



eToro (Europe) Limited
CFD de criptos: documento de información clave («KID»)

FINALIDAD

Este documento le proporciona información clave sobre este producto de inversión. NO es material de marketing. La información es obligatoria por ley para ayudarle a comprender la naturaleza, los riesgos, los costes, las posibles ganancias y pérdidas de este producto y para ayudarle a compararlo con otros productos.

PRODUCTO

Este documento de información clave posee estas características:

Tipo de producto: contrato por diferencia («CFD»)

Tipo de ejecución: inversión autónoma

Clase de activo: Criptoactivos como Bitcoin.

Dirección: larga (compra)/corta (venta)

Contraparte: su contraparte es eToro (Europe) Limited

Fabricante del producto: eToro (Europe) Limited («eToro EU») es una empresa registrada en la República de Chipre con el número de registro HE200585 y con domicilio social en 4, Profiti Ilias Street, Kanika Business Centre, 7th Floor, Germasogia, CY-4046 Limasol. eToro EU está regulada por la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre con el número de licencia 109/10. (<https://www.etoro.com/>)

Más información: puede encontrar más información sobre eToro UK o eToro EU y nuestros productos en <https://www.etoro.com/>. Puede ponerse en contacto con nosotros en nuestro sitio web <https://www.etoro.com/support/>.

Fecha de elaboración del documento de información clave: este documento se elaboró el 27/08/2026

ESTÁ A PUNTO DE ADQUIRIR UN PRODUCTO QUE NO ES SENCILLO Y QUE PUEDE SER DIFÍCIL DE COMPRENDER.

Este producto no es adecuado para todos los inversores. Antes de invertir, asegúrese de comprender los riesgos que conlleva.

¿QUÉ ES ESTE PRODUCTO?

Tipo: un CFD es un contrato acordado entre usted y su contraparte para intercambiar, al cierre del contrato, la diferencia de precio entre el precio de apertura y el precio de cierre del producto. Esto significa que usted no compra ni posee físicamente el activo subyacente, sino que negocia un contrato cuyo valor recoge la variación del precio del activo subyacente. La apertura de una posición en CFD requiere un depósito inicial de margen, cuyo importe depende del apalancamiento particular del producto. En definitiva, este producto está «apalancado» y presenta riesgos adicionales que no están presentes en los productos no apalancados. Este producto en particular se refiere a la clase de activo CFD sobre acciones y el tipo de ejecución es inversión autónoma.

Objetivos: el objetivo de invertir en este producto es beneficiarse de la subida o bajada del precio de un producto subyacente. Si espera que el precio del producto subyacente suba, abrirá una posición de «compra». En cambio, si espera que baje, será una de «venta». Obtendrá beneficios al cerrar la posición de compra si el precio al cierre del contrato supera el precio original al abrir el contrato. La lógica opuesta se aplica a una posición de venta y se obtiene un beneficio en caso de que el precio al abrir el contrato supere el precio al cerrarlo. Es importante destacar que NO se invierte directamente en el producto de mercado subyacente, sino que se especula con la variación del precio del activo subyacente.

Si se mantiene una posición en el «momento de cálculo de la financiación», su cuenta de inversión puede estar sujeta a una «comisión de financiación a un día» en función del apalancamiento utilizado. Esta comisión representa el coste de que la contraparte le amplíe el apalancamiento.

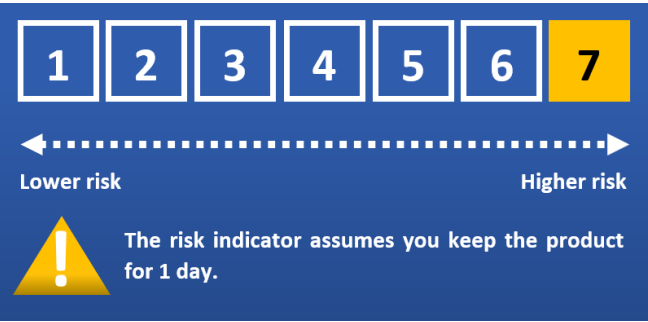
Se trata de un producto apalancado, lo que significa que un cambio relativamente pequeño en el precio del mercado subyacente puede provocar un movimiento proporcionalmente mucho mayor en las ganancias/pérdidas de su posición en relación con el capital invertido. Esto puede provocar pérdidas que superen el saldo de su cuenta o puede dar lugar a un «ajuste de márgenes» (se le solicitará que deposite un margen adicional para cubrir cualquier posible pérdida adicional en su cuenta). Sin embargo, debido a la Protección de Saldo Negativo exigida por la ley, su riesgo está limitado al depósito total de su cuenta, pero sujeto a la regla de cierre de margen, por lo que la pérdida en una operación individual puede exceder significativamente la inversión de margen inicial en esa operación.

Inversor minorista objetivo: este producto está dirigido a inversores minoristas especulativos que deseen obtener una exposición apalancada a la subida o bajada del precio de un mercado subyacente concreto. Los inversores objetivo deben estar plenamente familiarizados con los productos apalancados y deben tener la experiencia y los conocimientos suficientes para invertir en dichos productos. Además, los inversores deben sentirse cómodos con el activo subyacente al que están expuestos y deben poder emplear técnicas eficaces de gestión del dinero y del riesgo.

No existe un período de tenencia recomendado para una inversión en el producto y no existe una relación directa entre el período de tenencia del producto y la tasa de rendimiento. Normalmente, un inversor mantendrá su posición durante un período de tiempo muy corto (con bastante frecuencia intradía), y algunos mantendrán una posición durante varios días, semanas o, a veces (aunque no es lo habitual), años. A efectos de este documento de información clave, el período de tenencia recomendado se ha fijado en 1 día.

La mayoría de los productos no tienen una fecha de vencimiento definida y permanecen abiertos indefinidamente a menos que usted opte por rescindir/cerrar su posición abierta mediante una contratransacción, obteniendo así la ganancia/pérdida de la posición en cuestión. Aquellos productos que tengan una fecha de vencimiento correspondiente caducarán automáticamente en la fecha especificada, a menos que se

«renueven» al siguiente plazo de vencimiento disponible. Una evolución desfavorable de los precios o un cambio en las condiciones subyacentes del mercado que produzca un aumento del requisito de margen puede hacer que tenga que presentar garantías adicionales con la contraparte. Si no cumple dicha exigencia, una posición abierta puede ser rescindida por la fuerza.



¿CUÁLES SON LOS RIESGOS Y QUÉ PUEDO OBTENER A CAMBIO?

Indicador de riesgo:

El indicador sumario de riesgo («ISR») es una guía del nivel de riesgo de este producto en comparación con otros productos. Muestra la probabilidad de que el producto pierda dinero debido a los movimientos de los mercados o porque no podamos pagarle.

Hemos clasificado este producto como 7 de 7, que es la clase de riesgo más alta. Clasifica las posibles pérdidas derivadas del desempeño futuro en un nivel muy alto.

Tenga en cuenta el riesgo de divisas. Si la divisa de su cuenta es diferente de

la divisa del producto, corre el riesgo de perder dinero como resultado de la conversión de la ganancia o pérdida realizada de la divisa del producto a la divisa de la cuenta.

Este producto no incluye ninguna protección frente a la evolución futura del mercado, por lo que podría perder parte o la totalidad de su inversión.

Situaciones de desempeño:

Desempeño

La siguiente tabla muestra cuánto podría valer una posición de CFD notional de US\$10.000 (en el producto tal y como se indica) después de ser abierta, mantenida durante la duración del periodo de mantenimiento recomendado de 1 día y finalmente cerrada. Las situaciones desfavorable, moderada y favorable que se muestran son ilustraciones que utilizan el peor, el medio y el mejor rendimiento del producto subyacente en el que se basa el CFD durante los últimos 2 años. Los mercados podrían evolucionar de forma muy diferente en el futuro. La situación de estrés muestra lo que podría recuperar en circunstancias extremas del mercado. Para obtener más información sobre las situaciones individuales, consulte la información que se proporciona a continuación.		Clase de activo	Activo representativo
		Criptoactivo	BTC/USD
		Corto	Largo
Situación desfavorable	Lo que podría recuperar tras los costes (U\$S)	8.840	8.840
	Ganancias o pérdidas (U\$S)	-1.160	-1.160
	% de rentabilidad para el periodo de mantenimiento recomendado	-11,60%	-11,60%
Situación moderada	Lo que podría recuperar tras los costes (U\$S)	9.510	9.510
	Ganancias o pérdidas (U\$S)	-490	-490
	% de rentabilidad para el periodo de mantenimiento recomendado	-4,90%	-4,90%
Situación favorable	Lo que podría recuperar tras los costes (U\$S)	9.810	9.810
	Ganancias o pérdidas (U\$S)	-190	-190
	% de rentabilidad para el periodo de mantenimiento recomendado	-1,90%	-1,90%
Situación favorable	Lo que podría recuperar tras los costes (U\$S)	10.100	10.100
	Ganancias o pérdidas (U\$S)	100	100
	% de rentabilidad para el periodo de mantenimiento recomendado	1,00%	1,00%

Las cifras que se muestran incluyen todos los costes del producto en sí. Las cifras no tienen en cuenta su situación fiscal personal, que también puede afectar a la cantidad que recupere. Lo que obtendrá de este producto depende del desempeño futuro del mercado. La evolución del mercado en el futuro es incierta y no puede predecirse con precisión.
Las posibles situaciones se refieren a un producto que es representativo de la clase de activos más amplia en general.

¿QUÉ SUCEDE SI ETORO NO PUEDE PAGAR?

eToro EU es miembro del Fondo de Compensación de Inversores para Clientes de Empresas de Inversión de Chipre (CIF) (el «Fondo»). El objetivo del Fondo es garantizar las reclamaciones de los clientes cubiertos contra los miembros del Fondo e indemnizar a los clientes cubiertos por las reclamaciones derivadas del mal funcionamiento de un miembro del Fondo en el cumplimiento de sus obligaciones, ya se deriven éstas de la legislación, del contrato de cliente o de una falta cometida por el miembro del Fondo. El pago de indemnizaciones por parte del Fondo a los clientes aptos de sus miembros está supeditado a la existencia de una reclamación fundada de los clientes contra el miembro del Fondo. El Fondo cubre las inversiones aptas hasta 20.000 euros por persona. Más información aquí. eToro EU aclara que todos los fondos de los clientes están separados de los fondos propios de eToro, como es obligatorio.

¿CUÁLES SON LOS COSTES?

Costes

Costes a lo largo del tiempo			
La persona que le asesora o vende este producto puede cobrarle otros costes. En caso afirmativo, esta persona le proporcionará información sobre estos costes y cómo afectan a su inversión.			
La tabla muestra los importes que se deducen de su inversión para cubrir diferentes tipos de costes. Estas cantidades dependen de cuánto invierta y de cuánto tiempo mantenga el producto. Los importes que se muestran aquí son ilustrativos, basados en un importe de inversión de ejemplo (nocial) de U\$S10.000 que se mantiene durante el Periodo de tenencia recomendado y finalmente se cierra.			
	Si cierra su inversión tras el periodo de tenencia recomendado		
	Corto		Largo
Costes totales		U\$205,46	U\$205,46
Impacto del coste*		2,0546 %	2,0546 %
* Ilustra el efecto de los costes durante un periodo de tenencia inferior a un año. Este porcentaje no puede compararse directamente con las cifras de impacto del coste de otros PRIIP. Esto ilustra los costes en relación con el valor notional del PRIIP. Se aplican diferentes costes en función del importe de la inversión. Por ejemplo, una inversión teórica de U\$S20.000 supondría el doble de los costes (U\$S) indicados anteriormente.			
Composición de los costes			
Costes únicos a la entrada o salida		Si cierra su inversión en el periodo de tenencia recomendado	
Costes de entrada	Pagará una comisión al abrir una posición (además del diferencial de mercado). La información sobre el diferencial de mercado se puede encontrar en la plataforma de eToro.	U\$100,00	
		1,0000 %	
Costes de salida	Pagará una comisión al cerrar una posición (además del diferencial de mercado). La información sobre el diferencial de mercado se puede encontrar en la plataforma de eToro.	U\$100,00	
		1,0000 %	
Costes en curso		Corto	Largo
Comisiones de gestión y otros costes administrativos u operativos	Su inversión (excluidos los productos con fecha de vencimiento fija) estará sujeta a comisiones de financiación a un día/margen cuando mantenga la inversión abierta al final del día. La cuantía de la comisión se determina en función de los tipos de depósito de divisas vigentes y de la comisión aplicable de eToro. Las comisiones son variables y se pueden encontrar en https://www.etoro.com/trading/fees/#cfd . Los valores negativos representan un crédito para el cliente.	5,46 \$	5,46 \$
		0,0546 %	0,0546 %

¿CUÁNTO TIEMPO DEBO MANTENERLO? ¿PUEDO SACAR DINERO ANTICIPADAMENTE?

No hay un período de tenencia recomendado para invertir en este producto. Normalmente, los inversores mantienen sus posiciones durante un período de tiempo muy corto. Suele ser intradía o varios días. Algunos inversores optan por mantener las posiciones durante más tiempo (varias semanas/meses, pero rara vez durante años). Durante el horario normal de operaciones, tiene la opción de cerrar una operación accediendo a su cuenta de inversión en línea. Puede solicitar retirar dinero de su cuenta de inversión a su origen, sujeto a la disponibilidad de fondos en su cuenta y al margen libre de cargas. No hay costes adicionales por cerrar una posición abierta, sujeto a los costes descritos en este documento de información clave. Si ha mantenido el producto durante más de un día, los gastos de financiación a un día dan como resultado un aumento aproximadamente lineal de los costes de funcionamiento (por cada día que se mantenga la posición abierta). En situaciones excepcionales del mercado subyacente, la posibilidad de abrir o cerrar una posición puede suspenderse temporalmente. En caso de fallo técnico de la plataforma de inversión, sólo será posible cerrar una posición abierta llamando por teléfono a la contraparte.

¿CÓMO PUEDO RECLAMAR?

Si tiene alguna pregunta con la que eToro EU pueda ayudarle, existen múltiples herramientas que puede utilizar, como las Preguntas frecuentes (FAQ), remitir su consulta a través de un sistema de incidencias con el departamento de Atención al Cliente, o a través de un chat con un representante de atención al cliente.

Si eToro EU no puede responder a su pregunta o cree que nuestra respuesta no es satisfactoria, puede presentar una reclamación oficial rellenando el formulario requerido que se encuentra en la parte inferior del texto. eToro EU hará todo lo posible para atender su reclamación en un plazo de 48 horas y darle una respuesta. eToro EU le mantendrá informado sobre el progreso de su reclamación y se le proporcionará una respuesta completa por escrito en un plazo máximo de ocho semanas a partir de la fecha en que eToro EU reciba la reclamación.

Si considera que su reclamación no ha sido resuelta satisfactoriamente por eToro EU, en un plazo de tres (3) meses a partir de nuestra última carta de respuesta, puede remitir su reclamación:

- **Al Servicio de Defensor del Pueblo Financiero**

Las reclamaciones pueden dirigirse al Defensor del Pueblo Financiero a la siguiente dirección:

Dirección de la oficina: Lord Byron Avenue 13, 1096, Nicosia, Chipre, OR P.O. 25735, 1311, Nicosia, Chipre

Por fax: 00357 22 660 584 o 00357 22 660 118

Por correo electrónico: complaints@financialombudsman.gov.cy

El formulario de reclamación deberá ir acompañado del justificante del pago de las tasas (€20);

- **A la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre**

Las quejas pueden dirigirse a la Comisión de Bolsa y Valores de Chipre (CySEC), a través de los procedimientos y formularios que se encuentran en la siguiente dirección electrónica: <https://www.cysec.gov.cy/en-GB/complaints/how-to-complain/>

OTRA INFORMACIÓN RELEVANTE

Este documento debe leerse junto con nuestros términos y condiciones, declaraciones de riesgos, políticas de ejecución óptima, gestión de órdenes y conflictos de intereses. Visite nuestro sitio web para más información relacionada con la inversión en este producto.