CUSTOMER-SERVICE/TERMS-CONDITIONS/>.

**Ihre Rechte und Verpflichtungen gegenüber Tangany, keine Haftung von eToro.** Ihre Rechte und Verpflichtungen gegenüber Tangany ergeben sich ausschließlich aus den Vereinbarungen, die Sie mit Tangany schließen werden oder bereits geschlossen haben. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir nicht für Handlungen oder Unterlassungen oder für Verzögerungen oder Ausfälle von Tangany verantwortlich sind. Wir haften nicht für Schäden, die Ihnen durch Tangany entstehen, einschließlich im Falle ihrer Insolvenz, oder Verluste im Zusammenhang mit den Kryptowerten, es sei denn, die Verluste, die Sie erleiden, wurden unsererseits durch Betrug oder vorsätzliches Fehlverhalten verursacht. Wir übernehmen keine Garantie für die Funktionalität, Sicherheit, Zuverlässigkeit oder Verfügbarkeit von Tangany oder den von ihr genutzten Systemen.

**Weitergabe Ihrer Informationen.** Um es Tangany zu ermöglichen Ihnen, ihre Dienstleistungen bereitzustellen, ermächtigen Sie uns zur Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Tangany oder andere Parteien in Übereinstimmung mit Ziffer 36 dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und den eToro Datenschutzhinweisen. Tangany vertraut auf einige oder alle Ihre Informationen, um Ihre Identität zu Zwecken der Kundenidentifizierung und der Geldwäschekämpfung nach geltendem Recht zu überprüfen, wie in ihren Datenschutzhinweisen näher erläutert. Wir können Informationen von Ihnen oder anderweitig in

Verbindung mit den Ihnen von Tangany angebotenen Diensten und zur Einhaltung geltender Gesetze und/oder Vorschriften, einschließlich der Offenlegung gegenüber öffentlicher Behörden, sammeln, speichern und verarbeiten. Weitere Informationen finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter <https://www.etoro.com/customer-service/privacy/>.

**Gebühren.** Tangany kann Ihnen für ihre Dienstleistungen Gebühren gemäß den mit Ihnen getroffenen Vereinbarungen in Rechnung stellen.

**Crypto-Out-Antrag (Übertragung).** Wenn Sie Ihre bei Tangany verwahrten Kryptowerte auf ein anderes Wallet übertragen möchten, einschließlich eines von eToro Europe betriebenen Wallets, beachten Sie für Details Tanganys Allgemeine Geschäftsbedingungen für die Verwahrung von Kryptowerten. Beachten Sie, dass bis eToro eine Benachrichtigung von Tangany erhalten hat, dass Ihr genehmigter Crypto-Out-Antrag bearbeitet und abgeschlossen ist, die betroffenen Kryptowerte nicht bei uns ( us.) gehandelt werden können. Dies wird entsprechend in Ihrem eToro-Konto angezeigt.

**Staking.** Kryptowerte, die von Tangany verwahrt werden, nehmen nicht an den von eToro Europe erbrachten Staking-Dienstleistungen teil.

**Beendigung.** Wenn Ihr Konto bei uns geschlossen ist, wird Tangany die Erbringung von Dienstleistungen automatisch einstellen und es gelten die Bestimmungen von Ziffer 26 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## ANHANG E – HANDEL MIT BÖRSENGEHANDELTEN FUTURES

Dieser Anhang E legt die besonderen Bedingungen für Ihren Handel mit börsengehandelten Futures ("**Futures**") auf der eToro-Plattform fest. Die Bedingungen dieses Anhang E gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienstleistungen und nicht nur für den Handel mit Futures gelten. Großgeschriebene Begriffe in diesem Anhang E haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage E mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage E Vorrang.

### 1. **Was ist Futures-Handel?**

- 1.1 Ein Future ist ein Finanzprodukt und verpflichtet beide Vertragsparteien, in der Zukunft (d.h. an einem Verfallsdatum) eine bestimmte Menge eines Basiswerts zu einem bei Vertragsschluss festgelegten Preis zu kaufen oder zu verkaufen. Ein Future gibt einer Person daher eine Exposition gegenüber dem relevanten Basiswert.
- 1.2 Ein börsengehandelter Future ist ein Future, der an einer regulierten Börse gehandelt wird und bei dem die zugrunde liegenden Verträge standardisiert sind. Alle in diesem Anhang beschriebenen Futures sind börsengehandelt.
- 1.3 Eine Person, die einen Futures-Kontrakt kauft, geht einen Vertrag zum Kauf des Basiswerts ein, während eine Person, die einen Futures-Kontrakt verkauft, einen Vertrag zum Verkauf des Basiswerts eingeha.

### 2. **Unser Futures-Handel-Dienst**

- 2.1 Sie können Futures-Kontrakte über unsere Plattform kaufen und verkaufen. Wir werden keine physische Lieferung des Basiswerts ermöglichen. Das bedeutet, dass alle Futures-Kontrakte auf unserer Plattform bar abgerechnet werden und Sie keine Lieferung des Basiswerts vornehmen oder erhalten können.
- 2.2 Die Futures sind gemäß den Anforderungen der geltenden Gesetze zum Handel zugelassen und werden abgewickelt. Dies umfasst beispielsweise, dass US-Futures gemäß dem US Commodity Exchange Act und den Vorschriften der Commodity Futures Trading Commission abgewickelt werden.
- 2.3 Wir ermöglichen Ihnen den Abschluss einer Futures-Transaktion über ein Börsenmitglied (d.h. einen Zwischen-Broker). Sie bleiben unser Kunde für die Zwecke solcher Futures-Transaktionen.
- 2.4 Wenn Sie komplexe Produkte wie Futures kaufen und verkaufen, sind wir verpflichtet, die Angemessenheit des Produkts unter Berücksichtigung Ihrer Trading-Kenntnisse und -erfahrung zu beurteilen ("**Beurteilung der Angemessenheit**"). Weitere Informationen darüber, wie wir die Beurteilung der Angemessenheit durchführen, finden Sie in Ziffer 30 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 2.5 Wenn wir zu dem Ergebnis kommen, dass unser Futures-Handel-Dienst für Sie nicht angemessen ist, werden wir entweder:
  - (a) Sie entsprechend darauf hinweisen und Sie können sich anschließend überlegen, ob Sie auf Ihr eigenes Risiko weitermachen; oder
  - (b) die Futures-Trading-Funktion auf Ihrem Konto sperren, sodass Sie auf der eToro-Plattform keine Futures handeln können.
- 2.6 Der Handel mit Futures ist möglicherweise nicht für alle Anleger geeignet. Sie können in sehr kurzer Zeit einen erheblichen Geldbetrag verlieren.
- 2.7 Der Betrag, den Sie verlieren können, ist tendenziell unbegrenzt und kann den Betrag übersteigen, den Sie ursprünglich bei Ihrem Broker eingezahlt haben. Dies liegt daran, dass börsengehandelte Futures auf Marge gehandelt werden. Das bedeutet, dass Sie eine erhöhte Marktexposition für eine kleinere Anzahlung ("**Marge**") erhalten. Diese wird von uns als Sicherheit gegen potenzielle Verluste verwendet, die Sie möglicherweise erleiden. Da die Marge Ihre Exposition erhöht, bedeutet der Handel auf Marge, dass Sie schnell Geld verdienen, aber auch schnell Geld verlieren können. Wenn Sie mit diesem hohen Risiko nicht einverstanden sind, sollten Sie keine Futures handeln. Weitere Informationen darüber, was

Marge ist, die Risiken des Futures-Handels und die Risiken des Handels auf Marge finden Sie in Ziffer 4 - "**Wesentliche Risiken des Futures-Handels**", der allgemeinen Risikohinweise und auf unserer Website.

- 2.8 Sie sind verpflichtet, uns eine Marge zur Verfügung zu stellen, um Futures zu handeln. Der Betrag der erforderlichen Marge wird von uns festgelegt. Der erforderliche Marge-Betrag kann von dem Betrag abweichen, der von der relevanten Börse verlangt wird. Es liegt in Ihrer Verantwortung, jederzeit zu überwachen, ob die Höhe der für Ihre Transaktionen hinterlegten Gelder für eine ggf. erforderlich werdende Marge ausreicht.
- 2.9 Der gesamte Marge, den Sie zur Eröffnung einer Futures-Position bereitstellen, wird gemäß den Regeln für Kundengelder gehalten. Wir werden den entsprechenden Marge an das Börsenmitglied übertragen, um das relevante Futures-Kontrakt einzugehen. Sie sind daher verpflichtet, uns Ihre Zustimmung zu erteilen, den entsprechenden Marge, den Sie uns bereitstellen, an das Börsenmitglied eines Dritten zu übertragen, um etwaige Margenanforderungen zu erfüllen, die für die Eröffnung und/oder Unterstützung Ihrer Position gelten.

### 3. **Besonderheiten und Einschränkungen unseres Futures-Handel-Dienstes**

- 3.1 Wenn Sie einen Futures-Kontrakt kaufen, haben Sie eine wirtschaftliche Exponierung gegenüber dem Basiswert, aber Sie werden kein rechtliches Eigentum an den Basiswerten erhalten (d.h. wenn Sie die Einheit im zugrunde liegenden Produkt vom Verkäufer erwerben). Zum Beispiel, wenn Sie einen Future handeln, der sich auf den NASDAQ-Index bezieht, werden Sie nicht die Rechte haben, die rechtliche Eigentümer des zugrunde liegenden Vermögenswerts haben, wie z.B. Dividendenrechte. Wir können jedoch Anpassungen vornehmen, wenn ein "**Unternehmensereignis**" eintritt. Weitere Informationen finden Sie in Ziffer 9 – "**Unternehmensereignisse**" unten.
- 3.2 Vorbehaltlich der Bestimmungen dieses Ziffer 3 können Sie Ihren Futures-Kontrakt jederzeit schließen, vorausgesetzt, dies geschieht vor den unten angegebenen Schließungszeiten.
- 3.3 Futures haben ein festes Verfallsdatum, das von der Börse festgelegt wird und nicht verlängert oder anderweitig geändert werden kann. Bestimmte Futures auf unserer Plattform werden von uns automatisch vor dem von der Börse festgelegten Verfallsdatum geschlossen, zu den auf unserer Website veröffentlichten Zeiten. Wir werden diese Maßnahme ohne vorherige Benachrichtigung an Sie ergreifen. Der Preis, zu dem eine solche Position geschlossen wird, spiegelt den zu diesem Zeitpunkt für eToro verfügbaren Preis wider. Einzelheiten zu den Schließungsinformationen für jeden Future finden Sie [hier](#).
- 3.4 Soweit Sie Ihre Exponierung gegenüber einem bestimmten Basiswert nach Schließung Ihres Futures-Kontrakts aufrechterhalten möchten, müssen Sie einen neuen Futures-Kontrakt in Bezug auf diesen Basiswert eingehen
- 3.5 eToro haftet nicht für Verluste, die Ihnen durch das Schließen Ihrer Position vor dem tatsächlichen Verfall eines gelisteten Futures entstehen. Sie sollten daher sicherstellen, dass Sie sich des Datums bewusst sind, an dem Ihr Futures-Kontrakt verfällt.
- 3.6 Die eToro-Trading-Plattform ist weder eine Börse noch ein Markt. Das bedeutet, dass Sie Kryptowert-Trades mit uns nur auf der Plattform und nicht mit Dritten abschließen können. Daher müssen alle Futures-Transaktionen über unsere Plattform eingegangen und geschlossen werden und können nicht an einen anderen Broker oder eine andere Börse übertragen werden.
- 3.7 Futures-Transaktionen müssen sich auf ganze Kontrakte, Einheiten oder Lose (je nach Fall) beziehen. Wir erlauben Ihnen nicht, Futures über Bruchteileinheiten in Indizes oder Rohstoffkontrakten zu kaufen.

### 4. **Wesentliche Risiken des Futures-Handel**

- 4.1 Futures sind komplexe derivative Produkte und mit einem hohen Verlustrisiko verbunden, da die Marge-Einzahlung, die zur Eröffnung einer Futures-Position erforderlich ist, nur einen Bruchteil des Nominalwerts der gekauften Kontrakte ausmacht. Der Handel auf Marge vergrößert Ihre Gewinne und Verluste, sodass kleine Preisänderungen im zugrunde liegenden Produkt zu großen Verlusten oder Gewinnen führen können. Daher ist es möglich, dass Sie mehr Geld verlieren, als Sie für einen Trade hinterlegt haben.

- 4.2 Die Basiswerte von Futures bestehen oft aus Indizes, Rohstoffen und Devisen. Die Märkte dieser Produkte können volatil sein, d. h. dass sich die Preise dieser Produkte schnell ändern und daher nicht vorhergesagt werden können.
- 4.3 Unter bestimmten Umständen, einschließlich bei volatilen Marktbedingungen, kann es schwierig oder unmöglich sein, eine Futures-Position zu liquidieren oder zu begrenzen. Wenn Sie Ihre Position in einem Futures-Kontrakt nicht liquidieren können, können Sie möglicherweise keinen Gewinn aus dem Wert Ihrer Position realisieren oder anderweitig verhindern, dass Verluste entstehen. Diese Unfähigkeit zur Liquidation könnte beispielsweise auftreten, wenn der Handel aufgrund ungewöhnlicher Handelsaktivitäten entweder im Futures-Kontrakt selbst oder im Basiswert ausgesetzt wird. Selbst wenn Sie Ihre Position liquidieren können, müssen Sie dies möglicherweise zu einem Preis tun, der einen großen Verlust beinhaltet.
- 4.4 Unter bestimmten Umständen können Sie verpflichtet sein, weitere Zahlungen zu leisten, um die Verluste zu decken, die Ihnen durch den Handel mit Futures entstanden sind. Der Gesamtschaden, den Sie erleiden könnten, kann daher den als Anfangsmarge investierten Betrag übersteigen und dazu führen, dass wir andere Positionen schließen, um solche Verluste zu decken (wie weiter unten ausführlicher beschrieben). Darüber hinaus kann es bei Short-Futures (d.h. wenn Sie eine Position verkaufen) zu einem unbegrenzten Verlust kommen.
- 4.5 Das Produkt ist für den Handel an der Terminbörsen zugelassen und es gibt keine zugesagte Liquidität, die von Marktmachern oder der Börse angeboten wird. Daher hängt die Liquidität nur von der Verfügbarkeit von Käufern und Verkäufern auf dem Markt ab. Regelmäßige Handelsaktivitäten zu einem bestimmten Zeitpunkt garantieren keine regelmäßigen Handelsaktivitäten zu einem anderen Zeitpunkt.
- 4.6 Das Platzieren von Stop-Loss-Orders wird Ihre Verluste nicht immer auf den beabsichtigten Betrag begrenzen, da Marktbedingungen es unmöglich machen können, Ihre Position zum Stop-Preis zu schließen. Weitere Details zu Slippage finden Sie in Ziffer 18.3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 4.7 Unter bestimmten Umständen kann der Preis eines Futures-Kontaktes nicht die erwartete Beziehung zu den Preisen des zugrundeliegenden Index oder Rohstoffs aufrechterhalten.
- 4.8 Sie sollten nur Futures handeln, wenn:
- (a) über ausreichende und einschlägige Kenntnisse über oder Erfahrung mit Trading in volatilen Märkten besitzen;
  - (b) die Funktionsweise von Futures (einschließlich aller damit verbundenen Risiken und Kosten) vollständig verstehen und Ihnen bewusst ist, dass die Verwendung einer Marge oder eines Hebels zu höheren Risiken führt;
  - (c) mit Geldern traden, deren Verlust Sie sich leisten können;
  - (d) über hohe Risikotoleranz verfügen;
  - (e) eine kurzfristige Beteiligung an einem Produkt/Markt erzielen möchten;
  - (f) verstehen, dass es Fälle gibt, in denen wir Ihre Transaktionen beenden können, ohne Sie hierüber zu benachrichtigen oder Sie nur sehr kurz davor benachrichtigen;
  - (g) sich bewusst sind, dass wir unsere Margenanforderungen in unserem alleinigen Ermessen ändern können (einschließlich hinsichtlich offener Positionen) und dass wir Sie nur sehr kurzfristig über entsprechende Veränderungen benachrichtigen, und im Falle Außergewöhnlicher Ereignisse nicht in der Lage sein können, Sie über entsprechende Veränderungen zu benachrichtigen. Sofern wir von der Möglichkeit, Margenanforderungen zu ändern, Gebrauch machen, geschieht dies in Einklang mit geltendem Recht.
- 4.9 Es liegt in Ihrer Verantwortung, das Geld auf Ihrem Konto im Hinblick auf Ihre potenziellen Verluste, die erforderliche Marge und ob Ihre Position nahe an Ihrem Stop-Level ist, zu überwachen, da wir Sie nicht benachrichtigen werden, wenn dies der Fall ist. Wenn Sie nicht genügend Geld auf Ihrem eToro-Konto haben, um die Margenanforderung für eine bestimmte Position zu erfüllen, sollten Sie:
- (a) Ihre offene Position schließen, um weitere Verluste zu vermeiden; und/oder

- (b) Ihre Stop-Level anpassen. Die Möglichkeit, Ihre Stop-Lebel anzupassen, hängt davon ab, ob Sie über die entsprechenden Mittel auf Ihrem Konto verfügen.
- 4.10 Wenn Sie die Margenanforderung nicht erfüllen, werden wir Ihre Margentransaktionen auflösen (d. h., dass wir einen Verkauf Ihres Kryptowertes erzwingen) um die Margenanforderung zu erfüllen, ohne vorherige Benachrichtigung an Sie und ohne Ihnen die Möglichkeit zu geben, den Zeitpunkt der Auflösung festzulegen
- 4.11 Wir können unsere Margenanforderungen wie oben beschrieben ändern. Eine Marge-Anforderung schließt eine andere nicht aus. Jeder Betrag, der zur Erfüllung der neuen Anforderungen benötigt wird, muss in der von uns angegebenen Währung erfüllt werden. Die Anpassung sollte sofort erfolgen, es sei denn, wir geben ein zukünftiges Datum und/oder eine Uhrzeit an, bis zu der die Anpassung erfolgen muss.
- 5. Was passiert, wenn die Börse oder ein drittes Börsenmitglied nicht auszahlen kann?**
- 5.1 Alle an der Börse gehandelten Futures-Kontrakte werden gemäß dem geltenden US-Recht abgewickelt. Im unwahrscheinlichen Fall eines Ausfalls der Börse können Sie Verluste erleiden, abhängig von den Fakten und Umständen im Zusammenhang mit der Insolvenz.
- 5.2 Wenn ein drittes Börsenmitglied insolvent wird, wird der Treuhänder des insolventen Börsenmitglieds gemäß den Vorschriften der Commodity Futures Trading Commission versuchen, Ihre Gelder und alle offenen Positionen auf ein alternatives drittes Börsenmitglied zu übertragen. Sie können Verluste bei den Geldern erleiden, die beim insolventen dritten Börsenmitglied gehalten werden, abhängig von den Fakten und Umständen im Zusammenhang mit der Insolvenz.
- 5.3 Ungeachtet des Vorstehenden haften wir nicht für Verluste, Kosten oder Ausgaben, die Ihnen entstehen als Folge von:
- (a) dem Ausfall der Börse oder eines dritten Börsenmitglieds; oder
  - (b) den Handlungen der Börse eines dritten Börsenmitglieds.
- 6. Auftragerteilung**
- 6.1 Bitte beachten Sie die Ziffer 18 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Informationen darüber, wie Sie einen Auftrag erteilen und Handelsanweisungen auf der eToro-Plattform geben können.
- 7. Automatisches Schließen Ihrer Aufträge**
- 7.1 Wie in Ziffer 3.3 oben näher beschrieben, werden Futures von uns zu den auf unserer Website veröffentlichten Zeiten geschlossen, die früher als das von der Börse festgelegte Ablaufdatum sein können. Einzelheiten zu den Vertragsabschlussinformationen für jeden Future finden Sie [hier](#).
- 7.2 Wir können Ihre Aufträge und Trades schließen, wenn Sie nicht die erforderliche Marge auf Ihrem Kontohaben oder die Margenanforderungen nicht erfüllen, wie oben beschrieben. Wir können dies ohne weitere Benachrichtigung an Sie tun, und Sie können dadurch einen Gewinn oder Verlust erleiden.
- 7.3 Wie können Ihre Aufträge schließen, wenn Sie einen Stop-Loss auf Ihren Futures-Trade gesetzt haben und der Stop-Preis erreicht wurde.
- 7.4 In Fällen, in denen die von Ihnen bereitgestellte Marge und der ungenutzte Bargeldbetrag auf Ihrem eToro-Konto nicht ausreichen, um die Verluste zu decken, die beim Schließen Ihres Futures-Trades entstehen, werden wir Ihr verfügbares Guthaben verwenden oder Ihre anderen offenen Futures- oder CFD-Positionen schließen, um solche Verluste zu decken.
- 7.5 Wir können Ihre Aufträge auch unter besonderen Umständen schließen, wie in Ziffer 9 – "**Unternehmensereignisse**" unten beschrieben, sowie aufgrund eines außergewöhnlichen Ereignisses, wie in Ziffer 29 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen definiert.
- 7.6 Bitte beachten Sie auch Ziffer 19 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Informationen zu anderen Situationen, in deren wir Ihre Aufträge schließen können.

## **8. Gebühren und Kosten**

- 8.1 Bitte beachten Sie Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Informationen zu den Gebühren und Kosten, die für alle Transaktionen auf der eToro-Plattformen gelten.
- 8.2 Insbesondere bei Futures wird der Preis für das Produkt auf Vertragsbasis festgelegt. Die bei der Eröffnung und Schließung von Futures-Kontrakten anfallenden Gebühren finden Sie auf unserer Website unter <http://www.etoro.com/en/customer-service/fees/>.
- 8.3 Auf unserer Website finden Sie unter [Fees and Charges](#) eine Aufschlüsselung sämtlicher aktuellen Gebühren.

## **9. Unternehmensereignisse**

- 9.1 Ein Unternehmensereignis ist ein Ereignis, das zu einer Änderung der Finanzinstrumente führt. Beispiele für Unternehmensereignisse sind unter anderem Aktienzusammenlegungen, Aktiensplits, Sanierungen, Zusammenschlüsse, Übernahmeangebote (und Ähnliches), Namensänderungen und Umfirmierungen, Dividendenausschüttungen, Insolvenz, Delistings und Änderungen des Geltenden Rechts.
- 9.2 Wenn ein Unternehmensereignis den Basiswert eines Futures in Ihrem eToro-Konto beeinflusst, werden wir uns in zumutbarem Maße darum bemühen, die offenen Positionen auf diesen Futures fair und im Einklang mit der Marktpraxis anzupassen, und/oder die Behandlung berücksichtigen, die uns unsere Vertragspartner und ein maßgeblicher Dritter zukommen lassen, und den Abzug anwendbarer Steuern berücksichtigen. Die von uns vorgenommenen Anpassungen hängen von den Umständen des jeweiligen Ereignisses ab und unterliegen unserem Ermessen; wir sind jedoch nicht verpflichtet, solche Anpassungen vorzunehmen. Zu den Anpassungen kann eine Änderung des Preises oder des Volumens des Futures in Ihrem Konto gehören, um die wirtschaftlichen Rechte, die Ihnen vor Eintritt des Unternehmensereignisses zustanden, zu reflektieren.
- 9.3 Ungeachtet obriger Ziffer 9.2, behalten wir uns das Recht vor, alle offenen Futures Positionen im Sinne eines fairen Umgangs zu schließen, wenn das zugrunde liegende Produkt durch ein Unternehmensereignis (einschließlich Delisting und Insolvenz) beeinträchtigt wird, wobei das Verhalten unserer Gegenparteien und anderer relevanter Dritter von uns Berücksichtigung findet. In diesem Zusammenhang kann es je nach Art des Unternehmensereignisses unsererseits zu notwendigen Anpassungen (des Preises, der Menge oder anderer Art) kommen. Wir behalten uns das Recht vor, offene Positionen bereits vor dem Eintreten eines Unternehmensereignisses nach unserem Ermessen zu schließen.
- 9.4 Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## **ANLAGE F - COPY TRADING**

1. Diese Anlage F legt die besonderen Bedingungen für Ihre Nutzung der Copy Trading-Funktion auf der eToro-Plattform fest. Darüber hinaus gelten die Bestimmung in Anhang 1 zu diesem Anhang F für die Portfolio-Diversification-Dienste. Die Bedingungen dieser Anlage F (einschließlich Anhang 1, sofern anwendbar) gelten für Sie **zusätzlich** zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen, die für unsere gesamten Dienste und nicht nur für das Copy Trading gelten. Groß geschriebene Begriffe in dieser Anlage F haben dieselbe Bedeutung, die ihnen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zugeschrieben wird. Falls ein Begriff in dieser Anlage E mit einem Begriff in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen in Widerspruch steht oder davon abweicht, hat diese Anlage F Vorrang.**Was ist Copy Trading**
  - 1.1 Wenn Sie Copy Trading-Dienste verwenden, stimmen Sie gleichzeitig einer Nutzung unserer Vermögensverwaltungsdienste zu.
  - 1.2 Die eToro-Plattform verleiht Ihnen die Möglichkeit, mit anderen Tradern, Strategien und/oder Portfolios zu interagieren, Ihnen zu folgen und sie zu kopieren, indem Sie die dort bereitgestellten Informationen verwenden, und stellt Ihnen "**Social Trading Features**" zur Verfügung. Zu Social Trading Features gehören Einzelheiten zu Kontoinformationen, Trading-Historien, Risikoprofilen und andere Informationen in Bezug auf Trader, Strategien und/oder Portfolios von eToro, die Ihnen bei der Entscheidung, ob Sie den eToro-Trader, die Strategie und/oder das Portfolio kopieren sollen, helfen können.
  - 1.3 Copy Trading ist eine Trading-Funktion, die es Ihnen ermöglicht, das Konto anderer Trader zu kopieren. Hierfür können Sie entweder das Konto eines bestimmten eToro-Traders oder ein Portfolio kopieren (wir erklären weiter unten, was dies bedeutet). Durch Platzieren einer Copy-Order ermächtigen Sie uns, dieses Konto automatisch für Sie in Ihrem eToro-Konto zu duplizieren, ohne vorher mit Ihnen Rücksprache zu halten oder Ihre Zustimmung oder Genehmigung einzuholen. Dies erfolgt proportional zu denselben Produkten und denselben Trading-Anweisungen (es sei denn, dies stellt einen Verstoß gegen Geltendes Recht dar). Wir können beispielsweise mit Copy Trading beginnen oder aufhören und/oder das Kopieren des kopierten Traders, Kontos, Portfolios und/oder der Strategie aussetzen und für eine Position Limits setzen, etc.
  - 1.4 Weitere Informationen über das Platzieren eines Copy Trade auf der eToro-Plattform finden Sie in Ziffer 2 - "Unser Copy Trading-Dienst" und Ziffer 8 - "Platzieren einer Order".
2. **Unser Copy Trading-Dienst**
  - 2.1 Durch die von uns angebotene Kopierdienstleistung können Sie Trades auf der eToro-Plattform auf zwei Arten kopieren:
    - (a) **CopyTrader:** Hier können Sie die Orders in dem Konto eines einzelnen eToro-Traders kopieren. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Ziffer 8 - "Platzieren einer Order"; und
    - (b) **CopyPortfolio:** Hier können Sie ein Konto kopieren, das ein Portfolio von Produkten und/oder Tradern enthält. Einige Portfolios wurden von uns entwickelt und einige von Dritten. Jedes Portfolio enthält bestimmte Profile und Parameter, die entweder manuell oder anhand von bestimmten Algorithmen festgelegt werden können.
  - 2.2 Weitere Informationen über unsere Copy Trading-Funktion finden Sie auf unserer Webseite.
3. **Einstufung eines Trades**
  - 3.1 Der Copy Trading-Dienst kann dazu führen, dass Trades mit einer Reihe von verschiedenen Finanzinstrumenten und/oder Kryptowährungen stattfinden. Jeder Trade, den wir für Sie im Rahmen der CopyTrader- oder CopyPortfolio-Funktionen eröffnen, wird normalerweise in dieselbe Asset-Klasse eingeordnet, wie das kopierte Konto.
  - 3.2 Wenn es Ihnen nach Geltendem Recht, aufgrund von anderen aufsichtsrechtlichen Vorschriften oder einem anderen Grund im alleinigen Ermessen von eToro untersagt ist, eine bestimmte Asset-Klasse zu

handeln, können wir zumutbare Schritte ergreifen, sofern dies nach Geltendem Recht zulässig ist und es unser Dienst nach unserem eigenem Ermessen erlaubt, um sicherzustellen, dass ein entsprechender oder ähnlicher Trade eröffnet wird, der den beschränkten Trade ersetzt (beispielsweise das Ersetzen eines CFD-Trade durch einen Trade in dem zugrunde liegenden Produkt oder umgekehrt). Wenn wir einen Trade für Sie ersetzen, können wir nicht gewährleisten, dass die Risikobewertung und wirtschaftliche Entwicklung des Ersatz-Trades mit denen des beschränkten Trades übereinstimmen. Wenn wir, nach unserem alleinigen Ermessen, einen Trade aus irgendeinem Grunde nicht durch einen entsprechenden oder ähnlichen Trade ersetzen, kann die wirtschaftliche Entwicklung, die Portfolio Zusammensetzung, die Risikobewertung und andere Faktoren im Zusammenhang mit Ihrem Portfolio von dem eines kopierten eToro Händlers oder CopyPortfolios abweichen.

- 3.3 Wenn wir Ihre Copy-Order nicht annehmen oder ausführen können, weil wir Ihnen den Handel mit einer bestimmten Anlageklasse oder einem bestimmten Produkt, das Teil der Copy-Order ist, nicht gestatten dürfen, werden wir, sofern dies vernünftigerweise möglich ist, den betroffenen Teil der Copy-Order nicht ausführen und den nicht betroffenen Teil der Copy-Order ausführen. Wenn eine Ausführung auf diese Weise nicht möglich ist, werden wir die Copy-Order in ihrer Gesamtheit nicht ausführen. Beispiele für Fälle, in denen wir Ihnen den Handel nicht gestatten können, sind, wenn die Copy-Order dazu führt, dass Sie außerhalb der Handelszeiten handeln, was wir für diese Copy-Order nicht unterstützen, und/oder wenn der Handel mit der Anlageklasse oder dem spezifizierten Produkt, das Teil der Copy-Order ist, durch Geltendes Recht, Sanktionen, Bestimmungen zur Verhinderung der Geldwäsche und andere anwendbare Regulierungs-, Selbstregulierungs- oder Regierungsbehörden eingeschränkt oder verboten ist. In einem solchen Fall unterliegt die Copy-Order oder der betroffene Teil der Copy-Order (je nach Fall) nicht diesem Anhang E und dem hierin beschriebenen regulatorischen Status.
- 3.4 Für nähere Angaben hierzu sollten Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Anlage lesen, die für das zugrunde liegende Instrument gilt. Anlage A gilt für CFDs, Anlage B gilt für TRS, Anlage C gilt für Wertpapiere, Anlage D gilt für Kryptowerte und Anlage E gilt für Futures.

#### 4. **Regulatorischer Status der Copy Trading-Dienstleistung und Geeignetheitsprüfung**

- 4.1 Unsere Copy Trading-Funktion kann eine Art von Portfolioverwaltung darstellen. Dies bedeutet, dass wir, bevor Sie mit dem Copy Trading beginnen, gesetzlich dazu verpflichtet sind zu beurteilen, ob das Copy Trading zu welchen Bedingungen ein geeignetes Anlageinstrument für Sie darstellt (die "**Beurteilung der Geeignetheit**"). Das Ergebnis der Geeignetheitsprüfung wird anhand der uns von Ihnen übermittelten Informationen und Unterlagen, die Sie jederzeit aktualisieren können, ermittelt.
- 4.2 Auf der Grundlage Ihrer Beurteilung der Geeignetheit legen wir dann Ihr Anlageprofil fest, und Ihre Fähigkeit, Trades zu kopieren, kann durch Ihre Beurteilung der Geeignetheit eingeschränkt sein. Wenn wir feststellen, dass Copy Trading kein geeignetes Anlageinstrument für Sie darstellt (oder wenn Sie die für die Beurteilung der Geeignetheit erforderlichen Informationen nicht vollständig einreichen), erhalten Sie keinen Zugang zu den Copy Trading-Funktionen der eToro-Plattform. Wir haften nicht für etwaige Verluste, die Ihnen durch die Angabe falscher oder irreführender Informationen im Rahmen Ihrer Beurteilung der Geeignetheit entstehen, unabhängig davon, ob diese absichtlich oder unabsichtlich erfolgt sind, einschließlich wenn wir aufgrund dessen ein falsches Anlageprofil für Sie erstellen.
- 4.3 Weitere Informationen darüber, wie wir die Geeignetheit prüfen, finden Sie in Ziffer 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 5. **Beschränkungen unserer Copy-Trading-Dienstleistung**

- 5.1 Außer in den in Ziffer 5.2 genannten begrenzten Fällen werden wir Ihnen keine personalisierten Anlageempfehlungen oder Anlageberatung in Bezug auf die Copy-Trading-Dienstleistungen geben. Dies gilt auch, wenn wir Ihnen Erläuterungen oder Informationen zu einem bestimmten Trade geben. Ebenso wenig werden wir Ihnen steuerliche oder sonstige finanzielle Beratung anbieten. Die in dieser Ziffer 5.1 genannten Informationen werden daher ausschließlich zu Informationszwecken bereitgestellt.
- 5.2 Wir können Optimierungsalgorithmen verwenden, um Ihnen im Rahmen der Copy-Trading-Funktionalität Einblicke in Ihr Portfolio zu geben, wie Sie die Volatilität Ihres Portfolios reduzieren können ("**Portfolio Diversification Dienste**"). Soweit Ihnen entsprechende Dienste erbracht werden, gelten die Bestimmungen in Anhang 1 zu dieser Anlage F.
- 5.3 Ausgangspunkt für Ihre eigenen, unabhängigen Nachforschungen und Anlageentscheidungen sollten die Informationen auf unserer Webseite oder den Social Trading Features sein. Sie sollten Ihre

Anlageentscheidungen nicht aufgrund der Informationen treffen, die auf der eToro-Plattform oder von der eToro-Gemeinschaft bereitgestellt werden.

5.4 Wir werden zumutbare Schritte ergreifen, um die Entwicklung eines kopierten Traders im Rahmen der CopyTrader-Funktion sowie die Entwicklung der verschiedenen Trading-Strategien und Portfolios im Rahmen der CopyPortfolio-Funktion zu überwachen. Wir behalten uns das Recht vor,

- (a) das Kopieren eines eToro-Traders im Rahmen der CopyTrader-Funktion und
- (b) das Kopieren eines Portfolios oder einer Trading-Strategie im Rahmen der CopyPortfolio-Funktion auszusetzen, anzuhalten oder zu sperren.

## 6. **Wesentliche Risiken von Copy Trading**

6.1 Wenn Sie sich dazu entscheiden, einen bestimmten Trader oder bestimmte Trader, eine Strategie und/oder ein Portfolio zu kopieren, sollen Sie dabei Ihre finanzielle Lage, einschließlich Ihrer finanziellen Belastungen, berücksichtigen. Sie sollten verstehen, dass Copy Trading hochgradig spekulativ ist und Sie erhebliche Verluste erleiden können, die über den Betrag hinausgehen können, den Sie für das Kopieren eines Traders oder mehrerer Trader einsetzen, und zwar aus den folgenden Gründen:

- (a) Trades werden automatisch ausgeführt, d. h. Trades werden in Ihrem Konto ohne manuellen Eingriff Ihrerseits eröffnet und geschlossen;
- (b) wenn Sie eine von der CopyTrader-Funktion generierte Order manuell ändern oder schließen, erhalten Sie unter Umständen ein erheblich anderes Ergebnis als der Trader, den Sie kopiert haben;
- (c) kopierte Trades mit Beträgen, die unter dem Mindest-Trade liegen, werden nicht eröffnet;
- (d) wenn Sie alle derzeit offenen Trades kopieren, eröffnen wir Ihre Position zum besten verfügbaren Preis zum Zeitpunkt des Kopierens und nicht zu dem Preis, zu dem der kopierte Trade ursprünglich eröffnet wurde;
- (e) erfolgen bei Ihrer Nutzung der CopyTrader-/CopyPortfolio-Funktion Auszahlungen und Abhebungen durch den kopierten Trader, die Strategie und/oder das Portfolio, kann dies ebenfalls zu einem erheblich anderen Ergebnis führen als bei dem Trader, den Sie kopiert haben, da sich dies auf das proportionale Verhältnis beim Copy Trading auswirken kann. Der Grund hierfür sind eine Reihe verschiedener Faktoren, einschließlich des Eröffnungskontostands, des Mindesthandelsvolumens, der Kontoeinstellungen des Anlegers, unterschiedliche Spreads, Zinsen und Anlagepreise zum Zeitpunkt der Anlage, und auch unterschiedliche Gebühren, die ggf. anfallen;
- (f) dem Folgen/Kopieren der Trading-Entscheidungen unerfahrener und/oder unprofessioneller Trader;
- (g) dem Folgen/Kopieren von Tradern, die einen anderen Zweck oder eine Absicht verfolgen können als Sie oder deren Finanzlage sich von der Ihren unterscheiden kann; und/oder
- (h) das Folgen und/oder Kopieren von Tradern oder CopyPortfolios, die Produkte handeln oder enthalten, die aufgrund Geltenden Rechts im Zusammenhang mit Ihrem Konto unzulässig sind und nicht durch einen entsprechenden oder ähnlichen Trade ersetzt werden können, kann zu Abweichungen in der wirtschaftlichen Entwicklung, der Portfolio Zusammensetzung, der Risikobewertung und anderen Faktoren im Zusammenhang mit Ihrem Portfolio von dem Portfolio eines kopierten Händlers oder CopyPortfolios führen.

6.2 Wir können keine Garantie für die Entwicklung einer bestimmten Anlage, eines bestimmten Kontos, Portfolios oder einer bestimmten Strategie abgeben. Weitere Informationen über die mit dem Trading dieses Produkts verbundenen Risiken finden Sie in der Anlage, die für das von Ihnen kopierte zugrunde liegende Produkt gilt.

6.3 Wertentwicklungen, Risikobewertungen, Statistiken und andere Informationen aus der Vergangenheit in Bezug auf eToro-Trader im Rahmen unserer CopyTrader- und/oder CopyPortfolio-Funktion oder von verschiedenen Portfolios und Trading-Strategien im Rahmen unserer CopyPortfolio-Funktion sind kein verlässlicher Indikator für die zukünftige Wertentwicklung. Wir geben keine Zusicherung oder

Gewährleistung dahingehend ab, dass Sie ähnliche Gewinne oder Verluste erzielen bzw. erleiden werden, wie diejenigen, die für den von Ihnen kopieren eToro-Trader oder das von Ihnen kopierte Portfolio angezeigt werden. Wir geben auch keine Zusicherung oder Gewährleistung dafür ab, dass die Risikobewertung eines Traders das Risiko seiner zukünftigen Wertentwicklungen zutreffend widerspiegelt.

- 6.4 Weitere Informationen über die mit unseren Diensten verbundenen wesentlichen Risiken finden Sie in Ziffer 5 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.
- 6.5 Sie sollten sicherstellen, dass Sie die mit der Nutzung unserer Dienste verbundenen Risiken vollständig verstehen. Holen Sie bei Bedarf geeignete Anlage-, Finanz-, Rechts-, Steuer- und sonstige professionelle und unabhängige Beratung ein.
- 6.6 Die mit den Portfolio Diversification-Diensten verbundenen zusätzlichen Risiken sind in Anhang 1 aufgeführt.

## 7. **Interessenkonflikte**

- 7.1 Bei der Erbringung unserer Dienstleistungen sind wir verpflichtet, in Ihrem besten Interesse zu handeln. Es kann jedoch Fälle geben, in denen Ihr Interesse im Widerspruch zu unserem Interesse oder dem eines anderen Kunden steht. Beispielsweise können wir bei Copy Trading beliebten eToro-Tradern, denen Sie und/oder andere folgen oder die von Ihnen und/oder anderen kopiert werden, eine Vergütung zahlen.
- 7.2 Weitere Informationen über mögliche Interessenkonflikte bei unseren Dienstleistungen finden Sie in Ziffer 7 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

## 8. **Platzieren einer Order**

- 8.1 Bevor Sie einen Trade kopieren, müssen Sie den Geldbetrag, den Sie für diesen Copy Trade einsetzen möchten, zuweisen. Dieser Betrag wird bei Transaktionen in demselben Verhältnis zugewiesen, wie in dem kopierten Konto. Wir werden die Order anschließend automatisch für Sie ausführen, was bedeutet, dass wir hierfür nicht Ihre vorherige Zustimmung einholen. Für das Eröffnen solcher Transaktionen ist keine vorherige Rücksprache mit Ihnen oder Ihre vorherige Zustimmung oder Genehmigung notwendig. Trades, die unter dem Mindest-Trade-Betrag liegen, werden nicht eröffnet.
- 8.2 Wir bemühen uns, Ihre Aufträge so bald wie vernünftigerweise möglich in Verbindung mit den Aufträgen des von Ihnen kopierten Händlers auszuführen. Allerdings kann es gelegentlich zu Verzögerungen kommen. Im Falle einer solchen Verzögerung kann der Ausführungskurs Ihres Auftrags von dem des Händlers, den Sie kopiert haben, abweichen, was zu einem Preisunterschied führen kann, der für Sie vorteilig oder auch nachteilig sein kann.
- 8.3 Beim Copy Trading gibt es eine Reihe von Beschränkungen für Orders, einschließlich eines Mindest- und Höchstbetrages, der in einem von Ihnen kopierten eToro-Trader oder ein von Ihnen kopiertes Portfolio angelegt werden kann, einen Mindestbetrag auf einen einzelnen CopyTrade und einer Höchstanzahl von Tradern, die von Ihnen kopiert werden kann. Eine Aufzählung aller Beschränkungen ist auf unserer Webseite enthalten.
- 8.4 Wenn Sie unsere CopyTrader-Dienstleistung nutzen, können Sie:
  - (a) alle Trades kopieren, die in einem bestimmten Konto derzeit offen sind, sowie neue Trades, die eröffnet werden, nachdem Sie mit dem Kopieren des Traders in diesem Konto begonnen haben; oder
  - (b) nur neue Trades kopieren, die eröffnet werden, nachdem Sie mit dem Kopieren des Kontos des Traders begonnen haben. Das bedeutet, dass wir keine Trades im Konto des Traders kopieren, die vor diesem Zeitpunkt abgeschlossen wurden.
- 8.5 Wenn Sie unsere CopyPortfolio-Dienstleistung nutzen, gestattet es Ihnen die Copy-Trading-Funktion nur, bestehende und neue Trades zu kopieren.
- 8.6 Ungeachtet Ziffer 3.2, wenn Sie alle derzeit offenen Trades kopieren, eröffnen wir Ihre Position zum besten verfügbaren Preis zum Zeitpunkt des Kopierens und nicht zu dem Preis, zu dem der kopierte Trade ursprünglich eröffnet wurde. Wenn die jeweiligen Märkte zum Zeitpunkt des Kopierens

geschlossen sind (z. B. während einer Marktpause), eröffnen wir eine Marktorder für Sie und Ihre Order wird zum ersten verfügbaren Preis ausgeführt, sobald der Markt wieder öffnet.

- 8.7 Ungeachtet Ziffer 3.2, wenn Sie nur neue Trades kopieren:
- (a) werden wir Ihre Positionen zu demselben Zeitpunkt eröffnen, wie die kopierten Trades; und
  - (b) werden sämtliche Anweisungen und Vorgänge in Bezug auf den kopierten Trade automatisch in Ihrem eToro-Konto repliziert (vorbehaltlich des vorstehend beschriebenen Trade-Volumens), einschließlich Stop Losses, Take Profits und des Schließen von Trades. Wenn ein von Ihnen kopierter Trader beispielsweise seinen Stop Loss durch das Hinzufügen weiterer Gelder zu seinem Konto erhöht, passt sich Ihr Stop Loss automatisch an, um dies zu reflektieren. Die Höhe Ihrer Position bleibt jedoch dieselbe wie der ursprüngliche Betrag.

- 8.8 Der Copy-Trading-Dienst beinhaltet eine Reihe von anderen Funktionen, die wir Ihnen von Zeit zu Zeit zur Verfügung stellen. Wir können die Verfügbarkeit und Eigenschaften dieser Funktionen jedoch nach unserem Ermessen erweitern, entfernen oder ändern. Dies kann sich darauf auswirken, wie Sie den Copy-Trading-Dienst auf unserer Plattform nutzen, z. B. ob Sie alle oder nur neue Trades eines Traders oder Portfolios kopieren können.

9. **Gebühren und Kosten**

- 9.1 Wenn Sie einen Copy Trade platzieren, berechnen wir Ihnen Gebühren auf derselben Grundlage für dieselben Trades wie dem kopierten Konto. Weitere Informationen über die mit dem Copy Trade verbundenen Gebühren und Kosten finden Sie in der Anlage, die für das von Ihnen kopierte zugrunde liegende Produkt gilt.
- 9.2 Bitte lesen Sie auch Ziffer 21 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen für weitere Informationen über unsere Gebühren und Kosten.
- 9.3 Auf unserer Website finden Sie unter [Fees and Charges](#) eine Aufschlüsselung sämtlicher aktuellen Gebühren.

10. **Unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen**

Weitere Informationen über unsere und Ihre Rechte unter besonderen Umständen finden Sie in der Anlage, die für das von Ihnen kopierte zugrunde liegende Produkt gilt, sowie in Teil 3 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

11. **Haftung**

Vorbehaltlich Geltenden Rechts haften weder eToro Europe noch eines ihrer verbundenen Unternehmen oder verbundene Dritte für Verluste infolge von:

- (a) Maßnahmen, die wir zur Durchführung der von Ihnen schriftlich oder mündlich erteilten Anweisungen getroffen haben;
- (b) Entscheidungen oder Maßnahmen, die ein von Ihnen kopierter eToro-Trader getroffen hat, einschließlich in Zusammenhang mit CopyPortfolios; und/oder
- (c) bestimmte Anlageentscheidungen oder -maßnahmen, die von einem kopierten Konto, einer kopierten Strategie oder einem kopierten Portfolio, einschließlich von uns kontrollierten Portfolios, getroffen oder unterlassen wurden.

## Anhang 1

### Portfolio Diversification-Dienste

#### 1. Unsere Portfolio Diversification-Dienste

- 1.1 Wenn Sie unsere Copy-Trading-Dienste nutzen, können wir mithilfe eines Optimierungsalgorithmus beliebte, für Sie geeignete eToro-Trader ("**Popular Investors**") identifizieren, deren Trades Sie kopieren könnten, um die Volatilität Ihres Portfolios möglicherweise zu reduzieren.
- 1.2 Der Optimierungsalgorithmus quantifiziert die Schwankungen des Werts Ihres Portfolios in einem vorangegangenen Zeitraum (d. h. seine "Volatilität"). Im Anschluss ermittelt er eine Reihe von Popular Investors mit Portfolios, deren Kopieren dazu beitragen sollte, die Diversifizierung Ihres Portfolios zu erhöhen und somit dessen Volatilität zu senken. Bitte beachten Sie, dass eine erhöhte Diversifizierung zwar darauf abzielt, die Volatilität des Portfolios zu verringern, jedoch keine höheren Gewinne garantiert und in einigen Fällen zu geringeren Renditen oder sogar zu Verlusten führen kann. Diversifizierung ist eine Strategie zur Risikominimierung, wobei das Risiko von Verlusten nicht ausgeschlossen werden kann.
- 1.3 Sie werden dazu aufgefordert, einen Prozentsatz Ihres gesamten Portfoliowerts zu investieren, um jeden identifizierten Popular Investors zu kopieren (d. h. Sie investieren denselben Prozentsatz in jeden der vom Algorithmus identifizierten beliebten Investoren).

#### 2. Konkretisierung und Einschränkung der Portfolio Diversification-Dienste

- 2.1 Bevor Sie die Möglichkeit erhalten, Popular Investors zu kopieren, führen wir eine zusätzliche Beurteilung Ihrer Geeignetheit ("**Eingeschränkte Beurteilung der Geeignetheit**") durch. Damit stellen wir sicher, dass nur Investoren aus unserem globalen Pool identifiziert werden, die Ihrem Risikoprofil entsprechen. Es werden daher nur Investoren mit derselben oder einer niedrigeren Risikobewertung als Ihre als geeignete Kopierkandidaten identifiziert. Das alleinige Ziel besteht darin, die Volatilität Ihres Portfolios zu reduzieren.
- 2.2 Bei der eingeschränkten Beurteilung der Geeignetheit wird lediglich die Standardabweichung Ihrer täglichen Renditen über den relevanten Zeitraum berücksichtigt. Sie wird anhand einer Mittelwert-Varianz-Analyse ermittelt. Berücksichtigt werden daher nur Ihre bisherigen Trading-Aktivitäten bei uns, nicht jedoch beispielsweise Ihre persönlichen Eigenschaften oder andere Bestände.
- 2.3 Wir führen keine fortlaufende Überwachung oder Beurteilung der Geeignetheit der für Sie identifizierten Popular Investors durch. Der Optimierungsalgorithmus arbeitet auf punktueller Basis (d. h. er bestimmt die Eignung ausschließlich auf der Grundlage Ihres Portfolios zum Zeitpunkt der Identifizierung der für Sie relevanten beliebten Investoren).
- 2.4 Die Identifizierung von Popular Investors zum Zwecke einer erhöhten Portfoliodiversifizierung dient ausschließlich dem Ziel, die Volatilität zu reduzieren.
- 2.5 Das Kopieren nur einiger der vom Optimierungsalgorithmus identifizierten Popular Investors führt möglicherweise nicht zu denselben Ergebnissen wie das Kopieren aller dieser Investoren. Der Algorithmus geht nämlich davon aus, dass Sie alle identifizierten beliebten Investoren kopieren, um das beabsichtigte Ergebnis einer erhöhten Portfoliodiversifizierung zu erzielen.
- 2.6 Die Portfolio Diversification-Dienste werden Ihnen einmalig bereitgestellt. Dies bedeutet, dass der Optimierungsalgorithmus nur einmalig Popular Investors identifiziert, die Sie kopieren können, um eine geringere Portfoliovolatilität zu erzielen, und dass die beliebten Investoren daher unter Bezugnahme auf Ihr Portfolio zu diesem Zeitpunkt identifiziert werden.
- 2.7 Wenn Sie sich dafür entscheiden, die Portfolios Popular Investors zu kopieren, können Sie diesen jederzeit wieder entfolgen. Weitere Informationen zu den mit den Portfolio Diversification-Diensten verbundenen Risiken finden Sie in Ziffer 3 unten.
- 2.8 Für alle eröffneten oder geschlossenen Trades werden Ihnen, sofern zutreffend, Spreads und/oder Transaktionsgebühren berechnet.

### 3. Die wesentlichen Risiken der Portfolio Diversification-Dienste

- 3.1 **Zusätzlich** zu den wesentlichen Risiken, die mit der Entscheidung verbunden sind, einen bestimmten Trader oder bestimmte Trader, eine Strategie und/oder ein Portfolio zu kopieren (wie in Ziffer 6 von Anhang F dargelegt) gelten die folgenden wesentlichen Risiken in Bezug auf die Portfolio Diversification-Dienste:
- (a) Wenn Sie Ihre aktuellen Vermögenswerte auf unausgewogene Weise liquidieren, um Ihre Anlage in die identifizierten Portfolios der Popular Investors zu finanzieren, kann dies Auswirkungen auf das angestrebte Ergebnis der Diversifizierung haben. Die Identifizierung der beliebten Investoren erfolgte unter Bezugnahme auf das aktuelle Portfolio. Eine Änderung der Portfoliozusammensetzung führt daher zu einer entsprechenden Änderung der Portfolios der beliebten Investoren. Um eine Portfoliodiversifizierung zu erreichen, sollten die Portfolios der am besten kopierbaren Investoren geändert werden; und
  - (b) Maßnahmen zur Steigerung der Diversifizierung durch das Kopieren der identifizierten populären Investoren könnten sich potenziell auf die Rendite auswirken. Dabei ist zu berücksichtigen, dass die Intention des Kopierens dieser Händler darin besteht, die Volatilität des Portfolios zu reduzieren.
- 3.2 Die Portfolio Diversification-Dienste sollen Ihnen dabei helfen, eine größere Diversifizierung Ihres Portfolios zu erreichen. Es kann jedoch nicht garantiert werden, dass die Kopie der Portfolios der ausgewählten, Popular Investors zum gewünschten Ergebnis führt.